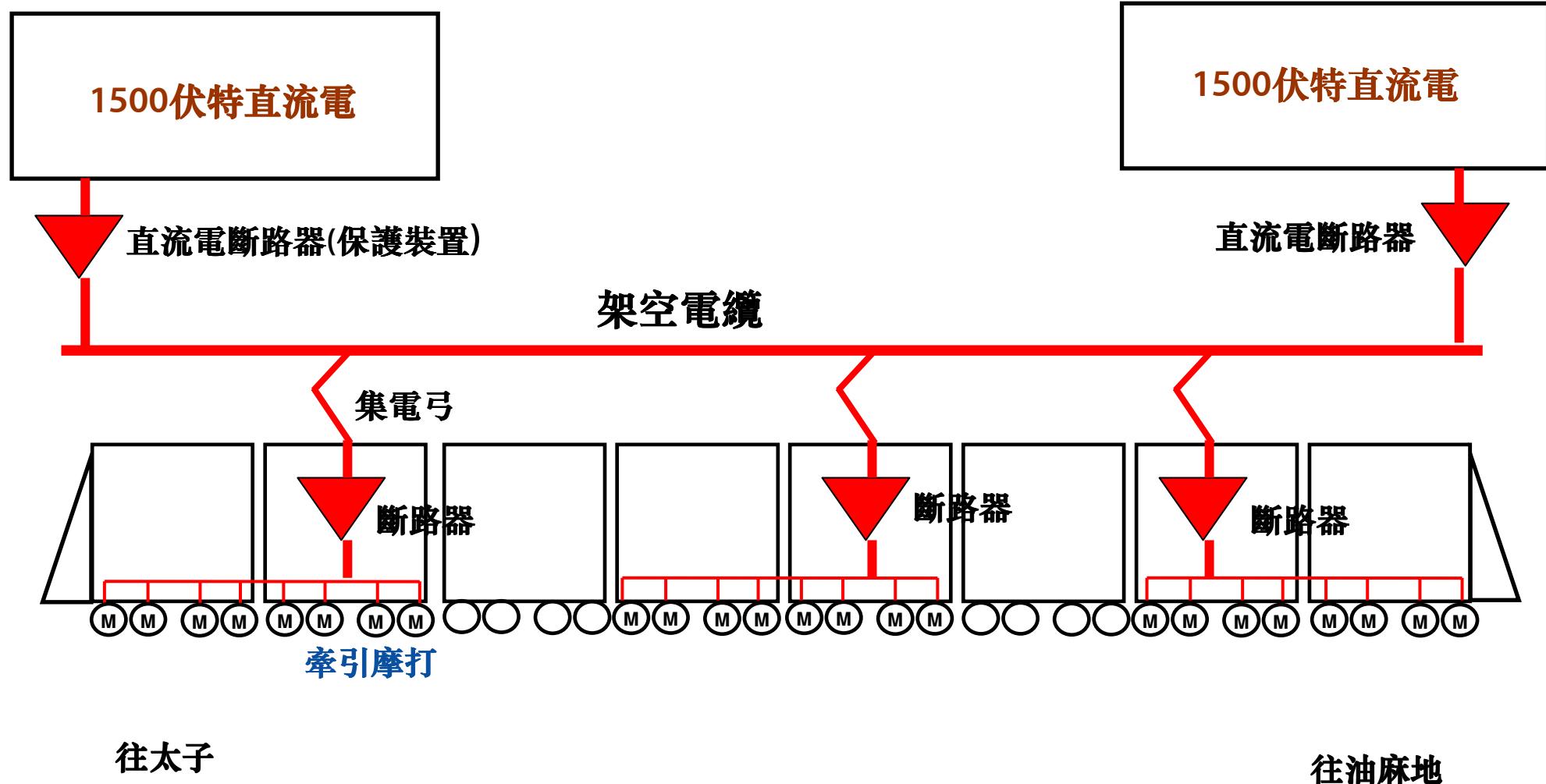


