

立法會資訊科技及廣播事務委員會 討論文件

在電訊管理局開設：

- 規管事務經理職系
- 總規管事務經理常額職位

二零一一年五月九日

問題及建議

- 電訊市場全面開放，規管工作變得複雜、多元化
- 員工需具備法律、會計、財務、經濟、統計、資訊科技和工程等知識和經驗以履行規管職責
- 電訊局自**1999**年起以「非公務員合約」形式僱用共**30**名具備相關專長的員工處理非技術的規管工作
- 合約員工安排有欠理想：流失率高，難以積聚規管經驗
- 建議開設新的公務員職系以取代聘用合約員工的安排，以應付長遠服務需求

電訊市場的專營年代(1995年以前)

- 一家專營權營辦商提供本地固定網絡
- 一家專營權營辦商提供對外網絡服務
- 以話音服務為主
- 電訊局長主要負責
 - 監察營辦商的網絡發展計劃和服務質素
 - 根據既定的專營權制度調整服務收費
 - 批核新服務的收費
- 規管事宜相對簡單直接，並以技術性質為主

電訊局現有的公務員職系

- 電訊工程師職系
 - 入職者：香港工程師學會電子、電機或資訊界別的正式會員
 - 提供電訊工程支援和執行技術規管工作
- 電訊督察／電訊監督職系
 - 入職者：持有工業學院發出的電機工程、電子工程或電訊的文憑或高級證書，另加三年相關經驗
 - 負責前線檢查、調查和執法等職務

現時的電訊市場

- 市場全面開放
- 網絡和服務營辦商數目眾多
 - 16家固定網絡營辦商
 - 5家流動網絡營辦商
 - 40家對外電訊營辦商
 - 540家服務為本的營辦商
- 服務多元化：話音，數據，多媒體
- 營辦商之間競爭激烈，電訊局需要調解有關的糾紛及處理電訊服務用戶的投訴

電訊局近年處理的重要規管工作

- 自**2001**年起就公共流動服務進行頻譜拍賣
- 自**2003**年起協助規管全面開放的本地固網市場
- 在**2007**年為《無線電頻譜政策綱要》的公布工作提供支援，並貫徹落實有關建議
- 自**2007**年起實施有利於發展固定及流動匯流的新規管制度
- 在**2009**年撤銷規管固定及流動互連費
- 自**2000**年調查**49**宗針對反競爭行為的投訴和**435**宗針對具誤導性行為的投訴
- 自**2000**年起，處理**34**宗經電訊（競爭條文）上訴委員會和法院審理的上訴及法律爭議個案
- 自**1995**年就互連條款及條件（包括收費）、提供號碼可攜性和其他事宜作出**49**項裁決

以非公務員合約員工處理規管工作的安排

- 已聘用**30**名員工處理上述的規管及競爭事宜
- 存在的問題
 - 規管工作屬電訊局的核心職能，不適宜長期由非公務員執行，其中立性不及公務員
 - 流失率偏高(過去五年為**70%**)，難以積聚經驗
 - 影響士氣
 - 難以培養人才

建議開設的新公務員職系(1)

- 為應付長期服務需要，建議開設一個包羅多項專長的新公務員職系
- 入職條件
 - 擁有法律、會計、財務、經濟、統計、工商管理、資訊科技、機電工程、電子工程的一級或二級榮譽學位，或同等學歷；
 - 畢業後具備四年相關範疇的工作經驗（以電訊業者為佳），或同等資歷；以及
 - 在綜合招聘考試的兩張語文試卷中取得“一級”成績

建議開設的新公務員職系(2)

