

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1492/08-09(06)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

## 資訊科技及廣播事務委員會

2009年5月11日舉行的會議

### 有關電子政府計劃的 最新背景資料簡介

#### 目的

本文件旨在概述有關電子政府計劃的發展，並綜述資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")近年提出的意見和關注。

#### 電子政府計劃的發展

2. 2001年5月4日，政府公布"數碼21"資訊科技策略，以更新和修訂本港的資訊科技策略，藉以配合不斷轉變的科技環境和全球的電子商務發展，使香港在全球網絡相連的世界裏發展成為一個先進的數碼城市。這套策略的一個主要重點就是發展電子政府，將政府運作現代化、提高效率及充分利用有限的資源，以及改善向公眾提供服務的質素，從而符合資訊年代社會各界對政府服務不斷提高的期望和增加的需求。

3. 在2001年推出的第一階段電子政府計劃，政府建立一套穩妥可靠的基建，並為90%(或1 200項服務)適合電子化的公共服務提供電子服務選擇。2005年3月，政府當局公布推行電子政府下一階段的工作，以"融合和改革電子服務"為重點。政府政策局及部門需要把提供電子服務的方式，由以政府個別部門為本，改為採取"全政府性角度"及以客為本的做法。就此，當時的工商及科技局成立政府資訊科技總監辦公室(下稱"資訊辦")，而資訊辦的其中一項職能，是更主動和積極地領導政府推動電子政府的發展。

#### "香港政府一站通"

4. 在2006年3月3日的會議上，財務委員會批准一筆為數1億7,080萬元的承擔額，用作開發"香港政府一站通"及加強中央基建，為新策略的推行提供支援。"香港政府一站通"於2007年8月正

式推出，把透過公共服務電子化入門網站及政府資訊中心<sup>1</sup>等其他平台提供的電子政府服務，逐步遷移至該入門網站。2008年，逾1 200項政府服務提供了電子服務選擇，超過98%政府表格(約2 740份)存放於網上政府表格網站(<http://www.info.gov.hk/forms/>)及／或各部門網站。

### 推行電子政府計劃的進展

5. 據政府當局表示，當局去年在推行電子政府計劃方面取得良好進展，重點如下：

- (a) 完成電子政府服務模式的全面革新；
- (b) 智能身份證使用量上升；
- (c) 完成於網上提供政府表格的計劃；
- (d) 在大約120個政府場地推出政府Wi-Fi無線上網計劃；
- (e) 推出"稅務易"網上服務，方便納稅人處理稅務事宜；
- (f) 在試點部門推出電子採購措施；
- (g) 提供多項"政府與市民"、"政府與僱員"及"政府與政府"電子服務；
- (h) 統一不同電子政府服務的登入流程；
- (i) 加強"香港政府一站通"的內容；
- (j) 私營機構參與"香港政府一站通"；
- (k) 延展電子帳單服務；
- (l) 開發電子健康紀錄；
- (m) 改善運輸資訊服務；
- (n) 推行電子預報貨物資料系統，方便道路貨物清關；
- (o) 提供物業資訊通一站式服務；
- (p) 推出政府財務管理資料系統；及

---

<sup>1</sup> 政府與公共服務電子化計劃承辦商簽訂的合約於2008年1月期滿後，生活易入門網站的政府服務已遷移至"香港政府一站通"。政府資訊中心於2007年5月停止服務。

(q) 電子資料管理策略。

## 資訊科技及廣播事務委員會進行的討論

6. 資訊科技及廣播事務委員會定期從政府當局收到有關推行電子政府計劃的報告。事務委員會委員普遍支持在香港發展電子政府服務。然而，他們在事務委員會及立法會會議上，曾提出下列關注。

### 智能身份證

7. 事務委員會委員察悉，《人事登記條例》(第177章)清晰訂明可加入智能身份證的與出入境事務無關的資料，如要更改或加入其他資料，便須作出法例修訂。委員認為智能身份證的潛力尚未全面發揮，智能身份證內置晶片的數據儲存量亦未盡用。委員促請政府當局善用智能身份證作為開發各類數碼應用系統的平台，從而改善各部門的效率和生產力。然而，部分其他委員認為，基於保安及私隱理由，儲存在智能身份證的個人資料越少越好。他們促請政府當局在擴大智能身份證的用途與保護身份證內個人資料的私隱之間取得平衡。

