

## 立法會人力事務委員會

### 有關發展及推行資歷架構的進度報告

#### 目的

本文件旨在向委員簡介香港資歷架構的最新發展及推行情況。

#### 最新發展

##### (a) 行業主導的發展

2. 為確保課程能切合業界需要，教育局協助不同行業成立行業培訓諮詢委員會(諮委會)<sup>1</sup>。最近，兩個行業(即檢測及認證業與零售業)分別在2010年8月及9月成立諮委會。隨着新諮委會成立，現時共有15個行業<sup>2</sup>成立了諮委會，約佔香港整體勞動人口的42%。

3. 諮委會在制訂業內《能力標準說明》方面取得良好進展，其中12個諮委會已備妥特定範疇的《能力標準說明》。我們會繼續協助各諮委會制訂《能力標準說明》。

4. 截至2010年9月底，教育及培訓機構開辦了126個能力為本課程，約有7,000名從業員報讀。很多僱主在內部培訓及人力資源管理方面亦開始參考《能力標準說明》。

5. 教育局於2010年2月推出《通用(基礎)能力說明》，以配合不同行業的《能力標準說明》。《通用(基礎)能力說明》所訂的能力均為從業員必須具備的通用基礎能力，即英

---

<sup>1</sup> 諮委會負責制訂行業的《能力標準說明》，列明有關行業的從業員在不同範疇所需具備的技能、知識和成效標準，並為培訓機構提供基礎，以便設計符合業界需要的培訓課程。

<sup>2</sup> 印刷及出版業、鐘錶業、中式飲食業、美髮業、物業管理業、機電業、珠寶業、資訊科技及通訊業、汽車業、美容業、物流業、銀行業、進出口業、檢測及認證業和零售業。

文、中文(包括普通話)、資訊科技和運算，用以應付工作場合的需要。

6. 因應個別行業的需要，我們亦特別邀請職業訓練局設計職業英語能力提升課程。預計首批課程會在 2011 年編定，通過香港學術及職業資歷評審局（評審局）評審後試辦。

(b) 《過往資歷認可》機制

7. 教育局在推出資歷架構時，亦設立了《過往資歷認可》機制，讓從業員在工作上獲得的知識、技能和工作經驗得到正式確認，以便他們繼續進修，毋須重新從頭學習。《過往資歷認可》機制已由 2008 年 6 月起，在三個行業<sup>3</sup>試行。

8. 截至 2010 年 9 月底，該三個行業的評估機構已辦理逾 1,400 份申請，涉及超過 5,200 個不同級別的能力單元組合。幾乎所有申請人（99.5%）均獲頒授資歷證明書，確認所具備的能力。未能通過評估的申請人如希望再接受評估，評估機構會免費提供輔導服務，為他們再評估作更好準備。有關這些評估申請的統計資料，載於附件甲。

9. 我們一直與其他行業緊密合作，希望將《過往資歷認可》機制推展至其他已制定《能力標準說明》的行業。我們徵詢相關諮委會的意見後，兩個行業（即物業管理業和中式飲食業）會根據「協作模式」推行《過往資歷認可》機制，認可從業員的資歷，以配合這兩個行業的特定情況和需要。

10. 在「協作模式」下，獲委任的評估機構會與業界其他有興趣參予的機構（例如有關商會及／或工會）合作，協作機構會提供評估所需的場地、器材和設備，而評估機構是負責評估從業員技能、知識和工作經驗的唯一當局。如物業管理業和中式飲食業的建議評估機構通過評審，預期該兩個行業可分別在 2011 年年初和年底設立《過往資歷認可》機制。

---

<sup>3</sup> 印刷及出版業、鐘錶業和美髮業。

11. 根據《過往資歷認可》試行計劃的成功經驗，預計在五年過渡期<sup>4</sup>的較後階段，參加《過往資歷認可》機制的人數會增加。再者，另外兩個行業推行《過往資歷認可》機制後，預計會有更多從業員受惠。

#### (c) 質素保證機制

12. 根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章），評審局獲指定為評審當局及資歷名冊當局，負責確保獲資歷架構認可的資歷的質素。評審局以「羣集評審方式」處理大量屬同一範疇的評審申請，從而精簡評審程序，減低運作成本。市場對此表示歡迎。評審局最近在檢討職業資歷評審後，制訂了一套嶄新的查對清單及申請表格，以協助培訓機構通過評審。評審局會密切監察市場的反應，並會根據運作經驗和教育及培訓機構的意見，不斷檢討和改善現行的評審模式。

