

二零一零年四月十二日

參考文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 數碼共融進度報告

#### 目的

本文件向委員匯報數碼共融措施的最新進展。

#### 背景

2. 在二零零八年公布的最新數碼 21 資訊科技策略，把“建立數碼共融的知識型社會”定為五個重點範疇之一。在這個範疇下，我們的工作重點是協助社區中的弱勢社羣利用資訊及通訊科技所帶來的好處，以提升他們善用資訊的能力。

3. 在二零零八年年中，數碼 21 資訊科技策略諮詢委員會於轄下成立了數碼共融專責小組，負責為政府提供意見，

以制訂有關策略和編訂工作優先次序，全面處理數碼共融問題，令社會各界人士均能受惠於資訊及通訊科技進步所帶來的好處，因為資訊及通訊科技在提升港人生活質素方面起着重大作用。專責小組由相關政府決策局和部門代表、業界和社會人士組成。

### 期望可達致的成果

4. 爲了更具體展示如何衡量這個範疇下的工作成效，我們定下了期望可達致的成果，以表述我們希望取得什麼成果。在制定有效的主要表現指標方面，期望可達致的成果也提供了參考指引。

5. 我們在徵詢專責小組的意見後，定出了下述在數碼共融方面期望可達致的成果及相關的主要表現指標：

#### (a) 期望可達致的成果

“本港的市民、工商界及志願機構，均可利用資訊及通訊科技開創、獲取、運用及交流資訊與知識，以及

消閑與娛樂，有助充分發揮潛力，從而提升生活質素。  
香港的司法制度，可保障資訊及通訊科技的使用正確  
及合乎道德，而一眾有見識的用戶，亦推廣這方面的  
文化。”

(b) 主要表現指標

(i) 社會整體應用資訊及通訊科技方面的情況( 資訊及  
通訊科技的普及程度、市民在這方面的知識水平和  
使用情況)；以及

(ii) 弱勢社羣在應用資訊及通訊科技方面的情況( 資訊  
及通訊科技的普及程度、他們在這方面的知識水平  
和使用情況)。

6. 專責小組進一步建議，應優先處理“長者”、“低收入家庭兒童”和“殘疾人士”三個弱勢社羣的問題。我們已根據專責小組的意見，並在其協助下，為該三個弱勢社羣推出多項措施。

## 主要表現指標

7. 根據政府統計處公布的“二零零零年至二零零九年香港居民使用個人電腦及互聯網服務的情況”報告，個人電腦和接駁互聯網在社會各界愈來愈普及。家中有個人電腦的住戶百分比和家中有個人電腦接駁互聯網的住戶百分比在過去十年顯著增加。相應的百分比，分別由二零零零年的 49.7% 和 36.4%，上升至二零零九年的 75.8% 和 73.3%。

8. 政府資訊科技總監辦公室在二零零五年委託香港大學進行影響分析研究，以制訂架構，評估本港各類弱勢社羣的數碼共融程度。這項研究衡量資訊及通訊科技在弱勢社羣中的使用情況、普及程度、他們在這方面的知識水平和負擔能力，並與主流社羣作比較。我們在二零零八年委託香港大學進行跟進研究，以更新有關數據。就有關三個社羣進行研究所得的結果現概列如下：

	低收入家庭 兒童		長者		殘疾人士		主流社羣	
	2005	2008	2005	2008	2005	2008	2005	2008
<b>使用情況</b>								
● 曾使用電腦者所佔的百分比 (%)	84.8	96.7	6.7	7.8	16.4	16.4	78.6	78.6
● 曾使用互聯網者所佔的百分比 (%)	81.9	94.6	5.7	6.7	14.8	15.1	77.8	78.0
<b>普及程度</b>								
● 家中有電腦者所佔的百分比 (%)	70.4	93.9	46.4	46.8	50.6	50.0	91.1	93.3
● 家中有可上網電腦者所佔的百分比 (%)	66.8	92.8	43.1	43.2	46.8	46.7	89.2	92.5
<b>知識水平</b>								
● 具有使用電腦知識者所佔的百分比 (%)	78.7	89.0	6.1	5.8	14.6	12.4	75.9	74.1
● 具有使用互聯網知識者所佔的百分比 (%)	78.7	86.9	5.4	5.7	13.6	12.5	75.8	74.0

