

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)2407/10-11(04)號文件

檔 號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2011年6月13日舉行的會議

有關電子政府計劃的最新背景資料簡介

目的

本文件敘述有關電子政府計劃的發展，並綜述議員在過往討論中表達的意見和關注。

電子政府計劃的發展

2. 繼2008年數碼21資訊科技策略公布後，政府進一步諮詢數碼21資訊科技策略諮詢委員會，定出了下述在開拓新一代公共服務方面期望可達致的成果 ——

"政府為市民提供所需的服務，過程快捷方便，與最以客為本的商業及志願機構所提供的服務一樣舒適簡便。政府的優先政策如醫療改革得以透過適當運用全球領先的資訊及通訊科技推行。政府的內部效率，可媲美最具效率的商業機構。通過善用資訊及通訊科技，公共服務的透明度及市民的參與程度均有所提升。"

3. 為確定是否達到提供服務的目標，政府已着手量度用戶對政府提供服務的途徑的滿意度，並與主要的商業機構的用戶滿意度作比較。政府當局會以此作為主要表現指標，以衡量在達到這個目標方面的進展。

推行電子政府計劃的進展

4. 政府當局表示¹，2009-2010年度在推行電子政府計劃方面取得良好進展，重點如下：

- (a) 全面革新"香港政府一站通"網站，並推出其流動／無障礙瀏覽版本；
- (b) 推行無紙會議試驗計劃；
- (c) 在試點部門及供應商推出更多電子採購措施；
- (d) 設立電子健康紀錄統籌處，推動電子健康紀錄的發展；
- (e) 推出"道路貨物資料系統"，開始試行在陸路邊境管制站提供無縫清關的便利；
- (f) 考慮擴大在羅湖出入境管制站的快捷e-道試驗計劃的適用範圍；
- (g) 推行"服務使用者資訊系統"，以便有效地提供社會福利服務；
- (h) "政府財務管理資料系統"全面運作；
- (i) 發展網上申請成立公司及提交公司文件；及
- (j) 推行"一站式資訊科技服務系統"，為求職者提供一站式服務。

泛政府資訊科技策略

5. 政府當局正制訂一套泛政府資訊科技策略，以便在資訊科技方面為各局和部門提供整體方向和策略，並定出由中央負責或由各局和部門負責推行的資訊科技項目。這套策略會處理5個主要範疇的事宜，包括資訊科技投資項目的管治、以資訊科技帶動的業務改革、資料和數據管理、科技結構和基礎設施，以及人力資源。這套策略內，一些項目經已落實，政府當局會因應主要的改革動力，逐步完善策略，目標是要適時完成第一階段的策略完善工作，以配合有關方面考慮在2010-2011年度推出有關計劃。

¹ 政府當局為2010年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件(立法會CB(1)1843/09-10(07)號文件)。

過往進行的討論

6. 議員在立法會會議及資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")就推行電子政府計劃進行討論時，對在香港發展電子政府服務普遍表示支持。

立法會會議

7. 在2010年6月30日的立法會會議上，譚偉豪議員就雲端運算²的發展和應用，以及雲端運算服務對推動本港電子政府服務及增加政府效率方面的效能提出質詢。他促請政府當局制訂實質措施以協助企業、院校及相關機構就雲端運算技術進行研究及發展。政府當局亦應考慮與內地工業和信息化部、中國科學院及各省市就雲端運算進行交流和合作。

8. 在2011年4月6日的立法會會議上，譚偉豪議員就部分政府部門及機構(即電訊管理局、公司註冊處、香港郵政及土地註冊處)的資訊科技組提出質詢。他促請政府當局為上述機構及政府部門預留款項在2011-2012年度推動電子化公民參與措施，以及公共資訊開放措施。政府當局亦應考慮全面檢討有關機構及政府部門資訊科技組的成效。

資訊科技及廣播事務委員會

9. 在2010年5月13日舉行的事務委員會會議上，部分委員表示，儘管數碼21資訊科技策略和電子政府措施已實施多年，香港在電子病歷系統方面仍落後於內地，市民亦是最近才能夠透過網上服務，向稅務局和差餉物業估價署提交報稅表和其他申報表，他們對此表示失望。事務委員會委員籲請政府加快落實電子政府措施，並訂立可在網上向政府繳付一切款項和提交牌照申請的目標日期。