8. 政府當局回應稱，當局正努力鼓勵並與各政策局及部門合作，透過智能身份證內置的證面資料及安全個人識別密碼，把各政策局及部門的後端數據庫連結起來。此舉令各政策局及部門的更多服務可於"香港政府一站通"入門網站提供。事實上，當局已就資訊保安推出不同措施，以提高公眾對進行電子交易的信心，從而促進電子政府和電子商貿的發展，以及數碼證書的使用。

### 為中小型企業提供的支援

9. 關於中小企採用資訊及通訊科技的情況，事務委員會委員對資訊及通訊科技滲透率偏低表示失望，並促請政府當局找出在這方面遇到的障礙。政府當局表示，有一個專責小組將會研究中小企在採用資訊及通訊科技時遇到的障礙，以及向中小企推廣更廣泛使用資訊及通訊科技的措施。政府當局會在適當時候向事務委員會匯報所得出的結果。

### 電子採購

10. 關於在資訊辦、入境事務處及環境保護署推行電子採購試點計劃，事務委員會委員建議在試點計劃考慮推行電子發票，以推動供應商採用。事務委員會委員亦要求政府當局作出評估並告

知事務委員會，在電子採購計劃推行後，中小企供應商連接互聯網的升幅百分比(如有的話)，以及中小企對電子採購計劃的反應和參與程度。政府當局亦應評估試點計劃的實際效益，以及環保採購的應用程度。

11. 政府當局表示，以4,920萬元的承擔額推行試點計劃涵蓋的4項電子採購措施(即採購入門網站、電子採購目錄、電子報價及內部工作流程電子化系統)，是審慎和務實的做法。然而，政府當局會密切留意在環境有利的機遇時，嘗試提供電子發票選項，並會在檢討階段評估電子採購試點計劃的實際效益。

### 把電子政府服務納入運作模式之內

12. 事務委員會委員察悉，一些具有電腦化經驗，而且已把電子政府服務納入其整體運作模式的政府政策局／部門，較願意進一步邁向自動化和採用電子解決方案；那些只有少許甚或沒有發展及應用資訊科技經驗的部門卻遠遠落後。委員關注到，隨着資訊科技管理組的成立，加上政府實施有關政策，把資訊科技計劃的管理責任移交各政策局／部門，一些需進行自動化的部門或會受制於人手不足，以及因缺乏所需的管理知識和開展資訊科技措施的技術而遇到阻礙。這情況會令推行電子政府措施以提供更佳服務及達致更高運作效率的工作出現延誤。政府當局表示，當局已委聘顧問研究這事項及提出建議，並會實行該等建議，協助各政策局／部門把電子政府服務納入其運作之內，以及採用電子業務方案。

## 最新情況

13. 政府當局將於2009年5月11日事務委員會會議上，向事務委員會匯報有關電子政府的發展的最新進展，包括"香港政府一站通"的未來發展。

## 相關文件

14. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部1  
2009年5月6日

## 相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
2001年5月28日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："電子政府策略"  會議紀要	CB(1)1332/00-01(02)  CB(1)1814/00-01
2001年12月10日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："為推行'數碼21'資訊科技策略及電子政府措施而作出的體制安排"  會議紀要	CB(1)487/01-02(03)  CB(1)703/01-02
2002年1月14日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："2002年的電子政府計劃"  會議紀要	CB(1)756/01-02(03)  CB(1)1010/01-02
2002年4月8日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："合併康樂設施預訂系統及推出公共服務電子化計劃的預訂服務"  會議紀要	CB(1)1421/01-02(04)  CB(1)1642/01-02
2002年7月8日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："有關推行2002年電子政府計劃的最新進展"  會議紀要	CB(1)2172/01-02(03)  CB(1)2429/01-02
2002年11月7日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："為政府網站引入統一的'外觀與風格'標準"  會議紀要	CB(1)185/02-03(06)  CB(1)425/02-03
2002年12月9日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："電子政府互用架構——連合電子政府服務的有效措施"  會議紀要	CB(1)421/02-03(04)  CB(1)670/02-03

