

政府總部  
運輸及房屋局  
運輸科  
香港花園道美利大廈



Transport and  
Housing Bureau  
Government Secretariat  
Transport Branch  
Murray Building, Garden Road,  
Hong Kong.

本局檔號 OUR REF.: THB(T)L 2/4/96  
來函檔號 YOUR REF.:

電話 Tel. No.: 2189 2101  
傳真 Fax No.: 2104 7274

香港中環  
昃臣道 8 號  
立法會大樓  
立法會交通事務委員會秘書

先生／女士：

**交通事務委員會**  
**2009 年 11 月 27 日和 2010 年 6 月 28 日的會議**

在交通事務委員會於 2009 年 11 月 27 日和 2010 年 6 月 28 日的會議上，委員分別討論「將軍澳巴士意外及專營巴士的營運安全」和「專營巴士車長的工作及休息時間安排」。在 2009 年 11 月 27 日的會議上，委員要求政府就(i)運輸署對巴士進行的抽樣乘車調查；及(ii)以合約形式受聘的巴士車長的流失率提供補充資料。在 2010 年 6 月 28 日的會議上，委員詢問有關沒有設置洗手間的巴士總站的資料和未能設置洗手間的原因。上述所需資料現闡述如下。

**(i) 運輸署對巴士進行的抽樣乘車調查**

運輸署每年會就專營巴士車長的工作時間進行調查，以評估專營巴士公司遵從《巴士車長工作時間指引》(下稱「該指引」)的情況。該指引(2007 年版)載於附件 1。

在 2009 年，運輸署一如過往，委聘獨立承辦商在 5 月至 12 月期間進行調查，以評估專營巴士公司遵從指引 A 至 C 的情況。調查員進行全日的乘車和總站調查，蒐集關於巴士在總站停候時間的資料，以查核巴士車長的休息時間。在五間專營巴

士公司的約 12 000 名車長中，共有 770 名車長按隨機抽樣方式被選中納入調查，而調查涵蓋港島、九龍和新界約 40%的巴士路線。

至於指引 D(巴士車長在兩個相連工作日之間的休息時間應不少於 9.5 小時)，運輸署以隨機抽樣的方式，查閱了大約 20% (即約 2 500 份) 的巴士車長上下班簽署記錄表，以查核專營巴士公司遵從指引的情況。

調查的結果顯示，專營巴士公司大致能遵從指引(指引 A 的遵從率為 97.8%、指引 B 及 C 為 100%，而指引 D 則為 99.8%)。專營巴士公司指出，未能遵從指引 A 和 D 的少數個案，主要是由於交通擠塞所致。儘管如此，運輸署已去信提醒各專營巴士公司，應該因應道路和交通情況，檢討有關巴士路線的行車時間，確保車長的休息時間不受影響。

## (ii) 以合約形式受聘的巴士車長的流失率

據九龍巴士(一九三三)有限公司(下稱「九巴」)、城巴有限公司(下稱「城巴」)、新世界第一巴士服務有限公司(下稱「新巴」)和龍運巴士有限公司(下稱「龍運」)的資料顯示，在 2008 年和 2009 年以合約形式受聘於個別巴士營辦商的巴士車長的流失率如下：

年份	以合約形式受聘的巴士車長的流失率 <sup>1</sup>				
	九巴	城巴	新巴	龍運	整體
2008	8.1%	13.9%	8.1%	8.3%	8.6%
2009	8.3%	15.5%	7.8%	8.5%	9.0%

新大嶼山巴士(一九七三)有限公司並無以合約形式僱用車長。

<sup>1</sup> 僱員流失率是指年內離職的合約巴士車長總數相對在該年服務於有關巴士公司的合約巴士車長總數所佔的百分率。

**(iii) 沒有洗手間的巴士總站**

截至 2010 年 10 月，約 70%的巴士總站設有洗手間。至於其餘的 84 個巴士總站(列載於附件 2)，其分類如下：

- (a) 有 21 個巴士總站附近(約 3 分鐘步行距離)設有洗手間設施；
- (b) 於 40 個巴士總站設置流動洗手間的申請，正在處理當中；
- (c) 由於公眾的意見而否決在巴士總站設置流動洗手間的申請個案，共涉及 19 個；以及
- (d) 有 4 個巴士總站因地方限制而無法設置流動洗手間。

關於上文(a)項，專營巴士營辦商認為巴士總站附近設有的洗手間設施大致方便巴士車長使用，並會在有需要時在有關的巴士總站引入改善措施。關於上文(b)項，運輸署正與有關部門及團體，共同跟進有關個案。至於上文(c)項，運輸署正與有關部門及團體探討如何處理公眾對建議中的洗手間設施的反對意見。

