

二零一一年三月十四日
資料文件

立法會衛生事務委員會

醫院管理局加強精神健康服務的措施

目的

本文件旨在向委員簡介醫院管理局(醫管局)在二零一一至一二年度推行的措施，以加強對有精神健康問題人士的支援。文件亦報告當局因應二零一零年五月在葵盛東邨發生一宗涉及一名精神病患者的事故進行檢討的跟進工作。

精神健康政策及近年加強的服務

2. 政府致力推廣精神健康，並確保為有需要的人士提供一系列全面和具連貫性的精神健康服務，包括預防、及早識別、治療及康復服務。我們亦積極透過公眾教育和宣傳，提高市民對精神健康問題的認知和正確了解。食物及衛生局負責統籌有關精神健康的政策和服務措施，並就此與勞工及福利局(勞福局)、醫管局、社會福利署(社署)及其他有關方面緊密合作。我們會繼續以跨專業和跨界別團隊的方式提供精神健康服務，全方位照顧有精神健康問題人士的需要。

3. 隨著精神健康服務在社區層面日漸重要，我們近年推出了多項措施加強對精神病患者的社區支援服務，促進他們康復和重新融入社區。政府在精神健康服務方面的撥款持續增加，以支援各項措施，每年支出逾 30 億元。在二零一零至一一年度，政府的精神健康服務開支的修訂預算為 39.2 億元。

醫管局於二零一一至一二年度加強支援精神病患者的措施

4. 現時，逾 16 萬名有精神健康問題的人士透過醫管局的醫院、精神科專科門診診所及社區服務接受治療及支援。在二零一一至一二年度

度，政府會向醫管局增撥逾 2 億 1,000 萬元，用以推展各項措施，以進一步支援不同類別的精神病患者。措施的詳情載於下文各段。

為嚴重精神病患者而設的個案管理計劃

5. 自二零一零年四月起，醫管局在三個地區(葵青、觀塘及元朗)為嚴重精神病患者推行個案管理計劃。該計劃的個案經理與各個服務提供者緊密合作，特別是與社署設立的精神健康綜合社區中心合作，為目標病人提供深入、持續及個人化的支援。在二零一零至一一年度，計劃招聘約 80 名個案經理，目標為 5,000 名病人提供服務。在二零一一至一二年度，醫管局會把計劃擴展至多五個地區(東區、深水埗、沙田、屯門及灣仔)，使更多病人受惠。計劃會增聘約 100 至 120 名精神科護士和有精神健康服務經驗的專職醫療人員擔任個案經理，為額外 6,000 名居於這些地區的病人提供支援。預計在二零一一至一二年度推行經擴展的計劃所涉及的額外開支約為 7,300 萬元。

6. 此外，社署自二零一零年十月起在全港各區設立精神健康綜合社區中心，為離院精神病患者、懷疑有精神健康問題人士及其家人／照顧者，以及居於服務地區的居民提供一站式、社區為本及便捷的社區支援和社會康復服務。在二零一一至一二年度，政府會撥款 3,937 萬元加強這些中心的人手，以處理更多個案，並配合醫管局的個案管理計劃。

7. 為加強地區層面服務的協作，我們在二零一零年在全港各區成立社區精神健康支援服務地區工作小組（地區工作小組），以制訂策略和解決所屬地區的運作問題。地區工作小組由醫管局精神科服務相關的聯網代表和社署轄下各區的福利專員共同擔任主席，成員包括精神健康綜合社區中心營辦機構、房屋署和警務署等相關政府部門的代表。此外，為提升個案經理和精神健康綜合社區中心員工為精神病患者提供服務的能力，以及在服務提供層面加強跨界別合作，一個由醫管局、社署和精神健康綜合社區中心營辦機構的代表組成的專責小組經已成立，為個案經理和精神健康綜合社區中心的服務人員舉辦有系統的訓練課程。首批研討會於二零一一年二月及三月舉行。

危機介入小組

8. 醫管局除了為精神病患者提供社區精神科服務外，亦為社區內的轉介個案和事故提供外展介入服務。為加強對非常高風險病患者的支援，以及提升本身能力，以便對社區內的緊急個案作出快速和即時回

應，醫管局建議在二零一一至一二年度在所有七個聯網設立危機介入小組。

9. 危機介入小組將有兩項職能。首先，小組會以個案管理形式為屬非常高風險羣組的嚴重精神病患者提供支援。其次，小組會為所有其他在危急情況下急需照顧的病人迅速提供外展服務。以個案管理形式接受深入支援的目標病人包括有暴力傾向或嚴重刑事暴力記錄的患者，他們現時在優先跟進系統下屬「次目標羣組」的病人。現時，醫管局約有 500 名這類病人，他們正接受精神科社康護士及／或醫務社工跟進。專責危機介入小組成立後，這類病人將接受高度深入、個人化和長期的社區支援。同時，社署會加強對這個組別的病人及其家人的精神科醫務社會服務。預計成立危機介入小組在二零一一至一二年度涉及的額外人手包括約六名醫生及 42 名護士，涉及的支出約為 3,500 萬元。每年合共約 1,000 名病人將會受惠。

