

2010年2月22日會議  
討論文件

立法會經濟發展事務委員會  
有關昂坪纜車運作的事宜

目的

本文件向委員匯報昂坪 360 的最新運作情況。

訪客人次

2. 昂坪 360 啓用以來，甚受家庭及年青訪客歡迎。自 2007 年 12 月 31 日重開至 2009 年 12 月(共 24 個月)，昂坪 360 的訪客總人次(包括本地、內地及海外)已經超過 300 萬，其中約有 53% 來自本地，13%來自內地，另外 34%來自海外。

3. 在 2009 年 8 月至 9 月期間，昂坪 360 首次進行了長達六週的導軌纜維修保養工程，期間暫停纜車服務。因此，2009 年的訪客人次(140 萬)較 2008 年(160 萬)為少。但若撇除是次維修保養工程而要暫停服務這項因素，2009 年每日平均的訪客人次，比 2008 年錄得輕微上升 0.2%。

市場推廣及優惠

4. 香港旅遊業在 2009 年受到金融海嘯及人類豬型流感影響。為吸引訪客，昂坪 360 自去年至今已推出多項市場推廣及優惠，主要項目包括：農曆新年長者半價優惠、「少林功夫大會」、「水晶車」玻璃車底纜車、「昂坪佛誕素食節」、「昂坪擊鼓大匯演」、「昂坪國際纜車展」、中秋節纜車夜航服務，以及「360 虎年通」無限次乘坐標準車廂等連串優惠。

5. 過去兩年，昂坪 360 取得多個國際和本地獎項，反映該設施日漸受到歡迎，這些獎項包括：

|        |   |
|--------|---|
| 2008 年 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 英國旅遊作家協會頒發的 2008 旅遊年獎之環球獎</li><li>• 美國網際網路行銷協會頒發的消閒組別傑出網站獎</li><li>• 太平洋亞洲旅遊協會頒發的最佳網站組別金獎</li></ul>   |
| 2009 年 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 昂坪 360 纜車營運部取得 ISO 9001 認證</li><li>• 香港優質顧客服務協會頒發的內部支援服務金獎及卓越項目獎銅獎</li><li>• 2009 香港工商業獎環保成就優異證書</li><li>• 香港人力資源管理學會頒發的 2009 年卓越人力資源管理獎亞軍</li><li>• 中國郵貿頒發的十大香港消費名牌</li><li>• 盛世雜誌頒發的 2009 年優秀社責大獎</li></ul> |

### 纜車運作的可靠性

6. 一直以來，政府及昂坪 360 十分重視纜車運作的可靠性，昂坪 360 採取了多項措施，於 2008 及 2009 年，昂坪 360 纜車的可靠性平均維持 99% 以上，在國際上屬相當高的水平。

7. 2009 年 4 月，昂坪 360 的纜車營運部成功取得 ISO 認證，確認公司在品質管理方面的成績。機電工程署亦一直密切監察纜車的運作。

### 纜車系統的保養

8. 昂坪 360 設立的維修保養機制，除了日常根據纜車製造商的指示進行保養工作外，亦為纜車系統進行為期 11 天的年度檢查及牽引纜長度調校工程，以及為期 40 天的導軌纜修正工程，確保纜車系統保養得宜，以提高纜車操作的可靠性。

9. 此外，昂坪 360 亦邀請外國的索道專家為系統進行審查。2009 年，由外國纜索專家進行的獨立檢查共有七次，範圍包括纜車系統、纜索，以及為系統進行年度審查，確保纜車服務不斷進步，長期保持高度的可靠性。

## 通報機制

10. 根據現行的通報機制，當昂坪 360 預期服務將會延遲或暫停 30 分鐘或以上，便會立刻透過電子傳媒通知公眾，並會透過纜車內的廣播系統通知乘客最新情況，以及通知已預約的旅行團，讓受影響的訪客盡快得悉現場情況。港鐵公司亦會在香港站、荔景站和東涌站作出廣播，以及於各個港鐵站張貼告示。此外，根據《架空纜車(操作及保養)規例》的要求，纜車系統的控制員須隨即向機電工程署通報所有在纜車系統所出現的嚴重事故，例如纜車系統範圍內涉及任何人傷亡的事故、主要驅動裝置失效事故等。

11. 昂坪 360 纜車在 2006 年 9 月啓用前，機電工程署已與昂坪 360 訂立通報機制，監察纜車的操作及維修工作。根據所訂立的通報機制，昂坪 360 須於 30 分鐘內向機電工程署口頭通報《架空纜車(操作及保養)規例》指定事故及其他因機件故障影響系統安全運作的事故，包括救援車損壞等，並於 24 小時內提交書面報告。

12. 在 2009 年 11 月 18 日晚上，昂坪 360 一部救援車在纜車救援演練期間碰撞塔架而受損。在 11 月 20 日(即事發後兩日)，昂坪 360 有限公司才通知機電工程署有關事故，違反了上述通報機制。

## 改善措施

13. 機電工程署已於 2009 年 12 月 11 日發出警告信，責成昂坪 360 有限公司日後必須按既定事故通報機制向機電工程署通報。此外，機電工程署已完成檢討 2006 年實施的通報機制，並引用《架空纜車(操作及保養)規例》賦予的權力，訂明纜車控制員必須就救援車事故通報機電工程署。任何人違反有關要求，將要負上法例責任。

14. 昂坪 360 有限公司已向有關員工清楚解釋通報機制，以確保機電工程署所定的通報要求得以全面執行。昂坪 360 有限公司定會尊重及遵守所有法定的要求。

15. 由於昂坪 360 有限公司是港鐵公司的附屬公司，機電工程署亦已要求港鐵公司加強監督昂坪 360 有限公司，以改善昂坪 360 有限公司的表現。

16. 機電工程署會繼續多方面監察昂坪纜車的操作及維修，確保纜車服務維持高度可靠性。

商務及經濟發展局  
旅遊事務署  
2010 年 2 月