

立法會交通事務委員會

二零零九年十月九日 港鐵將軍澳綫訊號組件故障事故 及二零零九年十月十日荃灣綫列車故障事故

立法會交通事務委員會要求當局就二零零九年十月九日香港鐵路有限公司(港鐵公司)將軍澳綫訊號組件故障及二零零九年十月十日荃灣綫列車故障事故提交文件。有關事故的原因及港鐵公司採取的應變措施現載於港鐵提交的文件(見附件)。當局就港鐵公司處理事故的評估載於下文。

十月九日將軍澳綫訊號組件故障事故

2. 事故是由於港鐵訊號設備室電腦電子板出現故障，導致在將軍澳站及坑口站之間的道岔不能如常運作，無法控制列車由不同方向(即由寶琳站或由康城站)前往北角站。將軍澳綫南行列車只能全部自寶琳站或全部自康城站開出。列車駛過該組件時亦需要減低車速，影響將軍澳綫的列車服務班次。有關故障不影響鐵路安全。由於更換電子板需要停止服務，為減低對乘客的影響，因此港鐵安排在當晚收車後進行。
3. 運輸署就港鐵公司在這次事故的通報程序、資訊發放及應變措施方面進行評估。港鐵公司在處理該事故時，已依據現行機制通報運輸署緊急事故交通協調中心，向運輸署及其他公共運輸服務機構發出黃色及紅色警報，並向傳媒發放有關故障及列車服務安排的資料。
4. 事故在下午六時二十四分發生，故障導致寶琳站及康城站至調景嶺站的列車服務暫停約30分鐘。北角站至調景嶺站的服務班次亦由2.5分鐘減低至5分鐘。事故發生後，港鐵公司按機制即時通知運輸署及在受影響車站透過廣播通知乘客服務受阻，並密切留意站內的情況。
5. 港鐵按程序先後發出黃色及紅色警報，並在發出紅色警報後，隨即安排接駁巴士接載受影響的乘客，並透過站內廣播及

告示通知乘客有關接駁巴士的安排。在下午六時五十分，工程人員完成臨時維修，寶琳至調景嶺站列車服務於下午七時恢復，班次維持5分鐘一班；港鐵另外安排列車提供往來將軍澳站至康城站的穿梭服務，服務班次維持每10分鐘一班。將軍澳綫班次在下午八時起符合非繁忙時間正常班次的要求。運輸署認為港鐵已作出應有的應變措施，在部件未修復的情況下，維持合理的服務水平。

6. 港鐵在所有車站內作出廣播及張貼告示通知乘客。將軍澳綫全綫列車，以至港島綫及觀塘綫的列車駛至與將軍澳綫連接的轉車站時，亦有車廂內的廣播。港鐵亦有根據應變計劃控制人流，短暫關閉將軍澳綫各站部份入閘機以調節進入月台的人數。運輸署緊急事故交通協調中心在事故發生後與警方及港鐵保持緊密聯絡，得悉各有關鐵路車站的情況均受到控制。運輸署認為港鐵已採取應有措施通知乘客及控制站內人流。

十月十日荃灣綫列車故障事件

7. 事故是由於港鐵荃灣綫一輛列車駕駛室的供電組件故障，導致電力不足而不能前進，影響了荃灣綫往中環的列車服務的班次。有關故障不影響鐵路安全。

8. 運輸署就港鐵公司在這次事故的通報程序、資訊發放及應變措施方面進行評估。港鐵公司在處理該事故時，已依據現行機制通報運輸署緊急事故交通協調中心，向運輸署及其他公共運輸營辦商發出黃色警報，並向傳媒發放有關故障及列車服務安排的資料。

9. 事故在早上八時零九分發生，荃灣綫一輛列車駕駛室的供電組件故障，使該列車在離開旺角站往油麻地站途中停下，港鐵改以人手操控，將列車慢駛至油麻地站，讓乘客下車。安排乘客下車後，港鐵公司原擬把該列車駛回車廠維修，但在駛至佐敦站因電力不足停下。車長需要使用該列車尾卡的駕駛室，將列車開走。荃灣綫服務於早上九時零五分恢復正常。