為一般精神病患者而設的綜合精神健康計劃

10. 在二零一零至一一年度，醫管局在精神科專科門診診所設立一般精神病診所，以加強為一般精神病患者提供的評估和診治服務。另外，醫管局於二零一零年十月在轄下五個聯網(港島東、港島西、九龍東、九龍西及新界東聯網)的指定普通科門診診所推行一項綜合精神健康計劃，在基層醫療層面為這些病人提供更有效的支援，涵蓋合共逾 4,000 名病人。在綜合精神健康計劃下，家庭醫學專科醫生和普通科醫生會與跨專科團隊共同在基層醫療層面為情況穩定的病人提供治療。

11. 在二零一一至一二年度，這項計劃會擴展至所有聯網，以便更有效地處理社區內輕微的精神病個案，預計受惠病人會增至每年約 7,000 名。經擴展的綜合精神健康計劃在二零一一至一二年度涉及的總人手包括約 20 名醫生、護士及專職醫療人員的跨專科團隊，涉及的額外開支約為 2,000 萬元。另一方面，精神科專科門診診所的精神科醫生會繼續為家庭醫學專科醫生和普通科醫生提供支援，以協助他們在基層醫療層面照顧精神病患者。

思覺失調及早介入服務

12. 醫管局自二零零一年起推行「思覺失調」服務計劃，對象是 15 至 25 歲初次出現偶發性精神病的青少年。該計劃的專責隊伍在這些對象發病初期兩年為他們提供一站式、針對個別階段的持續支援。計劃經證實能及早識別思覺失調病患者，並迅速提供治療以防止病情惡

化和不必要的住院。目前，在本港不同年齡組別人口中出現初期思覺失調的新症約為每年 2,000 宗，其中約 700 宗涉及青少年患者的個案獲「思覺失調」服務計劃提供服務。

13. 為加強思覺失調及早介入服務，在二零一一至一二年度，醫管局計劃把「思覺失調」服務計劃的服務對象擴闊至成人，並把深入治療的年期延長至發病初期三年的關鍵期，預計每年為額外約 600 名病人提供服務。擴大這項計劃在二零一一至一二年度涉及的額外人手包括約 43 名護士及專職醫療人員，涉及的額外開支約為 3,000 萬元。同時，社署會加強對這類病人及其家人的精神科醫務社會服務。

老人精神科外展服務

14. 醫管局的老人精神科外展服務為居於安老院舍並患有不同程度精神健康問題(例如老年癡呆症、抑鬱症及長期精神病)的長者，提供診治服務。外展服務亦為照顧者及安老院舍的員工提供培訓和支援。服務現時涵蓋全港所有受資助安老院舍及逾 100 間私營安老院舍。醫管局會在未來三年逐步加強老人精神科外展服務，以涵蓋更多中型及大型安老院舍。在二零一一至一二年度，醫管局的外展服務將涵蓋另外約 80 間安老院舍，涉及的額外人手包括七名醫生和七名護士，於年內涉及的額外開支約為 1,300 萬元。

兒童及青少年精神健康服務

15. 我們致力為患有自閉症及過度活躍症的兒童提供足夠支援，以確保他們在成長過程中得到適當照料。為此，醫管局會擴大由各個專科的醫護人員組成的專業團隊，為患上這類精神疾病的兒童提供及早識別、評估及治療服務。專業團隊亦會與患病兒童的家長及照顧者分享他們對這兩種病症的認識，讓他們更了解這類兒童的症狀和治療需要。每年額外約 3,000 名兒童將會受惠於這項措施。預計加強有關服務在二零一一至一二年度涉及的額外人手包括約 48 名醫生、護士及專職醫療人員的跨專科團隊，涉及的額外開支約為 4,500 萬元。

16. 社署會繼續增加學前康復服務名額，使有精神健康問題的兒童可盡早獲得早期介入服務及培訓。社署的精神科醫務社會服務亦會予以加強。

其他服務加強措施

精神科藥物

17. 我們多年來一直採取措施，增加使用對身心機能造成障礙的副作用較少的新精神科藥物。除在藥物名冊加入新的精神科藥物以便按標準收費向病人提供外，醫管局亦修訂處方指引，讓更多精神病患者可獲處方新的精神科藥物。在二零一一至一二年度，醫管局會進一步增加提供經證實有療效的新藥物，涉及的額外經常性開支約為 4,000 萬元。預計約 4 000 名臨床情況適合的病人將會受惠。