委員會	文件	立法會文件編號
2003年2月10日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："有關發展電子 政府的最新進展"  會議紀要	CB(1)627/02-03(01)  CB(1)1004/02-03
2003年7月21日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："有關發展電子 政府的最新進展"  會議紀要	CB(1)2214/02-03(03)  CB(1)2385/02-03
2004年1月12日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："有關電子政府 計劃的最新進展"  關於公共服務電子化計劃的資料 摘要  會議紀要	CB(1)710/03-04(04)  CB(1)723/03-04  CB(1)1044/03-04
2004年5月10日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："政府執行資訊 科技職能的體制檢討"  會議紀要	CB(1)1713/03-04(03)  CB(1)2108/03-04
2004年6月16日 人事編制小組委 員會會議	政府當局的文件："建議由2004年 7月1日起，把資訊科技署與工商 及科技局(通訊及科技科)轄下負 責資訊科技工作的部門合併為一 個新單位，稱為政府資訊科技總 監辦公室，隸屬工商及科技局"  會議紀要	EC(2004-05)8  ESC37/03-04
2004年6月25日 財委會會議	政府當局的文件  會議紀要	FCR(2004-05)17  FC110/03-04
2004年7月12日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："有關電子政府 計劃的最新進展"  《電子政府：服務創優勢 關懷為 社羣》小冊子  會議紀要	CB(1)2317/03-04(01)  CB(1)2326/03-04(01)  CB(1)2469/03-04

委員會	文件	立法會文件編號
2005年3月14日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："電子政府下一 階段的發展"  會議紀要	CB(1)1052/04-05(04)  CB(1)1197/04-05
2006年1月9日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："提供電子政府 服務的新策略"  有關電子政府計劃的背景資料簡 介  會議紀要	CB(1)596/05-06(07)  CB(1)597/05-06  CB(1)821/05-06
2006年2月13日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	就提供電子政府服務的新策略與 代表團體及政府當局會商  會議紀要	--  CB(1)1004/05-06
2006年3月3日 財委會會議	政府當局的文件："基本工程儲備 基金總目710 —— 電腦化計劃 分目 —— 增強電子政府基礎設 施以支援推行電子政府服務新策 略"	FCR(2005-06)46
2006年6月12日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："電子政府計劃 的最新進展"  有關電子政府計劃的背景資料簡 介  會議紀要	CB(1)1688/05-06(04)  CB(1)1692/05-06  CB(1)2100/05-06
2007年5月14日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："項目監管及結 果報告"  會議紀要	CB(1)1552/06-07(03)  CB(1)2282/06-07
2007年7月9日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："推行'數碼21' 資訊科技策略及電子政府計劃的 最新進展"  會議紀要	CB(1)2034/06-07(03)  CB(1)2396/06-07

委員會	文件	立法會文件編號
2007年10月16日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	會議紀要 跟進文件	CB(1)325/07-08 CB(1)430/07-08
2007年11月12日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："基本工程儲備 基金總目710電腦化計劃分目 A007GX —— 新行政工作電腦 系統"  會議紀要  跟進文件	CB(1)203/07-08(05)  CB(1)461/07-08  CB(1)404/07-08(01)
2007年12月19日 立法會會議	第15項質詢：單仲偕議員就各政 策局及部門的電腦化計劃提出質 詢	議事錄
2008年1月23日 立法會會議	第7項質詢：王國興議員就智能身 份證的功能提出質詢	議事錄
2008年5月13日 資訊科技及廣播 事務委員會會議	政府當局的文件："電子政府計劃 的最新進展"  有關電子政府計劃的背景資料簡 介  會議紀要	CB(1)1456/07-08(03)  CB(1)1456/07-08(04)  CB(1)2151/07-08