

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)2729/09-10號文件
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號：CB1/PS/1/08/1

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會特別會議紀要

日 期：2010年3月26日(星期五)
時 間：上午8時30分
地 點：立法會大樓會議室A

出席委員：劉健儀議員, GBS, JP (主席)
何鍾泰議員, SBS, S.B.St.J., JP
劉江華議員, JP
鄭家富議員
李鳳英議員, BBS, JP
王國興議員, MH
林健鋒議員, SBS, JP
張學明議員, GBS, JP
甘乃威議員, MH
黃成智議員
葉偉明議員, MH

缺席委員：石禮謙議員, SBS, JP
李永達議員
湯家驊議員, SC
葉劉淑儀議員, GBS, JP

出席公職人員：參與議程第I項的討論

運輸及房屋局副局長
邱誠武先生

運輸及房屋局首席助理秘書長(運輸)4
朱潘潔雯女士

運輸署助理署長／巴士及鐵路
袁立本先生

運輸署首席運輸主任／巴士及鐵路2
歐陽月華女士

機電工程署助理署長／鐵路
梁建民先生

應邀出席人士： 參與議程第I項的討論

香港鐵路有限公司

車務工程總管
金澤培博士

車務主管
蔡德贊先生

對外事務高級經理
梁賜強先生

列席秘書 : 總議會秘書(1)2
麥麗嫻女士

列席職員 : 議會秘書(1)2
胡瑞勤先生

議會事務助理(1)5
鄭維賢小姐

議會事務助理(1)2
林淑儀小姐

I 近期的鐵路事故

- (立法會 CB(1)1140/09-10(01)號文件——政府當局就2010年1月21日港鐵東鐵綫服務受阻事件提供的文件
- 立法會 CB(1)1377/09-10(01)號文件——香港鐵路有限公司就鐵路服務表現 (2005至2009年)提供的文件
- 立法會 CB(1)1377/09-10(02)號文件——香港鐵路有限公司就港鐵外判維修工作清單提供的文件
- 立法會 CB(1)1377/09-10(03)號文件——香港鐵路有限公司就2009年11月29日港鐵西鐵綫尾班車"一切妥當"手號事件提供的文件
- 立法會 CB(1)1377/09-10(04)號文件——立法會秘書處擬備有關香港鐵路有限公司的鐵路事故通報機制的資料摘要
- 立法會 CB(1)1377/09-10(05)號文件——2009年12月4日會議紀要摘錄
- 立法會 CB(1)1484/09-10(01)號文件——香港鐵路有限公司就"近期的鐵路事故"提供的電腦投影片介紹資料)

小組委員會進行商議工作(會議過程索引載於**附件**)。

2. 香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")借助電腦投影片向委員簡介2010年1月21日港鐵東鐵線服務受阻事故。

3. 港鐵公司解釋東鐵線事故的起因，是數據傳送網絡供應商的專家，為東鐵線車務控制中心的數據傳送網絡進行定期審核時，不慎錯誤執行一個軟件程式。港鐵公司表示，為防止同類事故發生，車務控制中心將增設後備操作台，並收緊外來專家於鐵路系統內執行工作的程序。政府當局指出，根據《營運協議》，港鐵公司會每3年聘請獨立專家進行至少一次安全審核。國際都市鐵路聯會(CoMET)比較全球主要鐵路系統時，持續將港鐵公司在安全性及可靠性方面的表現排於前列。運輸署和機電工程署(下稱"機電署")曾與港鐵公司舉行數次會議，討論東鐵線事故，以期加強整體鐵路營運的可靠性和服務質素，防止同類事故再次發生。

4. 王國興議員要求政府當局提供有關香港鐵路視察組(下稱"鐵路視察組")聘任和專業人手的資料，並促請政府當局清楚界定鐵路視察組與運輸署在鐵路安全和事故方面的分工。

5. 政府當局表示，鐵路視察組以前隸屬運輸及房屋局，但於2008年撥歸機電署。自此，鐵路視察組主管的職級，由總機電工程師職級(首長級薪級第1點)提升至政府機電工程師職級(首長級薪級第2點)，職銜亦由總鐵路視察主任改為助理署長／鐵路。在助理署長／鐵路的領導下，現時機電署鐵路科是獲賦權監察港鐵公司所營運各條鐵路的安全運作的規管機構。

6. 委員要求加強質量控制，並全面檢討港鐵公司的外判維修工作，以避免鐵路事故。鄭家富議員強調政府當局有需要加強對鐵路安全運作的監察，並考慮如服務表現未如理想，應向港鐵公司施以罰款。