- 職系架構和薪級表

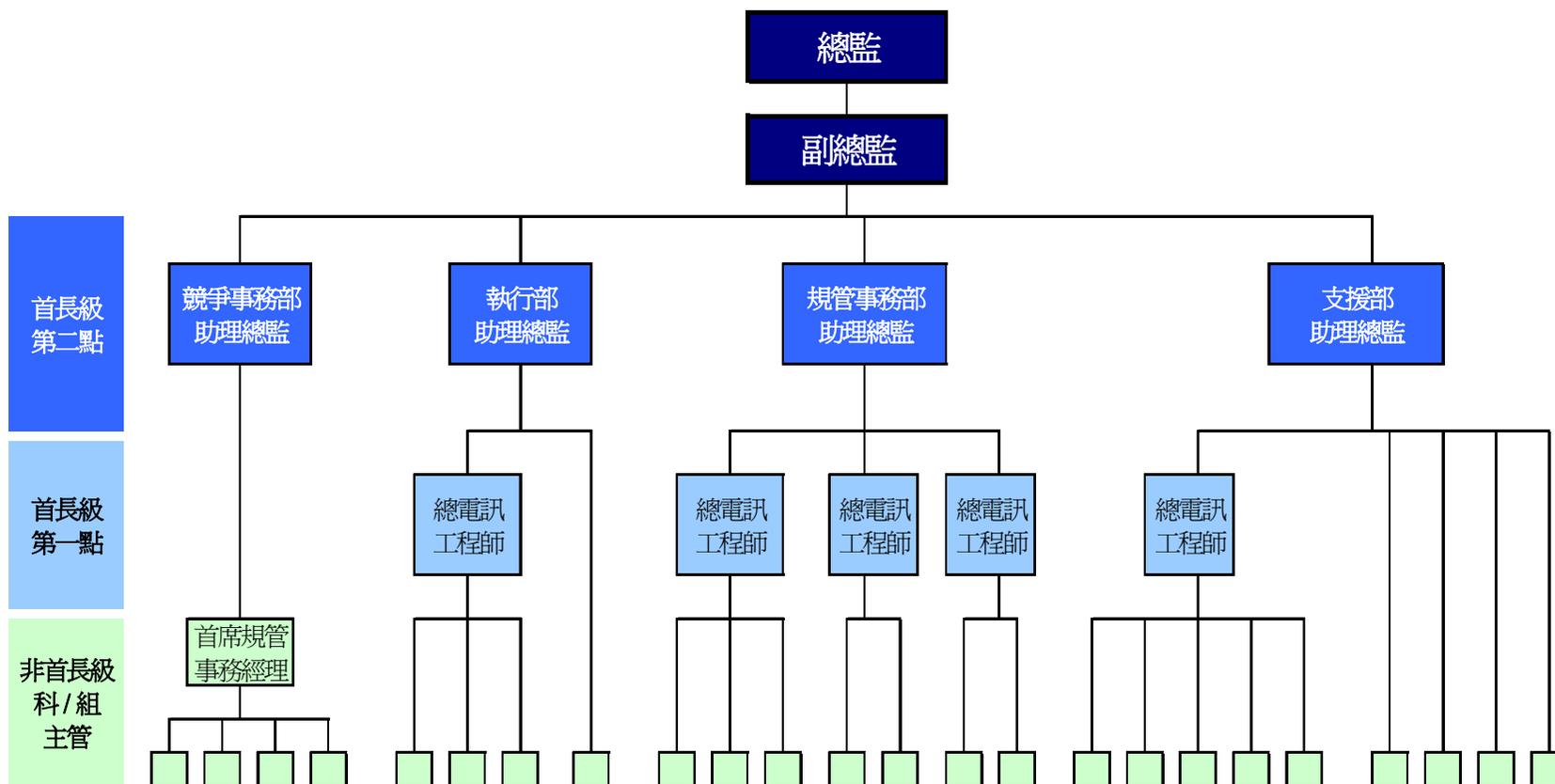
職級	薪級表
總規管事務經理	首長薪級第1點
首席規管事務經理	總薪級表第45 – 49點
高級規管事務經理	總薪級表第34 – 44點
規管事務經理	總薪級表第27 – 33點

