

香港特別行政區政府  
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE  
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER

The Government of the Hong Kong  
Special Administrative Region

本函檔號 Our Ref.:

**Urgent By Fax**

來函編號 Your Ref.:

電話 Tel. No.: 2189 2322

傳真 Fax. No.: 2827 6646

電子郵件 E-mail Address: cfan@ogcio.gov.hk

Fax No.:

2185 7845

Date:

2 December 2008

香港中區  
昃臣道8號  
立法會大樓  
資訊科技及廣播事務委員會秘書  
余天寶女士

余女士：

**資訊科技及廣播事務委員會會議於  
二零零八年十一月二十日所要求的資料**

在十一月二十日舉行的資訊科技及廣播事務委員會會議上，  
主席要求政府提供有關以下資料：

(a) 在2009-10年度基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分  
目A007GX—新行政工作電腦系統項下擬議分配新項目  
的細節，特別是那些於政府當局提交予立法會  
CB(1)202/08-09(12)號的文件上附件B所列舉的工程項目  
預算款額估計約800萬元及以上的項目；以及

- (b) 在2007-08和2008-09年度，政府部門在整體撥款項下批出予資訊科技業界的中小型企業的工程計劃數目和相關項目款額。
2. 有關立法會CB (1)202/08-09(12)號的文件上的附件B所列舉的估計約800萬元及以上的新項目的有關資料，請參閱隨信夾附的附件。
3. 請注意附件中前10項建議的新項目（按工程項目預算款額由高至低依次排列）將會被列入2008年12月3日工務小組委員會(PWSC)會議的討論文件中。
4. 至於有關政府部門在2007-08年度和2008-09年度整體撥款中，批給資訊科技業界的中小型企業的工程計劃數目和相關項目款額，我們沒有整個政府的有關資料，因為個別部門可以將工程計劃批予大型企業，從而再分配給中小型企業作為分包商。然而，由政府資訊科技總監辦公室統籌下的優質資訊科技專業服務常備承辦協議下所簽訂項目的有關資料，已撮列於下表中。

年度	批出項目總計		批出予中小型企業項目	
	數目	百萬元	數目(百分比)	百萬元(百分比)
2007-08	214	192.8	99 (46%)	33.1 (17%)
2008-09 (至 2008 年 10 月 31 日止)	105	92.4	38 (36%)	14.1 (15%)

政府資訊科技總監



(范美卿 代行)

2009-10 年度基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)

政府當局提交予立法會 CB(1)202/08-09(12)號的文件上附件 B

所列舉項目預算款額估計約 800 萬元及以上的新計劃的細節

(註釋：項目預算有 ‘\*’ 是指擬議項目亦包括於二零零八年十二月三日舉行的工務小組委員會會議的討論文件上。)

(a) 為市民及企業提供更佳服務

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
1.	改善船隻航行監察系統 - 資訊子系統(海事處)	9.953*

項目說明

海事處建議改善現有船隻航行監察系統 - 資訊子系統(或簡稱「子系統」)的過時硬件和開發工具，以提升其特點和功能，並簡化現有的業務流程，為海事處船隻航行監察中心的日常運作提供有效支援。為了配合該部門大部分網絡系統的協作及橫向合併，該項目亦會以網絡應用架構，取代過時的客戶／伺服技術。

建議的項目將會：

- a) 為商業機構提供電子服務，並適時製作所需的統計報告。
- b) 讓政府部門和外間機構更快獲取信息。
- c) 與其他部門更有效地共享數據。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
2.	中藥業者發牌及中醫執業註冊系統(衛生署)	9.916*

項目說明

衛生署建議開發新的電腦系統，以助推行中藥業者發牌及中醫執業註冊。現行的中藥管制系統在 1999 年開發，以助中醫藥事務部履行職責。隨著中藥管制系統的開發工具和操作系統已過時及有關維修服務已中止，衛生署建議開發新的電腦系統，以取代中藥管制系統，從而令系統更可靠，並改善中醫藥事務部提供服務的效率。新系統將提供新功能，例如有關中醫執業註冊申請的多層次信息接達控制，為中藥業者付款而設的繳費聆服務，以及為個案負責人而設的中藥業牌照申請個案電腦編配功能。

