

## 總目 144 – 政府總部：政制及內地事務局

## 個人資料私隱專員公署

## 宗旨

48 宗旨是監察個人資料(私隱)條例的實施情況。該條例的作用是保障個人資料私隱。

## 簡介

49 個人資料私隱專員(私隱專員)是一個獨立而具備法定權力的監督人員，這個職位於一九九六年設立。私隱專員具有以下的主要職能和權力：

- 監察和監管個人資料(私隱)條例條文的遵行情況；
- 核准和發出實務守則，就如何遵守個人資料(私隱)條例提供實務指引；
- 促進公眾對個人資料(私隱)條例條文的認識；
- 視察個人資料系統，包括政府部門及法定法團的個人資料系統；以及
- 主動或在接獲資料當事人投訴時，調查涉嫌違反個人資料(私隱)條例規定的個案。

50 個人資料私隱專員公署的服務表現目標和指標如下：

## 目標

	目標	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (計劃)
處理公眾投訴				
在接獲投訴後 2 個工作天內發出認收通知(個案%)... ..	95	97	99	95
在接獲投訴後 180 天內完成處理有關個案(個案%)... ..	92 $\Omega$	94	96	92
處理公眾查詢				
在接獲電話查詢後 2 個工作天內以電話回覆(個案%) .....	95	99	99	95
在接獲書面查詢後 2 個工作天內發出認收通知(個案%) .....	95	98	99	95
在接獲書面查詢後 28 個工作天內發出詳細回覆(個案%) ..	95	93	94	95

$\Omega$  有關目標自二〇〇九年起由 90% 調整為 92%。

## 指標

	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (預算)
公眾查詢			
接獲的公眾查詢宗數 .....	13 170	13 112	14 000
投訴			
接獲的投訴宗數 .....	937	793	900
須繼續處理的上年度投訴宗數 .....	137	153	150

總目 144 – 政府總部：政制及內地事務局

	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (預算)
須處理的投訴個案宗數 .....	1 074	946	1 050
已完成調查的個案宗數 .....	921	796	900
調查中的個案宗數@ .....	153	150	150
循規工作			
進行核對程序的申請宗數 .....	15	16	16
視察個人資料系統‡ .....	0	1	2
循規查察‡ .....	86	96	110
主動展開的調查‡ .....	0	8	8

@ 在「須處理的投訴個案宗數」項下，年內尚未完成調查的個案，會在「調查中的個案宗數」項下反映。

‡ 二〇〇九年起的新訂指標。

二〇〇九至一〇年度需要特別留意的事項

51 二〇〇九至一〇年度內，私隱專員將會：

- 加緊積極執行條例，確保市民的個人資料私隱得到更妥善的保障；
- 繼續加深公眾對條例，以及個人資料私隱專員公署職能的認識；以及
- 繼續參加與跨境資料保障有關的區域私隱發展工作，例如亞太區經濟合作組織的私隱綱領。