

二零一一年一月十一日
資料文件

立法會 CB(2)713/10-11(06)號文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會

為對抗人類豬型流感 而推行環境衛生改善措施的終期報告

目的

立法會財務委員會(財委會)在二零零九年七月十四日通過開立為數 2 億 8,980 萬元的承擔額，供五個部門用以推行一系列的環境衛生改善措施，以對抗人類豬型流感。此外，當局亦向兩個部門撥款約 1,020 萬元，以加強其環境衛生工作。當局在二零一零年三月九日向立法會食物安全及環境衛生事務委員會匯報進度時，我們因應委員的要求，承諾在完成這些有時限的措施後再行報告進度。本文件載述相關資料，供委員參考。

背景

2. 財委會在二零零九年七月十四日的會議上通過開立為數 2 億 8,980 萬元的承擔額，供渠務署、食物環境衛生署(食環署)、民政事務總署、康樂及文化事務署(康文署)和社會福利署(社署)用以推行一系列為期 12 個月的環境衛生改善措施，以對抗人類豬型流感。同時，當局亦向漁農自然護理署(漁護署)和海事處分別增撥 600 萬元和 420 萬元，以加強其改善環境衛生的工作。

加強環境衛生措施

3. 在財委會通過撥款後，各部門於二零零九年下半年分別按撥款建議所承諾的工作大綱和有關的工作指標相繼展開工作。所有工作現已完成，詳情載於下文各段。

渠務署

4. 渠務署的核准撥款為1,550萬元。該署已按原定計劃加強清洗經常淤塞的地下排水渠及污水渠，包括位於擠迫的市區舊區(如旺角和灣仔)後巷的渠道，清洗次數由每年三或四次增加至每年約六次。另外，該署亦加強清洗所有醫院、大型政府診所和公眾街市下游的渠道，清洗次數由每年一至兩次增加至每年約三次。上述措施旨在減低出現渠管溢流的不合衛生情況的風險。

5. 為量度加強清洗渠管後的果效，渠務署比較了二零零九年十月至二零一零年九月期間與二零零八年十月至二零零九年九月期間於經常發生渠管淤塞地方(包括旺角、尖沙咀、紅磡和筲箕灣)的投訴數字。前述期間的數字為3 038宗，比後述期間錄得的3 960宗少23%。綜觀所有加強清洗的地區，全港的情況也普遍有所改善；在上述兩段期間，投訴數字由9 465宗下降至8 239宗，跌幅為13%。

6. 在推行整個計劃，渠務署發出了總值1,510萬元的工程指令，為長188公里的地下渠管額外增加清洗工作，這個長度較原定計劃的約100公里增加88%。這筆1,510萬元的款項佔核准撥款的97.4%，其中1,460萬元已支付予承辦商，餘下的50萬元則在進行最後結算。所有工作均已在這12個月期間完成，所開設的有時限職位為79個。

食物環境衛生署

7. 食環署的核准撥款為9,900萬元。該署已進行以下工作：(一)加強公眾街市的清潔和消毒服務；(二)加強洗街服務；(三)加強衛生黑點的清潔工作；(四)為沒有物業管理組織的私人樓宇的公用地方提供一次過的清潔服務；(五)加強旱廁和公廁的清潔服務；以及(六)加強個人、家居及環境衛生的宣傳和教育工作。

8. 在公眾街市方面，食環署已加強在該部門管理的 104 個公眾街市的清潔和消毒服務，其中包括：(一)每小時為電動扶梯／樓梯的扶手和載客升降機及載貨升降機的按鈕控制板消毒，以及按情況需要更換按鈕控制板上的消毒膠片；(二)每日在完成最後一輪清潔工作後為街市的公用地方，包括上落客貨區、垃圾收集站、空置檔位及樓梯加強清潔和消毒；(三)每日清潔街市廁所不少於六次，包括為廁所地板和廁所設施消毒；以及(四)每日為街市的其他公用設施(如位於公用地方的桌子和椅子)消毒兩次。請參閱附件 I 有關加強公眾街市清潔和消毒服務的例子。

