

二零一零年十二月十七日  
討論文件

立法會交通事務委員會  
香港電車有限公司加價申請

目的

香港電車有限公司(電車公司)在二零一零年八月提交加價申請。本文件載述電車公司的營運情況和建議的改善項目的資料。電車公司代表會在二零一零年十二月十七日的會議上向委員簡述其加價申請。請委員就電車公司的申請提出意見。

背景

2. 電車公司上次加價是在一九九八年三月，加幅為 25%，12 歲或以上人士的票價由 1.6 元增至 2.0 元，3 至 12 歲小童及長者的票價由 0.8 元增至 1.0 元。二零一零年八月，電車公司提交加價申請，詳情如下：

	現時票價	建議票價
12 歲或以上人士	2.0 元	2.5 元
長者 (65 歲或以上)	1.0 元	1.1 元 (延遲一年生效)
小童 (3 至 12 歲)	1.0 元	1.3 元
月票	170.0 元	210.0 元
遊客票	34.0 元 <sup>1</sup>	34.0 元 (不變)

<sup>1</sup> 遊客票的票價於二零零九年三月連同天星小輪有限公司的票價調整，由 30.0 元增加至 34.0 元。

3. 我們需要確保電車公司財政穩健，有能力以合理票價提供具效率和優質的電車服務。我們評估電車公司的票價調整申請時，考慮的因素包括其營運成本與收入的變動；未來營運成本與收入的預測；電車公司的財政狀況；公眾的接受程度；以及所提供之服務的質與量。我們會聽取交通事務委員會和交通諮詢委員會委員的意見，然後向行政長官會同行政會議提交建議，按照《電車條例》(第 107 章)作出考慮。

## 乘客量及收入

4. 電車公司二零零九年的總收入為 1.95 億元，估計二零一零年的總收入約為 2.03 億元。電車公司約四分之三的收入來自乘客車費，但電車乘客量自一九八零年代起呈現跌勢，每日平均乘客量由一九九九年的 240,400 人次，減至二零零九年的 231,200 人次，十年期間的跌幅為 3.8%。在二零一零年首七個月，每日平均乘客量為 227,500 人次，較二零零九年的每日平均乘客量下跌 1.6%。乘客量下跌令車費收入相應減少。在電車車身和電車站上蓋展示廣告的收入，佔總收入約 20%，是電車公司非車費收入的主要來源。然而，電車公司表示，進一步增加廣告收入和其他非車費收入的空間相當有限。

## 營運成本

5. 電車公司二零零九年的總營運成本為 1.84 億元，估計二零一零年的總營運成本約為 1.92 億元。員工成本是電車公司的主要成本項目，佔總營運成本約 65%。其他成本項目包括維修保養、牽引動力用電、軌道及架空電纜的更換、折舊和雜項開支。隨着員工成本增加、及因推行建議的改善項目所投放資本而導致的折舊開支上升，電車公司預期營運成本將會增加。

## 服務表現及改善項目

6. 電車公司擁有一支 163 輛電車的車隊，聘用大約 670 名員工，數十年來一直為港島北面地區提供令人滿意的服務。電車班次頻密、票價廉宜，車站方便易達，受到乘客歡迎。在二零零七至二零零九年三年期間，運輸署接獲有關電車的投訴減

少 60%，由二零零七年的 116 宗減至二零零九年的 46 宗。在該三年期間，涉及電車的交通意外總宗數維持在每年約 70 宗的水平。

7. 為加強安全、以及提升營運效率和服務水平，電車公司在本年四月及十一月分別開展下述改善項目：

- (a) 採用更優質和更耐用的懸索，以改善架空電纜系統(自二零一零年四月起實施)；
- (b) 為改善電車軌道的維修保養，使用效果更佳的路軌焊接及打磨機器，令行車時乘客更感舒適和安全、減少日常行車和維修保養的噪音，以及降低維修保養費用(自二零一零年四月起實施)；以及
- (c) 調整電車路線和服務班次，務求更加切合乘客的需求(自二零一零年十一月起實施)。

8. 為進一步提升安全、營運效率，以及乘客的舒適程度和服務質素，電車公司擬於未來數年推行下述項目：

- (a) 安裝電磁軌道煞車系統，以改善車隊的緊急煞車系統的性能(相關系統已於二零一零年第四季完成測試)；
- (b) 把車隊現有的直流牽引摩打系統，改為交流牽引摩打系統，令行車時乘客更感舒適，並減少耗電量(相關系統已於二零一零年第四季完成測試)；
- (c) 改善車廂的內部設計，以提升乘客的舒適程度和服務質素(一輛電車已於二零一零年九月改裝完成，以作試驗行駛及徵詢意見)；以及
- (d) 在電車站和車廂內提供乘客資訊。

9. 電車公司表示，落實上述所有計劃項目的資本開支合共約達 2 億元，包括在二零一零年至二零一二年三年期間因推行該等項目而需要投放約 8,900 萬元。

10. 電車公司透過投放資本進行改善項目，旨在維持電車服務可持續營運。電車公司希望在安全、服務質素、乘客舒適程度和顧客滿意程度各方面提升電車服務，能吸引更多乘客，以扭轉乘客量下跌的趨勢。再者，有些項目長遠來說可以減低電車公司的經常營運成本，特別是維修保養費用和電費。

11. 電車公司在二零零九年的稅後盈利為 880 萬元，預期二零一零年的利潤水平與此相若。隨着總營運成本上升和陸續推行所建議的改善項目，電車公司預測二零一一年起會出現營運虧損。電車公司認為必須實施其建議加費，方能讓其得以繼續投放資源以改善電車系統，維持電車服務的持續營運能力。

## 徵詢意見

12. 請委員就電車公司的加價申請提出意見。

運輸及房屋局  
運輸署  
二零一零年十二月