

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

二零一零年十一月十五日及二零一零年十二月二十日會議的 跟進事項

在二零一零年十一月十五日的公務員及資助機構員工事務委員會(事務委員會)會議上，委員要求當局提交下列與聘用非公務員合約僱員事宜有關的資料：

- (a) 二零零六年檢討確定會逐步以公務員職位取代的 4 000 個非公務員合約僱員崗位，按工作崗位及部門列出的分項數字；
- (b) 康樂及文化事務署(康文署)為應付服務方式正待檢討或有可能改變的服務需求而聘用的 859 名全職非公務員合約僱員(於二零一零年六月三十日)按工作崗位列出的分項數字；尤其是持續受聘五年或以上的 422 名非公務員合約僱員，他們當中有多少人於公共圖書館工作；以及
- (c) 康文署轄下資訊科技辦事處的非公務員合約僱員比例相對較高的原因。

2. 另外，在二零一零年十二月二十日的事務委員會會議上，就使用超過 100 名中介公司僱員的局／部門，委員要求當局提供該等僱員的工作及服務類別的分項數字，並特別列明屬文書工作的數目。

4 000 個非公務員合約僱員崗位的分項數字

3. 二零零六年特別檢討中確定會逐步以公務員職位取代的 4 000 個非公務員合約僱員崗位，分項數字載於附件 A。有關資料已於二零零七年一月向事務委員會提供(見立法會 CB(1) 623/06-07(03)號文件)。

由康文署聘用以提供正待檢討的服務的非公務員合約僱員

4. 於二零一一年三月三十一日，康文署共聘用 806 名全職非公務員合約僱員（於二零一零年六月三十日則為 859 名），以應付服務方式正待檢討或有可能改變的服務需求。這些僱員按服務範圍、工作崗位及服務年資分類的數字載於附件 B。數字顯示，連續五年或以上受聘在公共圖書館工作的非公務員合約僱員共有 266 名。

5. 隨着公共圖書館服務模式及公共博物館管治模式的檢討完成後，康文署已開始就着有充足理據的個案，以公務員職位取代有關的非公務員合約崗位。考慮過有關的非公務員合約僱員現有的合約年期，以及招聘公務員所需的時間，該署預計需時數年才會取代所有相關的非公務員合約崗位。於附件 B 列載的其他服務範疇的檢討完成後，該署會決定最有效提供各項服務的方式，以及其對人力資源的影響。

康文署的資訊科技人員

6. 二零零零年康文署成立前，兩個市政局負責透過市政總署和區域市政總署提供康樂及文化服務。當時兩署共有 55 名合約僱員提供資訊科技支援服務；這些僱員由兩個市政局聘用，包括一名總資訊科技經理、一名高級資訊科技經理、八名資訊科技經理、25 名系統分析主任和 20 名系統分析及程序編製主任。二零零零年兩個市政局解散和提供市政服務的架構重組後，政府成立了康文署，為市民提供康樂及文化服務。新成立的康文署設有資訊科技辦事處，繼續聘用兩個前市政局的有關合約僱員提供資訊科技支援服務。自二零零六年，康文署已把 14 個非公務員合約資訊科技專業崗位轉為公務員職位，這有助確保資訊科技辦事處能連貫及穩定地履行其核心職能。同時，康文署亦繼續透過非公務員合約僱員計劃，從市場招攬具備最新技術專業知識的人才。現時資訊科技辦事處的人手組合均衡，共有 58 名資訊科技專業人員（14 名公務員和 44 名合約僱員），以及約 20 名公務員行政／文書人員及電腦操作員。該辦事處另有約 30 名資訊科技人員，是由政府資訊科技總監辦公室中央管理的定期合約的承

辦商提供。康文署會繼續因應運作需求和考慮從市場招攬資訊科技界專才的需要，定期檢討其轄下資訊科技辦事處聘用非公務員合約僱員的情況。

使用超過 100 名中介公司僱員的局／部門

7. 我們在二零一零年十二月二十日的會議上向委員匯報，於二零一零年九月三十日，中介公司僱員的總數為 2 260 人，當中有五個局／部門各使用超過 100 名中介公司僱員。這五個局／部門分別為屋宇署、衛生署、教育局、康文署和水務署，當時合共使用 1 222 名中介公司僱員。於二零一一年三月三十一日，該數目減少約 10%至 1 107 人。在這 1 107 名中介公司僱員中，766 人是按須受公務員事務局於二零一零年四月所發指引¹規管的服務合約而提供的。這 766 名中介公司僱員按工作及服務類別列出的分項數字載於附件 C。

