

二零一一年四月八日會議  
資料文件

《2011年公共收入保障(應課稅品)令》  
小組委員會

提供和加強戒煙服務

目的

本文件旨在向委員闡述政府當局在香港現有的戒煙服務及在加強有關服務方面的計劃。

簡介

2. 當局的控煙政策，是致力抑制煙草的廣泛使用，並盡量保障公眾免受二手煙的影響。為此，我們以循序漸進、多管齊下的方式，從多方面着手，包括立法、徵稅、宣傳、教育、執法和推行戒煙計劃。為保障公眾健康，推行戒煙計劃是我們控煙措施的其中一個主要組成部份。

3. 衛生署控煙辦公室(控煙辦)和醫院管理局(醫管局)一直積極宣揚預防吸煙和戒煙的訊息，既設立戒煙輔導熱線，也舉辦健康講座及其他健康教育活動，並在衛生署和醫管局轄下的診所提供的戒煙服務。此外，當局亦與非政府機構、學術機構及醫護專業人員合作，宣傳戒煙及為市民提供免費戒煙服務。

4. 各項宣傳、教育、輔導及戒煙診所服務於下文闡述，有關戒煙服務的主要統計數字載列於附件甲。

## 現有戒煙服務

### 戒煙宣傳及教育

5. 除執行法例外，控煙辦亦負責促進健康和推動戒煙的計劃，包括通過在電視和電台對公眾所作的宣傳、巨型戶外廣告、互聯網、查詢熱線、活動、網上遊戲，健康教育資料和講座，來加強控煙的宣傳、健康教育和推廣活動。這些活動的目的，是教育公眾認識吸煙的禍害、防止人們特別是年青人染上吸煙習慣，及鼓勵吸煙者戒煙。部分活動和資料載列於附件乙以供範例參考。

6. 同時，香港吸煙與健康委員會(委員會)每年均獲衛生署撥款，集中推廣戒煙和無煙生活環境。委員會推行宣傳運動，鼓勵吸煙人士戒煙，以及爭取市民支持無煙香港。委員會亦通過健康講座和劇場項目，繼續在幼稚園和中、小學進行教育及宣傳工作，目的是教育學生認識吸煙的禍害，以及如何拒絕吸煙的引誘，並且支持無煙環境。

### 戒煙熱線及輔導

7. 衛生署設有戒煙熱線(1833 183)，提供查詢及戒煙輔導服務，並統籌全港的戒煙服務。有需要的人士可獲轉介往由醫管局、衛生署、東華三院及博愛醫院等不同服務提供者營運的戒煙診所接受跟進服務（詳情請參閱下部份）。透過政府和非政府組織的共同努力，戒煙熱線已被廣泛宣傳為向吸煙人士提供有關戒煙資訊的主要途徑。

8. 衛生署戒煙熱線分別在二零零九及二零一零年收到 15 500 及 13 880 個來電，較在二零零八年收到 4 335 個來電高出超過三倍。在二零一一年首三個月，熱線收到 6 626 個來電，錄得較去年同期上升約 280%。自財政預算案公布建議調高約 40% 煙草稅後，熱線在財政預算案公布後首星期每日平均收到 189 個來電(是二零一零年平常每日來電數目的五倍)。類似的情況亦發生在二零零九年二月增加煙草稅 50% 後。這項對戒煙服務需求的增加顯示調高煙草稅促成吸煙人士戒煙有正面及直接的影響。

9. 除控煙辦外，衛生署轄下各服務單位(如中央健康教育組、胸肺科、長者健康服務組和專業發展及質素保證服務組)亦通過其健康生活計劃、為病人提供的健康指引和戒煙轉介服務，協助提供戒煙服務。現時，胸肺科及長者健康服務組轄下分別有 18 間診所。醫管局設有電話熱線，

提供查詢及戒煙輔導服務。香港大學亦設有戒煙熱線，為年青人及女性吸煙人士提供戒煙輔導服務。

10. 我們瞭解到有醫護專業人員，包括私家醫生和非政府組織，在提供醫療保健服務期間亦會向吸煙人士提供戒煙建議並轉介他們接受戒煙服務。部份醫護專業團體會在各自行業之中促進戒煙服務，有些亦為此提供了相關培訓。

### 戒煙診所服務

11. 衛生署設有 5 間戒煙診所（4 間針對公務員，1 間對公眾開放，診所表列於附件丙）。為協助吸煙人士戒除煙癮，戒煙診所除提供個人和小組輔導外，亦會安排吸煙人士接受尼古丁替補療法或其他非尼古丁替補療法的藥物治療。衛生署戒煙診所在二零零九及二零一零年的使用率分別是 567 及 597，錄得自二零零八年來 80% 的升幅。在二零零九年，成功戒煙的比率為 29.2%，百分比與海外國家經驗相若。