10. 事務委員會部分委員察悉，根據就提供政府服務的各種途徑進行的用戶滿意度調查，較高比率的中小型企業(下稱"中小企")採取親臨(61%)和郵遞(47%)的途徑，而採取互聯網(50%)和電話(19%)途徑者所佔的比率較低。事務委員會委員關注到，中小企的互聯網使用率偏低，是否由於推廣認識服務的宣傳不足夠，以及中小企方面缺乏技術性的專門知識。他們促請政府當局找出障礙，對症下藥，以解決問題。政府當局向委員作出保證，當局會着手與各局和部門檢討和討論調查

² 雲端運算是一種運算模式，按用戶的需求和透過互聯網的傳送，向用戶提供共用的資訊科技資源、服務和技術。

結果，以進一步加強電子政府服務，並使服務更易用。

11. 在2010年11月8日的事務委員會會議上，委員認為政府當局應擬訂長遠計劃，在相關網站提供各種政府表格，並讓市民透過電子方式遞交表格。他們亦促請政府當局加大力度，制訂全面及綜合策略，以鼓勵及協助那些在自動化和電腦化進程上相對緩慢的局和部門，在推行電子政府措施方面迎頭趕上。政府當局表示，當局會繼續致力促進政府部門採用電子商務解決方案，以及開發技術應用工具，協助以電子方式遞交表格。當局已成立跨部門電子政府工作小組，以提供指引及制訂長遠發展策略，以加強協同效應。政府當局相信假以時日，政府部門會逐步採用電子商務解決方案，以改善服務。

12. 在2011年1月10日的事務委員會會議上，政府當局向委員簡介下述建議：開發新的系統託管基建設施，支援進一步發展電子政府服務，以應付預期各政策局及部門對系統託管服務不斷增長的需求。當局估計，新的系統託管基建設施在完全開發以後，除了可接管現時由電子政府基建服務平台支援的118項服務外，同時還可以支援額外100項電子政府服務。事務委員會原則上支持有關建議，並支持於2011-2012至2014-2015年度的4年間撥備1億3,500萬元非經常開支，為電子政府服務開發新的系統託管基建設施。

13. 部分事務委員會委員認同此一觀點：相對各自開發或管理系統託管服務，為各局和部門管理一套共用的中央系統託管基建設施的成本效益會更高。部分其他委員對新的系統託管基建設施在資料私隱和保安方面的事宜表示關注，並詢問有何措施防止洩漏個人資料。政府當局向委員保證，在啟用任何可能涉及資料私隱及保安的新資訊科技系統及電子政府服務之前，各局和部門均須進行可行性研究，並需在啟用後作出評估。

14. 該項撥款建議於2011年4月15日獲財務委員會(下稱"財委會")批准。

最近發展

15. 在2011年3月21日的財委會特別會議上，譚偉豪議員促請政府當局推動採用雲端運算模式提供電子政府服務，以及加快落實合併數據中心的計劃，以配合雲端運算的發展。政府當局表示，政府已擬訂目標，在未來5年內過渡至雲端運算。在此期間，政府會逐步採用建基於雲端運算的模式，重設政府的中央

資訊科技基礎設施和服務(包括其數據中心)，以提升政府資訊科技功能和服務的運作效率，並增強其整體靈活性。泛政府資訊科技策略訂定過渡至雲端運算模式的主要項目。政府當局亦正在擬訂關於合併數據中心的具體計劃。

最新情況

16. 政府當局將於2011年6月13日向事務委員會匯報有關電子政府的發展的最新進展。

相關文件

政府當局為2008年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0513cb1-1456-3-c.pdf>

立法會秘書處為2008年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0513cb1-1456-4-c.pdf>

2008年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/minutes/itb080513.pdf>

政府當局為2009年5月11日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb0511cb1-1492-5-c.pdf>

立法會秘書處為2009年5月11日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb0511cb1-1492-6-c.pdf>

2009年5月11日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/minutes/itb20090511.pdf>

政府當局為2010年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb0513cb1-1843-7-c.pdf>

立法會秘書處為2010年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb0513cb1-1843-8-c.pdf>

2010年5月13日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/minutes/itb20100513.pdf>

2010年6月30日立法會會議第15題質詢："雲端運算的應用"

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201006/30/P201006300206.htm>

政府當局為2010年11月8日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/papers/itb1108cb1-297-3-c.pdf>

立法會秘書處為2010年11月8日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/papers/itb1108cb1-297-4-c.pdf>

2010年11月8日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/minutes/itb20101108.pdf>

政府當局為2011年1月10日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/papers/itb0110cb1-932-7-c.pdf>

2011年1月10日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/minutes/itb20110110.pdf>

2011年4月6日立法會會議第1題質詢："部分政府部門及機構的資訊科技組"

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201104/06/P201104060211.htm>

立法會秘書處
議會事務部1
2011年6月8日