

2010 年 11 月 18 日會議  
資料文件

## 立法會人力事務委員會

### 在天水圍設立先導性質的一站式就業及培訓中心的進度

#### 目的

本文旨在向議員匯報在天水圍設立先導性質的一站式就業及培訓中心（一站式中心）的進度。

#### 背景

2. 為增強對求職人士的支援，行政長官於 2009 至 2010 年度的施政報告內宣佈，政府將於天水圍以先導形式設立一站式中心。這項措施落實了前扶貧委員會的其中一項主要建議，旨在理順、整合及加強由勞工處、社會福利署及僱員再培訓局提供的就業及培訓／再培訓服務。勞工處將負責成立一站式中心及管理該中心日後的運作，以及協調向求職人士提供一站式的就業及培訓／再培訓服務。

3. 一站式中心座落於天水圍天晴邨新建的社區綜合大樓（綜合大樓）四樓。辦事處面積為 1 050 平方米，是一般就業中心面積的兩至三倍。一站式中心除了提供一系列的就業服務及計劃外，亦會引入多項加強措施。除此之外，綜合大樓的三樓亦設有僱員再培訓局的服務中心。兩中心座落於同一大樓，可切實方便求職人士一站式地獲得就業及培訓／再培訓服務。勞工處與僱員再培訓局會制定一套轉介機制，以便經勞工處評估有培訓／再培訓需要的求職人士，可直接轉介予僱員再培訓局的服務中心進行進一步評估或入讀合適的課程。

4. 為求能最妥善使用資源，在一站式中心啓用後，元朗就業中心會與其合併，為元朗區所有求職人士提供就業服務。此外，一站式中心運作首年，會向天水圍區 500 名綜合社會保障援助（綜援）計劃的失業健全受助人提供個人化及度身訂造的就業服務，協助他們就業，以達致自力更新。一站式中心在累積服務經驗後，會為區內更多失業的健全綜援受助人提供服務。

5. 為支援上述的整合服務，我們現正發展一套資訊科技系統，使勞工處、社會福利署及僱員再培訓局能更有效地交換資料數據。該系統備有個案管理及相關功能，供指定使用者瞭解求職人士在接受培訓／再培訓服務及求職方面的進度，以提升運作效率；此外，各單位亦可因應有關求職人士的經驗，加強合作及協調。

## 一站式中心的設施及就業服務

6. 一站式中心會設置及進一步加強一般就業中心所提供之一系列設施及服務，以協助求職人士尋找工作。在一站式中心內，求職人士可獲取最新的職位空缺資料。一站式中心會安裝多部簡單易用並聯繫到勞工處龐大的空缺資料庫的觸幕式空缺搜尋終端機，讓求職人士可按個人的喜好、資歷及技能，即時搜尋及挑選空缺。一站式中心亦會設置安裝編寫履歷表軟件的電腦，以及其他設施，包括電話、傳真機及連接互聯網的電腦，讓求職人士可同時間完成求職的各個步驟。一站式中心也會提供載有就業市場及行業資訊的參考書籍、雜誌及求職技巧的自學軟件，方便求職人士參閱。

7. 一站式中心將會設立資源閣，為特定群體，包括新移民及少數族裔人士提供就業市場及社區資源的資訊。一站式中心也會定期舉辦講座及簡介會，增進求職人士對就業市場最新情況的認識及協助他們掌握所需的求職技巧。

8. 就業主任會根據求職人士的學歷、工作技能、工作經驗及喜好，提供職業輔導。對於尚未決定擇業路向的求職人士，就業主任會鼓勵他們使用為這類求職人士特別編寫的電腦職業評估測試，協助他們更了解個人的取向、能力及性格，以便更有效地計劃職業路向。

9. 一站式中心會提供各項就業計劃，包括中年就業計劃、工作試驗計劃及就業導航計劃，針對服務對象的特別需要而提供適切的服務。同樣地，合資格的青年求職人士亦可申請報讀展翅青見計劃。

10. 我們亦會竭力與區內及區外的僱主建立及維持緊密的聯繫，並不時舉辦招聘會，向居民適時發放最新的就業資訊。一站式中心亦提供了一個便捷的平台予求職人士及各個有招聘需要的僱主會面。此外，一站式中心會為提供大量空缺及有急切人手需要的僱主提供專設的招聘安排，如即場面試等。

## 一站式中心的加強就業服務

11. 除了上述的服務外，一站式中心會進一步為有需要的求職人士提供個人化及度身訂造的就業支援措施。根據我們的運作經驗，個別求職人士需要的就業支援的程度各有不同。有部份求職人士只需要基本的求職協助，便能自行尋找工作。另一方面，有些求職人士則需要極其深入的就業支援。除了培訓及求職協助外，他們更需要深入的心理輔導，去了解其未能持續工作的核心問題，以及緊密跟進其求職進度的個案管理服務，以協助他們克服不同的就業障礙。他們亦可能需要經過試工的階段，在指導員的協助下，重建自信及適應工作環境；或在入職後需要接受較長期的跟進支援，以協助他們留職。其他需要亦可能包括轉介予相關的社會服務機構，以協助他們解決阻礙其持續工作的個人或家庭問題。

12. 一站式中心會採用一套由本地著名大學的學者開發的服務需要測試工具，按個別求職人士的資歷、技能、經驗、積極性、興趣、工作喜好、性格、態度及取向分析他們的就業需要。因應測試的結果，註冊社工會為需要深入就業支援的求職人士提供度身訂造的服務，包括在整個求職過程中提供個人或小組輔導、培訓或再培訓、就業及就業後的跟進服務。同時，一站式中心亦會提供專設的就業計劃，並適當地安排有特別就業困難的人士參加，以改善他們的就業能力。

13. 僱員再培訓局的服務中心會為學員及求職人士提供一系列的培訓支援服務。新增的服務元素包括提供「培訓顧問服務」，會按使用者的要求提供個人化的支援，及就合適報讀的課程給予意見；協助申請人報讀區內委任培訓機構開辦的僱員再培訓局課程；以及引入自助互動模擬面試設施。中心將加強提供專題工作坊，為服務對象增添正能量，以及定時舉辦行業及課程講座。

## 成立一站式中心的進度

14. 綜合大樓現正興建中，預計在 2011 年上半年落成。一站式中心將於裝修工程完成後立即投入服務。與此同時，我們已全速進行成立一站式中心的各項籌備工作。我們已完成開發職業評估工具；及展開了採購各項設備的工作。此外，我們已完成設計協助分析求職人士服務需要的評估工具，而供各合作單位交換數據資料的資訊科技系統及供求職人士進行服務需要評估的電腦程式的開發工作亦進展良好。我們亦已開展委託非政府機構在一站式中心提供專業就業輔導服務的預備工作。僱員再培訓局的服務中心會與一站式中心同時啓用。

## 一站式中心的人手安排

15. 除了調派元朗就業中心的現有職員到一站式中心工作外，我們會為一站式中心提供額外人手，以及安排註冊社工為求職人士提供個案管理服務。我們預計約有 30 位職員會在一站式中心提供服務。我們會不時檢討一站式中心的人手需要，以確保有足夠資源提供優質服務。僱員再培訓局的服務中心將委託一所培訓機構負責中心的日常營運，預計中心約有 20 位職員，包括由僱員再培訓局調派的培訓顧問在內。

## 意見搜集

16. 委員請省覽本文件內容，及發表意見。

勞工及福利局

勞工處

2010 年 11 月