

二零一一年一月四日會議
資料文件

立法會保安事務委員會

口岸旅客及車輛出入境手續便利措施

引言

本文件旨在向委員簡報口岸旅客及車輛出入境情況，以及入境事務處（入境處）及其他政府部門為旅客及車輛辦理出入境手續的便利及紓緩措施。

內地訪客增加

2. 隨着香港與內地經濟及社會連繫加強，內地「個人遊」等計劃進一步開放，各管制站出入境的人次，特別是內地訪客人次，持續上升。今年首十一個月，平均每日 32 萬 8 千人次入境（包括香港居民及訪客），較去年同期（30 萬 3 千人次）上升 8.3%，其中內地訪客人次為 60500，較去年同期（47500 人次）上升 27.4%。以深圳灣口岸及落馬洲支線為例，每日抵港內地訪客人次較去年同期上升超過百分之五十；同期間內地訪客使用羅湖、落馬洲、機場及客運碼頭口岸的人次，亦分別錄得約二至四成的增長（見附件一）。

3. 「個人遊」計劃自二零零三年七月實施以來，經不斷擴展，至今已涵蓋 49 個城市。自二零零九年四月，內地當局為合資格深圳戶籍居民辦理一年多次個人遊簽注（「一年多次」簽注），以此簽注訪港的數字大增：去年四月至十二月平均每日 5400 人次，而今年首十一月，平均每日有 11100 人次，增幅超過一倍。

4. 此外，值得注意的是，內地訪客中即日往返香港特區（即早上抵港同日離港）的比例甚高。舉例而言，在今年勞動節、國慶假期間，即日往返的內地訪客人次佔總數近半，即分別佔 47.0%及 44.7%。

5. 儘管內地訪客入境人次有所上升，入境處的目標是致力提供便捷的出入境服務，同時維持有效的入境管制。入境處的服務承諾是在 30 分鐘內，為 95%陸路及海路訪客辦妥手續，及在 15 分鐘內，為 95%機場訪客辦妥手續。在今年內三次內地長假期中，除國慶假期間羅湖管制站外，所有其他九個管制站均已達到入境處的服務承諾（見附件二）。

6. 在車流方面，就二零一零年首十一個月而言，平均每日入境架次為 21 000，其中私家車過境佔約四成，而其增長率亦較其他車輛為多。有關數字詳見附件三。

入境管制的紓緩措施

7. 為處理急升的旅客流量，入境處一直採取了多項靈活的紓緩措施。在過境人流較多的節日期間如聖誕及元旦、農曆新年、勞動節及十一黃金周，入境處與有關政府部門（包括警方、運輸署和海關）及香港鐵路有限公司會組成聯合指揮中心並啟動運作，密切監察人流情況及作出適時的人流紓緩措施。另外，在長假期間，入境處會與旅遊業界保持聯繫，作出旅客流量評估，為人手調配作準備。因應旅客流量，入境處會在節日期間調配更多前線員工值勤，並按需要安排員工加班提供服務。

8. 入境處在節日前會加強宣傳，鼓勵旅客避免在過關高峰時段過境。在節日期間，入境處亦會於處方網頁將每日各口岸出入境人次上載，並同時連結到香港旅遊發展局的網頁上，供旅客參考。

中長期措施

9. 入境處會提升自動化系統和加強管制站的處理能力，配合內地當局分階段向內地居民簽發電子往來港澳通行證（「電子通行證」）的計劃。入境處在今年七月獲財務委員會批准撥款，提升電腦系統和裝設處理電子通行證的設施，以便日後內地訪客持電子通行證訪港；入境處同時研究讓合資格經常往返香港的內地訪客試行採取 e-道過關，以提供更便捷的服務。

10. 此外，我們也計劃改善現有跨境陸路口岸設施。現時落馬洲管制站是內地與香港間最繁忙的陸路客運及貨運兩用口岸。我們將於落馬洲管制站進行改善工程，計劃包括加設約一倍的 e-道，由現時的 20 條 e-道，增加至約 46 條，並適度改善旅檢大樓內入境處、海關及衛生署設施，和研究增加私家車檢查亭。