8. 為進一步加強對使用中介公司僱員的規管，由二零一一年四月起，如提供中介公司僱員的現有服務合約須續訂／重新競投及批出，而有關合約的總服務期預計會超逾 15 個月，則部門首長／職系首長須向公務員事務局申請批准。我們亦要求部門首長／職系首長須更為妥善地預早策劃招聘工作，以盡量減少使用中介公司僱員填補短期的人手空缺。

公務員事務局
二零一一年九月

¹ 有關指引是要確保適當使用中介公司僱員，內容涵蓋使用中介公司僱員的範圍、審批人員以及工資規定。

涉及職務較適宜由公務員擔任的非公務員合約職位
(截至2006年3月31日)

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
漁農自然護理署	合約合作事業督察	1
	合約農林助理員	7
	合約農林督察	10
	合約實驗室服務員	1
	漁業管理主任	1
	雜務工人	1
	海岸公園助理	1
	自然護理主任	2
	自然教育助理	4
	小計	28
審計署	審計分析主任	4
	資訊科技審計事務經理	1
	資訊科技主任	1
	小計	6
醫療輔助隊	助理資訊科技主任	1
	小計	1
屋宇署	行政助理	2
	屋宇測量師	15
	合約結構工程師	11
	合約測量主任	16
	合約技術主任	10
	文員	2
	小計	56
政府統計處	行政助理	1
	研究經理	3
	統計助理	4
	訪問員	6
	小計	14
政務司司長辦公室及財政司司長辦公室	行政助理	4
	研究分析員	2
	小計	6
民航處	助理物料供應主任	1
	文員	3
	小計	4

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
土木工程拓展署	合約土力工程師(地質)	1
	行政助理	1
	監工助理	4
	小計	6
公務員事務局	行政助理	2
	小計	2
工商及科技局	資訊科技經理	1
	小計	1
公司註冊處	註冊助理	1
	小計	1
懲教署	文員	5
	小計	5
香港海關	會計助理	1
	合約司機	21
	行政助理	5
	文員	3
	翻譯主任	9
	船隻助理員	6
	小計	45
衛生署	行政助理	34
	助理中醫藥主任	4
	助理資訊科技主任	1
	合約圖書館助理館長	1
	聽力學家	1
	中醫藥助理	6
	中醫藥主任	2
	合約會計主任	3
	合約審計師	1
	合約臨床心理學家	17
	合約牙科醫生(矯齒科)	5
	合約營養師	6
	合約醫生	45
	合約工程師	2
	合約環境衛生師	1
	合約管工	1
	合約醫務化驗員	18
	合約護士	71
	合約職業環境衛生師	1
	合約職業治療師	5
	合約視光師	5
	合約物理學家	1
	合約物理治療師	4
	合約放射技師	12
	合約社會工作主任	10
	撰稿主任	1
	牙科工場助理	5

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
衛生署（續）	疾病模型學專家	1
	文員	98
	雜工	66
	健康監察主任	1
	健康監察督導員	28
	合約資訊科技經理	1
	實驗室助理	9
	經理	6
	殮房助理	1
	合約秘書	3
	公共關係經理	1
	註冊藥劑師	13
	研究助理	8
	研究主任	26
	控煙督察	14
	翻譯主任	1
	小計	540
律政司	合約政府律師	15
	合約律政書記	8
	行政助理	1
	文員 / 文書助理	9
	雜工	4
	秘書	1
	小計	38
渠務署	社區關係主任	1
	合約助理工程師	1
	合約助理資訊科技主任	1
	合約助理督察(電氣)	5
	合約助理督察(電子)	1
	合約助理督察(機械)	1
	合約工程師	6
	合約環境事務主任	1
	合約測量主任	4
	合約技術主任	1
	行政助理	4
	技術員(電子)	1
	監工助理	32
	小計	59
經濟發展及勞工局	助理經理(旅遊)	4
	研究經理	1
	小計	5
教育統籌局	行政助理	21
	教育聽力/言語/心理學家	15
	課程/教學資源支援主任	4
	文員	12
	新聞助理	2
	計劃經理/行政/統籌主任	75
	學校發展主任	34
	統計助理	10
	小計	173