總規管事務經理可獲考慮晉升至電訊局現有的助理總監（首長薪級第2點）職級，為新職系員工建立長遠的事業階梯

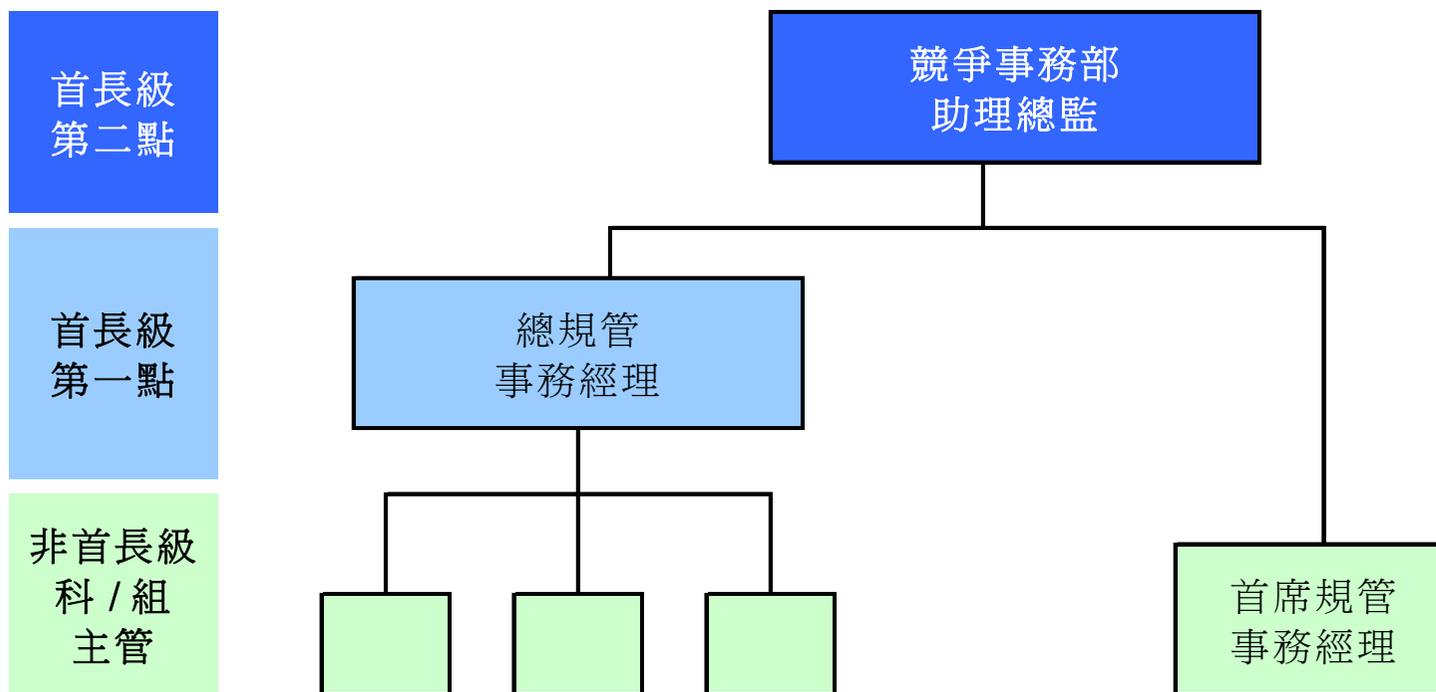
建議開設總規管事務經理（競爭）職位

- 2000年《電訊條例》引入競爭條文，電訊局於2001年成立競爭事務部，由一名助理總監領導
- 主要負責調查反競爭及具誤導性行爲的投訴，規管合併和收購的活動
- 個案涉及複雜的經濟及法律觀點和詮釋
- 不少個案訴諸上訴及司法覆核
- 有需要開設新職位以加強對競爭事務的首長級人員的支援

電訊局現在的組織架構



將來競爭事務部的組織架構



有關電訊工程師職系的安排

- 於**1998**年開始凍結招聘；**2003**年列為自願退休職系
- 預期純工程支援的工作持續減少，將繼續凍結招聘電訊工程師
- 計劃把電訊工程師職系的職能逐步納入新職系，以期維持一個包羅多類專業人員的單一公務員職系
- 電訊局會保留電訊工程師職系，直至所有現職人員在**20**年後全部離職為止

員工意見及管方回應

- 非公務員合約規管員工
 - 普遍歡迎開設建議的新公務員職系
 - 關注新職系的架構和薪級，以及現職非公務員規管人員受聘至新職系的安排
- 電訊工程師職系員工
 - 不反對開設新職系
 - 關注管方把電訊工程師職系的職能納入新公務員職系以及繼續凍結招聘電訊工程師
- 管方同意在**2013**年詳細研究吸納安排，屆時會徵詢員方，並於**2015**年7月完成有關工作

實施計劃及對財政的影響

- 職位開設
 - 計劃在未來三年開設**31**個公務員職位，包括**1**個總規管事務經理（首長薪級第**1**點）
- 額外開支
 - 開設**1**個總規管事務經理每年的費用為 **174**萬元
 - 開設非首長級職位的費用，大部分會由刪除**30**個非公務員職位所抵銷，每年的淨額增幅為**454**萬元
- 電訊局營運基金有足夠的經常性收入應付有關開支

徵詢意見

- 公務員薪俸及服務條件常務委員會 (薪常會) 及首長級薪俸及服務條件常務委員會 (首長級薪常會) 的意見
 - 經審議後認為政府有充分理據開設有關的新職系及職位，以應付長遠服務需求
 - 建議有助吸引和挽留人才，建立更穩定的規管員工編制
- 請各委員備悉上述建議並提出意見

簡報完畢
謝謝