

二零一零年三月九日
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會

為對抗人類豬型流感 而推行環境衛生改善措施的進度報告

目的

立法會財務委員會(財委會)在2009年7月14日的會議上,通過撥款2億8,980萬元予渠務署、食物環境衛生署(食環署)、民政事務總署、康樂及文化事務署(康文署)和社會福利署(社署),用以推行一系列為期12個月的環境衛生改善措施,以對抗人類豬型流感。同時,當局亦向漁農自然護理署(漁護署)和海事處分別增撥600萬元和420萬元,以加強其改善環境衛生的工作。食物及衛生局承諾在通過撥款後九個月向立法會匯報各部門的工作進度。本文件載述相關資料,供委員參考。

加強環境衛生措施

2. 在財委會通過撥款後,各部門於2009年下半年分別按撥款建議所訂的工作大綱和各項工作指標相繼展開工作。各部門的工作進度如下:

渠務署

3. 渠務署已按原定計劃加強清洗經常淤塞的地下排水渠及污水渠,包括位於擠迫的市區舊區(如旺角和灣仔)後巷的渠道,清洗次數由每年三至四次增加至每年約六次。另外渠務署亦加強清洗醫院、大型政府診所和公眾街市下游的渠道,清洗次數由每年一至二次增加至每年約三次。上述措施能減低渠管淤塞及溢流而引至的風險。

4. 整項加強清洗渠道措施的預計開支為1,550萬元。截至2010年1月31日,渠務署已發出的工程指令總值約為900萬

元，佔撥款的58%，進度合乎預期。已額外增加清洗的渠管總長度約為94公里。為量度加強清洗渠管後的果效，渠務署比較了2009年10月至2010年1月期間與上年度同期內於經常發生渠管淤塞地方(包括旺角、灣仔、筲箕灣和柴灣)的投訴數字。結果顯示上述期間的投訴宗數為1,233宗，較上年度同期的2 332宗減少約47%。

食環署

5. 食環署的9,900萬元撥款主要用於：(一)加強公眾街市的清潔和消毒服務；(二)加強洗街服務；(三)加強衛生黑點的清潔工作；(四)為沒有物業管理組織的私人樓宇的公共地方提供一次過的清潔服務；(五)加強旱廁和公廁的清潔服務；以及(六)加強個人、家居及環境衛生的宣傳和教育工作。

6. 在公眾街市方面，食環署已加強在該部門管理的104個公眾街市的清潔和消毒服務，其中包括：(一)每小時為電動扶梯及樓梯的扶手和載客升降機及載貨升降機的按鈕控制面板消毒，以及按情況需要更換按鈕控制面板上的消毒膠片；(二)每日在完成最後一輪清潔工作後為街市的公共地方，包括上落客貨區、垃圾收集站、空置檔位及樓梯加強清潔和消毒；(三)每日清潔廁所不少於六次，並為街市廁所地板和廁所設施消毒；以及(四)每日為街市的其他公用設施(如位於公用地方的椅子和桌子)消毒兩次。

7. 食環署的另一工作重點為加強街道和衛生黑點的清洗服務。在這方面，食環署定期以高壓熱水清洗機加強洗街服務，並已徹底清潔和清洗826條位於食物業處所、小販聚集地區和公眾街市毗鄰且有衛生問題後巷的頑固污漬、油脂、口香糖污漬等。在清潔衛生黑點方面，去年7月提交財委會的文件指出，食環署在徵詢區議會意見後，定下105個衛生黑點。截至2010年1月31日，其中的100個黑點已徹底清理，並從名單內剔除。餘下的五個衛生黑點亦會在短期內再次進行清洗行動後從名單內剔除。食環署會繼續監察這些地方的環境衛生情況，並會在有需要時提供額外的清潔服務，保持環境清潔衛生。

8. 食環署亦已徹底清潔1,760幢沒有物業管理組織的

私人樓宇的天台、樓梯、天井及其他公共部分，並移走 137 噸廢物，整體衛生情況已有所改善。

9. 此外，食環署已為 562 個沒有廁所事務員的旱廁和公廁增加清潔服務，包括由先前每日清潔一或兩次增加至每日三次，以及將每周徹底清潔工作的次數由一次增加至兩次。