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
機電工程署	助理升降機及自動梯檢驗主任	2
	助理機動遊戲機檢驗主任	1
	總人力資源管理主任	1
	合約會計師	2
	合約助理督察(電氣)	2
	綜合支援主任	2
	升降機及自動梯檢驗主任	3
	高級人力資源管理主任	1
	小計	14
環境運輸及工務局	行政助理	2
	秘書	1
	小計	3
環境保護署	行政助理	1
	小計	1
財經事務及庫務局	資訊科技主任	2
	小計	2
消防處	助理屋宇裝備督察	4
	助理攝影師	1
	屋宇裝備督察	2
	項目管理主任	1
	小計	8
食物環境衛生署	行政助理	55
	化學分析主任	1
	合約司機	73
	合約農林助理員	4
	合約農林督察	3
	技工	4
	環境滋擾調查員	263
	文員/總務助理員	106
	健康教育推廣員	6
	新聞助理員	2
	實驗室助理	17
	化驗室技術助理員	7
	管理參議助理	2
	防治蟲鼠監督/助理防治蟲鼠監督	13
	防治蟲鼠督導員/防治蟲鼠服務助理員/ 防治蟲鼠助理員(見習)	26
	研究主任	7
	車輛運作事務助理	27
	場地經理/場地副經理	35
	獸醫	2
	小計	653
政府飛行服務隊	行動主任	6
	小計	6

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
政府化驗所	化學分析主任	7
	法證分析主任	3
	文員	2
	化驗所清潔工人	1
	化驗所技術助理	14
	小計	27
政府物流服務署	行政助理	4
	印製統籌員	2
	物料供應服務主任	2
	車輛管理主任	1
	小計	9
路政署	合約助理經理	3
	合約助理培訓經理	1
	合約工程師	17
	合約園林建築師	5
	合約測量主任	3
	合約技術主任	13
	文員	10
	園境監察主任	3
	監工助理	79
	工程監察主任	2
	小計	136
民政事務局	總項目經理(文化)	1
	小計	1
民政事務總署	合約聯絡主任	56
	行政助理	45
	文員	31
	活動項目助理	1
	小計	133
香港警務處	合約警察控制台操作員	5
	合約助理物料供應員	1
	行政助理	14
	文員	6
	小計	26
房屋及規劃地政局	助理資訊科技主任	1
	行政助理	1
	小計	2
入境事務處	行政助理	28
	文員	141
	雜工	7
	常駐工程人員	3
	合約資料統計助理	1
	翻譯主任	2
	小計	182
稅務局	合約助理評稅主任	44
	合約助理稅務主任	48
	合約稅務督察	10
	行政助理	2
	小計	104
創新科技署	助理經理(設計)	1
	醫學測試主任	1
	小計	2

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
知識產權署	行政助理	1
	合約知識產權審查主任	5
	合約律師	6
	文員	6
	小計	18
司法機構	行政助理	2
	司法機構事務助理	48
	司法機構服務員	5
	司法機構事務主任	52
	司法機構圖書館館長	1
	調解統籌主任	1
	秘書	1
	小計	110
勞工處	會計主任	2
	中醫藥顧問	1
	文員	12
	項目主任	62
	小計	77
土地註冊處	合約律師	6
	土地註冊行政助理	6
	小計	12
地政總署	合約土力工程師	5
	合約斜坡維修監督	2
	合約律師	2
	合約測量主任(工料)	1
	合約技術主任(斜坡維修)	11
	產業助理	2
	行政助理	2
	工程測量師	2
	合約監工助理	13
	小計	40
康樂及文化事務署	會計師／會計主任	4
	康樂助理員	131
	文化工作副經理	38
	助理館長	13
	助理康樂事務經理	120
	圖書館助理館長	126
	影音技術員	1
	文化工作助理員	21
	行政助理	24
	濾水機房操作員	5
	全年制合約救生員	180

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
康樂及文化事務署（續）	文員	87
	雜工	8
	新聞助理	1
	物流督導員	7
	管理參議助理	1
	辦公室督導員	8
	秘書	2
	工程項目經理	2
	工程項目主任	1
	系統分析主任／程序編製主任／資訊科技經理	12
	技術主任（文化工作）	8
	車輛事務助理	3
	小計	803
海事處	助理資訊科技主任	1
	合約助理海事監督	1
	合約工業安全主任	1
	合約海事主任	1
	合約驗船督察	1
	合約驗船主任	3
	行政助理	1
	一般事務助理	1
	內部審計師	1
	海事督察	7
	小計	18
政府資訊科技總監辦公室	助理物料供應主任	1
	行政助理	4
	雜工	4
	文員	6
	小計	15
規劃署	合約助理園境師	1
	合約技術主任	1
	行政助理	2
	資訊科技主任	5
	高級地理資訊系統/電腦輔助繪圖經理	1
	翻譯主任	4
	小計	14

