

二零零九年五月十一日

討論文件

立法會  
資訊科技及廣播事務委員會  
電子政府服務的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行電子政府服務的最新進展、所取得的主要成果，以及為市民帶來的效益，並闡述我們在鼓勵各決策局和部門善用資訊及通訊科技以達致其政策／部門目標方面的未來路向。

背景

2. 在“數碼21”資訊科技策略下，政府為促進新一代公共服務制訂目標。為要與時並進，我們會致力：

- 為市民提供所需的服務，確保過程快捷方便，並與最以客為本的商業及志願機構所提供的服務一樣舒適簡便；
- 透過適當運用全球領先的資訊及通訊科技，使政府的重

點政策如醫療改革和便利營商得以推行；

- 提升政府內部效率，以期能與最具效率的商業機構看齊；以及
- 運用資訊及通訊科技，以提升公共服務的透明度，並讓更多市民參與有關公共事務。

3. 本文件匯報以下各項：

- 自二零零八年五月向委員匯報至今，我們在推行主要電子政府措施方面所取得的成果；
- 政府資訊科技總監辦公室在建立資訊及通訊科技應用能力方面的工作。政府須具備這方面的能力，才可達致促進新一代公共服務的目標；以及
- 由中央主導，正於策劃或推行階段的電子政府計劃，以及各決策局和部門正在策劃和推行的電子政府項目。

### 過去一年所取得的成果

4. 去年，我們在推行電子政府計劃方面進展良好。主要的成果包括：

- 政府一站式入門網站 – 「香港政府一站通」 – 用戶滿意度繼續維持於高水平。在與其他城市和經濟體系一起參與的電子政府網站評核中，「香港政府一站通」在內容及服務方面均贏得獎項<sup>1</sup>。
- 香港政府 WiFi 無線上網設施已擴大覆蓋範圍，而用量也大幅提升。
- 電子護照系統的使用量持續上升，並已增設新的申請渠道(自助服務站)。
- 羅湖管制站推出快捷 e-道試驗計劃。與現有的 e-道相比，平均過關時間縮減了三分之一。
- 差餉物業估價署及土地註冊處推出一項新的網上物業資訊服務，使市民可以容易取得相關資料。
- 推出試驗性質的“公共交通查詢服務”。
- 推出採購入門網站以供三個試點部門的供應商及用戶使用。
- 已成功推出「政府財務管理資料系統」四個模組，包括全球領先的應計制會計模組。

---

<sup>1</sup> 贏取的獎項包括在“2008 世界電子政府市長論壇”中，獲頒發的“電子政府最佳作業模式”亞軍和在“萬維網推廣協會 2008 Web Award”中，獲頒發的“最佳政府網站”獎。

5. 這些成果的詳情，載於附件 1。

### **建立能力**

6. 為進一步提升電子政府服務，政府資訊科技總監辦公室及派駐各政策局和部門的政府資訊科技專業人員會在多個範疇，鼓勵各決策局和部門善用資訊及通訊科技，並提供有關支援，以協助他們達致政策目標。

### **電子政府服務專責小組**

7. 由於我們的目標是提供可媲美私營機構所提供的最佳服務，所以我們會更多向外間團體借鏡，以汲取他們在應用資訊科技的經驗。我們在數碼 21 資訊科技策略諮詢委員會轄下成立電子政府服務專責小組，協助制訂適當的目標、策略及措施。專責小組的成員包括香港一些大企業的資訊科技翹楚、學術界人士及政府代表。

### **優化政府服務途徑**

8. 最優秀的私營機構，會定期檢討其服務途徑，以便找出最佳的組合，提升服務的使用率及客戶的滿意程度。為促使政府能採用類似的方式以管理服務途徑，政府資訊科技總監辦公室已開始研究目前各服務途徑的成效。我們會根據這項研究的結果，確定哪些地方須予優先改善。

### ***確保各決策局和部門的資訊科技策略與其業務和政策目標相符***

9. 很多私營機構和志願組織在制訂策略，以達致其機構目標的過程中，都非常重視資訊及通訊科技。我們會鼓勵各決策局和部門採取同樣的方式去運用資訊及通訊科技。目前，政府鼓勵各決策局和部門通過制訂和往後定期更新本身的資訊系統策略及計劃，有系統地就資訊科技方面的需求進行規劃。為進一步加強這方面的工作，政府資訊科技總監辦公室最近設立了資訊科技策略部，為各決策局和部門在制訂資訊科技策略方面開發最佳作業模式。此外，資訊科技策略部將會發展政府通用的資訊科技策略，並發掘一些項目，可讓決策局／部門在資訊科技的投資上資源共享，使多個決策局和

部門可達致其政策及部門目標。

### **加強對資訊科技項目的監管**

10. 就資訊科技而言，即使有完善的策略規劃，但也須輔以完備的推行方案，有關項目才可得以順利推出。自二零零六年四月起，我們已就政府資訊科技項目引入更完善的監管機制。目前，我們會在撥款申請階段，就資訊科技項目所涉及的多個範疇的問題，向有關決策局和部門提供意見。這些項目的規劃過程是以更趨周全，項目的風險亦可及早發現。政府資訊科技總監辦公室根據實施更完善項目監管機制所得的經驗，展開了一項新措施，以便為有關項目的整個發展周期，擬訂並實施新的程序、方法及監管安排。此舉會進一步提出多項建議，協助各決策局和部門更妥善管理資訊科技項目，並取得更大的業務效益。此外，我們亦會向各決策局和部門提供培訓，使他們更能把握機會，有效地運用資訊科技改革業務。

