



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大學

**PUBLIC  
POLICY  
RESEARCH  
INSTITUTE**  
公共政策研究所

# 西九文化區 第一階段公眾參與活動 意見分析報告

民政事務委員會與發展事務委員會  
監察西九文化區計劃推行情況  
聯合小組委員會會議

日期：**2010年4月16日(星期五)**

時間：上午**10時45分**

地點：立法會大樓會議室**A**

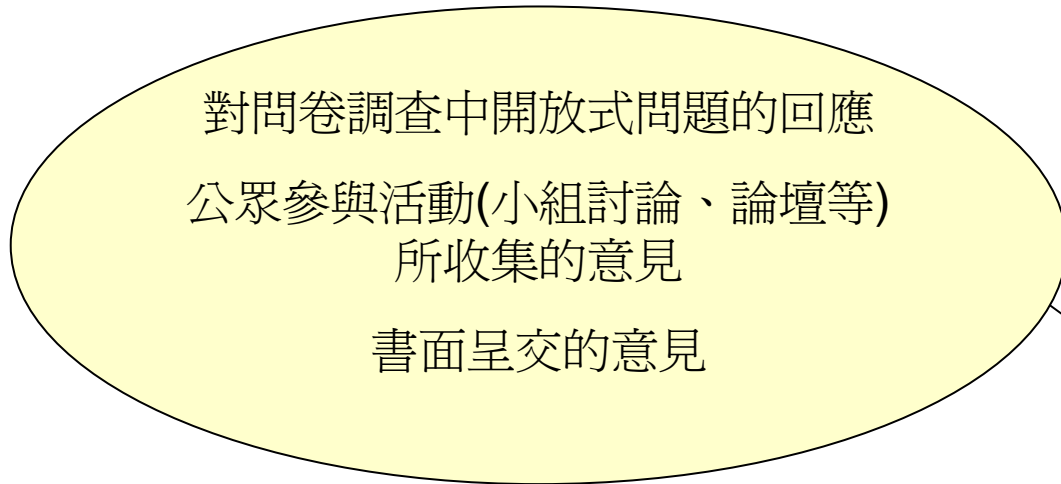
# 導言

- 公眾參與活動

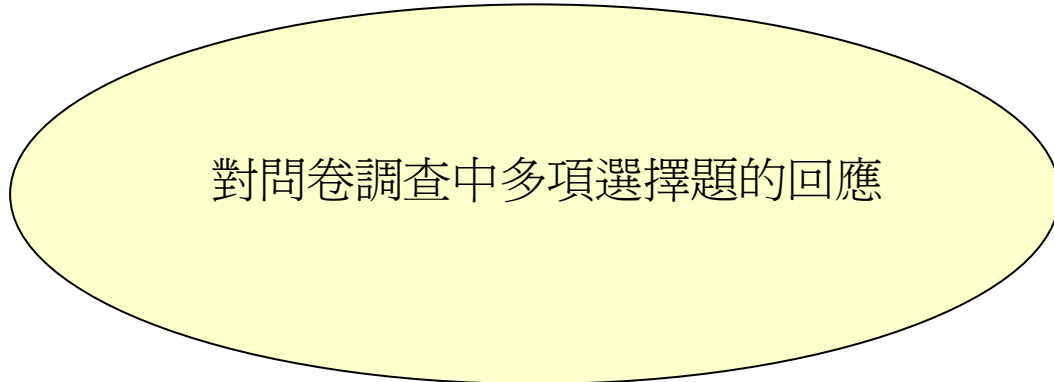
- 第一階段公眾參與活動於2009年10月8日至2010年1月7日期間舉行
- 西九管理局舉行了66場公眾參與活動
- 香港理工大學公共政策研究所亦進行了問卷調查
- 公眾人士及團體亦可主動呈交意見

