

CB(1)1396/10-11(07)



香港人壽保險從業員協會有限公司
The Life Underwriters Association of Hong Kong Limited

Units A-D, 23/F., Seabright Plaza, 9-23 Shell Street, North Point, Hong Kong Tel: 2570 2256 Fax: 2570 1525 Web: www.luahk.org E-mail: info@luahk.org
香港北角蜆殼街9-23號秀明中心23樓A-D室

正視業界困境 積極處理詐騙

——保協提交立法會意見書

前言：

本人很高興以「香港人壽保險從業員協會」（下稱「本會」）代表的身份，在這裏就「運輸業在取得保險保障方面面對的困難」這一議題，提供意見。本會先探討有關背景，然後再講述本會的意見。

背景：

意外多索償多 保險公司虧損

近年，保險業因意外索償個案頻頻，及金額巨大，甚至有集團式的欺詐，令業界入不敷支，連年虧蝕。

根據蘋果日報於2009年8月24日的報道，2008年「本港勞工保險、的士及小巴第三保兩類法定保險的詐騙問題最嚴重，分別虧蝕24.9億及2.6億元。保險公司已不斷提高保費以彌補損失，現時小巴保費達4萬元，的士逾1萬元，保險公司還需藉其他保費收益補貼，變相獲其他投保市民津貼。」

本會認為，小巴及的士的意外率高，按照市場的自然運作，保費為反映該投保項目的風險而相應提高，實屬合理。即使在增加保費的情況下，保險公司仍在有關項目連年虧損，越來越少公司經營有關項目，皆因詐騙個案十分普遍。目前只有五至六間保險公司願意承保的士和小巴。但問題之嚴重，實在不容輕視。保險業界除了在業務上受損，亦為社會深感憂慮：長遠而言，我們擔心的士及小巴第三者法定保險的機制無以為繼。

政府監管乏力 縱容害群之馬

問題是十分嚴重的，但政府卻一直未有正視問題，間接助長歪風。星島日報於2010年4月26日有一篇題為「詐傷騙援助增 保險業嗆救命」的報道，講述了「有車禍傷者疑誇大傷勢，圖申索更多賠償及「車手獎」（即「交通意外傷亡援助基金」下按「不論過失傷亡賠償」條款索償），到醫院覆診時戴上頸箍及持拐杖，惟離開醫院即將「道具」除去，有瞞騙醫生博取病假紙之嫌」的新聞故事。



香港人壽保險從業員協會有限公司
The Life Underwriters Association of Hong Kong Limited

Units A~D, 23/F, Seabright Plaza, 9-23 Shell Street, North Point, Hong Kong Tel: 2570 2256 Fax: 2570 1525 Web: www.luahk.org E-mail: info@luahk.org
香港北角蜆殼街9-23號秀明中心23樓A~D室

星島同一篇報道引述社署數據，指「過去三年(即2007年至09年)在一年內多於一次申請「車手獎」的人數，資料顯示每年平均約一百八十至二百人是重複申請者。」而過去，社署於七九年至零六年間亦曾揭發有十六宗詐騙個案。但是，醫管局和社署在接獲保險公司的投訴個案後都未能積極跟進。

小結：

相關行業受損 危害公眾利益

除了的士及小巴業的高意外率外，有關詐騙問題嚴重，不但危害運輸業及保險業兩個界別的行業利益，而且更大大損害公眾利益。

本會建議：

正視問題根源 促進健康發展

本會認為，作為負責任的政府，特區政府必須正視有關問題——加強規管運輸業界及積極跟進調查涉嫌詐騙個案，有效維持第三者法定保險的機制及其功能，以確保運輸業及保險業健康發展。

現監管框架下 加大執行力度

在規管運輸業界方面，政府應綜合各種法律規管和行政措施之力，以減低的士及小巴業界的意外率，同時應加強各公共機構及政府部門(醫管局、社署及警方)的協作以打擊保險索償方面的詐騙行為，以免要其他投保者對的士及小巴第三者法定保險作出變相津貼。

積極探求方案 完善監管機制

政府亦應積極考慮各種可行措施，以解決的士及小巴業運作模式引致的問題。例如，積極考慮強制司機每年驗身及在投保前提交身體狀況證明予保險公司、強制有關車輛每半年驗車及在投保前提交車輛狀況證明予保險公司等等。另外，對於車主租賃的士予司機的營運模式及其相關問題，政府應深入探討其合約關係，以釐清兩者的權責；並徹底檢討「不論過失傷亡賠償」的機制運作情況，並設法完善機制，以防第三者法定保險機制被濫用。

結語：

最後，本會寄望政府克盡己職，採取正面積極的態度，平衡各方利益和訴求，居中協助運輸業及保險業解決有關難題，以保障業界以至公眾利益。謝謝。



香港人壽保險從業員協會有限公司
The Life Underwriters Association of Hong Kong Limited

Units A~D, 23/F., Seabright Plaza, 9-23 Shell Street, North Point, Hong Kong Tel: 2570 2256 Fax: 2570 1525 Web: www.luahk.org E-mail: info@luahk.org
香港北角規殼街9-23號秀明中心23樓A~D室

香港人壽保險從業員協會背景資料

香港人壽保險從業員協會(『保協』)成立於1973年，是一個歷史悠久的保險界專業團體，會員人數超過8000人，是全港會員人數最多的保險業組織。『保協』主要宗旨是推動及提高人壽保險從業員之專業水準，並訂立和執行有關專業守則；舉辦教育課程與會議，提供機會給業內人士學習和交流經驗，以提高業者水平和成就；鼓勵從業員參與公益和公眾事務，回饋社會。香港人壽保險從業員協會有代表出席「保險代理登記委員會」委員之一。於2009年，『保協』成立「行業事務委員會」，藉以積極發表實際而專業的行業意見。

— 完 —