



香港(內地入境團)導遊總工會

Hong Kong (Mainland Inbound Tour) Tour Guides General Union No.1215

E-Mail : mitzuhk@hotmail.com

電話 : (852) 2994 9188 傳真 : (852) 2994 9189

致:立法會經濟發展事務委員會: 香港旅遊業的運作和規管架構檢討的公眾諮詢

副本抄送 - 香港旅遊事務署專員 容偉雄先生
 - 香港旅行社註冊處主任 鄭重慶先生
 - 香港旅遊業議會 董耀中先生

今日的旅遊業已成為香港的重要工業之一,它為香港創造了無數的就業機會,本身香港是一個自由貿易中心,國際金融中心,也是亞太地區的旅客中轉站,每年入境旅客人數不斷創新高,單是入境旅客的消費近年來為香港帶來數千億收入,旅遊業是典型的無煙工業.目前辦理入境遊的同業面對最大壓力的就是內地來港旅遊的客人,因為香港乃法治社會,旅行社在接待旅客前已要求當地組團社向客人表明這是一個怎樣性質的團,客人到港應如何配合當地導遊的工作,按照行程所列一致行動,可是在內地所簽署的合約形同廢紙,到了香港後部份客人完全走了樣,甚至有內地組團社在出發行程表上公然教客人如何對付香港導遊的工作,已致產生了很多不必要的問題,(附件1)而我們的傳媒政府及議會只顧香港旅遊業的面子及所為的形象,盲目的遷就旅客,以致產生很多不必要的問題.

本會本誠對行業的深徹了解,廣泛收集意見,據實提出以下問題和建議,對於產生的問題归根到底發生在內地入境團旅客方面.從怎樣去完善管理方面出發,建議;(1)運用循序漸進的方式進行改革,於第二方案着手步步為營,最終達致解決問題為主要.首先理應改革TIC應多點給於經營內地入境團的業界和團體組織加入,只有它們才能真正了解及找出某些複雜的問題,從而更能輕鬆地去解決.(2)捉重點分工監管,將TIC現有的監管和導遊分開管理,其好處在於不用混淆不清旅行社和導遊之間的複雜關係,不會像TIC般事事以罰代管,TIC一併監管旅行社和導遊,本身已產生矛盾.導致問題重重,以致不能有效地監管.TIC管回其商會及旅行社會員,而導遊可由政府或委任旅行社註冊處獨立監管,這樣便不會有衝突,公司違規罰公司,導遊違規罰導遊,如此便可清晰解決長期它們之間所產生的諸多問題,分開監管乃是良策.好多問題便可迎刃而解,致于導遊工作操守方面也要特別注重.總括而言政府不能完全漠視業界對經濟及社會就業機會的貢獻,檢討就是找出問題去改善,而不是將長久以來好的部份也全盤推翻,解決問題實事求是至為重要,不可採納社會上某些不明本行業運作,及某些政客為籌集政治籌碼而發表的言論為主流,政府應持宏觀的態度權衡利弊,不可因反對而反對,有必要發揮管治威信,循序漸進實乃明智之舉.

對於政府提出向公眾諮詢文件的四種監管方法;

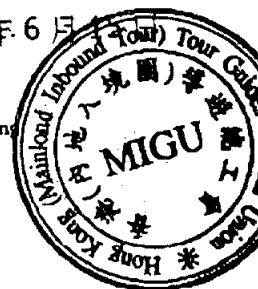
建議; 導遊發牌制度及工作規管---由政府或政府委任旅行社註冊處監管
 旅行社運作---由TIC繼續監管

注:本會廣泛諮詢業界的意見:得到同業大部份表示認同並簽署支持以上建議(附件)

香港(內地入境團)導遊總工會理事會

2011年6月

香港九龍紅磡紅磡碼頭街2G號恆豐工商大廈2期4字F2-01室
 Unit F2-01, Phase 2, Hang Fung Industrial Building, 2G Hok Yuen Street, Hung Hom, Kowloon, Hong Kong



To: 阿生

22号出发的香港团 注意事项 (出发前携带身份证, 港澳通行证最重要)

- 1: 不能说自己的老师, 如果被香港知道后, 每人加300元还另加200元罚金。
- 2: 最好带银联卡, 少带现金。人民币在香港都可以用, 只是买小东西要用港币。
- 3: 有的酒店是电压跟我们不一样, 最好带一个电压转换器, 香港没有一次性用品, 也自备。
- 4: 现在是旺季, 时港的人员多, 请大家耐心的等。进港的时候一定不要把别人提行李, 做好自己的行李自己提。
- 5: 第一天进港后, 午餐在香港用, 那里的口味不一样, 团队餐的质量比较差, 所以大家要有去减肥的打算啊。不过当地的进口水果还是比较便宜的, 大家可以买来品尝。香港的酒店是不挂星的, 所以有可能不是大家想的那么好。
- 6: 到当地后手机是不通的, 到时大家可以去买一张28元的卡, 打电话比较便宜, 三个人可以买一张也行的, 给家里报的平安。
- 7: 在海洋公园玩的时候 请自带水 园里的水一般都在15元-20元
- 8: 大家最难过的就是第三天了, 因为我们是属于购物团, 香港的珠宝和百货一般最少停90-120分钟, 一般最少也要取够90分钟。香港是资本主义国家, 是认钱不认人的, 如果大家购物不好的话, 导游就会给大家脸色看, 所以还大家心态要放好, 我们自己玩开心了就好, 不有理会导游的话就行了。
- 9: 从香港到澳门去做轮渡, 如果有晕船的请提前吃晕船药。快到澳门的时候会接收到中国的信号, 此时打电话就只是中国长途。
- 10: 到了澳门, 就是开开世界, 是合理的赌, 合理的看, 所以自己看兴趣了。晚上出去要几个人一起。
- 11: 从澳门出关后, 可以到拱北的免税商务带一点香烟, 或者其它的, 香烟按规定是只可以带二条的 酒是可以带一二半都可以的, 但最重要的是, 出关后小偷很多, 请注意财产安全。到我们上车的时候, 如果有人要帮你提行李, 你一定不要误以为是司机帮你放行李, 所以交给他。如果他帮你放后就是200元。
- 12: 因为我们是珠海是路过, 平常是没有餐的, 但主席说加个餐, 最后就给大家免费的加了一个餐, 但餐的质量不好, 是一点也不好吃。请大家有思想准备。
- 13: 到广州火车站后, 人员也比较乱, 请大家注意安全。

负责有部份
团情也受到
因而组团社
不必要的习
弊。

例如吐痰
给别人的出
行程表