



灣仔區議會麥國風議員辦事處  
香港銅鑼灣耀華街21號華耀商業大廈8樓802室  
802, Workingview Commercial Building,  
21 Yiu Wa Street, Causeway Bay, Hong Kong  
Tel: 25910809 Mobile: 94680008  
Fax: 25910911 Email: info@michaelmak.org



## 灣仔區議員麥國風對 為精神病康復者提供的社區支援服務 的意見

今日討論的議題有關精神病康復者，故本人想先申報自己的工作：本人是一名現職精神科護士。對於今日的議題本人認為政府應採取短期措施為精神病康復者提供的各類社區支援服務，和落實長遠的教育、宣傳政策以除社會上對精神病康復者的誤解及歧視，消除社會對康復者的標籤，協助他們融入一個會包容他們、關心他們的社會。

政府為精神病康復者提供社區支援服務，必須有充足資源配合，否則只會事半功倍；因此本人建議降低醫護對康復者的比例：社康護士在人數不足的情況之下，需要用大部份時間處理有暴力傾向或其他嚴重個案，實在乏力仔細跟進所有康復者：試問一名要處理七十多名康復者的社康護士可以分配多少時間給每一位康復者？因此，政府應大力增加精神科醫護人員人數，令社康護士可為病人提供真正個人化的跟進服務。同時，診所亦應配合康復者的工作，安排彈性覆診時間，例如黃昏診所或晚間診所。

除了社康護士，康復者的僱主及家人同樣支持他們；政府應加強對康復者的工作環境及家庭支援。首先政府應全力支持康復者就業，並提供誘因鼓勵僱主聘用他們，例如向僱主提供聘用康復者的資助。同時亦要加強對僱主及同僚的支援，教育他們跟康復者相處的技巧，消除對他們的誤解；互相理解、體諒的工作環境才可以為康復者提供一個平台去重新建立健康生活。政府亦要為家人以至整個社區提供支援，讓他們了解精神病康復者的情況以及可以提供的幫助；以上雙方的支援都涉及宣傳、教育市民接納精神病康復者，因此教育在社區支援中有非常重要的角色。

其實，透過鼓勵康復者自助、互助，康復者本身亦可參與社區支援服務。政府應鼓勵康復者參與自助組織；這些組織可以發展朋輩支援，康復者亦可透過活動互相訓練社交技巧，改善康復者的語氣、動作和行為，從而令人更易接納自己；自助組織亦可團結康復者，為他們反映意見及爭取權益，他們更可以帶領康復者多接觸社會，令更多人了解康復者的情況，



**灣仔區議會麥國風議員辦事處**  
香港銅鑼灣耀華街21號華耀商業大廈8樓802室  
802, Workingview Commercial Building,  
21 Yiu Wa Street, Causeway Bay, Hong Kong  
Tel: 25910809 Mobile: 94680008  
Fax: 25910911 Email: info@michaelmak.org



參照愛滋病人組織的例子，改變社會對他們的態度，消除歧視。

社區支援服務不應局限於社區中的支援，政府的醫療部門亦要出一分力，為康復者更新醫療用品，以配合他們融入社區。醫療部門應全面更新精神科藥物，減少藥物對病人的副作用，例如流口水及身體僵硬；這不但為病人健康着想，亦減少影響他們的工作，令他們可以回復生產力，更快融入社會；同時亦減低他們對政府支援的要求，令政府可妥善分配資源，繼續支持康復者的社區支援。

要做到治標又治本，政府需要訂立長遠的政策幫助精神病康復者；以去標籤化為目標，為精神病康復者提供的社區支援；只有去除社會人士對他們的有色眼鏡方能讓社會接納康復者，讓他們可以健康地生活。

首先，傳媒應改善報導手法：傳媒應停止選擇性報導精神病人的暴力行為，避免加深社會對康復者的誤解，令他們以為康復者仍有威脅性。一些標題例如「病人發狂施襲 前線人員自危」、「青山醫院女助理遭筆插眼恐失明」、「精神病漢大鬧港鐵站「係你喇」打傷3人」都令人覺得精神病人不受控制，而且都會突然攻擊人；其實數據證明，精神病人嚴重傷人的比率，遠低於精神病人口比率；但如果對精神病人的標籤一日不消除，康復者出院後依然要承受壓力，更難融入社會。

其次，政府要多做預防工作：其實一個全面的精神健康政策，跟所有健康政策一樣，都應從預防開始，而且不應因難以測量成效，及少市民支持而不投入資源；要真正避免家庭慘劇再次發生，市民必須明白需要做好預防精神病、及早治療精神病人的工作。

最後亦是最重要的一點，社區支援服務必須配合教育工作。我們要從小教育年輕一代接受及包容康復者，讓他們認識精神病的成因、精神病人及康復者面對的困難、以及社會應該給予的支援，消除誤解及歧視，令他們學會如何與康復者相處及關心他們，做就一個包容、接納的社會文化；如果公眾教育不足，社會依然標籤康復者，最終只會白費政府提供的康復者社區支援。