# 意見分析示意圖

質性分析的資料來源

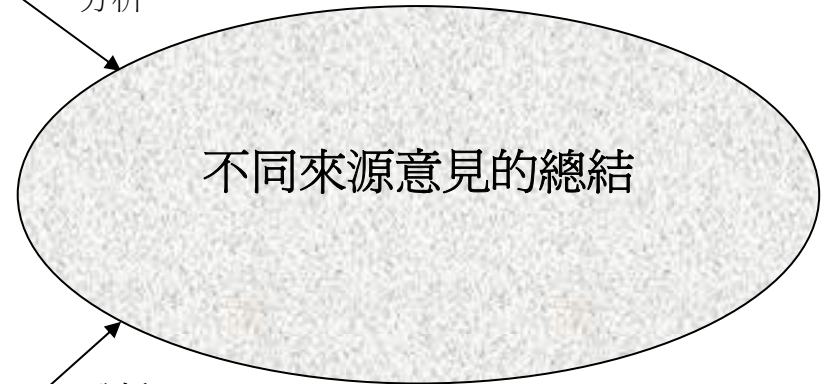


量性分析的資料來源



分析

分析



# 問卷調查

- 主要內容

- 問卷包括七個主要的規劃及發展方向:

- 整體外觀
- 設施及活動
- 暢遊西九
- 規劃設計原則
- 環境氣氛
- 往來西九
- 節目及與教育相關活動

- 以開放式問題為主

# 問卷調查

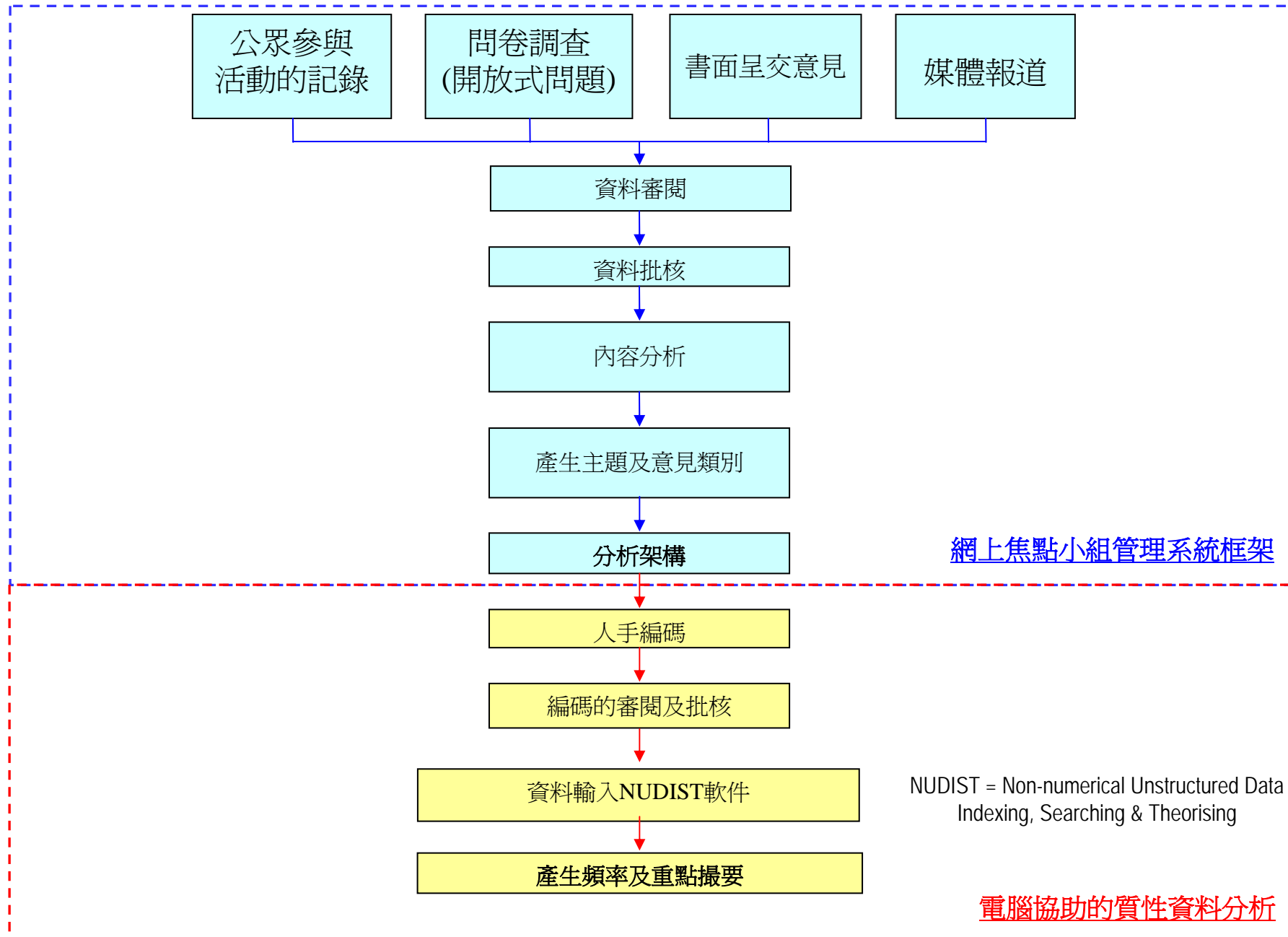
- 收集渠道

- 公眾人士自行遞交的問卷：收集對西九感興趣市民的意見 (2,192份)
- 面談訪問：公共政策研究所派員收集香港居民(2,265份)和訪港旅客(2,231份)的意見

# 文字 / 口述意見

- 來源包括問卷、信函、傳真、經電子平台收集的意見、小組討論/論壇及媒體報導，並分別進行分析
- 分析的文件共**7,412**份，其中包括 **6,688** 份問卷

# 制訂的分析框架及編碼過程



# 內容 / 步驟分析

- 對每一份文件進行內容分析
- 將觀點組織成「**文字單位**」-- 反映回應者某一特定觀點的詞組、句子或一連串句子
- 共記錄**34,404**個文字單位
- 觀點再歸納成**11**個主題、**78**個類別及**468**個次類別



# 意見主題及類別示意圖

1. 整體外觀	2. 環境氣氛	3. 設施及活動	4. 公眾休憩用地及設施	5. 與西九管理局有關的節目、與教育相關活動及其他軟件事項	6. 往來「西九」	7. 暢遊「西九」	8. 規劃設計原則	9. 發展	10. 宏觀事項	11. 其他提出事項
1.1 應與海濱及山脊線融合	2.1 悠閒	3.1 表演場地	4.1 公眾休憩用地	5.1 西九管理局的願景和使命	6.1 與鄰近及香港其餘地方的連接性	7.1 考慮因素	8.1 富有創意	9.1 發展步伐	10.1 香港文化背景	11.1 公眾參與活動