#### (d) 資歷名冊

13. 資歷名冊是公眾認識資歷架構的媒介，亦是一個網上資料庫，載錄已通過質素保證並獲資歷架構認可的資歷和相關課程資料，供公眾免費查閱。截至 2010 年 9 月，超過 6,400 個學術及職業資歷在資歷名冊登記，涉及的培訓機構約 200 個。自資歷架構於 2008 年推出以來，資歷名冊的累積點擊率持續上升至 326,000 人次。在 2010 年 7 月至 8 月公開考試成績公布期間，點擊率更特別高。這顯示資歷名冊日益普及，而且有越來越多有志進修的人接受和經常使用該名冊。當局已於 2010 年 6 月改良和提升該系統，使資歷名冊更方便易用，功效更大。為配合經改良的資歷名冊網頁界面推出，評審局在 2010 年 6 月舉辦了一場簡介會，向教育及培訓機構介紹該系統的新功能。我們會繼續努力推動市民使用資歷名冊。已在資歷名冊登記的資歷統計資料，載於附件乙。

#### (e) 資歷架構支援計劃

14. 為支持資歷架構的推行，我們已推出多項財政支援計劃，包括培訓機構的評審資助、資歷名冊登記費用津貼、給

---

<sup>4</sup> 每個行業均設有五年過渡期。在過渡期內，從業員可根據過往的相關工作經驗，申請確認資歷架構第一至三級的資歷而毋須接受評估。

予《過往資歷認可》機制的評估機構的評審及開展工作資助，以及向從業員發還《過往資歷認可》的評估費用。截至2010年9月底，共有192所教育及培訓機構申請資助，用以支付約3,200項資歷的評審費用；此外，約有5,000項資歷獲發資歷名冊登記費用津貼。至今，根據這些計劃發放給教育及培訓機構的款項合共約1,500萬元。

15. 支援計劃已推出超過兩年，我們正就資助範圍和準則展開中期檢討，目的是要鼓勵更多教育及培訓機構加入資歷架構，讓更多機構受惠於上述計劃。

#### (f) 宣傳和推廣

16. 我們會繼續通過不同活動（包括到訪不同公司、舉辦研討會、展覽會、簡介會和經驗分享會等），加強與業界及其他有關各方聯絡和交流。除職業教育及培訓機構外，我們亦為學校舉辦講座，介紹資歷架構及其下質素保證機制。此外，除了通過諮委會推廣資歷架構外，我們亦計劃與主要有關各方合辦推廣活動，以期發揮協同效應，讓更多人認識資歷架構。

17. 我們即將製作新一輯的宣傳短片，加強宣傳資歷架構在提升技能、教學和學習等方面，代表「優質」和「切合所需」的訊息。新的宣傳短片預期會由2010年12月起於電視、電台、港鐵網絡及其他媒體頻道播放。我們亦會同時刊登特稿及宣傳廣告。另外，我們也會繼續改良資歷架構的網站([www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk))，希望令網頁內容更豐富，更易使用。

#### 未來路向

18. 在香港推行資歷架構是一項長期任務。我們會繼續與各有關方面聯繫，以爭取更多支持。我們正與不同行業（包括四大支柱產業和六項優勢產業）的有關方面溝通，探討為這些行業成立新諮委會。

教育局  
2010年10月

《過往資歷認可》機制試行計劃  
(截至 2010 年 9 月底)

(a) 按行業劃分的申請數目

行業	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	總數
申請數目	619	639	182	1,440

(b) 按級別劃分的《過往資歷認可》能力單元組合數目

級別	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	總數
1	14	23	4	41
2	66	57	8	131
3	752	3,264	119	4,135
4	337	483	115	935
整體	1,169	3,827	246	5,242

第 1 至 3 級：以查核證明文件方式評估

第 4 級：以評核方式評估

(c) 《過往資歷認可》能力單元組合評估申請的成功率

級別	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	總數
1	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%
3	100%	100%	100%	100%
4	93.3%*	99.8%#	100%	99.2%
整體	97.7%	99.97%	100%	<b>99.5%</b>

\*有 24 項申請未能通過評估

#有 1 項申請未能通過評估

已在資歷名冊登記的資歷  
(截至 2010 年 9 月底)

類別	資歷數目
(1) 大學及其他具自行評審資格院校頒授的資歷	2,630
(2) 不具自行評審資格院校頒授的資歷	3,671
(3) 《過往資歷認可》機制認可的資歷	125
<b>總數：</b>	<b>6,426</b>