

2010 年 7 月 27 日  
資料文件

## 立法會財經事務委員會特別會議

### 八達通卡有限公司

#### 目的

本文件旨在描述香港金融管理局(金管局)對八達通卡有限公司(八達通卡公司)的監管政策，及因應近期公眾對八達通獎賞計劃私隱問題的關注，解釋金管局對八達通卡公司如何保障客戶的個人資料的監管措施。

#### 金管局對八達通卡公司的監管政策

2. 金管局於 2000 年 4 月 25 日將八達通卡的發行機構，即八達通卡公司，根據《銀行業條例》認可為接受存款公司，並一直按此基礎監管該機構。金管局對八達通卡公司採取的主要監管目標，是確保該機構的安全與穩健性，從而保障持卡人的利益；該等持卡人的身分是相當於一般接受存款機構的存戶。

3. 除《銀行業條例》的監管規定外，八達通卡公司亦須遵守《多用途儲值卡營運實務守則》(《多用途儲值卡守則》)。《多用途儲值卡守則》要求八達通卡公司設立適當的管控措施與程序，以確保其安全及有效率。金管局一直有通過不同監管方式，包括現場及非現場審查來監察八達通卡公司在遵守《銀行業條例》及《多用途儲值卡守則》的情況。

#### 客戶資料的保障

4. 金管局一直有監察八達通卡公司在保障客戶資料方面的情況。根據《銀行營運守則》，認可機構(包括八達通卡

公司)在收集、使用及保存客戶資料方面，無論在任何時候均須遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)。認可機構亦須遵守個人資料私隱專員就遵守《個人資料(私隱)條例》而發布或批准的任何相關實務守則。再者，根據《多用途儲值卡守則》，系統營運者(包括八達通卡公司)應確保為所有持卡人及交易資料提供適當程度的保密。根據有關規定，八達通卡公司須設有內部管控措施以保障持卡人的個人資料保密及不會被不適當使用。金管局會透過不同監管方式監察八達通卡公司在遵守有關法規的情況。

## 八達通獎賞計劃的私隱問題

5. 就近期公眾對由八達通獎賞有限公司(八達通獎賞公司)經營的八達通獎賞計劃私隱問題之關注，金管局必需指出八達通卡公司與八達通獎賞公司是兩家不同機構。其中八達通卡公司因經營多用途儲值卡業務，是由金管局監管的認可機構，並受《銀行業條例》及其他有關法規規管。而八達通獎賞公司並沒有經營多用途儲值卡業務，並不受《銀行業條例》規管，亦並非由金管局監管的認可機構。鑑於對八達通獎賞公司有關私隱問題之報導，金管局已向八達通卡公司索取其與八達通獎賞公司往來的進一步資料以作參考。

6. 金管局知悉個人資料私隱專員公署現正查察有關八達通獎賞公司處理個人資料私隱之事宜，金管局已要求八達通卡公司向公署提供充份的合作，而金管局亦已主動接觸過公署作了解及會積極提供協助。

7. 此外，金融管理專員於2010年7月22日按照《銀行業條例》第59(2)條向八達通卡公司發出通知，規定八達通卡公司向金融管理專員呈交由該公司委任並獲金融管理專員批准的外聘審計師擬備的報告。報告內容將確定八達通卡公司有否把八達通卡持有人個人資料交給第三者，以及如有的話，該等個人資料的運用是否符合適用法律、守則及規例的規定。預期審計師在展開檢討後10個星期向金融管理專員呈交報告。

8. 金管局會詳細研究審計師的報告，並考慮是否需要採取進一步的監管行動。如有證據顯示八達通卡公司可能違反任

何有關私隱的法規，金管局會將有關資料報告給個人資料私隱專員公署。此外，金管局亦計劃在報告完成後與八達通卡公司及外聘審計師商討如何將報告以合適的形式公開予公眾參考。

香港金融管理局  
2010年7月26日