### **更嚴格遵行資訊保安規定**

11. 隨着資訊科技基建日趨複雜、分布漸廣，電子政府服務的應用系統越見先進全面及多元化，資訊保安問題亦因此越來越受到關注。為減低保安風險，所有電子政府服務的應用系統均須在設計階段之初，符合政府資訊保安規例與政策所訂明的保安規定。政府資訊科技總監辦公室要求各決策局和部門定期進行保安風險評估和審計，如涉及私隱問題，則須進行私隱影響評估，確保個人資料獲妥善處理。此外，各決策局和部門亦須因應有關評估的結果，制訂保安計劃及推行保安措施。我們會在二零零九年七月，匯報政府在推行多項資訊保安改善措施方面的最新進展。

### **發展專業隊伍**

12. 優秀專業的資訊科技隊伍，對成功推行項目至為重要。為確保政府擁有一支可持續發展和表現卓越的資訊科技隊伍，負責制訂並推行各項資訊科技策略、措施及計劃，我們在參考了國際間的良好作業模式之後，在二零零八年年中制訂政府資訊科技才能架構。我們現正按照該架構設計「未來的運作模式」，協助政府的資訊科技專才應付未來的挑戰。

「未來的運作模式」重新肯定一些主要運作原則，進一步確保政府的資訊科技工作與政策目標相符，其中特別強調資訊科技策略與業務及政策目標互相配合；制訂及推行一些利用資訊科技適時達致政策目標的業務改革項目；以及確保政府資訊科技工作的質素。

### **正在策劃及推行的中央統籌措施**

13. 為策劃下一階段的電子政府服務，我們已徵詢電子政府服務專責小組的意見，並審慎檢討「香港政府一站通」日後所扮演的角色，以期為用戶及各決策局和部門帶來最大的效益。對於用戶，「香港政府一站通」的目標是可直接滿足他們大部分的需要，並協助他們迅速尋找所需的資訊和服務。

「香港政府一站通」會按個別用戶的需要提供服務，並因應其使用習慣，給予相關服務及資訊的實用建議。至於各決策局和部門，「香港政府一站通」的目標是為他們提供有效快捷的方法，以提升服務質素，吸引更多用戶經便捷的網上途徑使用服務。



14. 為使「香港政府一站通」可以擔當上述角色，我們計劃提升「香港政府一站通」的系統。此舉有助我們改善現有的網上服務及加快開發新的聯合服務，最終可以提升用戶體驗。

### **「香港政府一站通」的日後發展**

15. 為了不斷提升「香港政府一站通」的服務質素及向用戶提供便利快捷的服務，我們會更新網站的外觀和風格，並讓市民更方便地使用網上更改地址服務和最常用的表格。

16. 我們將於二零一零至一一年在「香港政府一站通」開發個人化界面，以期更能切合用戶的需要。正在計劃階段的功能包括：個人化的「我的香港政府一站通」戶口，以方便用戶選擇接達已登記的公共服務；提供一個個人化網站，顯示已登記使用的政府服務及已訂閱的新聞資訊，並顯示用戶界面的個人化選擇；以及個人化訊息服務，用以接收政府帳單、到期提示或有關政府服務的訊息。我們計劃在二零一零年逐步推出上述經改良的服務。

## **共用服務**

17. 為方便各決策局和部門推出新的網上服務，我們擬開拓更多共用服務供他們使用，讓他們既可減省有關開發工作，又可節省開支和時間。我們計劃推出多項共用服務，包括地理空間訊息樞紐與服務、電子帳單服務，以及身分管理服務，即「統一登記服務」。這些共用服務推出後，各項網上政府服務的整合會更趨完善，並能因應日新月異的科技發展作出迅速的配合。

## **電子資料管理**

18. 資訊科技亦是提升政府內部效率的要素。我們已採用一套策略方針，指導各決策局和部門推行電子資料管理，透過更廣泛使用資訊科技，務求在資料管理方面，盡量減低成本、爭取最大效益，以及把風險減至最低。由於各決策局和部門的資訊環境、業務需求及推行資訊科技的能力各有不同，我們正物色合適的決策局和部門，讓他們率先推行電子資料管理。我們計劃在二零零九年年中，為約五個決策局和部門制訂其電子資料管理策略，並會在二零一零年，根據制訂部門

策略時所得的經驗訂立框架，以便日後在其他決策局和部門推行電子資料管理。

19. 添馬艦政府總部大樓內會以電子辦公室形式運作，透過運用資訊科技以助減少用紙。就相關基建及設施而言，在其設計、建造以至落成的整個過程，甚至在其日後持續運作及維修保養期間，資訊科技是當中重要的一環。我們會參考制訂中的電子資料管理策略，採用可為政府總部大樓提供協作環境的技術。

### 正由部門策劃及推行的主要措施

20. 在部門層面上，許多決策局和部門已使用以客為本的公共服務模式，而使用電子途徑亦日益普及（見附件 2）。同時，一些決策局和部門正在推行電子政府措施，進一步加強提供公共服務的能力，並致力達致所訂的業務和政策目標。部門推行的主要措施包括：

- 食物及衛生局的電子健康記錄互通系統；

- 康樂及文化事務署提升公共圖書館服務；
- 更換社會保障電腦系統；
- 香港海關的資訊系統策略計劃；以及
- 二零一一年人口普查的資訊科技支援。

有關上述措施的詳情，載於附件 3。

## 令業界受惠

21. 我們已在基本工程儲備基金項下預留 17 億 5,390 萬元，以供在二零零九至一零年度推行政府資訊科技計劃。我們預計業界可覓得許多新的商機(見附件 4)。我們已在“數碼 21”資訊科技策略網站公布需費超過 1,000 萬元的資訊科技項目，以及由基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃項下整體撥款支付、需費不超過 1,000 萬元的項目<sup>2</sup>。我們會定期更新有關資料。