1.2 與周遭環境不同，別樹一格	2.2 刺激	3.2 博物館/M+	4.2 大型廣場	5.2 西九的策略定位	6.2 連接交通工具	7.2 殘疾人士的無障通道	8.2 往來便捷	9.2 匯聚	10.2 香港文化政策/策略	11.2 其他意見
1.3 以綠化為主題布局	2.3 傳統	3.3 展覽中心	4.3 海濱長廊	5.3 與其他區域/場地/組織的合作	6.3 連接行人設施	7.3 內部交通工具/設施	8.3 連接社區	9.3 有關發展的其他意見	10.3 與其他國家/區域的合作與競爭	
1.4 以市區特色作為布局	2.4 時尚	3.4 其他設施	4.4 公園	5.4 推廣及市場活動	6.4 其他交通設施	7.4 有關暢遊「西九」的其他意見	8.4 融為一體		10.4 推廣及市場活動	
1.5 展現香港獨特的本土及傳統特色	2.5 賓至如歸	3.5 有關設施及活動的其他意見	4.5 綠化區域	5.5 培養觀眾	6.5 有關往來「西九」的其他意見		8.5 活力多元		10.5 培育計劃	
1.6 創新地混合本地及國際的元素	2.6 啟發思維		4.6 主題	5.6 活動			8.6 卓然獨特		10.6 培養觀眾計劃	
1.7 有關整體外觀的其他意見	2.7 有關環境氣氛的其他意見		4.7 面積大小	5.7 展覽			8.7 可持續發展		10.7 文化藝術研究	
			4.8 與海港及設施的關係	5.8 文化藝術節目			8.8 有關規劃設計原則的其他意見		10.8 文化藝術教育/培訓	
			4.9 配套設施	5.9 研究計劃					10.9 贊助計劃	
			4.10 零售/飲食/消閒設施	5.10 與教育相關活動					10.10 有關宏觀事項的其他意見	
			4.11 有關公眾休憩用地及設施的其他意見	5.11 訓練活動						
				5.12 培育計劃						
				5.13 贊助計劃						
				5.14 場地/公眾休憩用地管理						
				5.15 管理與運作						
				5.16 其他與西九管理局有關的節目、與教育相關活動及其他軟件事項的意見						