12. 醫管局設有 3 間全日運作及 31 間特定時間運作的戒煙診所（表列於附件丙），通過健康講座、輔導及治療為市民提供戒煙服務。有需要的人士由衛生署戒煙熱線或公立醫院和診所的醫生轉介。由二零一零年八月起，到醫管局戒煙診所求診的人士均按治療指引獲安排接受免費的尼古丁替補療法。醫管局戒煙診所處理的新症數目分別由二零零八及二零零九年的 2 109 宗及 2 854 宗，上升至二零一零年的 4 156 宗。一年後成功戒煙的比率分別為 49.4% 及 43%。

13. 為動員社區力量，衛生署已與東華三院訂立津貼及服務協議，推出一項以社區為本的戒煙計劃。該計劃，由二零零九年一月起，獲撥款 500 萬元及後在二零一零至一一年度增加至 1,100 萬元。計劃範圍涵蓋多元化的活動和服務，包括戒煙服務、公眾教育、醫護專業人員培訓及研究項目。該計劃現時在全港共開設了四間戒煙中心（表列於附件丙），免費提供戒煙服務。免費的尼古丁替補療法會按治療需要處方，做法跟其他公共戒煙診所類同。東華三院這項計劃在二零零九及二零一零年分別有 717 人及 1288 人參加，接受治療後一年成功戒煙的比率為 40.3%（二零零九年，二零一零年的數字仍在分析中）。

14. 衛生署亦已與博愛醫院訂立津貼及服務協議，由二零一零年四月起，推出中醫針灸戒煙先導計劃。該計劃在二零一零至一一年度獲撥款 400 萬元，其範圍涵蓋多元化的活動和服務，包括戒煙服務、公眾教

育及研究項目。在不同地區共 70 個地點有 15 部流動醫療車免費提供戒煙服務。醫院亦已在觀塘設立中醫社區醫療中心，為流動醫療車提供支援。博愛醫院這項計劃去年有 1 008 人參加，接受治療後成功戒煙的比率仍在分析中。

15. 為加深了解新來港人士和少數族裔人士對戒煙服務的需要，衛生署委任基督教聯合那打素社康服務，為上述兩類人士推行一項戒煙先導計劃，目標是為他們計劃將來的戒煙服務。計劃自二零一零年十一月起開始，相關結果會在二零一零年年底完成。

## 加強戒煙服務

16. 在二零一一至二零一二年度，控煙辦的預算開支為 113.3 百萬元，包括投放在執法方面的 36.6 百萬元及健康教育和戒煙服務方面的 55.7 百萬元。在二零一一至二零一二年度，衛生署有 107 名員工負責執法的工作，14 名員工負責健康教育和戒煙服務的工作。當局已預留額外撥款 2,100 萬元，以加強衛生署在二零一一至二零一二年度的戒煙服務。提供戒煙服務是醫管局作為整體服務的其中一部分，當局沒有備存二零一零至二零一一年度有關這項服務的開支分項。在二零一一至二零一二年度，當局為醫管局已預留 1,960 萬元額外撥款，以便在基層醫療層面提升醫管局的戒煙服務。

17. 衛生署會運用 2011-12 年度的 2,100 萬元額外撥款，進一步加強預防吸煙和戒煙的工作，包括提升東華三院及博愛醫院現時提供以社區為本的戒煙服務。礙於地點和空間的限制，衛生署難以擴展其戒煙服務範圍。因此，當前的方向是擴展由其他服務提供者，特別是非政府機構，的戒煙服務。這包括增加東華三院及博愛醫院現時的免費戒煙服務。在新津貼及服務協議下，接受東華三院戒煙服務的目標人數將會由每年 1 400 名增加至 3 000 名，而接受博愛醫院戒煙服務的目標人數則會由每年 1 200 名增加至 2 000 名。

18. 衛生署亦會加強為年輕吸煙者提供的戒煙服務，參考香港大學護理學系的戒煙熱線服務，設立以青少年為對象及由受訓練的朋輩輔導員接聽的戒煙熱線。衛生署會與其他非政府機構進一步合作，舉辦以學校為本的計劃，以防止學生開始吸煙。衛生署會為專業醫護人員舉辦關於在社區提供戒煙服務的培訓，以及就吸煙相關事宜進行研究。

19. 醫管局在二零一一至一二年度預留共 1,960 萬元撥款，以加強醫管局在基層醫療的戒煙服務。計劃針對在基層醫療下接受慢性疾病護理模式的吸煙長期病患者，提供戒煙服務。重點是透過不同的戒煙方法，包括面對面行爲支援、電話輔導和藥物。

20. 此外，委員會亦會加強推廣無煙文化的工作。委員會會透過與區議會合作，借助大眾傳媒，在社區層面舉辦各項以戒煙為主題的促進健康活動。委員會亦會推行嘉許計劃，並定立為工作間的僱員推廣及提供戒煙計劃的最佳做法。

