

立法會

Legislative Council

立法會 CP 201/09-10號文件

檔 號：CP/G01/3

2009年12月16日議員個人利益監察委員會 第四次會議的文件

立法會申訴制度下 處理針對議員及其辦事處的投訴的安排

目的

本文件請委員察悉立法會申訴制度下處理針對議員及其辦事處的投訴的現行安排，以及如何把這類投訴轉交有關的委員會(例如議員個人利益監察委員會(下稱"監察委員會"))或秘書處職員跟進。本文件亦建議就針對議員及其辦事處的投訴和意見設立中央紀錄冊，以及就監察委員會現正考慮或調查的投訴應否及在多大程度上記入紀錄冊，徵詢委員的意見。

背景

2. 立法會秘書處不時接獲市民的來信、電郵或電話，表達他們對個別議員或其辦事處的意見。大部分意見與以下事宜有關：

- (a) 有關議員申領工作開支償還款額或申請預支營運資金的投訴；
- (b) 有關議員登記或申報個人利益的投訴；
- (c) 有關議員在會議上的表現及行為(例如會議出席率偏低、行為不檢等)，或在立法會申訴制度涵蓋範圍外的投訴個案中，議員決定不與投訴人會晤或不提供協助的投訴或意見；及
- (d) 有關議員辦事處的投訴或意見，例如議員辦事處提供的服務的水準。

3. 立法會秘書處接獲的投訴或意見如屬某委員會的職權範圍，會把有關投訴或意見轉交該委員會跟進，不論該投訴或意見是否指定向該委員會提出。此外，對於就議員申領工作開支償還

款額或申請預支營運資金作出的投訴或指稱，秘書長為執行她作為立法會行政管理委員會財政撥款管制人員的職責，可指示總務部轄下的會計組請有關議員澄清，並同時把投訴或指稱轉交監察委員會。

4. 在2009年4月21日的監察委員會會議上，委員獲悉秘書長處理有關議員申領工作開支償還款額或申請預支營運資金的匿名投訴或傳媒報道所採用的安排，委員得知，若有充分的資料以供跟進，這類投訴和報道通常由秘書處處理。

5. 至於上文第2(c)及(d)段所列，針對議員或其辦事處的投訴或意見，這類個案均由申訴部根據當值議員制度集中處理。

建議就針對議員及其辦事處的投訴和意見設立中央紀錄冊

6. 現時，每周有6位議員輪流當值，監察立法會申訴制度的運作，並向處理個案及投訴的申訴部職員作出指示。若接獲的投訴或意見涉及議員，按照慣常做法，除非投訴人要求把投訴內容保密，否則在上周接獲的這類投訴和意見，將於星期二送交本周的當值議員參閱；若星期二為公眾假期，則於隨後的首個工作天送交議員參閱。如接獲的投訴或意見涉及議員辦事處，申訴部在取得當事人的同意下，可把投訴或意見直接送交有關的議員跟進。非當值議員的其他議員將不獲發這些投訴或意見的副本。個別當值議員間或要求申訴部就接獲的投訴或意見擬備分析文件，或要求舉行當值議員會議考慮未來路向。

7. 上述安排旨在確保所有投訴或意見最低限度可讓部分議員知悉，但由於這類投訴或意見交由該周當值的議員處理，處理方法頗為隨意，有時難以採取跟進行動。為讓全體議員得知市民針對議員或其辦事處向秘書處作出的所有投訴和意見，並考慮應否跟進當中所涉及的事宜，秘書處計劃於內聯網設立電子中央紀錄冊，記錄針對議員及其辦事處的投訴和意見。所有議員和秘書處獲授權的職員可透過密碼閱覽該紀錄冊。

8. 議員可從中央紀錄冊閱覽秘書處接獲的每宗投訴或每項意見的概要，以及所涉及的議員姓名。投訴信或電話紀錄(若為口頭投訴)的印刷複本在刪去個人資料後會存檔，存放於申訴部辦公室供議員查閱。如當事人同意向所有議員披露投訴信或紀錄的內容，議員可指示申訴部職員把有關信件或紀錄的副本直接送交給他。然而，管有該信件或紀錄的議員必須謹慎處理此文件及當中所載的資料。

9. 申訴部亦會定期(例如每周一次)告知議員上周接獲的投訴和意見的數目。

提供監察委員會現正考慮的投訴的資料

10. 由於部分投訴或意見屬監察委員會的個案，接獲後應轉交該委員會處理，監察委員會需提供指引，說明該委員會現正考慮或調查的投訴應在多大程度上記入中央紀錄冊。根據現行的程序，監察委員會會舉行閉門會議，考慮針對議員的投訴，在監察委員會向立法會提交報告之前，任何人均不得披露投訴個案的任何資料。委員若認為全體議員應可閱覽針對議員提出的所有投訴，則或有需要提高監察委員會工作的透明度，容許在上文建議設立的中央紀錄冊中，備存監察委員會現正考慮或調查的所有投訴(即上文第2(a)或(b)段所列類別的投訴)的概要。該概要可包括被投訴議員的姓名、投訴的主要關注事項，以及監察委員會考慮該投訴的進展。若委員認為所披露的資料或會影響監察委員會對有關個案作出的考慮，則中央紀錄冊不會備存監察委員會處理投訴的任何紀錄。

徵詢意見

11. 請委員察悉處理針對個別議員的投訴或意見的現行安排，以及就監察委員會現正考慮或調查的個案應否記入中央紀錄冊一事提供意見。

立法會秘書處
申訴部
2009年12月10日