運輸及房屋局局長

(蔡孝欣



代行)

2010 年 11 月 1 日

副本送：運輸署署長（經辦人：呂瑩女士）

巴士車長工作時間指引  
(2007年7月修訂)

- 指引A — 車長工作6小時後最少應休息30分鐘；在6小時的工作時間內，應最少有合共20分鐘小休，包括在首4小時的工作時間內至少休息12分鐘。
- 指引B — 一天內最長的工作時間(包括所有休息時間)不應超逾14小時。
- 指引C — 一天內的駕駛時間(即最長的工作時間減去所有最少30分鐘的休息時間)不應超逾11小時。
- 指引D — 兩個相連工作日之間的休息時間不應少於9.5小時。

## 沒有洗手間設施的巴士總站

(a) 巴士總站附近設有洗手間設施		
項目	地區	巴士總站
1.	中西區	金鐘 (東)
2.	中西區	金鐘 (德立街)
3.	中西區	金鐘 (添馬街)
4.	中西區	金鐘 (樂禮街)
5.	中西區	金鐘 (西)
6.	中西區	山頂
7.	東區	寶馬山
8.	東區	杏花邨
9.	東區	興華街
10.	東區	鰂魚涌 (祐民街)
11.	東區	小西灣邨
12.	北區	清河邨
13.	南區	置富花園
14.	南區	數碼港
15.	南區	石排灣
16.	南區	赤柱廣場
17.	深水埗	又一城
18.	沙田	沙田第一城
19.	沙田	沙田馬場
20.	屯門	置樂花園
21.	屯門	屯門市中心
		小計: 21 個地點

(b) 正在處理有關設置流動洗手間的申請		
項目	地區	巴士總站
22.	中西區	香港站
23.	九龍城	九龍城 (盛德街)
24.	九龍城	愛民邨
25.	九龍城	東頭邨
26.	觀塘	啓業邨
27.	觀塘	觀塘 (翠屏道)
28.	觀塘	坪石邨
29.	觀塘	順利邨
30.	深水埗	海麗邨
31.	深水埗	麗閣邨
32.	黃大仙	彩雲邨
33.	黃大仙	鑽石山站
34.	黃大仙	豐盛街
35.	油尖旺	中港碼頭
36.	油尖旺	尖沙咀 (廣東道)
37.	北區	祥華邨
38.	北區	天平邨
39.	北區	華明邨
40.	西貢	清水灣
41.	西貢	調景嶺站
42.	沙田	富安花園
43.	沙田	廣源邨
44.	沙田	耀安邨
45.	大埔	富亨邨
46.	大埔	富善邨
47.	大埔	大埔中
48.	大埔	大埔墟站
49.	大埔	太和邨
50.	葵青	美景花園
51.	荃灣	荃威花園

項目	地區	巴士總站
52.	屯門	富泰邨
53.	屯門	建生邨
54.	屯門	良景邨
55.	屯門	龍門居
56.	屯門	大興邨
57.	元朗	朗屏邨
58.	元朗	天富苑
59.	元朗	天瑞邨
60.	元朗	天慈邨
61.	元朗	天恩邨
<i>小計: 40 個地點</i>		

**(c) 由於公眾的意見致令設置流動洗手間的申請不被接納**

項目	地區	巴士總站
62.	離島	逸東邨
63.	葵青	祖堯邨
64.	葵青	麗瑤邨
65.	觀塘	德福花園
66.	觀塘	樂華邨
67.	沙田	秦石邨
68.	沙田	顯徑邨
69.	沙田	錦英苑
70.	沙田	瀝源邨
71.	沙田	馬鞍山 (利安邨)
72.	沙田	馬鞍山市中心
73.	沙田	美林邨
74.	沙田	穗禾苑
75.	沙田	新翠邨
76.	沙田	新田圍邨
77.	沙田	禾輦邨
78.	北區	彩園邨

項目	地區	巴士總站
79.	屯門	寶田邨
80.	元朗	上村
<i>小計: 19 個地點</i>		
<b>(d) 巴士總站因地方所限而無法設置流動洗手間(例如行人路狹窄)</b>		
項目	地區	巴士總站
81.	中西區	旭龢道
82.	東區	威非路道
83.	灣仔	跑馬地 (上)
84.	荃灣	浪翠園
<i>小計: 4 個地點</i>		
<b>合計: 84 個地點</b>		