9. 食環署的另一工作重點為加強洗街服務和衛生黑點的清潔工作。在這方面，食環署定期以高壓熱水清洗機加強洗街服務，並已去除 1 553 條位於食物業處所、小販聚集地區和公眾街市毗鄰且有衛生問題後巷的頑固污漬、油脂、口香糖污漬等。請參閱附件 II 有關加強洗街服務的例子。

10. 在清潔衛生黑點方面，一如二零零九年七月提交財委會的文件指出，食環署在徵詢區議會意見後，定下 105 個黑點。截至二零一零年二月，所有黑點已徹底清理，並從名單內剔除。食環署已繼續監察有關情況，並在有需要時提供額外的清潔服務，保持環境清潔衛生。請參閱附件 III 有關加強該等黑點清

潔服務的例子。

11. 食環署亦已徹底清潔5 008幢沒有物業管理組織的私人樓宇的天台、樓梯、天井及其他公用部分，並移走共307噸廢物，整體衛生情況已有所改善。請參閱附件IV有關為私人樓宇提供一次過清潔服務的例子。

12. 此外，食環署已為562個沒有廁所事務員的旱廁和公廁增加清潔服務，包括由每日清潔一或兩次增加至每日三次，以及將每周徹底清潔工作的次數由一次增加至兩次。請參閱附件V有關加強旱廁和公廁清潔服務的例子。

13. 食環署亦已進行宣傳及公眾教育計劃，使大眾(包括外籍家庭傭工、新來港人士和少數族裔)緊記保持個人、家居及環境衛生的重要性。宣傳及教育計劃包括:(一)於二零零九年十月至二零一零年三月期間，於全港不同地區共舉辦六次關於個人、家居及環境衛生的「保持衛生 健康人生」活動日(三次為外籍家庭傭工而設，三次為新來港人士而設)，向目標組別(包括外籍家庭傭工及新來港人士)宣傳個人及環境衛生訊息；(二)透過取錄非華語學童的學校、為少數族裔提供服務的非政府機構、各區民政事務處及食環署各分區辦事處，派發約 100 000 份以九種東南亞語言編寫的小冊子，藉以宣傳個人及家居衛生訊息，以及向取錄非華語學童的學校派發約 40 000 個宣傳個人及環境衛生訊息的書籤；(三)分別在 66 個公眾街市和 73 個公眾街市舉辦宣傳個人、家居及環境衛生的巡迴展覽和遊戲攤位，以及於 38 個公眾街市舉行抗流感食療講座和烹飪示範；以及(四)向街市顧客派發約 45 000 個清潔用品包作為紀念品；向全港 104 個公眾街市及熟食市場的租戶派發逾 12 000 個清潔用品包；以及向衛生教育展覽及資料中心的訪客派發約 70 000 個清潔用品包。請參閱附件 VI 有關宣傳及教育計劃的例子。

14. 所有工作均已完成。食環署的實際開支總額為 7,200 萬元。有關預算原本是依據須開設職位的時薪及須租用設備／車輛的時租而計算得來，不過，實際投標價格結果較低。儘管如此，各項改善措施的目標均已達到。食環署開設的有時限職位共 558 個(462 個清潔工人、48 個司機及 48 個督導員)。

民政事務總署

15. 民政事務總署的核准撥款為4,120萬元。該署已推行環境衛生改善措施和舉辦社區參與計劃。就社區清潔工作方面，民政事務總署已聘請承辦商／非政府機構，為沒有物業管理組織的私人樓宇的公用地方，以及弱勢社羣的住宅，提供清潔服務，以改善衛生情況，並鼓勵業主保持樓宇清潔。這項服務惠及約 3 100幢樓宇和29 000個住戶。

