

Ref:ysl03 /09

公務員及資助機構
員工事務委員會
李卓人主席台鑒

尊貴的議員們，今次 敝會來信，旨在於就政府發表「紀律部隊職系架構檢討」報告書後，敝會對該份報告書，就香港海關員方之薪酬職系架構及工作時數之建議感到強烈不滿。該報告書對香港海關之工種和工作危險性質，均正面地評為最接近香港警察之工作性質和獨特性，唯報告書在最後的建議，卻採用了不負責任及敷衍散漫的處理手法，在薪酬增薪及頂薪點，工作時數，津貼和增設職系上，作出一刀切的懶理做法建議，使我們深感在當初積極回應和反映基本真實情況下所作出的種種努力和熱誠，均付諸流水，並覺有被玩弄羞辱之感覺。我們並不是貪得無厭，祇是冀望在服務社會大眾的時候，爭取合理的待遇和報酬，拉近與警隊之薪酬差距，不致淪為一支廉價紀律部隊。

另外，就該份報告書之建議，我們希望特區政府能立刻執行海關關員在成功考取升級試後，增薪一點的建議，並就本部門之工作時數立刻釐定為每週四十八小時，以使特區政府能除去「無良僱主」的污名，隨函附上敝會致就「紀律部隊職系架構檢討委員會主席」之建議信件副本與各議員們參照。

祝 各位身體健康，身心愉快

香港海關員工會 啓

附件送呈： 香港海關關長
公務員事務局局長
紀律人員薪俸及服務條件常務委員會

二零零九年一月十六日

范鴻齡主席台鑒：

相信范主席在最近，都收到很多紀律部隊部門或代表該部門人員工會的訴求信，而信中大多提及的是，自從凌衛理報告書發表以來的二十多年，每一個紀律部隊部門在時代的進步、社會環境變遷和經濟因素影響下，在工作上的質與量都有著驚人的增加和轉變，前線員工人數不斷地萎縮，但我們仍默默地接受，啞忍，無悔地繼續堅守著執行保障這個社會和廣大市民的安全和權利。到今天，我們終於等到政府再次為紀律部隊進行一項重要的政策，就是對紀律部隊作一次「職系架構檢討」，這線曙光，正是我們在烏雲敝日下期待已久的。前些日子，主席已親身體驗和視察過我們海關的實際工作和環境，相信會有一番感受！隨後，敝會收到很多會員的意見和訴求，力陳現今在工作上，精神上，體力上和壓力下所面對的實況和苦處，現敝會再致函主席，作出實際和真確的訴求，祈望主席能以公平、公正和公義的態度，認真地考慮我們的呼喊。以下是我們綜納後的意見和訴求，共五項，請細閱之：

(一) 薪酬可以獲得合理上調

在過去的廿年裡，海關同事的工作，無論是工作量、職責和壓力都不斷的增加，而服務質素卻大大提高，這是鐵一般的事實，相信不需我們多加闡述。但我們有些工作幾乎是與警隊相似和類同(如：掃毒、聯合反走私特遣隊、一些一般調查及跟蹤等工作)，可是我們彼此的薪酬卻相差甚遠。我們的關員和高級關員與警員和警長的薪酬相差三千多元，而總關員和警署警長相差竟達七千多元，為何在現今講求公平的社會中，會出現這樣同工不同酬的情況呢？

相信海關工作的多元化，是各紀律部隊之冠。我們除了在各管制站，為旅客及貨物提供高效率的清關服務外，還要執行緝私掃毒和保障稅收的工作，因此我們需要擔當不同的工種。當我

們定期(約 3 至 5 年)調換工作崗位時，就如轉了一份新工似的，譬如：旅客檢查調往貨運檢查、搜船組調往稅務組、軍裝調往民裝…等，因為工作性質大多是截然不同，所以我們必需具備堅強的適應能力和廣泛的海關知識，才可應付日益繁重的海關工作。

一直以來，我們堅守崗位，任勞任怨，只管努力完成日益增加的工作，但我們同時希望獲得合理的回報，在公平原則下，我們盼望薪酬能上調至與警隊看齊。

(二) 工時應減至每週 40 小時

作為紀律部隊一分子，當然明白到需要輪更工作和隨時候命的責任，但我們同樣渴求有著健康的生活和充足的休息時間。眾所周知，在輪更的生涯中，身體健康比正常上班的人較為容易損耗，而且和家人相聚的時間也相對較少。最近世衛發出了一份報告，指出長期在輪更下工作的人，較為容易患上癌症。在這些對身體有害的預警下，況且，由於我們的當值崗位超過六成是設在邊境和偏遠地區，用在上下班往返的時間大多需要三小時，故此，我們希望能將每週的工作時數減至 40 小時，使我們有更充足的休息時間，令我們更具活力在崗位上發揮所長。這樣除了保障我們健康之外，也能為我們增加與家人相聚的機會，相信員工的健康亦是部門最珍貴的資產，如真的能夠減少工作時數，最終必能達到雙贏的效益。