## 建議的項目將會：

- (a) 提供電子繳費設施方便中藥業者付款，以改善公共服務。
- (b) 透過定期實時更新網站，讓持牌中藥業者和註冊中醫可更方便獲取信息。
- (c) 透過網上檢索個案記錄，縮短處理申請和檢查牌照所需的時間。
- (d) 減少市民對有關發牌和中醫執業註冊的查詢預計減少約 80%。

3.	為香港政府一站通推行個人化的服務和功能(政府資訊科技總監辦公室)	9.500
----	----------------------------------	-------

項目說明

政府資訊科技總監辦公室計劃在香港政府一站通提供個人化的功能，讓用戶在網站上自訂界面。此功能可讓用戶創建自己的政府網上服務組合，訂閱有興趣的論題，以及安排資料顯示模式，使他們能夠專注於想要的資訊。其他服務功能，如通知郵件和日曆等也將提供與用戶使用，以提醒他們需要注意的事件或項目。

政府資訊科技總監辦公室正透過電話調查，收集市民對個人化功能的意見。政府資訊科技總監辦公室計劃從 2010 年開始推出此個人化服務，然後再收集用戶的意見，作進一步改善服務。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
4.	開發多種應用登記系統，讓用戶能以自選帳戶處理各項政府電子服務(政府資訊科技總監辦公室)	9.500

**項目說明**

政府資訊科技總監辦公室於 2007 年向各決策局和部門頒布了一套統一身分管理架構。基於這套管理架構，政府資訊科技總監辦公室計劃推出一套系統，讓市民建立自己的帳戶，並由用戶自行決定將該帳戶聯繫至各決策局和部門所提供的各項電子政府服務。這中央系統還可提供各決策局和部門在未具備認證體系的新電子服務上使用。

5.	開發應用程序界面和綜合中介軟體，以支援政府電子服務(政府資訊科技總監辦公室)	9.300
----	--	-------

**項目說明**

政府資訊科技總監辦公室計劃推行應用基礎設施，以方便各決策局和部門利用中央電子服務設施提供網上服務。該基礎設施包括應用程序界面和綜合中介軟體。提供中央基礎設施不僅會省卻各決策局和部門重複開發電子服務應用界面的資源，同時也為政府提供一個統一的公眾交流信息界面。當各決策局和部門利用中央提供的應用程序界面與市民溝通時，市民便可更一致地向各決策局和部門獲取和交流信息。

政府資訊科技總監辦公室計劃在 2010 年度提供這項服務予各決策局和部門。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
6.	設立常見問題中央資料庫(政府資訊科技總監辦公室)	7.900

### 項目說明

政府資訊科技總監辦公室計劃推行常見問題中央資料庫，以一站式的方式，讓市民在網上搜尋有關政府信息和服務常見問題和答案。此外，亦可能會購置一些配合用戶而設計的搜尋和知識庫產品。

目前，某些政府信息和服務的常見問題和答案，分散於各部門的網站，甚至在部門網站內的指定部分，使市民難以找尋。常見問題中央資料庫可方便市民搜尋，尤其多個決策局和部門均適用的題目。這新措施可以舒緩部門服務台及綜合電話查詢中心的工作負擔。長遠而言，市民轉用網上平台查詢，有助節省部門服務台的成本。

## (b) 提高工作效率及生產力

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
8.	服務水準管理系統(康樂及文化事務署)	9.880*

項目說明

康樂及文化事務署建議採用先進的資訊科技基建監測工具，以管理康樂及文化事務署的電腦系統。

目前，康樂及文化事務署三個電腦中心的 300 個伺服器存有超過 90 個內部和公共服務的應用系統，以支援向市民提供的康樂及文化服務。此外，根據康樂及文化事務署的部門資訊科技計劃，16 項新的電腦系統會在未來五年推行。所有公共服務的應用系統均須 24 小時運作，任何中斷將對市民造成不便。康樂及文化事務署已致力維持系統運作暢順。

建議的服務水準管理系統旨在令康樂及文化事務署的電腦系統更適用、可靠和穩定，並提升這些系統的支援服務，使康樂及文化事務署的人員為市民提供高質素的服務，並有助部門的順利運作。