16. 民政事務總署既舉辦和推行社區參與活動，亦推行各項宣傳活動。該署與各區區議會及居民組織(例如業主委員會和互助委員會)合作推行地區層面的活動，並動員義工接觸有需要人士，宣傳流感大流行的資訊及協助他們清潔家居。全港的區議會在各區展示橫額及海報等宣傳物品。民政事務總署在各區舉辦了超過600項有關個人／環境衛生的宣傳活動，包括研討會和巡迴展覽等。此外，電視宣傳短片及電台宣傳聲帶亦已推出。

17. 截至二零一零年十一月三十日，民政事務總署已動用3,860萬元，佔核准撥款的93.7%。清潔服務的實際開支為990萬元，較原來預算為低，主要因為合約成本低於預算，以及有些服務是由義工提供。民政事務總署已因應需要，聘請了非政府機構及承辦商，而這些機構及承辦商開設了240個為期一年的有時限職位。民政事務總署也開設了49個為期一年的有時限職位，包括20個社區幹事、11個活動推廣助理、4個活動統籌員及

14個活動項目策劃主任職位。

康樂及文化事務署

18. 康文署的核准撥款為 3,910 萬元。該署已為使用率高的康樂及文化場地進一步加強清潔和消毒服務，以及聘請健康大使在這些地方協助改善環境衛生和加強相關的公眾教育及宣傳工作。

19. 在清潔康樂及文化場地方面，康文署已加強約 600 個公園及遊樂場的徹底清潔和消毒工作。康文署的清潔服務承辦商通過聘用額外的流動清潔工人，已把轄下公園及遊樂場的清潔次數由每月一或兩次增加至每星期最少一次，而兒童遊樂場及設施、長者健體設施、卵石路步行徑、花園長椅、蔭棚、棋桌、垃圾桶、排水渠等的清潔和消毒次數，亦由每天一次增加至每天最少兩次。因此，各康樂場地(尤其是沒有駐場清潔工人的場地)的清潔情況已有顯著的改善。

20. 康文署亦已聘用額外的清潔工人，透過增加以 1 比 99 稀釋漂白水清潔電腦配件(包括鍵盤、滑鼠、中文手寫設備等)的次數，即由每天一次增加至每小時一次以加強香港中央圖書館及其他公共圖書館內供市民使用電腦工作站的清潔服務。

21. 為推廣預防人類豬型流感的訊息及措施，康文署以有時限的形式，聘用了 106 名健康大使在 23 個室內體育場館、29 個大型公園／遊樂場／度假營／戶外康樂中心及體育館、34 間公共圖書館、12 個室內體育館及演藝場地，以及 8 間公共博物館工作。健康大使協助向場地／設施使用者宣傳預防人類豬型流感的訊息及個人健康及衛生的重要性、直接答覆使用者的查詢、保持場地環境衛生，以及巡視場地的清潔和消毒工作。

22. 為確保健康大使的服務質素，康文署為健康大使舉辦一系列培訓課程，包括入職培訓、人類豬型流感預防措施的培訓、以及顧客服務培訓。健康大使的服務有助場地／設施使用者對個人及環境衛生提高警覺，例如兒童在進入兒童遊戲室前會先清潔雙手。康文署亦為健康大使提供手術用口罩和消毒濕紙巾，供他們派發給有需要的場地／設施使用者。健康大使已發揮積極的作用，加強監察場地的清潔和消毒工作，並令場地／設施使用者明白到個人及環境衛生對預防人類豬型流感的重要性。

23. 康文署的實際開支為 3,310 萬元，佔核准撥款的 84.5%，主要因為清潔服務承辦商的合約成本較低。康文署開設的有時限職位總數為 386 個(197 個全職及 83 個兼職工人職位和 106 個健康大使職位)，比最初計劃的約 300 個為多。

社會福利署

24. 社署的核准撥款為 9,500 萬元。該署已為 365 個福利服務機構轄下約 1 800 個福利服務單位提供額外資源，用以按情況需要聘用額外的清潔服務或聘請兼職或臨時工人，加強整體清潔服務和改善環境衛生。