10. 事故發生後，港鐵公司即時派員進行檢查，並按機制即時通知運輸署，在受影響車站透過廣播通知乘客服務受阻，和密切留意站內的情況，並發出黃色警報。港鐵公司亦增調4輛列車支援中環至荃灣方向的服務。運輸署認為港鐵公司已就事故作出應有的應變措施，在受阻的時段內維持合理的列車服務水平。

11. 在乘客資訊方面，港鐵公司在荃灣綫全綫、及觀塘綫、港島綫、西鐵綫和東涌綫的轉車車站內作出廣播及張貼告示通知乘客，並於荃灣綫全綫列車、以及觀塘綫、港島綫、西鐵綫及東涌綫的列車駛至與荃灣綫連接的轉車站時作出廣播。港鐵亦有根據應變計劃控制人流，短暫關閉荃灣綫各站部份入閘機以調節進入月台的人數，運輸署緊急事故交通協調中心在事故發生後與警方及港鐵公司保持緊密聯絡，得悉各有關鐵路車站內的乘客候車情況均受到控制。運輸署認為港鐵公司已採取應有措施通知乘客及控制站內人流，符合緊急應變方面的要求。

總結及改善

12. 港鐵公司已向運輸署及機電工程署提交事故報告。機電工程署同意港鐵就事故原因調查的結果。運輸署認為整體而言，港鐵已在通報程序、資訊發放及人羣控制方面採取所需的應變措施。就將軍澳綫事故，由於更換電子板需要停止服務，為減低對乘客的影響，港鐵公司亦作了適當應變安排，在當晚收車後進行；及安排接駁巴士接載受影響的乘客。就荃灣綫事故，港鐵公司亦採取措施通知乘客及增調列車支援往荃灣方向的服務。

13. 運輸署及機電工程署亦與港鐵公司跟進在廣播訊息及在組件檢測方面實施改善措施。在廣播訊息方面，港鐵會向受影響的乘客特別是在停頓車輛上的乘客，提供更詳細有關事故的資訊，確保乘客能了解事故及有關發展。除了定期檢查以外，港鐵公司亦已因應機電工程署的建議，改善檢查列車駕駛室供電組件的程序，並會改善有關的電力監察裝置，以便更有效預防同類故障發生。

14. 運輸署及機電工程署會繼續監察港鐵公司實施改善措施的情況。

運輸及房屋局
二零零九年十月

附件

立法會交通事務委員會

二零零九年十月九日 港鐵將軍澳綫訊號組件故障事故 及二零零九年十月十日荃灣綫列車故障事故

引言

本文件旨在向委員提供二零零九年十月九日香港鐵路有限公司（港鐵公司）將軍澳綫訊號組件故障及二零零九年十月十日荃灣綫列車故障事故資料。

十月九日將軍澳綫訊號組件故障事故

2. 二零零九年十月九日傍晚，將軍澳附近出現一個訊號組件故障，影響寶琳站及康城站來往北角站的列車服務。
3. 由於訊號設備室內一塊電腦電子板發生故障，影響當晚將軍澳綫列車服務。該電子板的功能為傳達訊息至道岔位置，控制列車由不同方向(即由寶琳站或康城站)前往北角站。故障令道岔不能如常運作。
4. 事故在下午六時二十四分發生，寶琳站至調景嶺站及康城站的列車服務須暫停，當時有一輛列車停留隧道內不能前進。事故發生後，港鐵公司即時派員進行檢查及作臨時維修。至下午六時五十分，工程人員完成臨時維修，寶琳至調景嶺站列車服務於下午七時恢復。考慮到來往寶琳站的服務班次較多，港鐵公司決定安排列車只來往寶琳站及北角站，列車經過該路段時需要慢駛，班次維持5分鐘一班，至於康城站來往將軍澳站的服務，則以穿梭列車運作，班次維持10分鐘一班。
5. 在事故發生後大約6分鐘，港鐵公司已確定道岔不能運作，隨即派員到將軍澳車站設備室及路軌作出檢查。同時透過車務控制中心嘗試令道岔恢復運作。在六時四十分，港鐵公司預計大約需要約10分鐘便可完成臨時維修。事故發生期間，港

