

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

港鐵列車車廂的設施及設計

本文件旨在應委員的要求，提供有關列車車廂多用途空間及就設立女性專用車廂的建議的資料。

(I) 列車車廂多用途空間

2. 港鐵公司以往在港島綫、荃灣綫、觀塘綫及將軍澳綫列車八個車廂的每個車廂上設有一個多用途空間，以方便使用輪椅、攜帶嬰兒手推車及行李的乘客。每個多用途空間可容納一部輪椅。由於每個車廂只有一個多用途空間，所以輪椅使用者與其他使用輪椅的同伴若一起乘車，需要分開登上不同車廂。港鐵公司一直有研究如何提升殘疾人士設施，並決定於上述列車上增加更多多用途空間。

3. 港鐵公司一直致力為所有乘客，包括殘疾人士，提供方便無阻的鐵路服務，並不斷改善系統的設施、乘車環境及提升服務質素，為乘客提供更為舒適愉快的旅程。

4. 為了方便使用輪椅、攜帶嬰兒手推車及行李的乘客，港鐵公司於 2008 年 5 月推出一項試驗計劃，在港島綫的其中三列列車增加額外六個多用途空間，額外的多用途空間可同時讓四部輪椅停泊於同一卡車廂內。

5. 試驗計劃推出後，港鐵公司於 2008 年 7 月訪問約 360 名乘客，結果顯示，90%的受訪者對在車廂內增加多用途空間的安排表示滿意；95%的受訪者認為新增的多用途空間可以更為方便使用輪椅、攜帶嬰兒手推車及行李的乘客。

6. 港鐵公司於 2008 年底宣布在 106 部港島綫、荃灣綫、觀塘綫及將軍澳綫的列車上增加多用途空間，列車的中間四卡車廂將分別每卡增設三個多用途空間，即一列列車將會總共設有 20 個多用途空間。

7. 港鐵公司於 2009 年 12 月推出殘疾人士車費優惠，為年齡介乎 12 至 64 歲殘疾程度達 100%領取綜合社會保障援助或

傷殘津貼的人士提供車費優惠。推出殘疾人士車費優惠，目的是鼓勵殘疾人士更多外出參與活動，協助他們融入社會。增加列車上的多用途空間可讓殘疾人士更方便乘搭港鐵。

8. 在 2010 年 10 月，當增加列車車廂的多用途空間工程於港島綫接近完成的時候，港鐵公司曾就此新設施進行乘客意見調查，訪問了 584 名乘客。結果顯示，約 80% 受訪者表示支持在車廂內增加多用途空間，超過 80% 的受訪者表示希望進一步增加列車車廂的多用途空間。

9. 港鐵公司密切留意列車車廂增加多用途空間後的情況。根據觀察，目前有關設施可以配合乘客需要，人流亦見暢順，使用輪椅的乘客而可以更容易在車廂內移動。

10. 港鐵公司將會陸續在荃灣綫、觀塘綫及將軍澳綫的列車車廂增設多用途空間，整項加裝計劃預計於 2011 年完成。為方便其他乘客，列車上的多用途空間亦會加設「挨竿」及「扶手吊環」，作為加裝計劃的一部分。

(II) 女性專用車廂

11. 不時有意見認為港鐵應設有女性專用車廂，以保護女乘客免受性騷擾。事實上，香港是全球最安全的城市之一。港鐵網絡的保安由港鐵職員及警務處鐵路警區負責。2009 年，發生在鐵路範圍內的罪案佔全港罪案數字的 1.3%，以港鐵平均每日約三百九十萬人次的載客量而言，罪案數字處於低水平。

12. 港鐵的車站職員均曾接受有關防止罪行的訓練，協助警方打擊罪行。此外，港鐵與警方更經常聯合舉辦滅罪運動，提升乘客保障自身安全及小心保管隨身財物。港鐵公司亦於車站張貼海報，鼓勵乘客不要啞忍，當遇上或發現有非禮案件發生時，要挺身而出，盡快通知車站職員或者報警。

13. 港鐵公司曾就設立女性專用車廂的建議作出探討，並參考了外地的經驗，就在實際執行時面對的挑戰、對列車服務的影響及法律方面作出考慮。

14. 我們注意到在列車車廂設立女性專用車廂並不是世界上主要鐵路系統普遍的做法，全球只有少數地方的鐵路系統設有女性專用車廂，例如日本、印尼及杜拜。即使設立女性專用

車廂，亦只在星期一至五或只在繁忙時間實施。

15. 由於港鐵大部分的列車車廂設計是開放式的，設立女性專用車廂後會減低乘客來往車卡之間的靈活性以及影響緊急逃生的安排，而且職員在實際執行時將亦難以控制乘客通過各車廂。

16. 另一方面，港鐵是世界上其中一個提供最頻密的服務的鐵路。在繁忙時間，港鐵列車每約兩分鐘便駛進月台，因此，車站職員難以阻截男乘客進入女性專用車廂，強制執行亦難免會導致列車服務延誤。

17. 此外，每個車站月台上的樓梯、扶手電梯及升降機位置各有不同，若指定某車廂為女性專用，會影響往來月台的人流暢順。設立女性專用車廂後，亦難免減少男乘客可選擇的乘車車廂，導致他們的候車時間增加。

18. 在考慮是否設立女性專用車廂時，我們亦須適當考慮有關措施會否抵觸《性別歧視條例》。有關安排會引起為何男性未能享有與女性相同的列車服務，及是否需要同時設立男性專用車廂以確保兩性得到平等的待遇等問題。

總結

19. 香港的鐵路系統是全球最繁忙的鐵路之一，港鐵公司認為設立女性專用車廂不是實際可行的辦法。

20. 有關安排在執行上會帶來重大的挑戰，並影響現時順暢及有效率的列車服務。

21. 基於上述的困難及法律上的問題，港鐵公司現階段沒有計劃於港鐵路綫設立女性專用車廂。港鐵公司會繼續與警方緊密合作，在鐵路範圍採取適當措施防止罪案，確保乘客的安全。

港鐵公司
2011年1月