---

<sup>2</sup> 政府資訊科技項目已在“數碼 21”資訊科技策略網站內公布  
(英文網站: <http://www.info.gov.hk/digital21/eng/catalogue/cata.html>  
中文網站: <http://www.info.gov.hk/digital21/chi/catalogue/cata.html>)

## 審計報告

22. 審計署署長已就電子政府服務進行檢討，並於二零零九年四月二十二日公布所得結論。就審計署署長所提出的建議而言，當中許多建議都可透過推行上述措施以作回應。這些措施均有助政府資訊科技總監辦公室和派駐各政策局及部門的政府資訊科技專業人員執行工作，鼓勵各政策局和部門善用資訊及通訊科技，並提供有關支援，以達致他們所訂的政策目標。當然，我們會進一步詳細研究報告內的建議，並作出所需的改善。

## 總結

23. 政府會繼續致力發展電子政府計劃，透過改革和連合內部程序，為市民及工商界提供方便易用的電子服務。我們會繼續每年定期向委員匯報電子政府計劃的最新進展及成果。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零零九年五月

## 去年取得的主要成果

### 「香港政府一站通」

自政府一站式入門網站「香港政府一站通」於二零零七年正式推出以來，已達到其原定目標，即為用戶提供以客為本、方便易用的網上政府資訊及服務(見附錄 1-A 至 1-D)。在二零零八年十月至十二月進行的用戶滿意度調查顯示，87%受訪者喜歡「香港政府一站通」，94%受訪者表示日後仍會使用。在86個城市中，香港在“2008世界電子政府市長論壇”獲得“電子政府最佳作業模式”亞軍，僅次於韓國首爾，而「香港政府一站通」則在內容及服務方面排名第一，在整體電子政府管理方面排名第二。

2. 為緊貼國際趨勢、切合用戶日漸提升的期望及聽取業界的意見，我們正致力提升「香港政府一站通」的服務質素，以便為市民提供快捷方便的服務。

### **「香港政府 WiFi 通」計劃**

3. 「香港政府 WiFi 通」計劃進展良好。截至二零零九年三月底，我們已在 302 個政府場地安裝 Wi-Fi 無線上網設施，為市民提供互聯網接達服務。我們正計劃在更多場地增設這項服務，以期在二零一零年三月底前，使場地總數增至約 380 個。

4. 本計劃自二零零八年三月推出以來，已支援超過 100 萬次的互聯網連線。每月連線的總數，已由二零零八年四月的 2 萬次，增至二零零九年三月的 16 萬 8 000 次(見附錄 1-E)。隨着計劃擴展至更多場地，而市民使用 Wi-Fi 裝置的情況又越趨普及，預期這項服務的使用量會持續上升。

### **電子護照**

5. 自電子護照系統推出後，入境事務處已分別於二零零七年十二月及二零零八年八月加入新功能，讓市民可經互聯網及自助服務站申請護照。至今，該處已發出逾 120 萬本香港

特別行政區護照(下稱“特區護照”)。在電子護照系統支援下，特區護照已加入先進的保安功能及生物特徵技術，並獲全球好評。目前，137個國家或地方已批准特區護照持有人免簽證入境或發出落地簽證。在引入電子護照系統後，申請護照所需時間得以縮減，令香港市民旅遊更添便利。

### **羅湖管制站快捷e-道試驗計劃**

6. 為進一步提升自助過關服務的效率，入境事務處已於二零零九年三月初在羅湖管制站推出快捷 e-道試驗計劃。18歲或以上的現有 e-道使用者，如同意在後端伺服器儲存其個人資料供日後讀取之用，便可登記使用這項新服務。與現有的 e-道相比，平均過關時間由現時的 12 秒，縮短至 8 秒。自試驗計劃於二零零九年三月三日推出以來，反應非常熱烈。截至二零零九年四月十五日，近 31 萬 2000 名居民已登記使用該服務。現有的 10 條快捷 e-道，每天處理的過關旅客達 3 萬人次。

### **網上物業資訊**



7. 差餉物業估價署及土地註冊處現正推出一項物業資訊的新措施，讓市民一站式獲取政府提供的最新可靠物業資訊。

8. 二零零九年二月，差餉物業估價署推出新的網上物業資訊服務，作為一站式服務的前期項目。新服務可讓市民以中英文查閱差餉物業估價署及土地註冊處的地址記錄。透過差餉物業估價署新的網上平台，可讓市民查閱約 220 萬個已配對的地段及物業地址記錄。在二零零九年年底，有關記錄會增至 257 萬個。在服務推行的首兩個月，共錄得約 20 萬個物業地址的瀏覽記錄，市民可隨即選擇購買個別物業的重要資訊記錄，包括物業實用面積、樓齡及許可用途等。另外差餉物業估價署亦錄得有近 65 萬宗物業應課差餉租值的查詢。土地註冊處的綜合註冊資訊系統網上服務，加上這項網上物業資訊服務，可讓市民更易獲取政府備存的物業資訊。

### **運輸資訊系統**

9. 運輸署將在二零零九年四月推出試驗性質的“公共交通查詢服務”，讓公共交通工具乘客能上網搜尋到達目的地

的可行交通路線。該署正計劃在二零零九年下半年，為駕駛人士推出“駕駛路線搜尋服務”。運輸署已將“智能道路網絡”的資料樣本給予一些對相關資料表示有興趣的汽車業界及無線通訊業界公司，以供他們考慮把資料應用於提升有關的服務，例如汽車導航及車隊管理系統。

