

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

二零零九年十一月二十九日
港鐵西鐵綫尾班車「一切妥當」手號事件

引言

本文件旨在向委員提供關於二零零九年十一月二十九日，港鐵公司西鐵綫一班於紅磡站開出的尾班車的「一切妥當」手號¹事件的資料。

事件

2. 在二零零九年十一月二十九日零時零九分，西鐵綫往屯門的尾班車從紅磡站根據張貼在車站出入口的尾班車開出時間，按時開出。當時車長相信自己已看到月台職員發出「一切妥當」手號，示意所有乘客已經登車，唯月台職員其實尚未向車長發出手號。約十五名乘客在列車按時開出後到達月台。因該尾班車沒有適當地按特定尾班車的程序開出，公司即時加開一班列車於零時十三分接載欲乘搭尾班車的乘客。

3. 除上述的紅磡站事件外，涉及事件的尾班車及加開的列車沿途均按既定程序停站，在各站均妥善執行正常的月台職務。

尾班車的處理

4. 所有港鐵列車都會依據預設的時間表於各站開出。在正常車務運作情況下，當前進訊號指示發出後，車長須妥善執行月台職務，以便乘客上落列車及確保車門/月台幕門已妥為關上，才可以將列車駛離月台。

¹ 「一切妥當」手號是一個月台職員與車長以手燈溝通的方式，示意欲乘搭尾班車的乘客已經登車。

5. 至於尾班車的安排，跟據現行的程序，車長除要按上述正常車務運作程序執行職務之外，亦須遵從「一切妥當」手號。車長須待月台職員發出「一切妥當」手號後才可將列車駛離車站。這額外安排的目的是確保尾班車開出前，所有欲乘搭尾班車的乘客已經登上列車。

6. 「一切妥當」手號是一個月台職員與車長以手燈溝通的方式，示意欲乘搭尾班車的乘客已經登車，以期提供良好的顧客服務。有關手號與列車運作安全無關。

事件起因

7. 公司在紅磡站事件後進行了檢討，確定車長當時錯誤地相信自己已收到月台職員發出「一切妥當」手號。經翻查列車行車紀錄及閉路電視後，公司證實該尾班車及加班車在沿途各站均有按照既定程序停站，乘客亦能如常上落列車。

改善措施

8. 二零零九年十一月二十九日事件起因為車長未有正確遵從「一切妥當」手號。公司已將個案與所有列車車隊員工分享，並提醒他們加緊留意按尾班車既定程序執行職務，避免同類事件再次發生。同時，事件已被納入車務運作員工的重溫課程內，讓員工從事件中學習。另外，公司已安排涉及事件的車長參加特別安排的培訓課程，以作為改善措施，加強他適當地執行月台職務既定程序的訓練，特別是尾班車的特定程序，即遵從「一切妥當」手號。

港鐵公司

二零一零年三月