10. 食環署亦已進行宣傳及公眾教育計劃，向大眾（包括外籍家庭傭工、新來港人士和少數族裔）宣傳保持個人、家居及環境衛生的訊息。宣傳計劃包括：（一）於 2009 年 10 月至 2010 年 1 月期間於全港不同地區共舉辦四場「保持衛生 健康人生」活動日，向目標組別包括外籍家庭傭工及新來港人士宣傳個人及家居衛生訊息；（二）透過為少數族裔提供服務的非政府組織、取錄非華語學童的學校、各區民政事務處及食環署各分區辦事處，派發 10 萬份以九種東南亞語言編寫的小冊子，及向取錄非華語學童的學校派發四萬個宣傳個人及環境衛生訊息的書簽，藉以提高居港少數族裔人士的個人、家居及環境衛生意識；（三）在超過 50 個公眾街市舉辦有關個人和家居衛生的巡迴展覽和遊戲攤位，及於 30 個公眾街市舉行抗流感食療講座和烹飪示範；及（四）向全港 104 個公眾街市及熟食市場的租戶和衛生教育展覽及資料中心的訪客派發清潔用品包。

11. 截至 2010 年 1 月 31 日，食環署為推行上述措施而承擔開支約為 7,200 萬元。

民政事務總署

12. 民政事務總署會運用 4,120 萬元的撥款推行環境衛生改善措施和舉辦社區參與計劃。就社區清潔工作方面，民政事務總署已聘請承辦商／非政府機構，為沒有管理組織的私人樓宇的公共地方，以及弱勢社羣的住宅，提供清潔服務，以改善衛生情況，並鼓勵業主保持樓宇清潔。這項服務惠及約 1 100 幢樓宇和 13 000 個住戶。

13. 民政事務總署開設了 49 個為期一年的臨時職位，包括 20 個社區幹事、11 個活動推廣助理、4 個活動統籌員及

14 個活動項目策劃主任職位，以支援和協助舉辦及推行社區參與活動。民政事務總署也因應需要，聘請了非政府機構及承辦商參與推行這些計劃，而這些機構及承辦商開設了 150 個為期一年的臨時職位。

14. 此外，民政事務總署亦推行宣傳活動。民政事務總署與各區區議會及居民組織（例如業主委員會和互助委員會）合作推行地區層面的活動，並動員義工接觸有需要人士，宣傳流感大流行的資訊以及協助他們清潔家居。全港的區議會在各區展示橫額及海報等宣傳物品。民政事務總署在各區舉辦了超過 300 項有關個人衛生／環境衛生的宣傳活動，包括研討會和巡迴展覽等。此外，電視宣傳短片及電台宣傳聲帶亦在 2009 年 6 月推出。

15. 截至 2010 年 1 月 31 日，民政事務總署為推行上述措施而承擔的開支約為 2,000 萬元。

康文署

16. 康文署的 3,910 萬元撥款，主要用於為使用率高的康樂及文化場地進一步加強清潔和消毒服務，以及聘請健康大使在這些地方協助改善環境衛生和加強相關的公眾教育及宣傳工作。

17. 在清潔康樂及文化場地方面，康文署自 2009 年 9 月起一直加強該署管轄約 600 個公園及遊樂場的徹底清潔和消毒工作。康文署的清潔服務承辦商通過聘用額外的流動清潔工人，已把轄下公園及遊樂場的清潔次數由每月一至兩次增加至每星期最少一次，而兒童遊樂場及設施、長者健體設施、卵石路步行徑、花園長椅、蔭棚、棋桌、垃圾桶、排水渠等的徹底清潔和消毒次數，亦由每天一次增加至每天最少兩次。因此，各康樂場地（尤其是沒有駐場清潔工人的場地）的清潔情況已有顯著的改善。

18. 康文署亦已聘用額外的清潔工人加強清潔在香港中央圖書館及其他公共圖書館內供市民使用的電腦工作站。此

外，清潔工人以 1 比 99 稀釋漂白水清潔電腦配件(包括鍵盤、滑鼠、手寫板、耳筒等)的次數，更由每天一次增加至每小時一次。

19. 在聘請健康大使在康樂及文化場地推廣預防人類豬型流感的措施方面，康文署自 2009 年起聘用約 100 名健康大使在 23 個室內體育場館、29 個大型公園／遊樂場／度假營／戶外康樂中心及體育館、34 間公共圖書館、12 個室內體育館及演藝場地，以及 8 間公共博物館工作。健康大使的主要職務是向場地／設施使用者宣傳預防新流感的訊息及個人健康及衛生的重要性、直接答覆使用者的查詢、保持場地環境衛生，以及巡視場地的清潔和消毒工作。

20. 為確保健康大使的服務質素，康文署為健康大使舉辦一系列培訓課程，包括入職培訓、新流感預防措施的培訓，以及顧客服務培訓。健康大使的服務有助場地／設施使用者對個人及環境衛生提高警覺，例如兒童在進入兒童遊戲室前先清潔雙手。康文署亦為健康大使提供工作所需用品(包括手術用口罩和消毒濕紙巾)，供他們派發給有需要的場地／設施使用者。健康大使會繼續加強監察場地的清潔和消毒工作，致力向市民解釋預防新流感的重要性。

