

財務委員會  
審核二〇一〇至一一年度開支預算  
管制人員的答覆

管制人員：申訴專員  
第 10 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#"><u>OMB001</u></a>	1316	黃定光	114	申訴處理

審核 2010-11 年度

開支預算

答覆編號

OMB001

問題編號

1316

### 管制人員的答覆

總目： 114 申訴專員公署

分目： 000 運作開支

綱領： 申訴處理

管制人員： 申訴專員

局長： --

問題：

申訴專員公署在 2008-09 年度的工作量比 2007-08 年度有明顯的增加。公署有否預計在來年度的工作量如何？鑑於 2010-11 年度的撥款較 2009-10 年度的修訂預算減少 150 萬元(1.7%)，請問在預算減少的情況下，公署是否有足夠資源應付來年度的工作？

提問人： 黃定光議員

答覆：

本署不可能預計來年度的工作量，因為工作量會隨市民大眾和個別人士所關注的事項而增減，並非本署可以控制或預測。事實上，為應付個案數目的上升，本署在過去三年已增設了兩個調查組。

在 2008-09 年度，本署接到共 5,386 宗投訴，較 2007-08 年度增加約 400 宗。這是由於當時社會上出現廣受市民關注的課題，以致引發逾 700 宗投訴。同樣，本署在 2006-07 年度接到的 5,606 宗投訴當中，約有 1,500 宗是源自兩個主要的社會課題。若扣除同類主題的投訴，則本署每年接到的投訴平均約為 4,000 至 5,000 宗。

本署 2010-11 年度的撥款減少，主要是配合 2009-10 年公務員薪酬調整。此舉並不影響現有的人手編制，因此不會影響本署的運作。

在 2010-11 年度，將有另外四個公營機構被納入申訴專員的職權範圍。我們定會盡量善用現有財政撥款，亦將密切監察本署的工作量及資源，並檢討調查人手的調配。如有需要，會採取行動增加資源，確保本署為市民提供的服務不受影響。

簽署：

姓名： 黎年

職銜： 申訴專員

日期： 12.3.2010