政府當局／
港鐵公司

7. 經討論後，小組委員會要求政府當局／港鐵公司——

- (a) 就下述事宜提供文件：把鐵路視察組撥歸機電署；鐵路視察組與運輸署在鐵路安全和事故方面的分工；以及鐵路視察組的專業人手；
- (b) 提供2005至2009年間，列車服務分別延誤超過15分鐘、30分鐘、45分鐘及60分鐘的宗數；
- (c) 就劉江華議員提出加強鐵路安全的多項建議作出書面回應：檢討委派數據傳送網絡供應商的專家同時擔當系統的設計、監察和審核表現的3重角色是否恰當；加強15項外判維修工作的質量控制；以及與其他交通營辦商(例如旅遊巴士公司)簽訂合約，增加接駁巴士的供應，為受影響乘客提供服務；及
- (d) 提供有關港鐵公司與其承辦商的溝通安排的資料。

秘書

8. 委員同意將"鐵路事故"加入"待議事項一覽表"，以便進一步討論。

II 其他事項

9. 議事完畢，會議於上午10時結束。

立法會秘書處
議會事務部1
2010年8月23日

交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會
會議過程

日期：2010年3月26日(星期五)
時間：上午8時30分
地點：立法會大樓會議室A

時間	發言者	主題	需要採取的行動
議程第I項 —— 近期的鐵路事故			
000000 – 000418	主席	開場發言	
000419 – 001759	政府當局 香港鐵路有限公司 (下稱"港鐵公司")	港鐵公司利用電腦投影片講解2010年1月21日港鐵東鐵線服務受阻事故(立法會CB(1)1484/09-10(01)號文件)。	
001800 – 002553	王國興議員 政府當局 主席	<p>王國興議員詢問香港鐵路視察組(下稱"鐵路視察組")的聘任和專業人手。</p> <p>政府當局的回應 ——</p> <p>(a) 鐵路視察組於2008年撥歸機電工程署(下稱"機電署")後,當時的總鐵路視察主任(首長級薪級第1點)獲提升為助理署長/鐵路(首長級薪級第2點),現為監察鐵路運作安全的主要官員;及</p> <p>(b) 機電署鐵路科的主管是助理署長/鐵路,並由4名高級工程師和4名工程師提供支援,是現時獲賦權監察港鐵公司所營運各條鐵路線的安全運作的規管機構。</p> <p>主席要求政府當局就下述事宜提供文件:把鐵路視察組撥歸機電署;鐵路視察組與運輸署在鐵路安全和事故方面的分工;以及鐵路視察組的專業人手。</p>	政府當局需提供資料。 (會議紀要第7段)
002554 – 003332	李鳳英議員 港鐵公司	李鳳英議員不滿當局缺乏措施避免發生鐵路事故,亦不滿2010年1月21日東鐵線服務受阻後需要很長時間才能讓乘客落車。她認為港鐵公司應加強對外判維修活動的監察。	

時間	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>港鐵公司的回應 ——</p> <p>(a) 花上半小時才能讓乘客落車是因為車務控制中心需先以手提無線對講機逐一與服務中的 27 列列車的車長聯絡，確認所有列車的位置後，才可以陸續安排列車駛到車站讓乘客安全下車；</p> <p>(b) 東鐵線事故涉及的數據傳送網絡由港鐵公司負責維修，並經網絡供應商的專家定期審核和提升。港鐵公司將增設後備操作台，以便在數據傳送網絡出現不穩定時維持車務控制中心監控列車運作的功能；及</p> <p>(c) 2005 至 2009 年期間，涉及鐵路設備及人為因素的服務延誤減少約 40%，而涉及乘客行為及外在因素的服務延誤則增加了約 30%。港鐵公司會繼續改善列車和基礎設施，並加強乘客教育，推廣鐵路安全。</p>	
003333 – 004116	劉江華議員 政府當局 港鐵公司	<p>劉江華議員詢問東鐵線的後備數據傳送網絡為何未能運作，並要求全面加強質量控制和檢討所有外判維修工作，盡量減少發生鐵路事故的機會。</p> <p>政府當局在回應時表示，運輸署和機電署曾與港鐵公司舉行數次會議，討論東鐵線事故，以期加強整體鐵路營運的可靠性和服務質素，防止同類事故再次發生。</p> <p>港鐵公司的回應 ——</p> <p>(a) 供應商的專家因不慎錯誤執行一個軟件程式而導致同時關閉操作系統及後備系統；及</p> <p>(b) 該公司一直不斷改善列車及基礎設施、維修工作及鐵路資產管理，以期提供更佳的鐵路服務。</p>	
004117 – 005123	鄭家富議員 政府當局 主席 港鐵公司	<p>鄭家富議員關注到 2005 至 2009 年期間超過 30 分鐘的服務延誤事故實際上有所增加，他要求政府當局訂定有所改善的機制，引入客觀指標，以便更好地監察鐵路安全。</p> <p>政府當局的回應 ——</p> <p>(a) 當局一向極為重視如何盡量減少鐵路</p>	