21. 截至 2010 年 1 月 31 日，康文署為推行上述措施而承擔的開支約為 1,020 萬元。

社署

22. 社署會運用 9,500 萬元撥款為約 1 800 個福利服務單位(包括約 600 個住宿福利服務單位及約 1 200 個日間福利服務單位)提供額外資源，用以按情況需要聘用額外的清潔服務或聘請兼職或臨時工人，加強整體清潔服務和改善環境衛生。

23. 此舉旨在提升福利服務單位使用者和員工預防感染的能力。第一期撥款共 4,437 萬元已於 2009 年 9 月撥給有關的 365 福利服務機構，覆蓋大約 1 800 服務單位。根據各個福利服務機構提交的第一期服務表現報告，截至 2010 年 1 月 31 日，各個福利服務機構用於聘用承辦商提供清潔服務的開支共約 842 萬元、用於招聘兼職／全職臨時清潔工人的開

支共約 1,626 萬元，而用於購買清潔用品及相關物資的開支共約 178 萬元。受聘的兼職／全職臨時清潔工人總人數是 1 550 人。

24. 有關的福利服務機構會繼續動用餘下的撥款，於未來半年改善服務單位的环境衛生情況。最後一期撥款將於 2010 年 3 月撥給有關的福利服務機構。

漁護署

25. 漁護署的 600 萬元撥款主要用作保持和改善郊野公園設施的清潔狀況，以及改善其下副食品批發市場的环境衛生。

26. 就加強清潔郊野公園而言，該署已聘請清潔承辦商加強在郊野公園（包括馬屎洲特別地區、橋咀、萬宜水庫東壩及南山露營場）和康樂場地附近的垃圾堆積區的清潔工作。漁護署亦已開始改善郊野公園的衛生設施，包括在萬宜水庫東壩、針山、船灣郊野公園遊客中心和水泉澳街增加 10 個流動廁所，並於固定廁所內安裝自動感應系統清潔設施（如水龍頭、視液供應器、乾手機和消毒劑供應器）。

27. 在改善政府三個副食品批發市場的衛生措施方面，漁護署已要求清潔承辦商增派人手，以改善在各副食品批發市場內約 37 個公共廁所的衛生情況，並增加清潔副食品批發市場的次數（由每日四次增加至六次）、收集垃圾的次數（由每日一至二次增加至二至三次）、升降機的清潔及消毒次數（由每日三次增加至六次）、排水渠及道路清潔次數（由每周一次增加至二次）和污水泵房清潔次數（由每月一次增加至二次）。

28. 截至 2010 年 1 月 31 日，漁護署為推行上述措施而承擔的開支約為 280 萬元。

海事處

29. 海事處會運用 420 萬元的撥款保持和改善跨境渡輪碼頭、海上垃圾收集站和其他有關水域的环境衛生情況。

30. 在加強跨境渡輪碼頭的清潔服務方面，海事處於 2009 年 8 月 1 日開始在港澳碼頭和中國客運碼頭的乘客廁所內派

駐更多清潔工人和增加所需的清潔服務。有關地方的衛生及清潔情況已有所提升及效果滿意。另外，新造的鋼製廢物回收箱已於 2009 年 9 月放置在該兩個碼頭內。海事處並已在 2009 年 9 月於港澳碼頭和中國客運碼頭進行第一輪徹底的清洗行動，提升有關地方的衛生及清潔情況。第二輪的清洗行動已安排在 2010 年 3 月進行。

31. 在改善海上垃圾收集站和其他有關水域的環境衛生情況方面，海事處已於去年 8 月 1 日成立一支由 14 人組成的特別清潔隊加強清理沿岸水域的垃圾。至目前為止，該特別清潔隊已收集了 258 公噸的垃圾。海事處亦於 2009 年 9 月購置 6 套高壓熱水鎗及並進行操作訓練，並開始每天以高壓熱水鎗加強海上垃圾收集站的清潔工作。

32. 截至 2010 年 1 月 31 日，海事處為推行上述措施而承擔的開支約為 400 萬元。

新增職位數據

33. 在討論撥款建議期間，有事務委員會和財委會委員關注到推行上文提及的各項措施可創造的職位數目。截至 2010 年 1 月 31 日，七個部門為推行各項措施合共創造了超過 2,700 個臨時職位。

徵詢意見

34. 請委員備悉文件中提及的各項措施的工作進度。

食物及衛生局
二零一零年三月