醫管局檢討委員會就有關葵盛事件的報告

18. 二零一零年六月，委員得悉醫管局就二零一零年五月八日葵盛東邨一宗涉及一名精神病患者的致命事故，成立檢討委員會，以檢討該局對精神病患者的治療和跟進，包括與其他服務提供者的聯繫。檢討委員會已完成檢討，並於二零一零年八月三日向食物及衛生局及醫管局提交報告。報告已予以公布並上載於醫管局的網頁 (www.ha.org.hk)，供公眾參閱。

19. 我們支持檢討委員會就加強精神病患者的社區護理所提出的建議。我們因應各項主要建議而作出的跟進工作載於下文各段 —

(a) 採用個案管理方式深入跟進高風險精神病患者

如上文（第五、八和九段）所述，醫管局將擴展為嚴重精神病患者而設的個案管理計劃，並於所有聯網成立危機介入小組，為屬高風險羣組的嚴重精神病患者提供深入支援。

(b) 向精神病患者的家人加強教育和提供資訊，讓他們掌握偵察病人病情惡化徵狀的技巧及求助渠道

醫管局的個案經理會與病患者的家人及照顧者保持密切聯繫，並會在整個治療和康復過程中為他們提供適切的意見及支援。在二零一零年十月至二零一一年二月期間，醫管局在轄下七個聯網推行照顧者計劃，透過教育講座、討論會和經驗分享會，增強嚴重精神病患者的家人和照顧者的能力。醫管局亦設計了一份教育小冊子，為照顧者提供便於使用和有

用的資料。此外，精神健康綜合社區中心會繼續為區內居民舉辦各類有關精神健康的公眾教育課程。

作為一項持續推行的公眾教育措施，勞福局每年都與各政府部門、公共機構、非政府機構和傳媒合辦「精神健康月」，以響應「世界精神健康日」。這項活動舉行期間推行一系列的全港性和地區性宣傳運動，藉以加強公眾對精神健康的認識和鼓勵公眾接納精神病患者，從而協助精神病康復者重新融入社會。

(c) 為有關部門和單位設立溝通機制

我們現正探討設立一個可行的溝通機制，讓各部門和服務提供者互通有精神健康問題人士的資料，並會顧及保障個人資料私隱的原則和要求。

(d) 社區治療令

我們現正探討引入法定社區治療令以規定精神病患者於社區接受治療和服務的可行性。我們會參考海外在推行社區治療令方面的經驗，並顧及保障病人權利和私隱的相關考慮。

未來路向

20. 政府不時檢討精神健康政策及服務，並因應社會環境和服務需要的改變作所需調整及改善。精神健康服務工作小組(工作小組)由食物及衛生局局長擔任主席，成員包括學者及相關專業人士和服務提供者，持續地協助政府檢討精神健康服務。工作小組轄下有一個分組，就精神健康服務的需求和相關政策措施進行深入研究。分組轄下設有三個專家小組，由具相關服務經驗的專業人士組成，負責研究不同年齡組別人士(兒童及青少年、成人和長者)的服務需要。工作小組及其分組／專家小組會密切留意精神健康服務的需要，並建議制訂各項措施，以持續加強服務。

21. 在二零一零年五月十一日的衛生事務委員會會議席上，委員獲悉醫管局正制訂二零一零至二零一五年的成人精神健康服務計劃。醫管局已邀請有關持份者參與服務計劃的制訂，包括醫管局內的相關專業人士、政府部門、專業團體、大學、非政府機構、基層醫療臨床醫

生、私人執業醫生、病人和照顧者。服務計劃訂定未來五年成人精神健康服務的目標、目的和行動優先次序，各持份者普遍表示支持。

22. 為推展服務計劃，醫管局會與有關方面合作，分兩個階段實施一系列行動優先次序，以達致以下六個主要長遠策略目標：發展以成效為主導的優質精神健康服務；及早識別和治理精神病(包括病人的自我管理)；盡可能在基層醫療層面治理一般精神病；進一步發展和擴大社區精神健康服務隊；為住院及門診服務提供新治療環境；以及與醫管局以外的支援及康復服務提供者加強合作。醫管局會訂定其服務計劃，並於短期內公布。同時，醫管局會參考工作小組的持續討論，考慮為其他年齡組別制訂類似的服務計劃。

徵詢意見

23. 請委員閱悉本文件的內容。

**食物及衛生局
勞工及福利局
醫院管理局
社會福利署**

二零一一年三月