

# 財務委員會討論文件

2011年4月15日

基本工程儲備基金

總目 710－電腦化計劃

香港海關

新分目「案件處理系統更新計劃」

請各委員批准一筆為數 45,720,000 元的新承擔額，用以更新香港海關的案件處理系統。

## 問題

香港海關(下稱「海關」)需要更新現有的案件處理系統，以提供更有效率、可靠和安全的案件處理服務，應付現代發展需要。

## 建議

2. 海關關長建議開立一筆為數 45,720,000 元的新承擔額，用以更新現有案件處理系統的老化組件，確保提供更有效率、可靠和安全的案件處理服務，以應付現代發展需要。保安局局長和政府資訊科技總監均支持這項建議。

## 理由

### 更新現有案件處理系統的需要

3. 案件處理系統於 2001 年 12 月推出，用以支援以往完全以人手進行的案件<sup>註</sup>處理工作，即由立案至結案期間，處理與被捕人士、檢獲物品和檢控事宜有關的資料。該系統使海關能夠提升案件處理工作的效率、效能和保安。

---

<sup>註</sup> 案件指由海關正式調查的刑事案件。

4. 鑑於現有的案件處理系統已使用接近 10 年，一些主要硬件組件的支援服務因缺乏零件供應，會於 2013 年終止，而一些軟件組件例如操作系統和數據庫管理系統也需要提升。海關考慮到更新系統所需的籌劃時間，認為在 2011 年年中展開系統更新工作是適當的時候。

5. 藉著上述更新計劃，海關可提升案件處理系統的功能，以應付不斷轉變的工作需要和未來發展。詳情載於第 6 段。

#### 擬議的案件處理系統及其效益

6. 更新後的系統除保留現有案件處理系統可兼容的部分外，會裝置新的伺服器及相關軟件，以加入以下經提升的功能－

- (a) 使用單一平台連接海關其他電腦系統的電子紀錄，以加強案件處理流程的自動化。這可提高文件輸入、資料儲存、資料匯報、調查處理、案件處理、檢控和檢獲物品管理等方面的運作效率；
- (b) 加入電腦化的分析工具和最新的文件管理系統技術，以便更有效地進行調查分析和監控案件管理；以及
- (c) 採用附有加密功能的中央儲存區域網絡，妥善儲存和傳送所有相關數據和證明文件，以加強系統的整體保安能力。此外，在檢獲物品倉存放或提取檢獲物品時，會使用數碼證書核實有關人員的身分。

7. 更新後的系統在加入上述經提升的功能後，在案件處理方面會帶來以下效益－

- (a) 系統可持續無間地運作

適時更新案件處理系統不僅可確保系統持續無間地運作，也可讓新系統裝置具最新技術的系統組件，以應付不斷轉變的運作需要。

(b) 提高檢獲物品管理的運作效率

案件處理系統讓海關人員能以電子方式更有效率地處理檢獲物品的收據、記錄冊和標記等資料，避免因以人手重複填寫資料而可能產生的錯誤。因此，更新後的系統可減省核對管理檢獲物品書面紀錄和因人為錯誤而要作出更正所需的時間和功夫。有關人員亦可即時把所有檢獲物品的處置詳情直接輸入系統，從而把處置檢獲物品的周期縮短最少 4 個工作天。

(c) 加強調查分析能力

系統會引入電腦化分析工具，讓海關人員能夠更有系統地分析在調查過程中收集到的資料(例如識別不同案件之間是否有關聯)。此外，系統會加強研究調查的能力，為有關人員在決策過程中提供最佳的支援。

(d) 加強對案件處理的管理控制

系統將提供管理應用程式，讓有關人員能夠更清楚得知所負責的整體案件數目和案件進展，以進行更有效的案件分析和策劃。該系統還會標記特別個案，讓管理人員加以留意和採取所需行動。

(e) 減少延期繳款個案的數目

案件處理系統會與另一系統(即海關電腦管制系統)整合，使入境旅客可在海關管制站就超出數量的應課稅品以電子方式繳付稅款，讓沒有帶備足夠現金或支票的旅客，也可即時繳付所需稅款。我們預計每年可避免約 1 400 宗延期繳款的個案。

(f) 促進資料共用

案件處理系統將可儲存所有案件資料，並以電子方式傳送檔案。這不但有助實現無紙工作環境和減少同步處理紙本和電子檔案所需的時間，而且可讓海關人員透過系統更有效率及

即時地共用資料，迅速覆查調查結果。我們預計，透過電子方式發送檔案，每年可減少以人手派遞文件檔案達 14 000 次。另外，由於案件處理系統備有摘錄、複製和排序的功能，有關人員可從系統中直接列印文件，從而節省擬備法庭審訊文件卷宗的時間。海關會確保在加強資料共用的同時，亦會執行嚴密的保安措施，特別在傳送敏感的案件資料方面。

