

二零零九年十月二十一日立法會會議
有關“正視殘疾人士的交通需要”的動議辯論

進度報告

背景

2009年10月21日的立法會會議上，梁耀忠議員就“正視殘疾人士的交通需要”動議的議案，經王國興議員修正後，獲得通過。議案全文如下：

“鑒於本會在過去數年曾多次通過要求為殘疾人士改善交通設施及提供交通票價優惠的議案，但政府當局、部分法定交通機構及其他公共交通機構至今仍沒有予以全面正視及執行，其癥結在於政府沒有明確的殘疾人士票價優惠政策和推行改善的決心；本會強烈要求政府當局率先帶頭落實並推動各公共交通機構立即全面回應並落實本會過往通過的有關議案和本會去屆研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會報告的建議；此外，政府須採取以下具體措施，以更全面解決殘疾人士的交通需要，使他們能融入社會：

- (一) 帶頭制訂殘疾人士公共交通票價優惠政策；
- (二) 帶頭起表率示範作用，盡快落實港鐵早前公布將會為殘疾人士提供的票價優惠；
- (三) 為有效協助殘疾人士融入社會，採取立法、行政及財政措施，促使各主要公共交通機構提供殘疾人士票價優惠；
- (四) 在短期內為所有殘疾人士引入公共交通工具票價半費優惠提出具體方案和實施時間表，協助殘疾人士融入社會，改善生活；
- (五) 增撥資源，全面改善復康巴士服務，尤其應加強向住在偏遠地區和新市鎮的殘疾人士提供復康巴士服務；
- (六) 要求港鐵盡快在全線月台加裝幕門和自動伸縮月台踏板等設施，以加強月台安全，減少失明人士墮軌的危險；

- (七) 研究資助有需要的殘疾人士購買電動輪椅，以方便他們乘搭公共交通工具；
- (八) 要求運輸署研究豁免殘疾人士購買 1 500 立方厘米以上汽缸容量私家車的牌費，以方便他們運載較大及較重型的電動輪椅和協助器具、為殘疾人士提供額外的車用燃油免稅額、補助殘疾駕駛者使用私人營運的隧道，並為他們提供泊車位，避免殘疾人士支付高昂的交通費；及
- (九) 加強諮詢殘疾人士的意見，全面實踐“無障礙運輸”的理念，並嚴格監管公共交通機構提供無障礙設施，讓更多殘疾人士可使用公共交通工具，融入社會。”

2. 本報告告知議員政府已採取的跟進行動。

為殘疾人士提供公共交通票價優惠

3. 就主要的公共交通服務的票價水平，我們已訂定票價調整機制，有效地規管基本票價。在基本票價以外，政府一向鼓勵公共交通營辦商因應各方面的因素，包括社會經濟環境、公司的營運情況、市場情況及乘客需求等，盡可能調低收費或提供優惠措施，以減低市民的公共交通開支。事實上，現時各主要公共交通營辦商，皆有為乘客提供多項不同類型的票價優惠，有助減輕市民的公共交通開支。我們希望各營辦商能在維持合理票價之同時，在營運及財務上能夠繼續提供有效率及妥善的公共交通服務。

港鐵為殘疾人士提供票價優惠

4. 港鐵公司會為 12 至 64 歲殘疾程度達 100%的綜合社會保障援助(綜援)計劃和傷殘津貼受助人提供車費優惠計劃。這計劃將有助鼓勵他們多些外出參與活動，增加接觸社羣，從而促進他們融入社會。持有註入「殘疾人士身分」的個人八達通卡的合資格人士，由 2009 年 12 月 22 日起，可享用低至半價的特惠車費乘搭所有港鐵綫(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士。

增撥資源改善復康巴士服務

5. 在過往三年，政府已額外撥出資源添置 17 輛復康巴士及更換了 41 部復康巴士，並完成更換在復康車隊內所有配備舊式升降台的復康巴士。在 2009-10 年度，我們已再撥款添置 6 部新車，車隊的車輛數目將會在 2010 年 1 月增至 115 部。我們亦將會更換 4 部舊車，車隊的平均車齡亦將由 2006 年的 5.8 年降至 3.5 年。新添置的復康巴士除用作加強電話預約服務外，亦會被調派行走固定路線，以照顧在輪候名單上的殘疾人士的服務需求，當中包括居住在新市鎮和偏遠地區的殘疾人士。