9. 二零零八年的研究結果顯示，低收入家庭兒童在應用資訊方面的能力，自二零零五年以來一直都有顯著改善。有關措施，例如資訊科技教育策略、學校和社區機構提供的資訊及通訊科技設施、教育和培訓課程等，均有效提高資訊及通訊科技在整個年輕一代的普及程度、使用情況和他們在這方面的知識水平。不過，長者和殘疾人士在這方面則進展不大。

## 為弱勢社羣推出的措施

10. 下文就資訊及通訊科技的普及程度、知識水平和使用情況等方面，扼要載述一些有助提升整個弱勢社羣數碼共融程度的主要措施。

### 公共電腦

11. 為了讓市民有更多機會善用資訊及通訊科技和互聯網所帶來的好處，政府已在全港約 1 100 個地點，包括各公共圖書館、青少年及社區中心，提供約 6 000 台個人電腦（大部分已接駁互聯網），免費供市民使用。

### 數碼共融基金

12. 香港社會服務聯會（下稱“社聯”）所成立的數碼共融基金，是一項資助計劃，以資助社區機構舉辦各項數碼共融計劃。該基金自二零零四年成立以來，政府每年都向基金提供贊助，截至二零零九年，贊助金額共達 800 萬港元。基金同時也收到約 270 萬港元的商業贊助。多年來，共有 42

個由社區機構推出的數碼共融項目獲基金資助，為區內有需要的社羣提供支援。

### **地區數碼中心**

13. 在二零零八至零九年度財政預算內，財政司司長公布了地區數碼中心試點計劃。香港數碼港管理有限公司、社聯和互聯網專業協會組成了地區數碼中心聯網(下稱“聯網”)以推行地區數碼中心試點計劃。聯網旨在為不同社區機構所營辦的地區數碼中心成立支援網絡，以提升這些中心的運作效能，並促進其持續發展。

14. 共分兩階段的地區數碼中心試點計劃自二零零九年二月推出以來，社會各界的反應均令人十分鼓舞。聯網所提供的服務備受歡迎。首階段預定為十個中心提供支援，第二階段則增添多 15 個。然而，聯網卻能在首階段邀得 14 個中心加盟，第二階段更增添多 19 個，分別超出預定目標的 40% 和 27%。參與計劃的中心均認為，有關服務能有效令他們持續營運和拓展服務。

15. 贊助商也對這項計劃表示歡迎，因為他們可更易對計劃提供整體的資助，而無須考慮個別中心營辦商的請求。在三方合作安排下，政府已提供 1,440 萬港元資助，而聯網亦取得約 2,030 萬港元包括現金及其他形式的商業贊助，計有專業支援、硬件、軟件、義助服務等，以助推行和營運這項計劃。

16. 到目前為止，聯網已資助聯營中心購置約 430 台桌上電腦和 460 部手提電腦，以協助他們為不同地區內各類有需要的社羣提供電腦設施和培訓。聯網也安排了一部配備手提電腦的流動車輛穿梭全港各區，以推廣這項計劃，並支持聯營中心所舉辦的外展培訓和其他相關戶外活動。聯網每年還舉辦數碼社區獎勵計劃，以表揚聯營中心及其使用者對地區數碼中心計劃的支持，並藉此鼓勵終身學習和應用資訊及通訊科技。來自 33 個聯營中心的逾 1 700 名會員已參與這項獎勵計劃，其中 700 多人獲獎，以表揚他們在學習和應用資訊及通訊科技上的成就。

