

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會

二零零九年八月二十一日  
港鐵將軍澳線訊號組件故障事故

立法會交通事務委員會鐵路事宜小組委員會要求當局就二零零九年八月二十一日香港鐵路有限公司(港鐵公司)將軍澳線訊號組件故障的事故提交文件。有關事故的原因及港鐵公司採取的應變措施現載於港鐵提交的文件(見附件)。當局就港鐵公司處理事故的評估載於下文。

2. 事故是由於港鐵將軍澳站以北一個控制列車前往不同方向的訊號組件出現故障，導致將軍澳線北行列車只能全部往寶琳站，或全部往康城站。列車駛過該部件時亦需要減低車速，影響將軍澳線的列車服務班次。有關故障不影響鐵路安全。由於更換組件需要停止服務，為減低對乘客的影響，因此港鐵安排在當晚收車後進行更換。
3. 運輸署就港鐵公司在這次事故的通報程序、資訊發放及應變措施方面進行評估。港鐵公司在處理該事故時，已依據現行機制通報運輸署緊急事故交通協調中心，及向傳媒發放有關故障及列車服務安排的資料。
4. 事故在早上8時31分發生，將軍澳至寶琳站列車服務須暫停，港鐵公司隨即派員進入隧道內調查及搶修。港鐵公司亦按機制即時通知運輸署及在受影響車站透過廣播通知乘客服務受阻，並密切留意站內的情況。在事故發生約十分鐘後，將軍澳至寶琳站列車恢復行駛；班次維持每三分半至四分鐘一班。港鐵另外安排列車提供往來將軍澳站至康城站的穿梭服務，服務班次維持每十分鐘一班。運輸署認為港鐵已作出應有的應變措施，在部件未修復的情況下，維持合理的服務水平。
5. 港鐵在將軍澳線、港島線及觀塘線車站內，作出廣播及張貼告示通知乘客。將軍澳線全線列車，以至港島線及觀塘線的列車駛至與將軍澳線連接的轉車站時，亦有廣播。港鐵亦有

根據應變計劃控制人流，短暫關閉坑口站及寶琳站部份入閘機以調節進入月台的人數。公司亦同時繼續搶修故障的部件。運輸署緊急事故交通協調中心在事故發生後與警方及港鐵保持緊密聯絡，得悉各有關鐵路車站的情況均受到控制。運輸署認為港鐵已採取應有措施通知乘客及控制站內人流，保障乘客安全。

6. 將軍澳線班次在9時30分起已能符合非繁忙時間正常班次的要求。

7. 為就傍晚繁忙時間作好準備，港鐵在下午早段時間作出評估。由於故障部件需要停止服務作更換，為減低對乘客的影響，決定安排在當晚收車後進行更換，因此傍晚繁忙時間仍未能回復正常班次。公司在繁忙時間開始前提早通知運輸署及發放新聞稿通知傳媒，並在繁忙時間繼續上述廣播安排，及安排車站職員在將軍澳線沿線各站協助乘客及維持秩序。運輸署認為有關做法令乘客能及早作好下班交通安排。

## 總結

8. 整體而言，運輸署認為港鐵已在通報程序、資訊發放及人羣控制方面採取所需的應變措施。由於更換組件需要停止服務，為減低對乘客的影響，港鐵公司亦作了適當應變安排，在晚上收車後進行更換。港鐵亦預早在傍晚繁忙時間開始前透過傳媒及廣播安排通知乘客。政府會繼續監察及提醒港鐵公司採取措施，避免同類事件發生。

運輸及房屋局  
二零零九年九月

## 附件

### 立法會交通事務委員會 鐵路事宜小組委員會

### 二零零九年八月二十一日 港鐵將軍澳線訊號組件故障事件

#### 引言

本文件旨在向委員提供有關二零零九年八月二十一日香港鐵路有限公司(港鐵公司)將軍澳線訊號組件故障事件的資料。

#### 事件

2. 二零零九年八月二十一日早上八時三十一分，將軍澳站附近有一個訊號組件發生故障，影響了北角來往寶琳站及康城站的列車服務。
3. 由於發生故障的組件的功能主要是負責在道岔位置控制列車前往不同方向(即往返寶琳站或往返康城站)，故障令列車不能如常自動按班次轉換方向。因此由北角站北行的將軍澳列車只能全部往寶琳站，或全部往康城站。
4. 由於往返寶琳站的服務班次較多，港鐵公司當日安排列車只來往北角站及寶琳站，班次維持三分半至四分鐘一班；至於康城站來往將軍澳站的服務，則以穿梭列車運作，班次維持十分鐘一班。
5. 事故在早上八時三十一分發生，將軍澳至寶琳站列車服務須暫停。事故發生後，港鐵公司即時派人進行檢查及搶修。在八時四十二分，列車恢復行駛將軍澳至寶琳站，將軍澳線班次維持三分半至四分鐘一班。經搶修後，有關組件曾於上午十一時五十分恢復正常，但於下午一時再次發生故障。

6. 港鐵公司曾經作考慮，若即時更換有關組件，列車服務需要暫停。有鑑於當時列車仍能夠維持相當程度的服務，在評估當時情況後，公司決定於晚間收車後才更換組件。

7. 是次故障沒有影響行車安全。港鐵公司已於當晚收車後更換發生故障的組件，列車服務於翌日全面恢復正常。

### 應變措施

8. 港鐵公司有既定的應變程序，當發生事故時採取適當措施，盡量將對乘客的影響減至最低。在是次事件中，港鐵公司採取了下列措施：

#### (i) 資訊發放

9. 港鐵公司在事發後已按程序通報運輸署，並向傳媒發放有關訊號故障及列車服務的安排，同時於下午四時四十五分，再向傳媒發出新聞稿，以便透過傳媒通知公眾。

#### (ii) 車站安排

10. 港鐵公司在所有將軍澳綫、觀塘綫及港島綫的車站及所有將軍澳綫列車上以每兩至三分鐘作出廣播，並於車站內張貼告示，通知乘客有關將軍澳綫列車服務改動的消息。港島綫及觀塘綫的列車駛至與將軍澳線連接的轉車站時，亦有作廣播。港鐵公司於當日亦加派職員在有關車站為乘客提供協助，維持秩序及疏導人流。

#### (iii) 列車運作

11. 事件發生後，港鐵公司作出列車調動，繁忙時間來往北角站至寶琳站的列車服務維持每三分半至四分鐘一班，非繁忙時間班次維持正常。至於來往康城站至將軍澳站的穿梭列車服務，則維持十分鐘一班，直至晚上收車為止。

## 總結

12. 港鐵公司一直致力為乘客提供安全可靠的列車服務，就當日事件為乘客帶來不便，港鐵公司表示歉意，並會就事件的處理作出檢討，以便日後遇有同類事件時，將對乘客的影響減至最低。

港鐵公司  
二零零九年九月