### **政府電子貿易服務**

10. 為了促進電子商務、提升效率，以及保持香港作為國際貿易中心的競爭力，政府自一九九七年起引入政府電子貿易服務。目前，政府委任兩個服務供應商，為貿易界提供前線電子服務，以便向政府提交貿易文件。他們的服務合約將在二零零九年十二月三十一日屆滿。二零零八年十二月，當局已透過公開招標把新合約批予三個服務供應商，合約期由二零一零年起生效，至二零一六年屆滿。

11. 在新的合約期內，服務供應商將推出多項改善措施，包括新增的競爭措施。在提升技術方面，服務供應商將會劃一進出口報關單(屬政府電子貿易服務文件)內常見資料的填報

格式，以及日後道路貨物資料系統<sup>3</sup>文件內有關貨物詳情的填報格式，另會就這兩種電子文件提供資料重用的功能，以便業界盡快辦妥清關手續，並減少他們輸入資料的工作。此外，有關政府電子貿易服務的資訊科技基建亦會獲得提升，以改善資料的可攜性、因應日後的需求維持高水平的系統表現，以及讓使用者在進行涉及多方的交易時，盡量有多一些服務供應商可供選擇。

## **電子採購**

12. 自二零零七年獲財務委員會批准撥款後，當局便一直在試點部門(包括政府資訊科技總監辦公室、入境事務處及環境保護署)，積極開發電子採購試點計劃。我們預期有關措施可改善採購效益、簡化採購程序，以及鼓勵供應商進行電子貿易。

13. 採購入門網站於二零零八年六月推出，以便試點部門的供應商及用戶取得採購資料。其他電子採購措施，包括內部

---

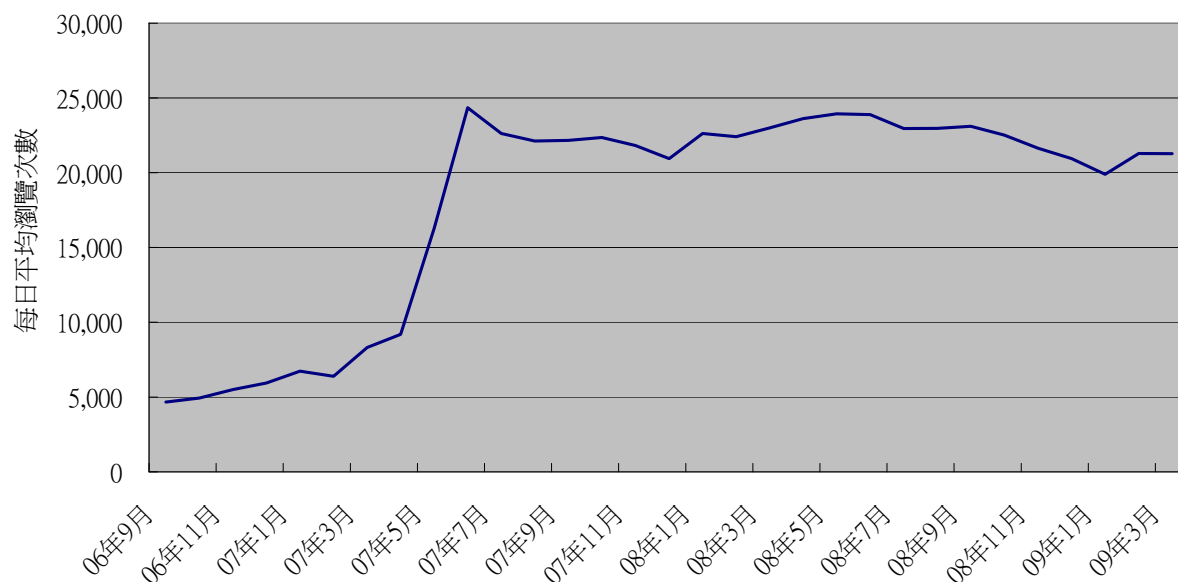
<sup>3</sup> 在研發中的道路貨物資料系統會設立電子基建設施，為陸路運送的貨物及以多模式轉運(例如陸空聯運)的貨物提供清關便利。