6. 政府在透過公共交通工具實踐「無障礙運輸」概念之同時，在福利範疇，勞工及福利局會繼續因應仍有困難使用公共交通工具的殘疾人士的交通服務需求，爭取資源添置新車和更換舊車，以進一步加強和改善復康巴士的服務。

港鐵車站的月台幕門

7. 前地鐵公司已於 2006 年完成了 30 個地底車站加裝月台幕門，餘下 8 個地面及高架車站的月台閘門方面，港鐵已按時間表完成招標工作，現正進行工程初步設計。公司表示會提前一年，即 2011 年，完成加裝工程。

8. 東鐵站方面，在研究安裝自動月台閘門前，港鐵公司先要試驗和研究自動伸縮月台踏板的成效，確保乘客安全。港鐵在羅湖站所有月台已安裝共 98 塊自動伸縮月台踏板，試驗在 2009 年 10 月中完成。港鐵會在 2010 年年初完成檢討。

資助有需要的殘疾人士購買電動輪椅

9. 在綜援計劃下，殘疾受助人經醫療人員推薦，可獲發特別津貼支付購買醫療、康復、外科及衛生用品(包括電動輪椅)的費用，以照顧其特別需要。沒有領取綜援的殘疾人士，如符合有關申請資格，可透過申請不同基金，例如仁濟永強全癱病人基金、撒瑪利亞基金、何金容基金、李寶椿慈善信託基金、鄧肇堅何添慈善基金、群芳救援信託基金及蒲魯賢慈

善信託基金等，以購置康復用具(包括電動輪椅)。

豁免較大型車輛牌照費

10. 根據運輸署的資料，自 2001 年開始，每年約有 20 至 40 名殘疾駕駛者登記 5 座位以上的私家車，截止 2009 年 9 月底共有約 350 名殘疾駕駛者登記擁有該類別車輛，佔總登記殘疾駕駛者人數 23.8%。整體而言，運輸署的數字顯示，該類別車輛仍未獲廣泛使用，以應付殘疾人士的基本交通服務需要。

11. 現時汽缸容量不超過 1,500 立方厘米之車輛，已可載運輸輪椅使用者，加上市場上已推出揭背式的車種，可盛載已摺合的較大部輪椅，而不佔用後排座椅。此類車輛大致足以應付需坐輪椅的殘疾駕駛者的需要。因此，現時把豁免車輛牌照費定於引擎汽缸容量不超過 1,500 立方厘米的安排是適當的。

增加汽油稅免稅額、補助使用私有隧道及為殘疾駕駛者提供泊車位

12. 根據香港海關的資料顯示，過去五年，殘疾駕駛者平均每月使用的汽油量按年逐步下降，由 2004 年的 126 升下降至 2009 年的 113 升，遠低於現行法例所豁免的 200 升。數據顯示現行的 200 升寬免額已能滿足殘疾駕駛人士的基本交通服務需要，無需進一步提升。

13. 按現時安排，殘疾駕駛者可免費使用全港多條政府隧道和青嶼幹線，讓殘疾人士按個人需要和負擔能力選擇駕駛路線。

14. 現時，殘疾駕駛者在運輸署轄下 14 個多層停車場及 2 個露天停車場泊車(包括月租、日租及時租)，可享有半費優惠。另外，「傷殘人士泊車證」持有人更可免費使用設有收費錶的路旁泊車位泊車，以及專為他們而設的路旁泊車位。

15. 截至 2009 年 9 月底，全港九新界共有 314 個專為「傷殘人士泊車證」持有人而設的路旁泊車位，較 2002 年增加約 110 個。同期共有 1,389 名人士持有「傷殘人士泊車證」。運輸署會不時根據社會需要及個別路段的交通和泊車位供求情況，檢討現有專為「傷殘人士泊車證」持有人而設的路旁泊車位的數目。

加強諮詢殘疾人士的意見

16. 為了解殘疾人士在使用交通運輸服務方面的需要，運輸署每 3 至 4 個月左右，便會舉行「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」會議，與 18 個殘疾人士團體及公共交通營辦商會面交流，聽取相關團體的意見，擬定方案，繼而逐步落實。近年來，政府及公共交通營辦商所引入的設施及服務安排，部分為上述會議的討論成果。港鐵公司亦一直保持每六個月與有關殘疾人士團體代表舉行溝通會議，聽取他們的意見。政府歡迎相關團體及人士提出具體建議，我們會用心聆聽，探討可行性，以投放適當資源，進一步實踐「無障礙運輸」的理念，協助殘疾人士融入社會。