(三) 關員級職系架構應增加首席總關員一職

我們認為海關現時關員級的三級制應該改為四級制，由於工作量和職責不斷的增加，執行的法例亦增至 53 條。這廿年裡我們經過多次內部工作架構重組，現時大多數的總關員是要肩負帶隊的工作，無論軍裝或民裝，均需在前線帶領同事執行日常的職務。在 1999 年，調查科各行動小隊的隊目，便由高級關

員改為總關員出任。在 2001 年，實施開放式監管有稅倉措施，大部分的總關員便從有稅倉抽調到前線作小隊的隊目。在 2007 年，機場科旅客組行李搜查的工作改由關員執行，高級關員需擔當指導及監督的工作。而總關員與督察級人員並肩站在前線，同時執行揀選旅客的工作，及協助督察級人員處理日常的職務。由此可見，關員級人員的工作量及責任是與日俱增，加上對社會的服務承諾，在執法之餘，還要提供高效率和優質服務，以便利出入境旅客和營商者，因此我們所承受的工作壓力是有目共睹。

另外現在關員級升職的情況也是令人沮喪，一名關員晉升為高級關員快者也要等 19 年，而大多數是廿年過後。幸運地，再由高級關員晉升為總關員最快也需再等十年，在這樣的情況下，試問能獲晉升的可有幾人？由此可見，我們晉升的前途是十分漫長和艱鉅！希望在總關員職位以上增設首席總關員一職，以增加晉升機會。

(四) 提高起薪點和增加頂薪點

在最近這十年中，海關所聘請的關員級同事，佔大多數是擁有預科或大學程度，這比起當年部門在招聘關員時所設的最低學歷有著很明顯的差別，為了提高士氣和挽留人才的情況下，我們希望能將關員級的起薪點推高三點，以符合實際環境需要，而關員，高級關員和總關員的頂薪點，亦應順延多三個增薪點，以使長期達至頂薪點而卻因升職機會渺茫的人員得以鼓勵士氣，直接達至挽留有經驗的人才，繼續服務大眾市民，維護法紀，並藉以增加我們對部門的歸屬感。

(五) 部門職能比較

雖然，在每一個社會體系中，各紀律部門的工種不同，或部份相近，以至不能作出全面的比較，但相對而論，現時海關人員

每週都必需工作 51 小時，比較警察多 3 小時，而海關工作如緝毒、打擊走私、反盜版、保護知識產權、保障稅收、海上巡邏等工作與警隊工作性質接近，為何任職在海關的關員與警察部隊的警員薪酬相差 \$3000-\$7505 之多？而關員與入境處職員同樣在偏遠的管制站輪班工作，同樣面對大量旅客檢查及貨車貨物檢查，但關員卻要比入境每週多工作 7 小時而薪酬一樣！我們想知道為何會有這種不公平現像出現，再者，亦有其它紀律部隊之員工工會曾向范主席提出一些實質的資料數據，（請恕我們不再重覆向主席提供上述主席已知的資料），指出一些非紀律部隊的政府人員或初級文職人員的薪酬竟極度接近我們或甚至超越我們的頂薪點薪酬，但他們的每週工時卻比我們少得多，在政府的眼中，是否視我們海關部隊為 蟻兵！

最後，我們希望主席能細看以下各紀律部隊員佐級之比較圖表，加以分析。

部門	工時	職級	佩鎗執勤	執行法例數量	薪酬
警察	48	三級制	需要	第一多	\$15,820 – \$35,395
香港海關	51	三級制	需要	第二多	\$13,945 – \$27,890
入境處	44	三級制	不需要	第四多	\$13,555 – \$27,090
懲教處	49	二級制	有需要時	第五多	\$13,945 – \$27,890
消防處	53	三級制	不需要	第三多	\$13,945 – \$27,890

我們再次寫信給主席，並非要討價還價，而是希望主席能聽多一點，知多一點，認真考慮我們的訴求，還我們一個公平和公理。 祝安好

香港海關關員工會
全體執行委員謹上