# NUDIST 質性資料分析系統

The screenshot displays the NVivo interface for a project named 'WKCD Schematic Tree (Version 100119a\_EF).nvp'. The main window shows a 'Tree Nodes' table with columns for Name, Sources, References, Created On, Created By, Modified On, and Modified By. The nodes are organized into a hierarchical tree structure on the left. The 'Sources' pane on the left shows a list of sources, with 'Nodes' currently selected. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 3:21 PM and various icons.

Name	Sources	References	Created On	Created By	Modified On	Modified By
1. Overall Look	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 9:42 AM	QT
1.1 Harmonising with Ha	1	1	11/01/2010 6:56 PM	QT	29/01/2010 2:19 PM	QT
1.2 Distinct from & in con	0	0	11/01/2010 6:57 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
1.3 Exhibiting a green se	0	0	11/01/2010 6:57 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
1.4 Presenting an urban	0	0	11/01/2010 6:57 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
1.5 Showcasing HK's uni	0	0	11/01/2010 6:57 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
1.6 Mix of local & wester	0	0	11/01/2010 6:57 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
1.7 Other opinions on ov	0	0	11/01/2010 6:58 PM	QT	12/01/2010 9:43 AM	QT
10. Macro Issues	0	0	11/01/2010 6:56 PM	QT	12/01/2010 10:34 AM	QT
11. Others	0	0	11/01/2010 6:56 PM	QT	12/01/2010 10:36 AM	QT
2. Ambience	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 9:44 AM	QT
3. Facilities & Activities	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 9:45 AM	QT
4. Public open space & faci	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 10:26 AM	QT
5. Programmes, Education-	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 10:27 AM	QT
6. Travelling To and From t	0	0	11/01/2010 6:55 PM	QT	12/01/2010 10:29 AM	QT
7. Travelling within the WK	0	0	11/01/2010 6:56 PM	QT	12/01/2010 10:31 AM	QT
8. Planning Design Principl	0	0	11/01/2010 6:56 PM	QT	12/01/2010 10:32 AM	QT
9. Development	0	0	11/01/2010 6:56 PM	QT	12/01/2010 10:33 AM	QT

# NUDIST質性資料分析報告式樣

Internals\NT\NT0001

Document

## Node Coding

## References

## Coverage

Tree Nodes\3. Facilities & Activities\3.1 Performance venues\3.1.8 Outdoor performance areas\3.1.8.1 Overall experiences