建議的項目將會：

- a) 減少有關管理和監察應用系統的安全和性能的行政工作。
- b) 減少停機的時間，並讓客戶更易解決現時有關搜尋、數據輸入和不穩定的問題。
- c) 控制伺服器的增長速度，並善用中央處理器和隨機接達記憶體。

9.	部門人力資源管理系統(公務員事務局)	9.800*
----	--------------------	--------

項目說明

公務員事務局建議開發一個部門人力資源管理系統，以改善人事和職系管理。建議的主要目標是建立一個綜合性人力資源管理系統，以協助公務員事務局處理正常的人事職務（如編制、職位調派及招聘）和職系管理職務。

建議系統將包括公務員事務局多個人事和職系管理單位。新系統將有助於提高公務員事務局的整體運作效率及增強公務員事務局所管理的人事資料的完整性和安全性，以及通過建立人力資源中央資料庫以改善信息共享。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
10.	更新斜坡維修責任信息系統(地政總署)	9.790*

**項目說明**

地政總署建議更新斜坡維修責任信息系統，以期開發新的地理空間資料庫系統，即從覆蓋範圍格式變更為地理數據庫。更新工程也有助改善系統架構、更新已過時／將要過時的軟件和硬件及改善工作流程和功能，以滿足地政總署「系統性鑑辨本港斜坡維修責任」計劃的運作需要，以及各局、部門及公眾的要求。此外，斜坡維修責任信息系統的數據格式將會被標準化，有助改進數據傳播的過程。

**建議項目將會：**

- a) 更新於 2000 年開發的過時系統以維持運作。
- b) 促進「系統性鑑辨本港斜坡維修責任」計劃的人員有效和高效率地評估斜坡維修責任結果及管理斜坡維修責任的最新資料。
- c) 通過與地理空間信息系統的基礎系統，提供空間資料分析。

11.	處理非專營巴士申請的電腦系統(運輸署)	9.642*
-----	---------------------	--------

**項目說明**

建議的電腦系統旨在將處理非專營巴士申請的程序電腦化，管理已獲批准巴士服務的全面記錄，監察認可的巴士轉讓，並加強監察處理非專營巴士申請的情況。

運輸署目前並沒有現成的管理資訊以監察其發牌服務。他們仍使用登記冊記錄從客運服務牌照系統收到的申請。因此，運輸署建議將人手記錄電腦化及改善管理資訊系統，以監察客運服務牌照的發牌服務。

**建議項目將會：**

- a) 改善申請處理程序及記錄管理，及改善資料的檢索以便監察。簡化申請程序以提高運作效率。
- b) 通過使用客戶伺服器技術將數據集中儲存以供所有用戶分享，並有效支援有關非專營巴士數據的查詢及收集。
- c) 提高回應查詢的能力，從而更快和更準確地回應查詢。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
12.	為實施第一波的電子信息管理（EIM）方案策略的顧問研究(政府資訊科技總監辦公室)	9.000

**項目說明**

信息管理是被公認為公營部門管理的核心項目。電子信息管理是 2008 年「數碼 21」資訊科技策略的關鍵措施。其目的是引導各局和部門以電子方式管理信息，以改善營運效率，提高信息的可獲得性和可追溯性，並加強信息的完整和保安。

電子政府督導委員會已於 2008 年 4 月 29 日的會議上通過電子信息管理的方案策略，並建議採取綜合辦法，管理電子信息和電子記錄，以切合政府整體效益。為確定電子信息和電子記錄管理的綜合前進方向，政府資訊科技總監辦公室計劃進行顧問研究，以確定第一波電子信息管理實施的方案策略。

13.	更新勞工處展能就業科的展能就業系統(勞工處)	8.973
-----	------------------------	-------

**項目說明**

勞工處建議更新過時的硬件和沒有支援的軟件，以及更新展能就業系統的應用架構。此外，勞工處還計劃將展能就業系統從中央電腦中心遷移到勞工處位於西貢的辦公室。

建議更新的系統將如現有的展能就業系統，繼續支援現有的業務程序，包括為殘疾求職者登記，為殘疾求職者搜尋合適的職位空缺，僱主招聘登記及為僱主和殘疾求職者提供就業配對服務。