25. 各福利服務機構用於聘用承辦商提供清潔服務的開支共 3,230 萬元、用於招聘兼職／全職臨時清潔工人的開支共 5,320 萬元，而用於購買清潔物資的開支共 330 萬元。這些機構的實際開支總數為 8,880 萬元，佔核准撥款的 93.5%，因為核准撥款與有關機構的實際開支有所不同。以有時限的形式受聘的兼職／全職臨時清潔工人總人數是 2 536 人。

漁農自然護理署

26. 漁護署的核准撥款為 600 萬元。該署已保持和改善郊野公園設施的清潔狀況，以及改善轄下副食品批發市場的環境衛生。

27. 就加強清潔郊野公園設施而言，漁護署已聘請清潔服務承辦商加強在郊野公園(例如馬屎洲特別地區、東平洲、北潭涌、海下灣、大欖林道及昂坪營地等)和康樂場地附近的垃圾堆積區的清潔工作(例如泥涌、灣仔、黃石、大帽山、大尾篤及鶴藪等)。漁護署在受歡迎的康樂場地增加十個流動廁所(例如萬宜水庫東壩、清潭、針山、船灣郊野公園遊客中心和水泉澳街等)以改善郊野公園的衛生設施。漁護署亦已完成提升郊野公園沖水式廁所清潔設施的工作，在 86 個位於的郊野公園沖水式廁所內安裝了更多自動感應系統清潔設施(包括 300 個水龍頭、180 個視液供應器、130 部乾手機和 130 個消毒劑供應器)。

28. 在加強政府三個副食品批發市場的衛生措施方面，漁護署已要求清潔服務承辦商增派人手，以改善在各副食品批發市場內約37個公共廁所的衛生情況，並增加清潔副食品批發市場的次數(由每日四次增加至六次)、收集垃圾的次數(由每日一／兩次增加至兩／三次)、升降機的清潔／消毒次數(由每日三次增加至六次)、排水渠及道路清潔次數(由每周一次增加至兩次)、清理處所的次數(由每周一次增加至兩次)和污水泵房清潔次數(由每月一次增加至兩次)。市場管理諮詢委員會委員認為，由於清潔服務承辦商增加了清潔市場設施和收集垃圾的次數，市場的清潔情況已大大改善，而他們也滿意市場的整體衛生情況。

29. 漁護署的實際開支為 550 萬元，佔核准撥款的 92%，因為勞工成本較預算為低。漁護署開設了約 70 個有時限的職位。

海事處

30. 海事處的核准撥款為 420 萬。該處已保持和改善跨境渡輪碼頭、海上垃圾收集站和其他有關水域的環境衛生情況。

31. 在加強跨境渡輪碼頭的清潔服務方面，海事處已在港澳碼頭和中國客運碼頭的乘客廁所內派駐更多清潔工人和增加清潔服務。有關地方的衛生及清潔情況已有所提升，效果也令人滿意。另外，新造的鋼製廢物回收箱已放置在該兩個碼頭內。海事處於港澳碼頭和中國客運碼頭進行的兩輪徹底清洗行動，亦已提升有關地方的衛生及清潔情況。

32. 為改善海上垃圾收集站和其他有關水域的環境衛生情況，海事處以有時限的形式，成立一支由 14 人組成的特別清潔隊加強清理沿岸水域的垃圾。該特別清潔隊每周工作七天(每天八小時)，運作了 12 個月和收集了共 360 公噸的垃圾。海事處亦購置了六套高壓熱水鎗，用以加強海上垃圾收集站的日常清潔工作，而相關的操作訓練已經完成。

33. 海事處的實際開支為 387 萬元，佔核准撥款的 92%，因為核准撥款與用於購置設備的實際開支有所不同。海事處開設了 42 個有時限的職位。

新增職位

34. 在討論撥款建議期間，有事務委員會和財委會委員關注到可創造的職位數目。七個部門為推行各項措施合共創造了超過 3 800 個有時限的職位。

總結

35. 請委員備悉，財委會文件載述的所有工作指標已經完成，而所有開支也符合預算。有關部門會繼續小心監察屬其管轄範疇的各個環節的環境衛生情況，並會實施適當而具成效的措施以改善環境衛生情況。