工作流程電子化、電子採購目錄及電子報價，將於二零零九年九月至二零一零年年初逐步推行。在這項計劃全面推行後，我們會檢討計劃並考慮其未來路向。

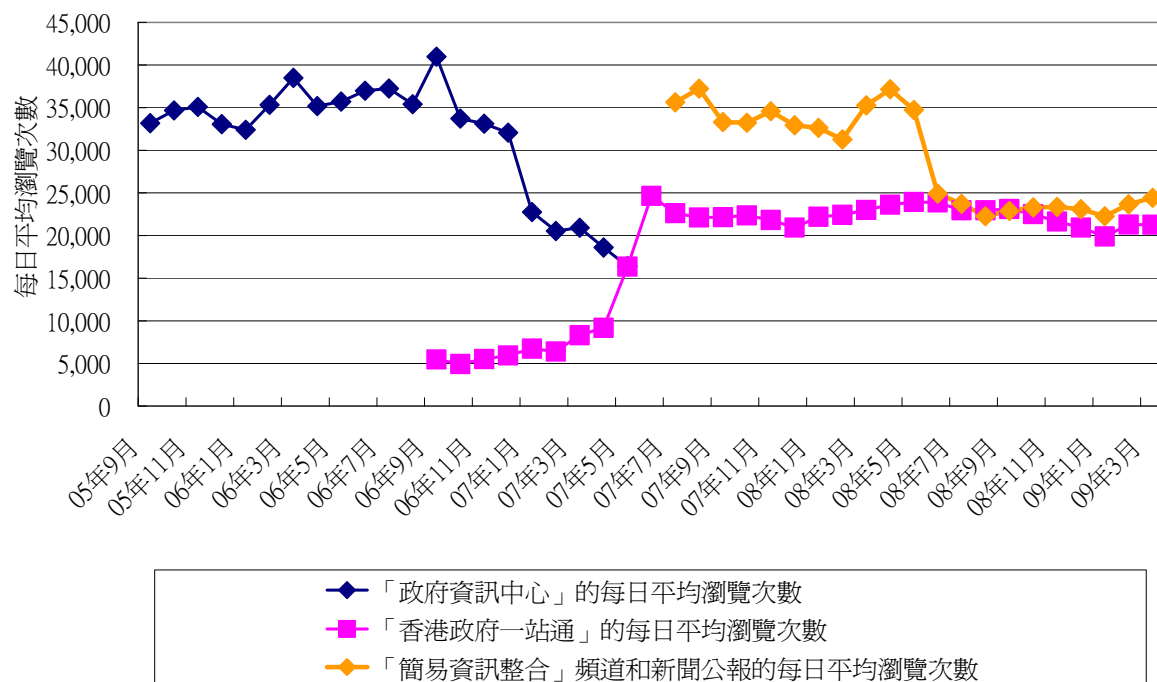
### **政府財務管理資料系統**

14. 「政府財務管理資料系統」可供各決策局和部門共約 5 400 名用戶使用，其功能是讓用戶更具效率地執行各項政府會計及財務管理工作，並方便他們作出決策，以及因應現金制和應計制會計財務報告的規定編撰有關報告。繼涵蓋總分類帳模組的第一階段於二零零七年十二月推行後，第二階段的四個模組，即應付帳款、購貨訂單、應計制會計及固定資產，亦已於二零零九年三月三十一日推行。其餘兩個模組(收入帳目模組及管理和成本資料處理模組)，會視乎各決策局和部門準備就緒的情況，預計於二零零九至二零一零年度上半年度推出。

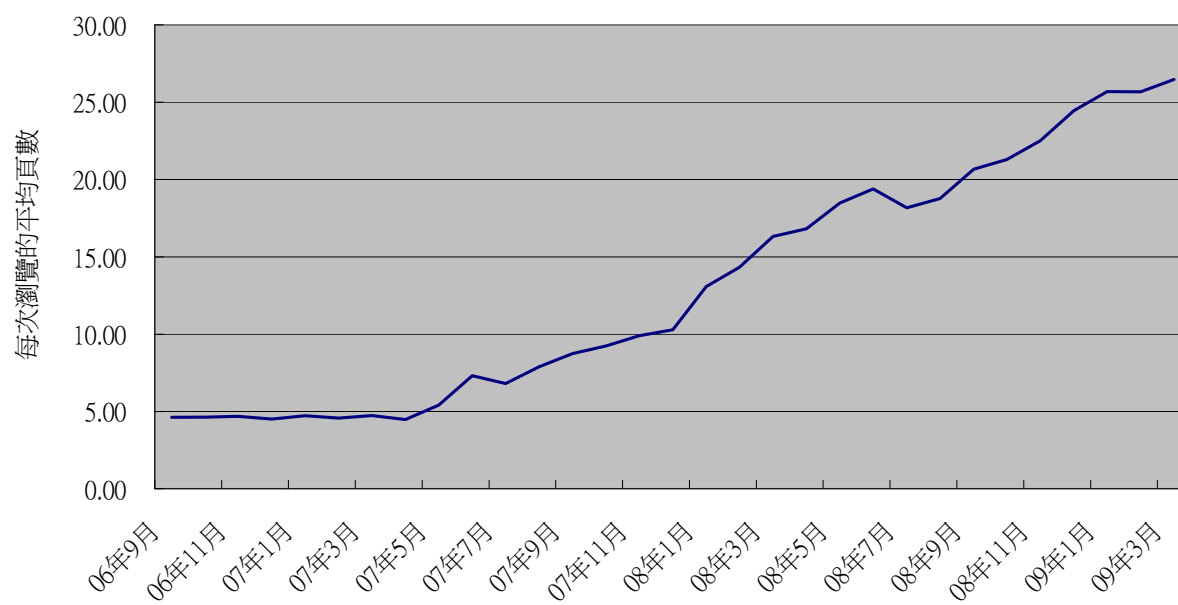
二零零六年九月(開始試行)至二零零九年三月期間「香港政府一站通」每日平均瀏覽次數的趨勢



