

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)2180/08-09(09)號文件

檔 號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2009年7月13日舉行的會議

有關資訊保安的最新背景資料簡介

目的

本文件綜述議員過往討論有關牽涉政府政策局／部門和公共機構一連串個人資料外洩事故時，對資訊保安提出的意見和關注。

背景

2. 在發生一連串政府政策局／部門和公立醫院遺失載有個人資料的USB記憶棒事故後，議員極之關注政府和公共機構如何保護個人資料、保障資訊保安及處理敏感個人資料。

先前進行的討論

總體情況

3. 議員在立法會會議上及事務委員會會議上密切跟進資料外洩事故和相關問題。在2008年5月21日、5月28日和6月11日立法會會議上，議員提出的質詢涵蓋資料外洩事故；保障私隱；政府當局為保障資訊保安、加強保護個人資料和減低資料進一步外洩的風險而採取的補救／改善措施；政府／公共機構和工商企業對個人資料的處理；以及檢討《個人資料(私隱)條例》(下稱"《私隱條例》")(第486章)。資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")、民政事務委員會及政制事務委員會亦曾討論相關事項。

4. 議員普遍極之關注敏感個人資料廣泛外洩，並促請各方採取改善措施，以進一步提高資訊保安、保障私隱及預防資料進一步外洩。他們要求收緊資訊保安規例及政策，從而在政府和公共

機構維持高水平的資訊保安，防止同類事故重演。議員殷切期望當局確保設立有效的監察機制，以加強保障私隱，並確保處理個人資料的員工竭力遵從，冀能增強公眾對政府、公共機構和工商企業處理個人資料的信心。

5. 在2008年5月30日特別會議上，事務委員會聽取政府當局(包括政府資訊科技總監辦公室、公務員事務局、香港警務處(下稱"警務處")、入境事務處及衛生署)和醫院管理局及個人資料私隱專員(下稱"私隱專員")的代表，簡述資料外洩事故的背景、政府當局採取的補救措施及將會推行的強化計劃，冀能減低資料進一步外洩的風險。政府當局在2008年12月8日的事務委員會會議上向委員匯報跟進行動及改善工作的最新進展。委員在該兩次會議所提出的意見和關注，撮錄於下文各段。

防止資料進一步外洩的措施

6. 鑑於互聯網和便攜式電子儲存裝置的使用既方便又普遍，部分事務委員會委員促請政府當局採取先進的保護資料科技，例如使用備有加密和密碼鎖定功能的加強版USB閃存盤，以及備有加密及認證功能以確保網絡安全的虛擬專用網絡筆記簿型電腦。部分委員建議政府政策局／部門須查核在互聯網有否任何受限制的政府文件被人利用Foxy或其他點對點檔案共享應用軟件在網上流傳，如有的話，須即時採取行動，從互聯網移除該等文件。

員工把工作帶回家

7. 事務委員會委員關注到，該等資料外洩事故揭示員工把機密文件和敏感資料帶回家裏工作的普遍程度，此舉構成資料外洩的風險。部分委員認為，管理層在某程度上亦須承擔資料外洩的責任。若基於運作理由必須把工作帶回家，政府當局／管理層應訂明清晰指引和制訂措施，確保在家裏和辦公室之間安全傳送資料，並為經授權的員工提供安全的電腦使用環境，以供他們在家裏工作。事務委員會委員認為，政府應確定員工把敏感資料帶回家處理的普遍程度，並制訂可量化的尺度，作為衡量員工認知水平的基準，從而評估保安改善措施的成效。員工亦應獲提供技術支援及所需的意見和教育，以加深他們對保安問題的認知。當局應加強執行措施及強化內部管理，確保員工遵從相關保安規例和指引。部分事務委員會委員認為，施行紀律處分，並正式記錄在員工工作表現評核檔案中，對沒有充分謹慎地處理敏感資料或個人資料的公務員，或可有效地產生阻嚇作用。