17. 在二零一零至一一年度，聯網將繼續拓展服務，並擴大支援網絡，以涵蓋各區更多聯營中心。



## 為青少年和低收入家庭兒童推出的措施

18. 在資訊及通訊科技的普及程度、知識水平和使用情況等方面，低收入家庭兒童的情況在近年已有顯著改善。政府已聯同社區機構、業界和專業組織，開展了一系列措施，以協助兒童和青少年使用電腦和上網服務，促進他們學習和發展。

### **學校設施**

19. 自一九九九至二零零零年度以來，政府一直為所有公營學校提供經常資助，以便學校延長電腦室的開放時間，供學生下課後使用。

### **電腦循環再用**

20. 在二零零八／零九和二零零九／一零學年，教育局聯同環境保護署推出“電腦循環再用計劃”。在該項計劃下，低收入家庭學生獲提供經翻新的電腦，以及一年免費互聯網服務。直到目前，約 22 000 名有需要的學生在計劃下受惠。

## “做個智 Net 的” 互聯網教育活動

21. 爲了令青少年能善用互聯網以充分發揮潛能，並提升生活質素，以及促進資訊社會的發展，政府於二零零九至一零年度財政預算內投放了 6,300 萬港元，推行爲期一年的“做個智 Net 的” 互聯網教育計劃，向年青學生、他們的父母和師長推廣安全正確使用互聯網的訊息。

22. 爲協助推行這項活動，有關機構開設了約 500 個臨時職位，並在二零零九年七月舉辦了大型招聘會，共收到超過 9 000 份申請。

23. 該項活動自二零零九年九月起推出，爲期一年。各有關機構現正於全港各區和各間學校舉辦有關活動，包括大型宣傳活動、各區巡迴展覽和培訓課程、學校講座、校際活動、電話查詢熱線、上門家訪及技術援助、家庭輔導服務等。

24. 截至二零一零年二月，已印發約 10 萬份家長手冊，爲家長們提供使用互聯網的貼士和指南，方便他們參考；舉

辦超過 400 場講座，吸引了約 76 000 名人士參與，當中包括學生、家長、老師和社工；進行超過 27 000 次家訪。這項活動下成立了專責研究網上行爲的“智 Net”家庭支援中心。該中心也提供了家庭輔導服務。中心提供了超過 20 000 次輔導服務。

25. 我們也安排了一輛展覽巴士穿梭全港各區，並特別於午膳和放學時間，駛至學校附近一帶，以作宣傳。家長和學生可參與特別設計的教育遊戲、觀看宣傳短片、聽取簡介和取閱教育資料。直到目前，該輛展覽巴士已到訪過逾 80 間學校和公眾地點，接待了約 7 700 名家長和學生。

26. 在未來數月，我們會繼續於全港進行各項宣傳活動，並推行各類地區和學校活動。

### ***促進互聯網學習***

27. 政府認為必須為有需要的學生提供方便合宜的互聯網學習機會。在二零一零至一一年度財政預算內，我們建議採取雙管齊下的方法，除了會為低收入家庭的中小學生提供

上網津貼外，還會促進市場為這些學生提供廉宜的互聯網服務。

28. 政府資訊科技總監辦公室正籌備協助成立一間非牟利機構，與私人市場服務供應商和社區機構合作，為有需要的低收入家庭學生提供互聯網學習機會。除了提供廉宜的互聯網服務和電腦軟硬件以切合學生的學習需要外，該機構也會提供配套服務，例如家長教育和技術支援服務。

29. 我們會在二零一零年四月十二日舉行的教育事務委員會會議上，向委員匯報這項措施的詳情。

### 為長者推出的措施

30. 上述研究顯示，在協助長者融入資訊社會方面，有關工作於過去數年進展甚微。專責小組建議，有關工作應着重消除長者在使用資訊及通訊科技時所遇到的障礙，例如加強協助他們學習和使用有關技術，以及開發相關內容和應用系統，以推動他們使用資訊及通訊科技。