5 2.18%

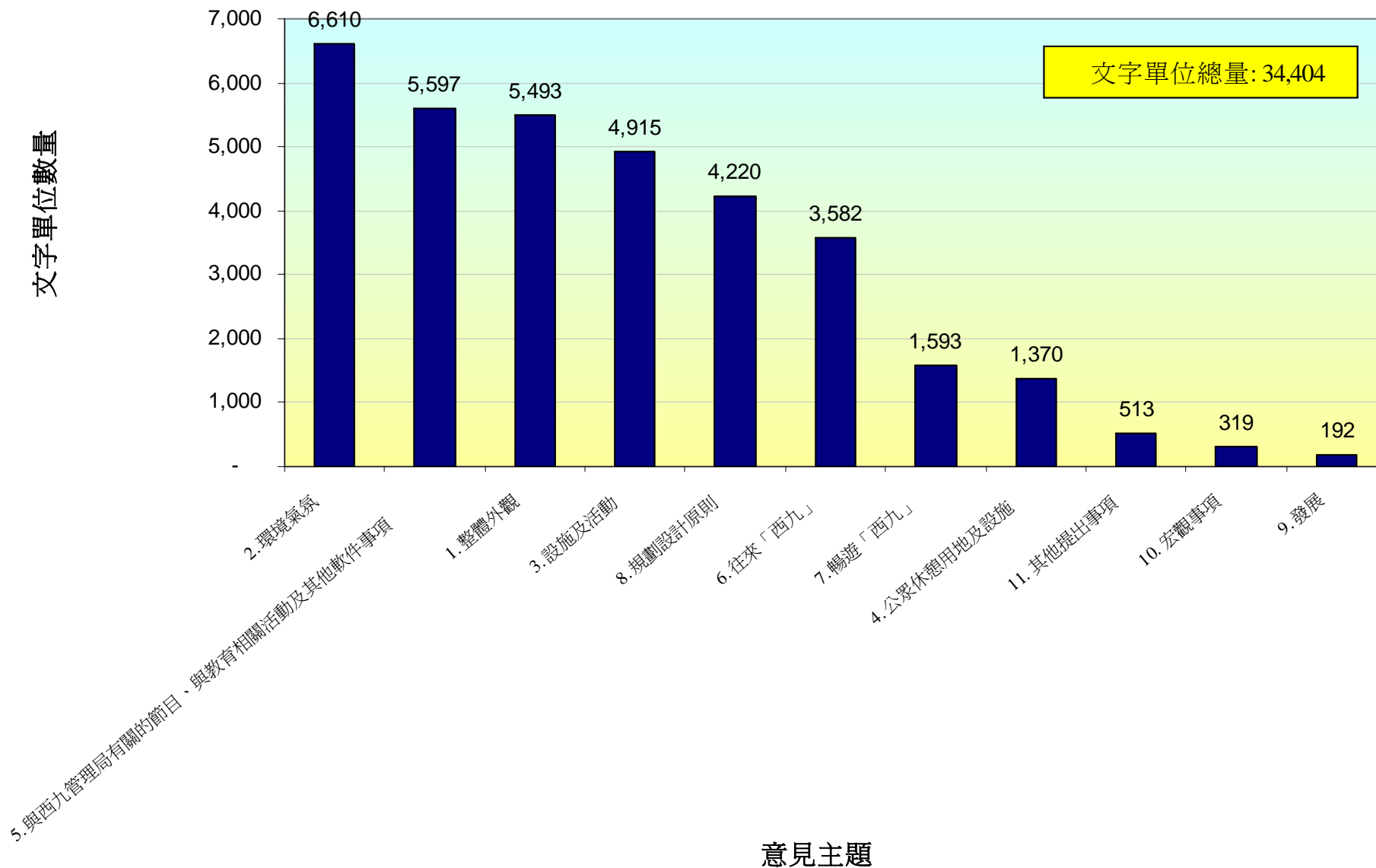
Reference	Coverage	Character Range
Reference 1	0.50%	14655 - 14750
Reference 2	0.38%	14987 - 15060
Reference 3	0.38%	15373 - 15446
Reference 4	0.43%	15527 - 15609

另外，我們也希望有一個比賽場地，讓我們這些青少年有一個更多的機會去參加或去發揮自己的才能。文靜方面，壁畫牆其實真的是挺好的，可以給大家更多空間繪畫自己想畫的東西，表達自己心裡想說的事。謝謝！

另外，我們希望增設一些露天或即興表演的場地。最重要的是，我們希望有一些另類的文化，就像剛剛有同學提及的動漫、街頭噴漆、武術和獅藝（即舞獅）等。

要建設多些公眾表演場地，如小型露天廣場等，讓青少年、退休人士及個人或團體表演，一方面可讓他們汲取公眾表現的機會和經驗外，亦為大眾市民提供消閒娛樂。

# 意見主題示意圖 (按數量排列)



## 分析結果：環境氣氛 (6,610文字單位)

- 質性資料

- 「藝術/文化氣息」 (18.9%)
- 「悠閒」 (17.1%)

- 問卷調查

- 本地回應者：「悠閒」 (88.1%)、 「啓發思維」 (73.3%) 和 「賓至如歸」 (68.8%)
- 訪港遊客： 「賓至如歸」 (82.2%)

