

## 立法會保安事務委員會會議

二零零八年十二月二日

### 保安局局長發言要點

- 首先我對昨日凌晨，在泰國有一位香港人在趕往乘搭飛機途中不幸遇到車禍喪生，感到非常難過。特區政府會盡力為他們的家人，提供所需協助。據我們了解，受傷的太太情況穩定，表示希望政府安排，盡快將丈夫遺體送返香港。我們已透過中國領事，直接與泰國當局聯絡，希望得到泰國政府特別快捷處理。

- 上星期中泰國有示威人士癱瘓曼谷國際機場，令到大批國際旅客，包括香港旅客未能使用機場返港。至上星期四有消息，軍方開放芭堤雅軍方機場，讓民航公司使用，接載旅客離開。
- 事實上，在芭堤雅機場有限度開放以來，政府與航空公司協調，香港每天均可爭取到兩至三班專機服務，由星期五至星期日，每天提供 550-700 機位接載旅客。
- 保安局除不時對事態作出風險評估，向港人提供最新的旅遊忠告外，亦即時成立危機應變小組，包括入境處、運輸及房屋局，以及其他部門同事，通過各種渠道，聯絡多間航空公司，爭取芭堤雅機場的升降權或升降時段。

- 在這我想補充一點，滯留在泰國的旅客可能達 16 萬人，泰國當局估計需要超過一個月時間才可處理他們的離境安排。我們當時的評估，每天如盡量爭取兩至三班專機，相對於我們收到的資料顯示，約有 2000 港客仍在曼谷，預計在本週初應可讓所有港客返港。在這期間，保安局不斷留意當地事態發展，作出安全風險評估，亦向旅客每天發出兩次更新的旅遊忠告。
- 事實上，首兩天芭堤雅機場的情況非常混亂，除缺乏適當的接待旅客設施外，國泰的經驗顯示，即使成功爭取得首兩天的升降權或升降時段，擠逼在機場的客機，要得到機場的指示、協調，讓飛機可有秩序地升降，都出現嚴重阻塞和延誤。

- 關於旅客在海外滯留，我們的首要目標及關注重點，是港人的人身安全。若事故只涉及旅客的旅遊方便，我們一般的做法是協調航空公司，盡快送有關旅客返港。
- 當曼谷國際機場因示威活動而癱瘓後，政府的即時評估是身在曼谷的港人，人身安全未有受到很大威脅而需即時離開，所以我們集中與航空公司聯絡，協助爭取專機服務。

- 航空公司亦與我們緊密協調，作出積極回應，由上週五至週日三天內，安排了共八班專機往芭堤雅，接載約二千名旅客返港。而上星期五開出的第一班國泰專機，亦是區內的第一批專機。
- 我們在週日的記者會向公眾匯報，自星期五以來的進展，和解釋加快接載港客回港，最大困難或「樽頸」，在於取得更多升降時段的批准，而非政府是否願意出資包機。
- 這兩天我們注意到兩項發展：第一，泰國的形勢一並沒有改善，相反近日，兩派的鬥爭有加劇跡象，我們擔心暴力衝突的風險，可能進一步升級；

第二，我們看到航空公司派專機的安排，確實令到一部份不屬該公司的旅客，不能獲得機位，這特別包括自由行的旅客。

- 有見及此，特區政府昨晨決定：第一，要求有關的航空公司繼續安排專機服務，接載旅客；第二，政府決定一方面透過中國外交部駐港公署及中國駐泰國大使，爭取更多升降時間，另一方面，與航空公司協調，盡量調度飛機備用，目標在兩天內將滯留在曼谷或芭堤雅在香港旅客接載返港。
- 我要感謝外交部專員公署及中國駐泰國大使館的特別幫助，代為向泰國政府爭取在兩天內最少三班額外包機的時段。

- 首兩班政府包機在昨晚起飛，在凌晨時段抵港。  
今日中午有另一班航機，約在六時後抵港。三班機提供共 700 多機位，共約 190 人登記使用。今天晚上第四班包機會在九時後從芭堤雅起飛，暫時登記旅客人數為〔 20 〕。
- 在昨天中午宣佈政府包機決定時，入境處同事已直接打電話，通知所有向 1868 熱線求助而仍未返港或未獲安排確定機位的事主或其聯絡人，通知他們在晚間兩班包機的登記安排和時間。除中午開始電話通知，下午我們亦透過電訊公司傳出短訊，入境處網頁和電台亦更新通告，期望以最快和有效方式，通知已向入境處求助或所有其他旅

客，盡量使用包機安排。

- 在昨晚包機登記時間（即泰國時間晚上 7 時）後，我們立即作出第二次通知，讓旅客考慮使用今午的包機服務。電訊局並作出技術支援，向所有在泰國有漫遊的香港手提電話用戶發放包機資料。今早我們又透過旅遊事務處的幫助，向泰國旅遊局提出要求，希望在曼谷的酒店盡量張貼香港包機的最新資料。我們希望以各種可能安排，讓泰國的港人儘快得悉這些特別航班的訊息，並適當使用。



- 我們已與國泰協調，明天開始至週<sup>下三</sup>~~五~~連續~~五~~班，  
~~國泰~~每天有一班專機從芭堤雅開出，<sup>每班</sup>提供 300 多  
機位。視乎包機和國泰機的使用情況，我們準備  
繼續包機或安排國泰提供「包位」，滿足香港旅客  
的需求。
- 最後，我留意到有意見認為政府反應較慢。我明  
白部份旅客行程受阻，未能盡快回家的感受，我  
和政府同事都係感同身受因為我們自己不時也是  
旅客，我亦留意到市民對政府處理同類事件的期  
望。我們會就此事作出檢討，有需要改善的地方  
一定會盡力做好。

- 對於有香港市民在安排回港機位上遇到的不便和困難情況，我身為保安局局長，自當承擔責任，在此我向受影響的旅客致歉。

- 完 -