二零零五年九月至二零零九年三月期間「香港政府一站通」及「簡易資訊整合」(RSS) 頻道和新聞公報的每日平均瀏覽次數



二零零六年九月(開始試行)至二零零九年三月期間「香港政府一站通」每次瀏覽的平均頁數趨勢

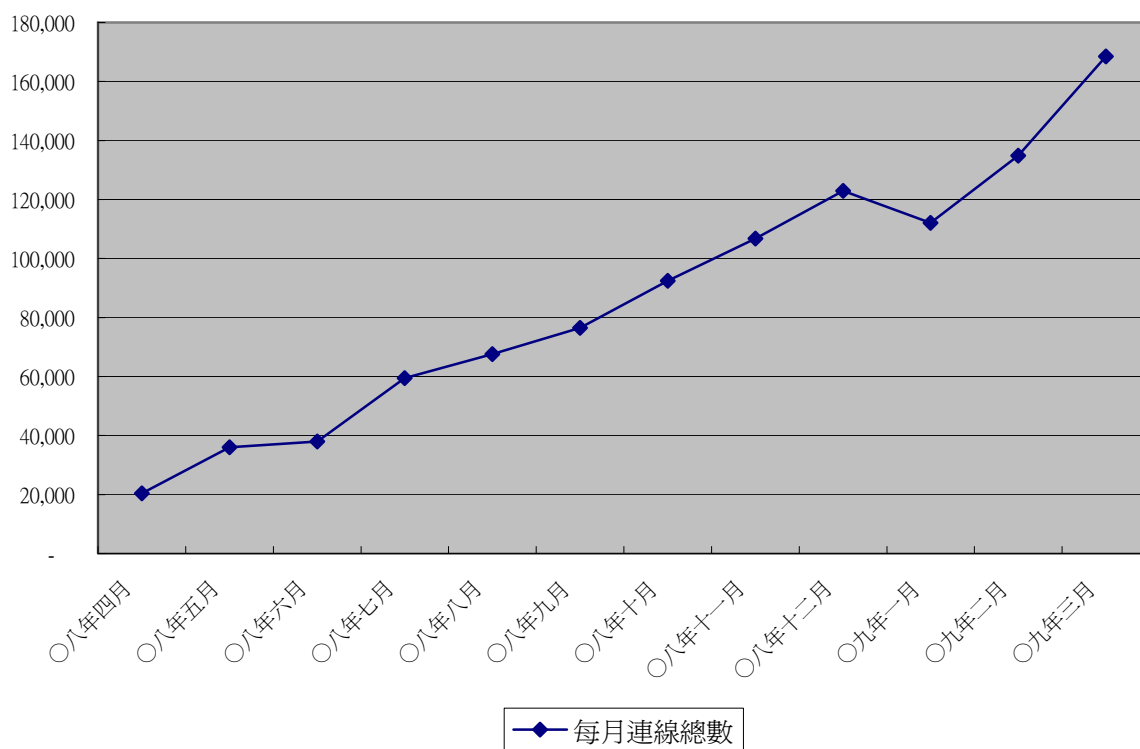


二零零六年至二零零八年期間「香港政府一站通」的用戶滿意度調查

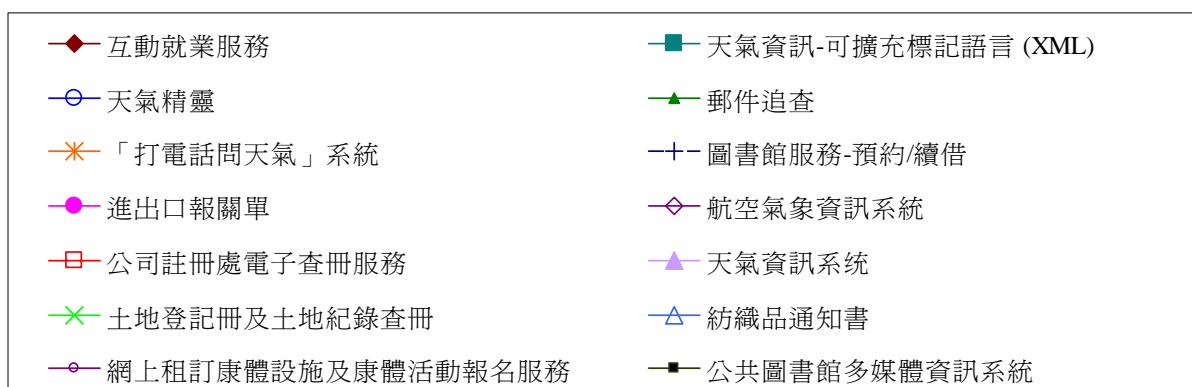
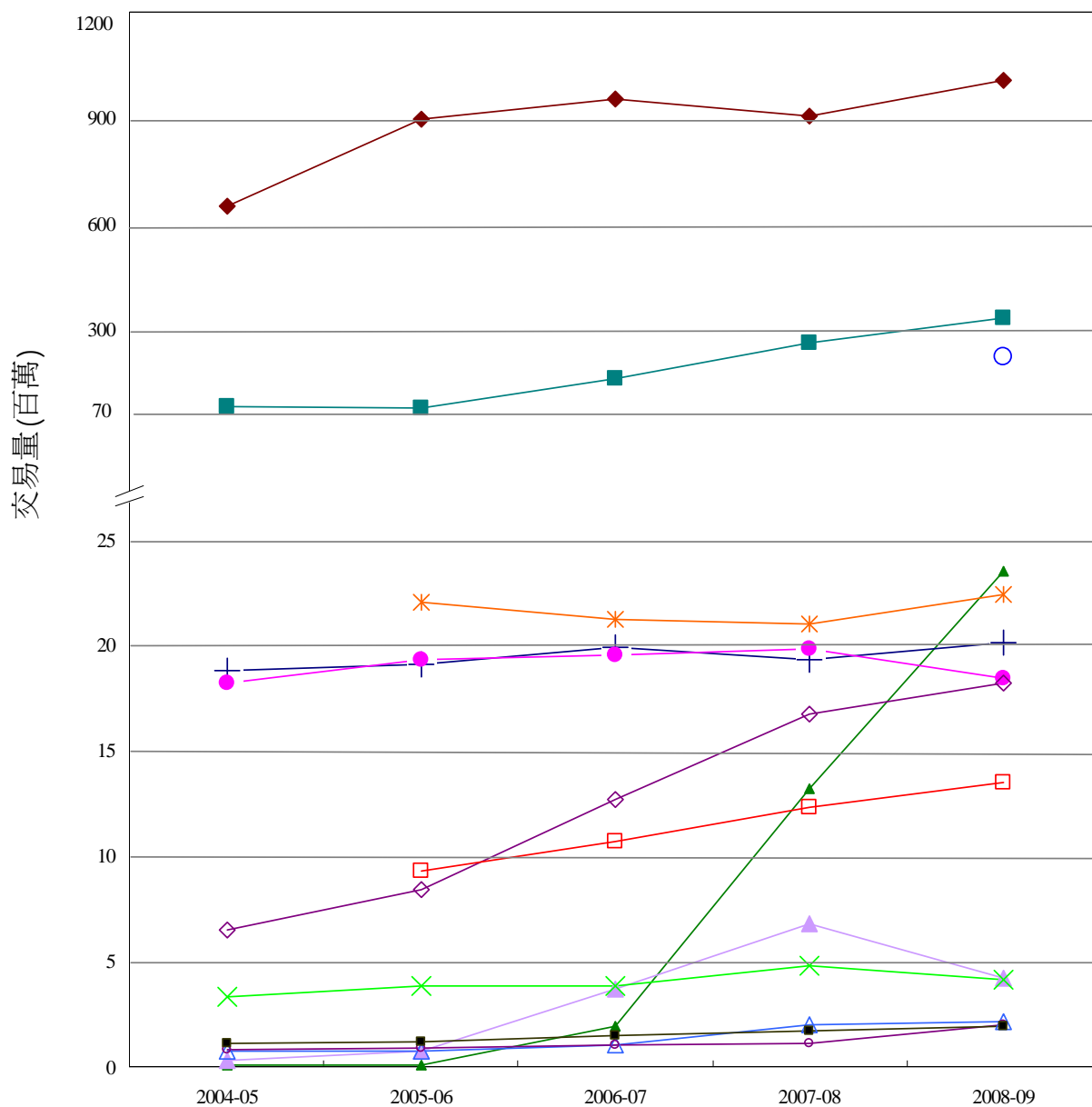
	<u>2006</u>	<u>2007</u>	<u>2008</u>
喜歡「香港政府一站通」	83%	87%	87%
表示會再使用「香港政府一站通」	91%	95%	94%