# 分析結果：與西九管理局有關的節目、 與教育相關活動及其他軟件事項 (5,597文字單位)

## 一 軟件及相關事宜 (4,273 文字單位)

- 強調培育本地人才的重要性
- 確保青少年、少數族裔人士和殘疾人士能享用設施
- 發展拓展觀眾群的節目

# 分析結果：與西九管理局有關的節目、 與教育相關活動及其他軟件事項 (5,597文字單位)

## 一 願景、使命及策略定位 (800 文字單位)

- 一個世界級的文化區
- 本地和國際藝術的標誌
- 發揚中國及西方文化藝術
- 培育本地藝術家

## 一 管理與運作 (524 文字單位)

- 應由專業人士管理
- 管理方式應以市場主導及具透明度

## 分析結果：整體外觀 (5,493文字單位)

- 質性資料

- 「展現香港獨特的本土及傳統特色」 (19.0%)
- 「以綠化為主題布局」 (14.8%)

- 問卷調查

- 「以綠化為主題布局」 (80.1%)
- 「展現香港獨特的本土及傳統特色」 (73.0%)



## 分析結果：設施及活動 (4,915文字單位)

### ● 問卷調查

- 香港居民的首選是大型表演場地 (57.6%)、劇院 (56.6%)、博物館 (56.3%) 及演奏廳 (54.1%)
- 訪港遊客的首選是博物館 (58.8%)、演奏廳 (52.8%)、劇院 (51.3%) 及展覽中心 (48.8%)

### ● 質性資料

- 意見則較為多樣化，分布如下：表演場地 (23.9%)、博物館/M+ (6.3%)、展覽中心 (2.9%) 及其他設施 (59.2%)

## 分析結果：設施及活動 (4,915文字單位)

- 表演場地 (1,179文字單位)
  - 包括有關戲曲中心、戶外表演場地、音樂廳、大型表演場地、大劇院、中型劇院、黑盒劇場及室樂演奏廳的意見
  - 意見匯集於整體體驗(9.5%)、聲學(7.0%)、彈性的座位數量及足夠的腳部伸展空間及通道(6.6%)、後台設施(4.7%)、藝術方向(4.4%)、一般配套設施如起卸設施、提供足夠洗手間(3.9%)、舞台設施(3.3%)、駐場藝團(3.3%)、資訊及通訊科技(3.1%)等

## 分析結果：設施及活動 (4,915文字單位)

- 博物館 / M+ (311文字單位)
  - － 意見匯集於：博物館主題 (25.7%)、定位 (20.3%)、館藏/展品/活動 (15.8%)、設施需求 (8.4%)、整體體驗 (7.1%)、空間需求 (1.0%) 及戶外展覽空間 (0.6%)
- 展覽中心 (145文字單位)
  - － 意見匯集於：定位 (40.7%)、設施需求 (15.2%)、空間需求 (4.1%) 及與博物館/M+的關係 (2.8%)

## 分析結果：設施及活動 (4,915文字單位)

- 其他設施 (2,910文字單位)

- 其他設施包括：一般配套設施（10.3%）、文學館（8.1%）、與學習相關/教育設施（6.2%）、殘疾人士設施（5.5%）、圖書館/資源中心（4.6%）、住宅/酒店/辦公室（4.1%）、電影設施（2.3%）、數碼美術館（0.6%）、藝術村和旅舍（0.6%）、會議設施（0.6%）、中國文化博物館（0.5%）、歷史博物館（0.4%）、香港本土文化博物館（0.3%）、兒童劇場（0.3%）、青年劇場（0.2%）、青年美術館/博物館（0.2%）、研究設施（0.1%）、兒童博物館（0.1%）及傳媒中心（0.1%）
- 一般配套設施包括旅遊巴士與車輛停車處、起卸設施、停車場、洗手間設施及其他

# 分析結果：規劃設計原則 (4,220文字單位)

## 一 可持續發展 (997文字單位)

- 意見包括避免西九內的建築物引起屏風效應、增強綠化、建築材料的選料、可再生能源的運用、自然通風、中央水冷系統、電動運輸模式及低碳排放等。

## 一 對其他設計原則的意見

- 富有創意 (12.0%)
- 融為一體 (8.2%)
- 往來便捷 (6.8%)
- 卓然獨特 (5.9%)
- 活力多元 (5.3%)
- 連接社區 (4.3%)

# 分析結果：往來「西九」 (3,582文字單位)

連接交通工具 (1,706文字單位、6,688份問卷)

## ● 質性資料

- 有關連接交通工具的意見佔此主題文字單位的**47.6%**。意見包括對於巴士、港鐵、渡輪、小巴、私家車和的士等的建議，許多意見涉及車站的位置、可達性和服務班次