建議項目將會：

- a) 確保就業服務的連續性。
- b) 通過使用最新的資訊科技提高運作效率，以滿足不斷變化的業務需求。
- c) 更有效地向公眾提供就業服務。

## (c) 加強各決策局及部門的電子政府基建

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
16.	更新電腦終端機的硬件和操作系統(香港警務處)	9.957*

項目說明

香港警務處建議更新作業系統的 3 491 部網絡終端機，以滿足其業務需要。建議的主要目標是為：(a) 淘汰過時的操作系統，以提高終端機的保安；(b) 統一警隊的桌面環境；(c) 提高終端機與目前市場上主要硬件產品（如掃描器、打印機、中文書寫裝置）的兼容性。

## 建議項目將會：

- a) 提供更安全的資訊科技環境，目前，保安更新和改善系統性能的修補程式並不適用於過時產品。
- b) 提供可靠的平台，安裝最新的的軟件如於所有網絡終端機安裝新版的抗電腦病毒軟件。
- c) 提高電腦維修保養的效率。

17.	改善中央互聯網服務的工作(政府資訊科技總監辦公室)	9.950*
-----	---------------------------	--------

項目說明

政府資訊科技總監辦公室建議加強「中央互聯網服務」的保安，以防範中央互聯網基礎設施和服務所面對的不斷增加和新的保安威脅。

目前，「中央互聯網服務」提供共用設施予政府傳播信息和通過互聯網與市民溝通。這些設施包括政府互聯網域名，政府網站的寄存，互聯網郵件交換，寬頻上網連接以取用資訊和應用系統，及以專用頻寬，通過「中央互聯網通訊閘」提供電子政府服務。「中央互聯網通訊閘」提供一個政府內部網絡和互聯網之間的安全聯繫，以及提供穩定可靠的「中央互聯網服務」予各決策局和部門。

## 建議項目將會：

- a) 為「中央互聯網服務」提供系統事件管理，提供日誌數據分析或事件的相關性，以作出即時警報。
- b) 提高「中央互聯網服務」的入侵防禦系統，以保護對外防火牆和對抗內部攻擊。

編號	項目標題／說明	項目預算 (百萬元)
18.	改善差餉物業估價署的數據庫平台 - 第二期(差餉物業估價署)	9.889*

**項目說明**

根據 2006-2011 年的部門資訊科技計劃，差餉物業估價署會分三階段實施資訊科技策略計劃中的數據庫平台改善計劃。這個項目是計劃的第二階段，旨在改善已停止技術支援的「關係數據庫管理系統」。這個系統是差餉物業估價署三個主要資訊系統，即「綜合物業數據庫」、「數據對齊措施」和「工作流管理系統」的數據庫管理系統。

項目主要的目標是：

- 更新「綜合物業數據庫」、「數據對齊措施」和「工作流管理系統」的過時數據庫和應用系統伺服器至最新的版本。
- 提升「綜合物業數據庫」和「數據對齊措施」的「地理信息系統」軟件，用以支持即將停止支援的軟件和迎合最新版本的「綜合物業數據庫」。
- 提升相應伺服器的硬件以改善系統的容量和性能。

建議項目將會：

- a) 提升系統的容量以支持將來需求的增加。
- b) 減少由「地理信息系統」傳送更新資料到「綜合物業數據庫」的時間，預計由原來的三天減至兩天。
- c) 於「工作流管理系統」設立數據庫復原措施，從而提高系統的可靠性。

19.	為稅務局更換現有電腦(稅務局)	9.800*
-----	-----------------	--------

**項目說明**

稅務局建議更換 2 100 台於 2001/2002 年購買、現已過時的工作站，以提高工作效率，並促進已計劃的抗電腦病毒軟件和商業應用客戶軟件提升。

稅務局現有超過 2 900 台工作站，其中約 2 100 台於 2001-02 年度購買。鑑於該批工作站已經達到極限，未能繼續支持所有應用軟件的安裝，加上速度緩慢，稅務局計劃更換這批 2 100 台已過時工作站，以提高工作效率和促進已計劃的抗電腦病毒軟件和商業應用客戶軟件提升。這些效益會於項目實施後呈現。