



民主黨立法會議員秘書處

Secretariat of Legislative Councillors  
The Democratic Party

香港中環雪廠街 11 號  
政府合署西翼 401-409 室  
Rm. 401-409 West Wing  
Central Government Offices  
No.11 Ice House Street Central HK

網址:Website www.dphk.org  
電郵:E-mail dpweb@dphk.org  
電話:Tel 2537 2319  
傳真:Fax 2537 4874

## 民主黨對綜合家庭服務中心服務模式的推行情況的意見

社會福利署在 2004 年至 05 年度，透過重整家庭服務資源，分階段設立綜合家庭服務中心。服務原先的概念是希望所提供的服務就像一個三角形一樣，底層是預防工作，中層是支援工作，最上層是補救工作，中心主要為家庭悲劇事件提供預防工作，防患未然，但同時亦為個案提供支援及輔導。假若發生家庭悲劇，亦會馬上提供補救的工作。然而，現時綜合家庭服務中心的運作卻背道而馳，所提供的服務正正是一個倒轉的三角形，集中在提供補救性的工作，而預防的工作則十分少。為此，民主黨希望表達幾項建議。

我們建議就綜合家庭服務中心成立中央機制，定期全面評估和協調各部門提供的支援和服務，亦需重新評估和研究中心的使命和目標，並確保有關研究在保障私隱的考慮下，必須公開所收集的資料和數據。我們關注到前線社工的工作量等問題，因此認為需要重新檢討中心的人手編制，確保有足夠人手能妥善應付高危家庭的需要，以及提供預防和支援服務。

民主黨認為需要釐清社會福利署與非政府機構在中心的角色和分工，以現時的分工，一名社工需要同時處理個案及籌辦小組活動。當局應研究這種工作模式的成效，是否一隊社工專責負責處理個案，而有另一隊社工負責籌辦活動的成效會更好，使市民可以得到更優質的服務，亦望能澈底解決家庭問題個案。前線社工需要處理幫助他們核對單據之類的非專業文職和被授權審批社會資源的要求等工作，這大大加重了他們的工作量，使他們被迫完結一些表面的問題已經解決了的個案，我們認為應該深入探討社會福利署和非政府機構中心員工所面對的困難，並制訂改善方法。

我們建議全面檢討中心的服務承諾，制訂一個能敏銳及準確反映高危家庭需要的服務標準及制訂全面的家庭服務政策，特別對應多重受壓和高危家庭的需要，並探討如何支援並促進全港家庭的健康發展。

民主黨婦女事務委員會委員  
蔣月蘭  
二零零九年五月十一日