## ● 問卷調查

- 港鐵是回應者前往西九最可能選取的交通工具 (75.2%)
- 香港居民的次選是巴士 (54.0%)
- 訪港遊客的次選是的士 (28.8%)

## 分析結果：往來「西九」 (3,582文字單位)

### 一 連接行人設施 (184文字單位、6,688份問卷)

- 建議包括使用行人天橋、行人隧道及行人平台，以提升行人的舒適度及體驗

### 一 與鄰近及香港其他地區的连接性 (118文字單位)

- 強調西九與鄰近地區，及與其他本港旅遊區有妥當連接的重要性

### 一 其他建議 (1,574文字單位)

- 關注停車位是否充足、交通擠塞、交通工具票價是否切合一般訪客的負擔能力，以及與港鐵及其他車站的連接

## 分析結果：暢遊「西九」 (1,593 文字單位)

### ● 質性資料

- 「方便」 (7%)
- 「環保」 (6.2%)
- 「無障通道」 (4.2%)
- 其他建議的區內交通工具有單車 (12.9%)、電動車 (5.7%)、區內單軌火車 (5.0%)、自動行人運送帶 (2.6%) 及人力車 (1.1%)

### ● 問卷調查

- 「方便」 (66.6%)
- 「舒適」 (54.8%)
- 「環保」 (45.0%)



# 分析結果：公眾休憩用地及設施 (1,370 文字單位)

## 零售/飲食/消閒設施 (625文字單位)

- 質性資料

- 支持設有與藝術相關的商店 (20.4%)、酒樓餐廳/咖啡茶座等設施 (16.0%)
- 應兼顧不同消費力的訪客

- 問卷調查

- 喜愛酒樓餐廳/咖啡茶座 (52.2%)
- 喜愛消閒設施 (39.4%)

# 分析結果：公眾休憩用地及設施 (1,370 文字單位)

## 公眾休憩用地 (190文字單位)

- 質性資料

- 歡迎有更多休憩空間
- 強調有效管理的重要性
- 設計應具靈活性，以迎合不同團體和活動的需要

- 問卷調查

- 公眾休憩用地是公眾設施中的次選

## 分析結果：公眾休憩用地及設施 (1,370 文字單位)

綠化區域 (145文字單位)、公園 (83文字單位)、大型廣場 (50文字單位)、配套設施 (42文字單位) 和海濱長廊 (40文字單位)

### • 質性資料

- 綠化區域 (10.6%)
- 公園 (6.1%)
- 大型廣場 (3.6%)
- 海濱長廊 (2.9%)
- 有關配套設施的意見 (3.1%)

### • 問卷調查

- 海濱長廊是公眾設施中最多回應者可能到訪的地方

## 分析結果：其他提出事項 (513 文字單位)

### 一 公眾參與活動 (358文字單位)

- 對公眾參與活動安排的建議
- 公眾參與活動不應是一次性的活動

### 一 廣深港高速鐵路 (60文字單位)

- 廣深港高速鐵路對西九的影響，包括總站的設計和建造，以及未來區內交通和乘客的流量

## 分析結果：宏觀事項 (319文字單位)

- 西九的發展應：
  - 與香港的長遠文化政策一致
  - 推動創意產業
  - 調撥充足資源以發展人力資源

## 分析結果：發展 (192 文字單位)

### 一 發展步伐及匯聚 (125文字單位)

- 支持西九應該有機地發展，容許試驗和調整，以及與軟件和人才培育的發展相配合
- 有意見支持西九分更多階段發展
- 規劃採取設施的匯聚以提高營運效率，鼓勵跨藝術形式的活動，以及方便訪客到訪不同類設施

# 觀察所得的共通概念

## — 不同主題之間享有一些共同的概念：

- 以綠化為主題布局和環保
- 悠閒氣氛
- 連接社區及方便
- 完善的配套設施、暢道通行、先進資訊及通訊科技的應用
- 配合不同用者 (不同消費力、遊客、青少年、兒童、殘疾人士) 的需要
- 藝術教育和培育人才的重要性
- 香港特色
- 更多公眾休憩用地

謝謝！

答問