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
香港電台	審計主管	1
	機構傳訊主任	1
	技工(電力)	1
	行政助理	1
	監製	1
	高級編導	2
	高級佈景設計師	1
	小計	8
差餉物業估價署	合約助理物業估價師	2
	合約物業估價測量師	1
	資訊科技經理	1
	資訊科技主任	4
	小計	8
選舉事務處	選舉助理	4
	文員	4
	資訊科技主任	3
	小計	11
社會福利署	臨床心理學家	7
	行政助理	8
	行政經理	1
	物流助理	1
	物理治療師	1
	註冊護士	2
	社會保障助理	255
	合約社工	59
	小計	334
學生資助辦事處	行政助理	7
	文員	19
	調查主任	4
	申請處理員	19
	申請處理主任	29
	小計	78
影視及娛樂事務管理處	行政助理	2
	小計	2
工業貿易署	貿易助理	5
	小計	5
運輸署	合約工程師	4
	合約技術主任(交通工程)	8
	人力資源發展主任	1
	高級規管主任	1
	運輸事務主任	10
	小計	24
庫務署	會計助理	1
	合約會計師	1
	小計	2
水務署	會計師	1
	行政經理	5
	技工(機械)	3
	助理工程師	1
	助理內部稽核經理	1
	稽核文員	2

政策局／部門／辦公室	非公務員合約僱員工作崗位名稱	人數
水務署（續）	工程師	1
	工程化驗室技術員	6
	行政經理/公共關係	1
	文員	20
	小輪船長	1
	抄錶員	19
	測量主任	3
	技術主任	2
	車輛事務主任	1
	水務化驗師	2
	監工/工地監工	57
	小計	126
	總計	4 004

因服務方式正待檢討或有可能改變而聘用的

全職非公務員合約僱員人數分項

服務方式正待檢討／ 有可能改變	非公務員合約僱員崗位	全職非公務員合約 僱員人數 (2011 年 3 月 31 日)	
		少於五年	五年或以上
(a) 公共圖書館前線和 支援服務	圖書館主任	4	47
	圖書館助理員	197	166
	文化工作助理員	0	53
小計		201	266
(b) 公共博物館的管治	助理館長	20	3
	技術主任(文化工作)	1	4
	文化工作副經理	4	1
	圖書館助理館長	1	0
	文化工作助理員	0	6
	行政助理	2	2
	文書及後勤支援人員	5	14
	顧客服務人員	15	19
	研究、編輯及節目支援人員	4	4
	電影搜集／技術支援人員	3	5
	技術支援人員	3	4
小計		58	62
(c) 音樂事務處	音樂主任	23	16
	行政支援人員	3	1
	文書及後勤支援人員	4	23
小計		30	40

服務方式正待檢討／ 有可能改變	非公務員合約僱員崗位	全職非公務員合約 僱員人數 (2011年3月31日)	
		少於五年	五年或以上
(d) 舞台管理及支援服務	舞台管理人員	22	15
	舞台技術員	13	11
	節目／製作統籌	2	1
小計		37	27
(e) 自助服務站對櫃檯服務的影響	康樂場地／一般事務助理員	6	32
小計		6	32
(f) 城市電腦售票網後端服務	票務服務員／助理員	3	8
小計		3	8
(g) 以全自動系統取代經電話操作員接聽的電話預約服務	康樂場地助理員	5	10
小計		5	10
(h) 其他小規模檢討工作(落實賦權區議會、香港大球場的支援服務，以及各辦事處的行政支援)	製作助理	4	3
	監工	0	1
	秘書事務助理	0	4
	雜工	0	9
小計		4	17
總數		344	462
		806	

屋宇署

工作及服務類別	按須受公務員事務局指引規管的 合約下提供的中介公司僱員數目
文書支援 (例如資料輸入及存檔)	143
顧客及櫃檯服務	69
技術及資訊科技支援	12
總數	224

衛生署

工作及服務類別	按須受公務員事務局指引規管的合約下提供的中介公司僱員數目
行政支援 (例如策劃及協調推廣活動)	13
文書支援 (例如資料輸入及存檔)	61
顧客及櫃檯服務	43
總數	117

教育局

工作及服務類別	按須受公務員事務局指引規管的合約下提供的中介公司僱員數目
行政支援 (例如策劃及協調工作計劃、預備教材、處理申請)	65
文書支援 (例如資料輸入及存檔)	59
顧客及櫃檯服務	2
辦公室及雜役支援 (例如影印、體力勞動、文件派遞)	17
技術及資訊科技支援	4
總數	147

康樂及文化事務署

工作及服務類別	按須受公務員事務局指引規管的合約下提供的中介公司僱員數目
行政支援 (例如協調文化活動、進行研究工作)	56
文書支援 (例如資料輸入及存檔)	50
顧客及櫃檯服務	18
辦公室及雜役支援 (例如影印、體力勞動、文件派遞)	17
技術及資訊科技支援	26
總數	167

水務署

工作及服務類別	按須受公務員事務局指引規管的 合約下提供的中介公司僱員數目
文書支援 (例如資料輸入及存檔)	32
顧客及櫃檯服務	79
總數	111