11. 這項工程的第一階段（入境）計劃將於二零一一年上半年動工，於二零一二年內竣工，第二階段（出境）工程會隨即展開。我們亦計劃在文錦渡管制站進行同類型工程增加 9 條 e-道，由目前 9 條增至 18 條，工程將於二零一一年首季動工，二零一二年內完成。我們會在施工期間維持跨境通道開放，亦會與業界人士和內地當局保持緊密聯繫，在施工期間盡量採取措施減低對過境訪客的影響。

12. 在未來數年，特區政府與內地相關部門將闢建新的跨境口岸設施，當中包括於二零一六年建成的「港珠澳大橋」及於二零一八年建成的「蓮塘/香園圍口岸」。這些新闢的口岸將有助長遠進一步促進跨境人流及物流的交往和為兩地訪客提供更多口岸選擇。我們會積極配合相關政策局，跟進有關工程。

13. 入境處會盡量調整部門資源，並因應旅客出入境數字的趨勢和紓緩措施的落實按需要檢討入境處的人手和其他資源配備。

14. 請委員察悉本文件內容。

保安局

二零一零年十二月

附件一

近年旅客入境人次（每日平均及增幅）

	二零零七	二零零八 (比上增加)	二零零九 (比上增加)	二零一零年 一月至十一月 (比上年同期增加)
所有旅客	298 500	304 500 (2.0%)	305 500 (0.3%)	328 400 (8.3%)
香港居民	221 200	223 800 (1.1%)	224 400 (0.3%)	231 100 (3.2%)
外來訪客	77 300	80 700 (4.4%)	81 100 (0.5%)	97 300 (22.4%)
(其中內地訪客)	41 800	45 400 (8.6%)	48 500 (6.8%)	60 500 (27.4%)

附件一（續）

二零一零年（一月至十一月）內地訪客使用各口岸平均每日入境人次

		入境人次 (比上年同期增加)
鐵路－	羅湖	20 200 (21.7%)
	落馬洲支綫	7 300 (52.1%)
	紅磡	1 600 (23.1%)
落馬洲		10 500 (19.3%)
深圳灣		8 800 (49.2%)
沙頭角		790 (71.7%)
機場		7 300 (28.1%)
中國客運碼頭		2 100 (16.7%)
港澳客運碼頭		1 300 (39.8%)

附件二

各管制站二零一零年內三次內地長假期 符合服務承諾的百分比

陸路及海路口岸：30 分鐘內為 95%旅客辦妥手續
機場：15 分鐘內為 95%旅客辦妥手續

		農曆新年假期 (二月十一至二十二日)	勞動節假期 (四月三十至五月三日)	國慶假期 (十月一日至八日)
鐵路一	羅湖	99.2	100.0	85.2 ¹
	落馬洲支綫	100.0	98.3	96.5
	紅磡	100.0	99.9	99.6
落馬洲		97.6	97.1	98.2
深圳灣		98.6	97.7	96.7
沙頭角		100.0	100.0	100.0
文錦渡		100.0	100.0	100.0
中港碼頭		100.0	100.0	100.0
港澳碼頭		98.8	100.0	99.9
香港國際機場		99.7	98.9	99.3

¹ 今年國慶假期間，羅湖管制站內地訪客出入境人次較去年國慶假期上升約兩成；而高達四至五成內地訪客在上午八時至中午十二時入境，致令此人流高峰時間的出入境服務未達服務承諾。

附件三

近年汽車入境次數（每日平均及增幅）

	二零零七	二零零八 (與上年比較)	二零零九 (與上年比較)	二零一零年 一月至十一月 (與上年同期比較)
所有車輛	20 300	20 500 (1.0%)	19 700 (-0.4%)	21 000 (7.1%)
私家車	6 200	7 500 (21.0%)	7 900 (5.3%)	8 400 (6.3%)
旅遊巴士 ²	1 200	1 200 (0%)	1 400 (16.7%)	1 300 (-7.1%)
貨車	12 900	11 800 (-8.5%)	10 400 (-11.9%)	11 300 (9.7%)

² 不包括皇崗/落馬洲穿梭巴士。