公共運輸設施的改善

17. 為更方便殘疾人士使用公共交通服務，政府會繼續推動「無障礙運輸」的理念。事實上，公共交通營辦商一向都支持這理念，透過提升公共交通設施，為殘疾人士提供更佳服務。附件載有各主要公共交通營辦商在改善公共交通設施方面的最新進展。政府會繼續與公共交通營辦商合作提升設施，令更多殘疾人士受惠。

勞工及福利局
運輸及房屋局
2009 年 12 月

公共交通營辦商
的公共交通設施改善工作

鐵路

1. 所有車站(除馬場站外)均設有無障礙通道。
2. 除馬場站外，所有車站都鋪設了失明人士引導徑。
3. 所有車站(除馬場站及輕鐵車站外)已備有活動摺板，方便輪椅使用者進出車廂。
4. 所有車站均設有闊閘機，讓輪椅使用者可自行出閘或入閘。
5. 荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫、機場快綫的所有車站、柯士甸站及大部分東鐵綫車站內由失明人士引導徑連接的出閘機，都安裝了八達通卡發聲器，讀出所扣除車資和八達通卡剩餘票值，方便視障乘客。
6. 月台空隙較闊的東鐵綫車站已安裝閃燈，提醒乘客注意。
7. 東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫所有車站都安裝了具互動發聲功能的售票機，方便視障乘客。
8. 所有車站均已裝設扶手電梯發聲器，協助月台上及／或大堂內的乘客確定扶手電梯的位置
9. 所有列車車廂均設有多用途空間。
10. 各輕鐵車站已設置斜道，而供乘客轉乘西鐵綫的輕鐵車站均設有升降機。此外，輕鐵車站月台也安裝了特低八達通卡出入／出站／查詢處理器，方便輪椅使用者，而所有八達通卡入站／出站處理器亦已附加點字，以方便視障乘客。

11. 東鐵綫、觀塘綫、荃灣綫、港島綫、馬鞍山綫、將軍澳綫、機場快綫及輕鐵的所有列車均裝設資訊台，提供有關下一站的資料及其他鐵路運作訊息，而行走東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫的列車則裝有新聞直綫屏幕，提供類似資訊。
12. 所有客務中心和票務處以及部分公用收費電話均裝設感應環迴系統，幫助配戴助聽器的人士。
13. 所有車站(除輕鐵車站外)的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
14. 東鐵綫、西鐵綫、將軍澳綫和馬鞍山綫所有車站，以及觀塘綫、荃灣綫、港島綫和機場快綫部分車站，都設有觸覺車站佈置圖。
15. 所有輕鐵車站正進行在八達通卡出站處理器安設發聲裝置的工程。所有工程預計可在 2010 年完成。
16. 在尖沙咀站、美孚站、鑽石山站、金鐘站及佐敦站安裝的輪椅升降台於 2008 年啓用。美孚站內已設置兩部連接大堂與路面的客用升降機。金鐘站內連接大堂與月台的職員專用升降機，亦已改裝為客用升降機。
17. 港鐵公司在可行的情況下會加裝直達地面的升降機，計劃中的車站包括有深水埗站、黃大仙站、佐敦站、油麻地站及尖沙咀站。

專營巴士

1. 專營巴士公司會繼續推行以低地台巴士取代舊車的計劃：
 - 除新大嶼山巴士有限公司外，各專營巴士公司在添置新車時會選購可供輪椅上落的巴士。至於新大嶼山巴士有限公司，由於其經營範圍主要為大嶼山，而因地形所限，大部分巴士路線都不適宜使用可供輪椅上落的巴士行走。然而，該公司已計劃購置可供輪椅上落的巴士，並安排這些巴士行走地形許可的路線，以盡量配合島上殘疾人士的交通需求。

- 可供輪椅上落的巴士數目已由 2003 年的 2,329 輛增加至 2009 年 10 月的 2,951 輛。
2. 各專營巴士公司會繼續在可行情況下安裝報站系統。裝有報站系統的巴士數目已由 2003 年的 2,825 輛增加至 2009 年 10 月的 4,284 輛（在巴士整體車隊中佔 74%）。