個人資料私隱專員的權力及職能

8. 事務委員會察悉，《私隱條例》規管私隱和個人資料安全，所有在公營和私人機構的資料使用者均受《私隱條例》約束，並須採取每個切實可行的步驟，避免任何敏感資料在未經授權的情況下被披露，不論以紙張或電子方式。就此，事務委員會委員認為，私隱專員應獲提供足夠的人力物力來履行其法定職能，以維護及保障個人資料安全。事務委員會委員亦促請當局在切實可行範圍內盡快檢討《私隱條例》，以確保對個人資料有足夠的保障，並將侵犯私隱訂為刑事罪行。

9. 政府當局告知委員，有關的檢討將須通過必要的諮詢和立法程序。有委員建議，一旦敏感資料和個人資料外洩，應當盡快通知私隱專員和受影響的資料當事人。就此，政府當局表示，有關政策局／部門須向私隱專員及政府資訊保安事故應變辦事處報告該事件。是否通知受影響的資料當事人，會視乎個別情況而定。

保安風險評估

10. 關於警務處發生連串資料外洩事故，事務委員會要求政府當局提供資料，說明對警務處就員工處理個人或敏感資料時(應包括在辦公室以外的地方)所採取的保安措施而作出保安風險評估的結果，以及為減輕已確認的風險因素而進行的改善計劃和跟進行動。政府當局稍後會向事務委員會簡報該等事項。

最新情況

11. 政府當局會向事務委員會匯報最新情況，說明現有及計劃中的保安加強措施的進展，以及自2008年12月舉行會議以來就近期的資料外洩事故已採取／正採取的跟進行動。事務委員會亦要求個人資料私隱專員向委員提供最新資料，說明自2008年12月透過政府政策局／部門向個人資料私隱專員公署舉報近期的資料外洩事故以來，公署已採取／正在採取的行動。

參考資料

12. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2009年7月8日

附錄

相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
2008年5月30日 資訊科技及廣播事務委員會 會議	政府當局的文件："資訊保安" http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0530cb1-1679-1-c.pdf 醫院管理局提供的文件 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0530cb1-1679-2-c.pdf 會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/minutes/itb080530.pdf	CB(1)1679/07-08(01) CB(1)1679/07-08(02) CB(1)2311/07-08
2008年7月4日 民政事務委員會特別會議	政府當局的文件："《個人資料(私隱)條例》檢討" http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ha/papers/ha0704cb2-2488-1-c.pdf 政府當局的文件："保障個人資料私隱" http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ha/papers/ha0704cb2-2454-1-c.pdf 會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ha/minutes/ha080704.pdf	CB(2)2488/07-08(01) CB(2)2454/07-08(01) CB(2)2850/07-08
2008年5月21日 立法會會議	第4項由余若薇議員就"保護個人資料"提出的口頭質詢及政府當局的回覆 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/hansard/cm0521-translate-c.pdf 第15項由劉慧卿議員就"檢討《個人資料(私隱)條例》"提出的書面質詢及政府當局的回覆 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0530cb1-1679-4-c.pdf 第19項由張學明議員就"遺失儲存於電子器材的病人資料"提出的書面質詢及政府當局的回覆	議事錄 CB(1)1679/07-08(04) CB(1)1679/07-08(05)

委員會	文件	立法會文件編號
	http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0530cb1-1679-5-c.pdf	
2008年5月28日 立法會會議	<p>第1項由曾鈺成議員就"政府部門和公營機構對個人資料的保障"提出的口頭質詢及政府當局的回覆 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0530cb1-1692-1-c.pdf</p> <p>第20項由劉慧卿議員就"銀行遺失載有客戶個人資料的電腦伺服器"提出的書面質詢及政府當局的回覆 http://www.info.gov.hk/gia/general/200805/28/P200805270160.htm</p>	CB(1)1692/07-08(01) 議事錄
2008年6月11日 立法會會議	<p>第3項由湯家驛議員就"政府部門處理個人資料外泄事件"提出的口頭質詢及政府當局的回覆 http://www.info.gov.hk/gia/general/200806/11/P200806110174.htm</p>	議事錄
2008年12月8日 資訊科技及廣播事務委員會 會議	<p>政府當局的文件："資訊保安" http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb1208cb1-326-4-c.pdf</p> <p>立法會秘書處擬備的背景資料簡介 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb1208cb1-326-5-c.pdf</p> <p>會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/minutes/itb20081208.pdf</p>	CB(1)326/08-09(04) CB(1)326/08-09(05) CB(1)1269/08-09