31. 有關為長者提供培訓和技術支援這方面，在上述地區數碼中心試點計劃下，33 個聯營中心之中，有 17 個正為長者提供有關服務，協助他們學習和使用資訊及通訊科技。

### **長者專門網站**

32. 在二零零九至一零年度財政預算內，政府公布我們將統籌成立長者專門網站，一站式提供長者服務的資料，並推廣銀髮市場的最新資訊，讓長者透過更方便的途徑閱覽／使用有關的網上內容和服務。

33. 該網站是為長者而設的入門網站，綜合提供有關他們切身利益的各種資訊，例如日常生活、醫療衛生、住屋和護理服務、終身學習、社交和康樂活動及銀髮市場等方面的資訊。透過這個網站，以及長者學苑所提供各式各樣的電腦課程，長者可多點了解及運用電腦，使用數碼服務，透過互聯網擴闊生活空間。網站還有助推動長者參與資訊社會的發展，鼓勵他們過積極健康的生活，並促進跨代共融。

34. 該網站會在二零一零年六月試行推出。我們會探討與

地區數碼中心試點計劃加強配合，以便在各區長者數碼中心推廣該網站，並為長者提供有關資訊及通訊科技的培訓和支援。

### **為殘疾人士推出的措施**

35. 在資訊及通訊科技的普及程度、知識水平和使用情況等方面，殘疾人士組別是排在長者組別之後，另一個落後於主流的弱勢社羣。

### **為殘疾人士提供的電腦設施**

36. 多年來，社會福利署一直為康復機構提供資訊科技支援。該署已在各個康復服務單位安裝了約 710 台可上網的個人電腦。自二零零零年以來，約有 19 200 名殘疾人士參加了資訊科技認知課程。

37. 社會福利署自一九九七年起成立了個人電腦中央基金，資助殘疾人士購買電腦，以協助他們在家中自設業務或接受輔助就業服務。直到目前，該署已處理共 20 批申請，

並向 313 名受助人發放約 400 萬港元資助。

### **無障礙網頁**

38. 我們也一直積極支持透過數碼共融基金推行各項社區活動，並支持資訊及通訊科技專業組織推出計劃，以推動公共和私營機構網站在設計和展示資訊形式方面，切合殘疾人士，特別是視障人士對無障礙網頁的需要。

39. 早於一九九九年，政府已參照國際標準並聽取業界和殘疾團體的意見，開始制訂無障礙網頁指引，在網頁和電子服務設計方面定下良好作業模式。自二零零三年起，我們已規定所有政府部門網站必須完全符合該無障礙網頁指引所訂的標準。為緊貼國際標準和網站技術的最新發展步伐，我們已在二零零九年七月公布指引的最新修訂本。

### **了解各殘疾人士分組的需要**

40. 專責小組明白，各殘疾人士分組在取閱資料和使用服務方面均有特別需要。鑑於殘疾人士組別內，身體活動能力

受限制、視覺和聽覺有困難者的人數較多，另又考慮到資訊及通訊科技可改善這類人士的日常生活並協助其融入社會，因此專責小組建議應優先處理這三個分組的問題。專責小組又建議，應在這方面與康復諮詢委員會的無障礙小組委員會加緊合作。

41. 專責小組最近舉辦了三個研討會，與社區機構和該三個分組的代表接觸，以具體地了解他們在使用資訊及通訊科技方面的障礙和需要。專責小組現正分析所收集到的意見，以便因應三個分組的特定需要制訂有關計劃和措施。

## 未來路向

42. 我們會繼續徵詢專責小組的意見，並會與業界人士、專業人士、學術界和社會各界合作，以制訂和採取措施，確保弱勢社羣能善用資訊及通訊科技，以推動資訊社會發展，並從中受惠。我們會定期向事務委員會匯報這方面的最新進展。



## 徵詢意見

43. 請委員察悉上述各項數碼共融措施的最新進展。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零一零年四月