8. 海關會推行適當的保障措施，以確保更新後的系統運作會繼續妥為顧及保障資料私隱和系統保安。

#### 可節省的開支

9. 我們估計，在案件處理系統順利更新後，由 2013-14 年度起，每年可節省款項將逐漸增加至 2019-20 年度及其後的每年 17,248,000 元，當中包括－

**(a) 每年 7,134,000 元可變現的節省款項**

這筆可變現的節省款項主要包括因無需維修保養現有案件處理系統而省卻的開支。所節省的款項會用以支付系統更新計劃的部分經常開支。

**(b) 每年 10,114,000 元理論上可節省的款項**

這筆理論上可節省的款項主要來自更新系統後可減免以人手進行調查分析、檢獲物品的管理，以及擬備審訊文件卷宗及管理報告等工作所節省的員額。海關會把理論上可節省的人力資源重新調配，以執行其他職務，例如涉及旅客和貨物清關的特別行動、進行調查工作、加強風險管理，以及處理案件檢控工作等。

附件 10. 案件處理系統的成本效益分析載於附件。

## 對財政的影響

## 非經常開支

11. 我們估計，推行建議的更新計劃，在 2011-12 至 2013-14 這 3 個年度期間所需的非經常資本開支款額為 45,720,000 元，分項數字如下－

	2011-12 千元	2012-13 千元	2013-14 千元	總計 千元
(a) 硬件	150	9,477	1,147	10,774
(b) 軟件	150	11,075	-	11,225
(c) 系統推行服務	3,234	10,737	3,983	17,954
(d) 場地準備工程	-	100	-	100
(e) 通訊線路	-	88	60	148
(f) 消耗品和雜項	6	412	945	1,363
(g) 應急費用	354	3,189	613	4,156
<b>總計</b>	<b>3,894</b>	<b>35,078</b>	<b>6,748</b>	<b>45,720</b>

12. 關於上文第 11 段(a)項，10,774,000 元的預算是用以購置電腦硬件，包括伺服器及儲存區域網絡。

13. 關於上文第 11 段(b)項，11,225,000 元的預算是用以購置電腦軟件，包括操作系統軟件、數據庫管理系統軟件、文件管理系統和調查分析工具。

14. 關於上文第 11 段(c)項，17,954,000 元的預算是用以聘用合約員工，以進行包括系統分析和設計、軟件開發、系統安裝和配置等工作。

15. 關於上文第 11 段(d)項，100,000 元的預算是用以進行場地準備工程，包括安裝網絡節點和電源插座，以及敷設有關於的線槽和導線。

16. 關於上文第 11 段(e)項，148,000 元的預算是用以安裝通訊線路，以便進行系統測試及其後的運作。

17. 關於上文第 11 段(f)項，1,363,000 元的預算是用以購置系統更新後運作初期使用的消耗品和支付其他雜項開支，以及培訓海關人員。

18. 關於上文第 11 段(g)項，4,156,000 元的預算是應急費用，款額相等於上文第 11 段(a)至(f)項所載費用的 10%。

19. 上述費用的估算，是根據所有現有可使用和可相容的硬件及軟件會盡可能在更新後的系統繼續使用而得出。

### 其他非經常開支

20. 推行這項建議會涉及一筆為數 7,220,000 元的額外非經常員工開支。這筆開支相等於海關督察／監督職系人員共 33.8 個人工作月，以及系統分析／程序編製主任職系人員共 52 個人工作月的開支，用以規劃和統籌計劃的推行、系統分析和開發、採購，以及進行用戶驗收測試。海關將承擔這筆開支。

### 經常開支

21. 我們估計推行擬議更新計劃所需的經常開支，由新系統在 2013-14 年度投入運作起便開始承擔，而由 2015-16 年度起，會維持在每年 10,148,000 元。這筆開支會載於相關年度的預算內。有關分項數字如下－

	2013-14	2014-15	2015-16 和以後 每個年度
	千元	千元	千元
(a) 硬件維修保養	568	634	1,365
(b) 軟件維修保養	2,492	2,492	2,492
(c) 日常系統支援及管理	4,584	5,501	5,501
(d) 通訊線路	292	350	350
(e) 消耗品和雜項	440	440	440
總計	<u>8,376</u>	<u>9,417</u>	<u>10,148</u>