鐵公司於下午六時三十三分發出黃色警報，及於六時四十四分發出紅色警報，亦通知運輸署和通知其他交通機構在受影響地區加強服務。

6. 紅色警報發出後，港鐵亦於下午六時四十五分安排接駁巴士為受影響的乘客提供服務。列車服務於七時恢復，上述警報亦隨即取消。

7. 事故的起因是訊號設備室內一塊電腦電子板出現故障。由於更換電子板需要停止服務，有鑑於當時列車仍能夠維持相當程度的服務，港鐵公司決定於當晚收車後才更換有關電子板。更換電子板後，列車服務於翌日全面恢復正常。

十月十日荃灣綫列車故障事故

8. 二零零九年十月十日早上八時零九分，一列往中環方向的荃灣綫列車在駛離旺角站時，列車因駕駛室的供電組件故障，以致電力不足而不能前進，車長即時向控制中心報告事故，控制中心接報後，認為列車需返回荃灣車廠檢查，授權車長改以人手操控，將列車慢駛至油麻地站。由於以慢速行使，列車在6分鐘後，即八點十五分到達油麻地站，安排車上乘客轉乘下一班車。

9. 早上八時三十四分，列車駛至佐敦站因駕駛室電力不足而停下，制動系統未能鬆開，列車不能啓動。

10. 車長及車站職員按既定程序嘗試再啓動列車，控制中心於八時四十分發出黃色警報。早上八時五十五分，車長於車尾駕駛室成功鬆開制動系統，將列車駛往尖沙咀站，調頭返回荃灣車廠。荃灣綫服務於早上九時零五分恢復正常。

11. 經檢查後，事故是由於列車駕駛室的供電組件故障，導致電力不足而不能前進。

應變措施

12. 港鐵公司有既定的應變程序，當發生事故時採取適當措施，盡量將對乘客的影響減至最低。在上述事故中，港鐵公司採取了以下列的措施：

(i) 資訊發放

13. 在上述兩宗事故中，港鐵公司已按程序通報運輸署，發出警報。同時公司亦有向傳媒發放有關故障及列車服務的安排的訊息，以便透過傳媒通知公眾。

(ii) 車站安排

14. 十月九日將軍澳綫訊號組件故障事故發生期間，港鐵全網絡車站均每3分鐘作出廣播，個別車站亦因應站內情況增加廣播次數。同時，在將軍澳綫所有行駛中的列車車廂，以及在港島綫及觀塘綫的列車駛至與將軍澳綫連接的轉車站時，均不斷作出廣播，通知乘客有關事故。

15. 十月十日荃灣綫列車故障事故發生期間，荃灣綫全綫，以及觀塘綫、港島綫、西鐵綫和東涌綫的轉車車站均每3分鐘作出廣播，個別車站亦因應站內情況再增加廣播次數。同時，在荃灣綫所有行駛中的列車車廂，以及在港島綫、觀塘綫、西鐵綫及東涌綫的列車駛至與荃灣綫連接的轉車站時，亦不斷作出廣播，通知乘客有關事故。

16. 港鐵公司於上述兩宗事故均有在車站內張貼告示，通知乘客有關服務改動的消息。公司於當日亦加派職員在有關車站為乘客提供協助，維持秩序及疏導人流。公司亦有採取既定措施短暫關閉人流多的車站的部份入閘機以調節進入月台的人數，保障乘客的安全。

(iii) 車務運作

17. 十月九日將軍澳綫事故發生期間，港鐵共派出21部接駁巴士，以每兩分鐘一班行走調景嶺及寶琳站，途經將軍澳、康城及坑口站，接載受影響的乘客，至當晚七時半才停止。公司在站內作出廣播及張貼告示通知乘客有關的安排。期間使用接駁巴士的乘客約一百人次。而在臨時維修完成後，寶琳站至北角站來回方向的列車服務維持每5分鐘一班；康城站至將軍澳站以穿梭列車服務運作，班次維持在每10分鐘一班。當晚八時起，列車服務回復到非繁忙時間的正常班次。

18. 至於十月十日荃灣綫的事故，港鐵公司增調了4輛列車支援中環至荃灣的服務。

總結

19. 港鐵公司就兩日事故為乘客帶來不便表示歉意。由於兩宗事故的起因及受影響的服務範圍並不相同，因此，港鐵公司就兩宗事故已分別進行檢討，包括現有定期檢查有關組件的程序及當日的事故應變安排，尋求改善，避免將來同類事故再次發生，並確保日後遇有事故時，將對乘客的影響減至最低。

港鐵公司
二零零九年十月