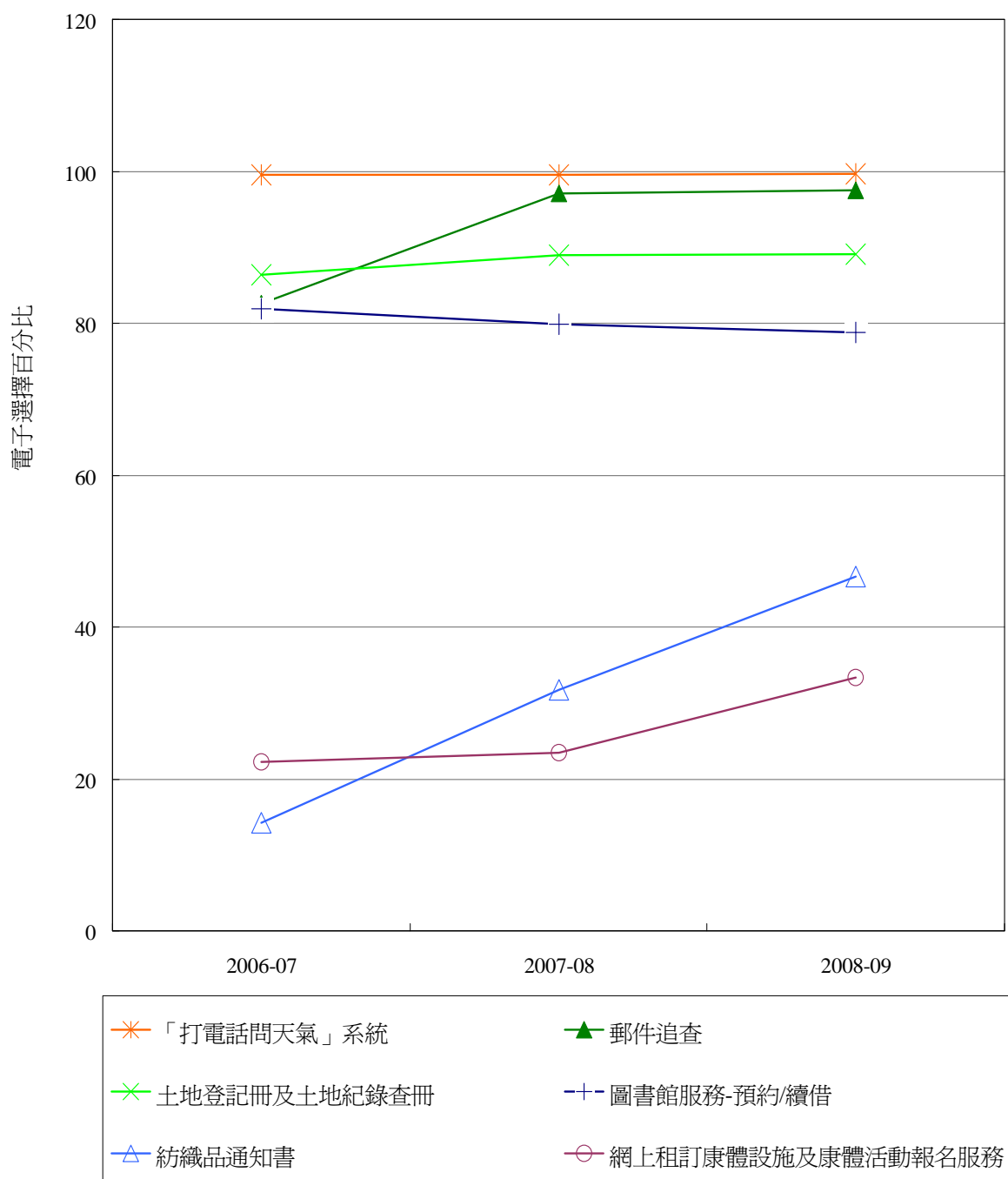
「香港政府 WiFi 通」每月互聯網連線總數



A. 二零零四/零五年度至二零零八/零九年度期間受歡迎電子服務的用量統計(電子交易數量)



**B. 二零零六/零七年度至二零零八/零九年度期間受歡迎電子服務的用量統計(電子服務選擇佔整體服務選擇的比率)<sup>4</sup>**



<sup>4</sup> 圖表 B 所示的受歡迎電子服務是指圖表 A 中既可經電子途徑又可經其他途徑提供的服務。

## 部門正在策劃及推行的主要措施

### **電子健康記錄互通系統**

一個全港性、以病人為本的電子健康記錄互通系統，是支援醫療改革的一個重要基建平台。電子健康記錄互通系統為公私營醫療服務提供者提供資訊基建平台，在取得病人的同意及獲得進入該系統的適當授權後，以互通醫療服務提供者為病人儲存的電子健康記錄和檢取其他醫療服務提供者為病人所備存的電子健康記錄。電子健康記錄互通系統提供重要基礎設施，促進以病人為本的醫療服務，加強基層醫療服務，以及促進醫院與基層醫療服務之間的配合和公私營協作，令醫療改革得以推行。