## 展望

21. 推行戒煙計劃是政府採取的循序漸進及多管齊下的控煙政策中不可劃缺的一部份。我們將大力推行戒煙計劃，作為控煙政策的下一步重點。這跟在過去數年間採取的控煙措施相輔相成，當中包括加強公眾教育及健康宣傳、擴大禁煙範圍至所有室內工作間和公共場所、所有室外休憩地點和室內娛樂場所禁煙、禁止任何形式的煙草廣告、收緊對煙草產品包裝和銷售的限制，以及現時增加煙草稅的建議。

22. 展望未來，我們將繼續研究不同方法，加強為整體吸煙人口提供戒煙服務，服務對象包括特定的羣組，例如年輕及女性吸煙人士、吸煙人士高比率行業的工作間及長者。為此，我們會繼續以客觀的方式評估各項宣傳及戒煙服務的成效，務求以實證方式擴展戒煙服務。加強戒煙服務有助維持控煙的勢頭及吸煙人士主動戒煙的意向。

食物及衛生局  
二零一一年四月

## 附件甲

### 戒煙服務的主要數字

服務	接受服務人數			成功戒煙比率		
	2008 年	2009 年	2010 年	2008 年	2009 年	2010 年
衛生署(查詢熱線)	4 335	15 500	13 880	沒有資料	沒有資料	沒有資料
衛生署(求診)	329	567	597	36.7%	29.2%	沒有資料
東華三院戒煙計劃 (由 2009 年 1 月開始)	沒有資料	717	1 288	沒有資料	40.3%	沒有資料
博愛醫院戒煙計劃 (由 2010 年 4 月開始)	沒有資料	沒有資料	1 008	沒有資料	沒有資料	沒有資料
醫管局(查詢熱線)	6 782	6 778	6 844	沒有資料	沒有資料	沒有資料
醫管局(輔導熱線)	7 583	9 192	11 240	沒有資料	沒有資料	沒有資料
醫管局(求診)	2 109	2 854	4 156	沒有資料	49.4%	43.0%

## 戒煙服務的宣傳及推廣



「戒煙熱線 1833 183」及「公共運輸設施實施禁煙」電視宣傳短片



「公共運輸設施實施禁煙」宣傳活動



有關戒煙服務的健康教育講座、巡迴展覽及遊戲攤位

## 附件丙

### 現有的戒煙服務

#### 衛生署戒煙診所

- 牛頭角賽馬會診所#
- 東區尤德醫院柴灣公務員診所\*
- 香港公務員診所\*
- 九龍公務員診所\*
- 新界公務員診所\*

註：\* 對公務員開放

# 對公眾開放

#### 東華三院綜合戒煙服務中心

- 灣仔
- 旺角
- 沙田
- 屯門

#### 博愛醫院流動戒煙診所

- 天水圍
- 將軍澳
- 黃大仙
- 港島
- 荃灣
- 元朗及屯門
- 沙田
- 東涌
- 馬鞍山
- 新蒲崗
- 北區
- 葵青
- 觀塘
- 油塘
- 大埔

## 醫院管理局戒煙輔導服務中心

- |     |  |
|-----|--|
| 香港東 | • 東區尤德夫人那打素醫院*   |
| 香港西 | • 西營盤賽馬會普通科門診診所  |
| 九龍中 | • 中九龍診所<br>• 油麻地賽馬會普通科門診診所<br>• 伊利沙伯醫院*  |
| 九龍東 | • 將軍澳賽馬會普通科門診診所<br>• 方逸華普通科門診診所<br>• 九龍灣健康中心普通科門診診所<br>• 藍田分科診所普通科門診診所   |
| 九龍西 | • 聖母醫院<br>• 橫頭磡賽馬會普通科門診診所<br>• 柏立基普通科門診診所<br>• 東九龍普通科門診診所<br>• 李寶椿普通科門診診所<br>• 下葵涌普通科門診診所<br>• 青衣市區普通科門診診所<br>• 南葵涌賽馬會普通科門診診所<br>• 東涌普通科門診診所<br>• 瑪嘉烈醫院專科門診<br>• 戴麟趾夫人普通科門診診所<br>• 長沙灣賽馬會普通科門診診所<br>• 石硶尾普通科門診診所<br>• 大澳賽馬會普通科門診診所<br>• 梅窩普通科門診診所<br>• 北區醫院* |
| 新界東 | • 石湖墟賽馬會診所普通科門診<br>• 粉嶺家庭醫學中心<br>• 馬鞍山家庭醫學中心<br>• 圓洲角普通科門診診所<br>• 王少清家庭醫學中心<br>• 雅麗氏何妙齡那打素醫院專科門診   |
| 新界西 | • 屯門醫院日間醫療中心<br>• 屯門仁愛分科診所 (屯門社區醫療中心)<br>• 元朗賽馬會健康院  |

\*中心提供全日制服務