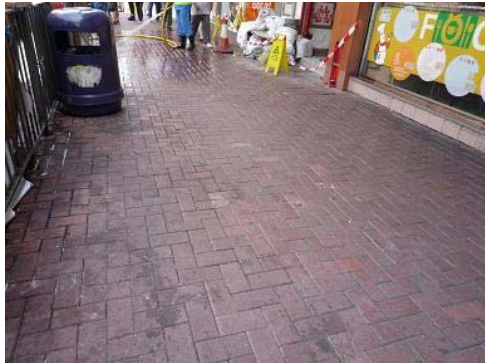
食物及衛生局

二零一一年一月

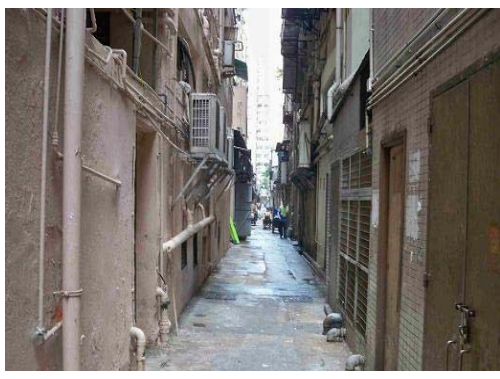
加強公眾街市的清潔和消毒服務

地點	進行中的工作
觀塘牛頭角街市	為電動扶梯 / 樓梯的扶手和載客升降機及載貨升降機的按鈕控制板消毒
	為街市的公共地方，包括上落客貨區、垃圾收集站、空置檔位及樓梯加強清潔和消毒

加強洗街服務

地點	行動前	行動後
中西區嘉咸街33號及卑利街22號後巷		
九龍城土瓜灣道近貴州街之行人路		
九龍城城南道後巷		

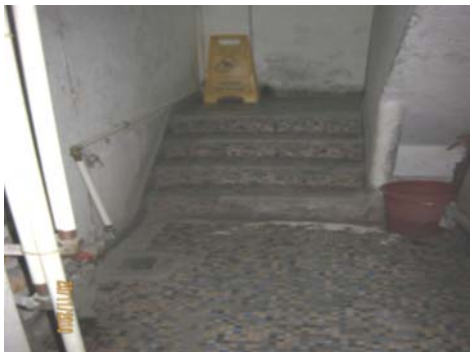
加強環境衛生黑點的清潔工作和維持公共清潔服務的加強措施

地點	行動前	行動後
中西區威靈頓街 17 至 19 號及竹安里後巷		
灣仔謝斐道後巷(菲林明道對面)		
東區春秧街(糖水道與北角道之間)及渣華道(糖水道與北角道之間)		

地點	行動前	行動後
油麻地白加士街 77 號後巷		
荃灣川龍街 101 至 123 號二陂坊後巷		
黃大仙衍慶街及富源街後巷		

為沒有物業管理組織的私人樓宇的公共地方提供一次過的清潔服務

地點	行動前	行動後
東區英皇道 852-858 號天台		
東區成安街 12-14 號天台		
旺角黑布街25-27號天台		

地點	行動前	行動後
九龍城環景街 7-9 號天台		
九龍城環發街13-15號天台		
九龍城環興街6-8號梯間		

加強旱廁及公廁的清潔服務

地點	進行中的工作
北區上水東慶路公廁	 
元朗西邊圍旱廁	 

個人、家居及環境衛生的宣傳及教育計劃

宣傳及教育計劃



個人、家居及環境衛生的宣傳及教育計劃

宣傳及教育計劃



在公眾街市設置有關環境和個人衛生的巡迴展覽及遊戲攤位，以及抗流感食療講座和烹飪示範