2. 電子健康記錄的發展路向已經制訂，並經另一獨立顧問公司確認。根據發展路向所訂下的初步目標，是在二零一三至一四年度初步建立電子健康記錄互通平台，可以連接所有

公立和私家醫院以互通病歷記錄，並確保市場上能夠提供連接至電子健康記錄互通平台，電子健康/病歷及其他的健康資訊系統，讓私家醫生、診所和其他醫療服務提供者可應用。

3. 政府計劃因應整體發展路向中所載的目標，分階段向立法會財務委員會申請非經常撥款，以開發電子健康記錄互通系統。具體而言，食物及衛生局將會在今個立法年度內為第一階段電子健康記錄發展計劃申請非經常撥款 7 億 200 萬元，以期在二零一三至一四年度達到發展路向中的初步目標和里程。

#### ***使用智能身份證於長者醫療券計劃***

4. 長者醫療券試驗計劃已於二零零九年一月一日推出。截至二零零九年四月十五日，已有超過 2 100 名醫療服務提供者登記參與計劃，而衛生署亦已處理逾 11 萬宗醫療券申領。為進一步簡化程序和方便長者，政府會因應技術可行性，研究利用智能身份證晶片的「證面資料」功能作登記和申領使用長者醫療券的用途。

### **提升公共圖書館服務**

5. 康樂及文化事務署正提升現有多媒體資訊系統以提供更完善的公共圖書館服務。該署將會擴展多媒體資訊系統服務至所有圖書館分館、延長多媒體資訊系統的互聯網服務至全日 24 小時，和支援以個人流動裝置使用系統服務。經提升的系統將發揮資訊大門的作用，供市民取覽圖書館數碼化文件、收聽錄音和觀看視像節目、以及進入其他數碼資料庫取覽數碼多媒體資料。新系統將提供更佳客戶服務。使用者可把網頁個人化，以方便使用多媒體資訊系統、取得感興趣的最新圖書館資訊，以及預約視聽資料室座位、多媒體資訊系統館藏和工作站。此外，新系統能加強圖書館對未來發展的準備，以及改善圖書館籌辦活動和其他運作的成本效益。新系統將於二零一二至一三年啓用。

### **更換社會保障電腦系統**

6. 社會福利署現正更換於二零零零年啓用的社會保障電腦系統，以確保社會保障計劃的運作和管理可進一步改善。

新系統將提供綜合和新的功能，使不同辦事處在調查個案、計算援助金或津貼，以及審批發放款項和監察異常事項時能提升效率。新系統亦透過互聯網提供網上服務，以方便客戶使用社會保障服務。此外，新系統將採用更靈活的架構設計，將更有效地配合日後新政策和措施的推行。新系統將於二零一一至二零一二年分階段完成。

### **香港海關的資訊系統策略計劃**

7. 為配合現時營運的需要及未來的發展，香港海關將於二零零九年起推行五項策略性資訊系統計劃。當中將落實全新的綜合中央資訊科技基礎設施，以配合在二零一零年落成的新總部。此外，香港海關將於二零一零年更新空運貨物清關系統，新系統將有助於維持快捷和可靠的空運貨物清關服務，以及鞏固香港作為區內航空和貿易樞紐的地位。

### **二零一一年人口普查的資訊科技支援**

8. 政府統計處將於二零一一年在本港進行人口普查。這是一項大規模和複雜的工作，須招聘及培訓多達 2 萬名臨時外

勤工作人員，於二零一一年六月十九日至八月二日的 45 天資料搜集期內點算約 240 萬個住戶，並在短時間內處理已填妥的問卷，以及分階段於二零一二年和二零一三年發布結果。過去的人口普查主要以面談訪問搜集資料，這次人口普查有所不同，將採用新的多模式資料搜集方法，即把「面談訪問」，「電子填報」和「郵遞問卷」整合一起。政府統計處將會開發新的電腦系統以配合新的多模式資料搜集方法。新的電腦系統將可整合從不同模式收集所得的資料。



獲准外發的資訊科技項目<sup>5</sup>

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
外發工作的 總值 (百萬元)	1,010.6 (佔所進行工 作總值的 93.1%)	1,046.9 (佔所進行工 作總值的 96.8%)	1,169.3 (佔所進行 工作總值 的 66.7%)
所進行工作 的總值 (百萬元)	1,085.7	1,082.0	1,753.9

<sup>5</sup> 所進行工作的總值是按基本工程儲備基金總目 - 710 電腦化計劃項下撥款計算。除此以外，政府用於資訊科技的支出還包括經常開支(例如員工開支)、在其他撥款總目(例如總目 708 - 非經常資助金及主要系統設備、分目 603 - 機器、車輛及設備和分目 700 - 一般非經常開支)項下涉及資訊科技項目的非經常開支、學校在電腦化方面的開支，以及香港房屋委員會／房屋署和醫院管理局在資訊科技方面的開支。