

香港防止虐待長者協會
提交立法會福利事務委員會
減貧事宜小組委員會會議
於二零零九年四月六日舉行的會議
就「2009-2010 年度財政預算案提出的改善長者住宿照顧服務的措施」的意見書

對小組委員會的邀請團體出席會議的意見

首先，本會覺得該小組委員會今天會議的討論，未有安排團體參與的情況下，在討論上明顯未能達到問題核心之處，無法改善有關的問題。

再者，現時安老服務，由於部份服務運作上的情況，內裡其實是千瘡百孔，政府部門以「避重就輕」的手法，向外界及立法會提供服務數據、而業界部份人員的處事手法亦古靈精怪（尤其私營安老院舍）；經常出現一些外人難以估計的問題。除非該小組委員會的存在，只是為政府安老政策護航的「政治花瓶」。否則，本會認為該小組委員會日後討論安老服務的會議，應主動邀請長者團體或及相關的團體出席，在聽取各團體及使用者方面的意見，了解現有安老服務實際情況後，以對症下藥的方式，在會議上跟進有關的問題，才是真正有效解決問題的方法。

引言

在討論今天的會議議提前，本會希望各界先留意，下表在過去五年間，長者在輪候「護養院」及「護理安老院」期間的死亡人數：

「護養院」及「護理安老院」，輪候期間長者死亡人數！

年份	護養院輪候期間長者死亡人數	資助護理安老院輪候期間長者死亡人數	合計每年輪候期間死亡人數
2004 年	1293	2151	3444
2005 年	1339	2053	3392
2006 年	1540	2159	3699
2007 年	1619	2449	4068
2008 年	1847	2556	4403
合計死亡人數	7638	11368	19006

根據上述的資料得知，單在去年，正輪候「護養院」及「護理安老院」期間，逝世長者的人數已達：4403 人，平均每天 12 位長者死亡。

資料來源：立法會梁國雄議員 18-03-2009 的口頭質詢（護養院輪候期間長者死亡人數）及立法會梁國雄議員 01-04-2009 的書面質詢（資助護理安老院輪候期間長者死亡人數）。

本會對於勞工及福利局，今天會議向立法會提供的文件，表面上來看，一切安排好像已經處理得盡善盡美；但從院舍內長者及其家人的求助、每年的死亡人數、意見、傳媒的報導、保健員的反映及日常工作過程或經驗告訴我們，有關的部門一直迴避問題，不肯面對現實，所作的回應內裡千瘡百孔。

明顯地勞工及福利局局長及社會福利署署長，無視長者對安老院舍的需要，過去五年「護養院」，有 7638 位長者在輪候期間死亡後；「護理安老院」亦有 11368 位長者，在輪候期間死亡。五年間「護理安老院」及「護養院」，合共有 19006 位長者，在輪候期間死亡。如果勞工及福利局局長及社會福利署署長重視長者對安老院舍的需要的话，為什麼輪候期間長者的死亡人數「每年遞增」呢？

再者，勞工及福利局張建宗局長及社會福利署余志穩署長，面對「輪候長者死亡人數每年遞增」，今天仍缺席該會議，由此可見，他們對問題的關注及重視。

財政預算案安老院舍撥款，利益傾斜在「不受長者歡迎」的私人安老院

政府在本財政年度，撥出 5500 萬，提供 650 個安老院舍宿位。該 650 個宿位，當中佔 500 個為「不受長者歡迎」的「改善買位計劃」私人護理安老院；當中 105 個為「護養院」，只有 45 個為「受 17966 位長者歡迎」的「資助護理安老院」（但該等院舍在 2011-12 年財政年度才招標，2013 年才投入服務）。

「有錢有地」，見死不救

事實上，政府並不是沒有地方做安老院，近年教育局連番「殺校」，數十間空置校舍，根本可以用來改建「資助護理安老院」或「護養院」，減低輪候期間長者死亡的人數，創造就業機會。再者，獎券基金亦有數十億元的盈餘，只要社會福利署余志穩署長「大發慈悲」，拿 30% 的獎券基金盈餘興建「資助護理安老院」或「護養院」，那就立即可以改善「長者輪候安老院死亡」的情況。可惜，社會福利署余志穩署長一直拒絕正視有關的問題，不理長者死活。一方面要求各資助的福利機構，不要儲「一筆過撥款」，另一方面，自己又儲「獎券基金」。如果「獎券基金」不是用作慈善用途及改善服務，倒不如退回捐款人算了吧！本會相信，在未來的日子，因勞工及福利局局長及社會福利署署長的固執，輪候期間長者死亡的人數，將會一年比一年多！

長者服務公帑亂用

再者，現在最諷刺的是，我們的政府在 2009-10 年度「好大喜功」地，撥出 1000 萬給無急切須要的長者進修，無視全港每天 12 名輪候入住安老院長者死亡的事實。難道，「**學習比起生命還重要**」嗎？

社區支援服務超標

雖然，「護養院」及「護理安老院」的宿位嚴重不足，導致一年內有四千多位長者，因安老政策規劃失誤，導致死亡。可惜，我們的政府並沒有正視及跟進有關的問題；而社區的長者日間中心服務的使用率，又超標達 110%。該等中心現時的輪候時間，以官塘為例，已達十三個月。無論長者及負責照顧的家人均感到十分痛苦。該服務在 2009-10 年度政府並沒有增加任何名額，支援社區生活的體弱輪候長者。而上門的長者家務助理服務，亦出現同樣「供不應求」的問題。本會、業界；及正輪候期間的長者或家屬，均感到十分無奈及痛心，亦相信將繼續有更多正輪候「護養院」及「護理安老院」的體弱長者，因規劃失誤，導致死亡。

要求立法會跟進的事項

日前，在新聞片段發現，因為有部門疏忽，導致赤柱大樹倒下，壓死少女事件，有署長出來向該少女家人及公眾道歉；那麼，如果勞工及福利局及社會福利署的規劃失誤，導致死亡每年四千多人死亡，勞工及福利局張建宗局長及社會福利署余志穩署長，是否應該仿效其他局長或署長，出來作些交代呢？而且，出席立法會解釋政策，是局長及署長本人的職責。本會質疑勞工及福利局張建宗局長及社會福利署余志穩署長，沒有勇氣面對規劃失誤，導致死亡每年四千多長者死亡的事實，同時逃避增加「資助護理安老院」或「護養院」的問題。而委派一些不可作決定的官員敷衍立法會及公眾。

本會認為，如果今天出席的勞工及福利局及社會福利署人員，仍堅持現有的安老院舍政策沒有問題。那可否公開承諾，再有長者在輪候資助「護養院」或「護理安老院」期間死亡，他們願意「引咎辭職」。假若，今天出席立法會的勞工及福利局及社會福利署人員，不敢承諾。那就快回去告訴局長及署長，出來向公眾交代政策及立即增加資助「護養院」或「護理安老院」宿位。

總結

最後，本會期望各界，正視長者在輪候「護養院」及「護理安老院」期間死亡的問題；同時，清楚了解長者對資助院舍的需要；及對私營安老院舍（包括「改善買位計劃」院舍）的反感，以減低日後因規劃失誤，長者枉死的人數！

「不可一」，「不可再」！向「輪候」說不，向「死亡」說不！

香港防止虐待長者協會
政策及法律支援部
06-04-2009