22. 關於上文第 21 段(a)項，每年 1,365,000 元的預算開支是用以支付硬件維修保養服務的費用。
23. 關於上文第 21 段(b)項，每年 2,492,000 元的預算開支是用以支付電腦軟件的維修保養服務和使用證費用。
24. 關於上文第 21 段(c)項，每年 5,501,000 元的預算開支是用以僱用合約員工，負責進行日常的系統支援和管理工作。
25. 關於上文第 21 段(d)項，每年 350,000 元的預算開支是用以租用通訊線路。
26. 關於上文第 21 段(e)項，每年 440,000 元的預算開支是用以購置消耗品(如備份磁帶)及其他雜項物品。
27. 在計及上文第 9 段(a)項所述的每年 7,134,000 元可變現節省款項後，由 2015-16 年度起，實施這項建議每年將增加的經常開支淨額為 3,014,000 元。海關會以現有資源應付這筆額外開支。

## 推行計劃

28. 我們計劃在 2011 年 5 月開展案件處理系統更新計劃，並在 2013 年 6 月推出新系統。計劃的時間表如下－

工作	預定日期
(a) 計劃開展	2011 年 5 月
(b) 系統分析和設計	2011 年 6 月至 9 月
(c) 採購工作	2011 年 10 月至 2012 年 9 月
(d) 系統開發	2011 年 10 月至 2013 年 1 月
(e) 用戶驗收測試	2013 年 1 月至 4 月
(f) 用戶培訓	2013 年 4 月至 5 月
(g) 系統裝配及數據遷移	2013 年 5 月至 6 月
(h) 系統投入服務	2013 年 6 月

## 公眾諮詢

29. 我們已在 2011 年 1 月 4 日就這項建議諮詢立法會保安事務委員會。會上，有委員建議海關應諮詢其他設有類似案件處理系統的執法機構，以參考有關經驗。關於這方面，海關在設計新系統時，除會徵詢政府資訊科技總監辦公室的意見外，亦會參考其他執法機構在同類系統方面的運作經驗。委員支持上述建議，並對把建議提請財務委員會(下稱「財委會」)批准撥款沒有異議。

## 背景

30. 財委會在 2000 年 6 月 23 日批准一筆為數 62,825,000 元的承擔額，供海關開發案件處理系統(請參閱 FCR(2000-01)38 號文件)。該系統支援的主要工作包括資料匯報、調查處理、案件處理、檢控和檢獲物品管理等。

31. 目前，上述系統支援約 900 台海關終端機和 1 700 個用戶，包括行動人員、調查人員、檢控人員及管理人員等。在 2010 年，案件處理系統共處理了 14 334 份常用調查檔案和 24 124 宗案件，涉及 10 325 名被捕人士和價值約 1,190,000,000 元的檢獲物品。

-----

保安局

2011 年 4 月

## 案件處理系統更新計劃的成本效益分析

	現金流量(千元)										
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	總計
<b>費用</b>											
非經常											
-開支	3,894	35,078	6,748	-	-	-	-	-	-	-	45,720
-員工開支	3,055	3,333	832	-	-	-	-	-	-	-	7,220
小計	6,949	38,411	7,580	-	-	-	-	-	-	-	52,940
經常											
-開支	-	-	8,376	9,417	10,148	10,148	10,148	10,148	10,148	10,148	78,681
小計	-	-	8,376	9,417	10,148	10,148	10,148	10,148	10,148	10,148	78,681
<b>費用總額</b>	<b>6,949</b>	<b>38,411</b>	<b>15,956</b>	<b>9,417</b>	<b>10,148</b>	<b>10,148</b>	<b>10,148</b>	<b>10,148</b>	<b>10,148</b>	<b>10,148</b>	<b>131,621</b>
<b>節省款額</b>											
經常											
-可變現的節省款額	-	-	6,256	7,134	7,134	7,134	7,134	7,134	7,134	7,134	56,194
-理論上可節省的款額	-	-	7,808	9,494	9,618	9,742	9,866	9,990	10,114	10,114	76,746
<b>節省總額</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14,064</b>	<b>16,628</b>	<b>16,752</b>	<b>16,876</b>	<b>17,000</b>	<b>17,124</b>	<b>17,248</b>	<b>17,248</b>	<b>132,940</b>
<b>節省淨額</b>	<b>(6,949)</b>	<b>(38,411)</b>	<b>(1,892)</b>	<b>7,211</b>	<b>6,604</b>	<b>6,728</b>	<b>6,852</b>	<b>6,976</b>	<b>7,100</b>	<b>7,100</b>	<b>1,319</b>
<b>累計節省淨額</b>	<b>(6,949)</b>	<b>(45,360)</b>	<b>(47,252)</b>	<b>(40,041)</b>	<b>(33,437)</b>	<b>(26,709)</b>	<b>(19,857)</b>	<b>(12,881)</b>	<b>(5,781)</b>	<b>1,319</b>	<b>-</b>

-----