時間	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>事故，並關注處理此等事故的方式及相關的改善措施；及</p> <p>(b) 當局已訂立妥善的監察架構，港鐵公司若不遵守有關法例，可被處罰。</p> <p>港鐵公司解釋涉及乘客行為及外部事件的延誤。</p> <p>主席要求港鐵公司提供由2005至2009年期間延誤分別超過15分鐘、30分鐘、45分鐘及60分鐘的事故的宗數。</p>	<p>港鐵公司需提供資料。 (會議紀要第7段)</p>
005124 – 010046	張學明議員 港鐵公司	<p>張學明議員詢問規管進行維修工作的時間以免影響鐵路運作的指引，以及在發生鐵路事故時改善接駁巴士安排的措施。</p> <p>港鐵公司的回應 ——</p> <p>(a) 即使車務控制中心的數據傳送網絡失靈，“故障保險”系統仍可令列車之間保持安全距離，故可保障車上乘客的安全；</p> <p>(b) 對數據傳送網絡的審核工作必須由網絡供應商的專家在列車服務時段內進行，以評核其在列車正常運作時的表現；該公司現已限制在列車服務時段內進行不必要的審核程序；及</p> <p>(c) 該公司正就發生事故時其他公共交通營辦商加派接駁巴士一事諮詢運輸署，並會盡力加強向受影響的乘客發放資訊。</p>	
010047 – 010959	王國興議員 主席 政府當局	<p>王國興議員要求政府當局全面檢討政府內部監察鐵路安全的架構。</p> <p>政府當局重申鐵路科的組織架構及其在監察港鐵公司所營運的各條鐵路線的安全運作方面的角色。</p>	
011000 – 011636	劉江華議員 港鐵公司	<p>劉江華議員提出改善鐵路安全的建議及港鐵公司的回應 ——</p> <p>(a) 該公司每年投資 40 億元用於其鐵路資產的保養、維修及更新，以維持高質素的鐵路服務及改善服務表現；</p> <p>(b) 鑒於現時使用的數據傳送網絡甚為精</p>	<p>港鐵公司需對建議作書面回應。 (會議紀要第7段)</p>

時間	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>密，本身是該網絡設計人員之一的供應商專家是適宜對網絡的效率進行審核及提升網絡的合資格人選；</p> <p>(c) 該公司已就外判維修工作訂立詳細的監察制度，此方面的工作由港鐵工程師監察，並由督導級的港鐵專職員工進行定期及隨機檢查；及</p> <p>(d) 該公司會接觸更多接駁巴士營辦商，以擴大提供接駁服務的來源。</p>	
011637-012109	葉偉明議員 港鐵公司	<p>葉偉明議員認為港鐵公司應加強監察外判維修工作。</p> <p>港鐵公司重申該次東鐵線事故的起因及有關專家在對數據傳送網絡進行審核時的專業水平。</p>	
012110-012736	鄭家富議員 政府當局	<p>鄭家富議員建議小組委員會討論迫使政府當局在監察鐵路安全營運方面採取更嚴謹的做法，以及就鐵路服務延誤訂立客觀的處罰制度。</p> <p>政府當局的回應 ——</p> <p>(a) 港鐵公司會根據《營運協議》每3年聘請獨立專家進行至少一次安全審核。國際都市鐵路聯會比較全球主要鐵路系統時，持續將港鐵公司在安全性及可靠性方面的表現排於前列；及</p> <p>(b) 政府當局已要求港鐵公司對有關網絡採取改善措施，以避免類似事故。</p>	
012737 - 012935	主席 李鳳英議員	<p>委員同意將"鐵路事故"加入"待議事項一覽表"。</p> <p>李鳳英議員要求提供港鐵公司與其承辦商之間的溝通安排的資料。</p>	<p>秘書需將此議項加入"待議事項一覽表"。 (會議紀要第8段)</p> <p>港鐵公司需提供資料。 (會議紀要第7段)</p>