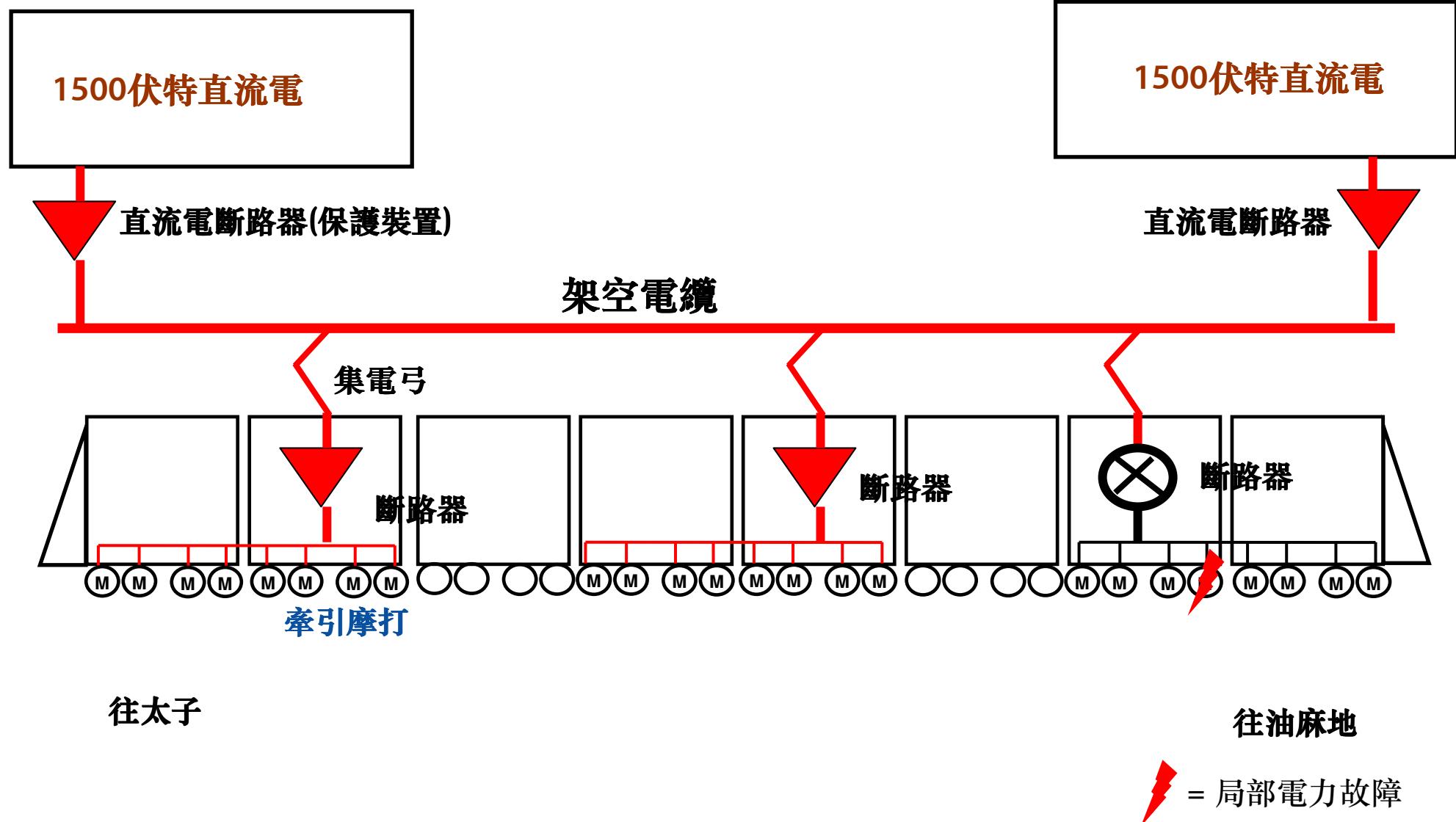


2010年10月21日港鐵荃灣綫列車服務受阻

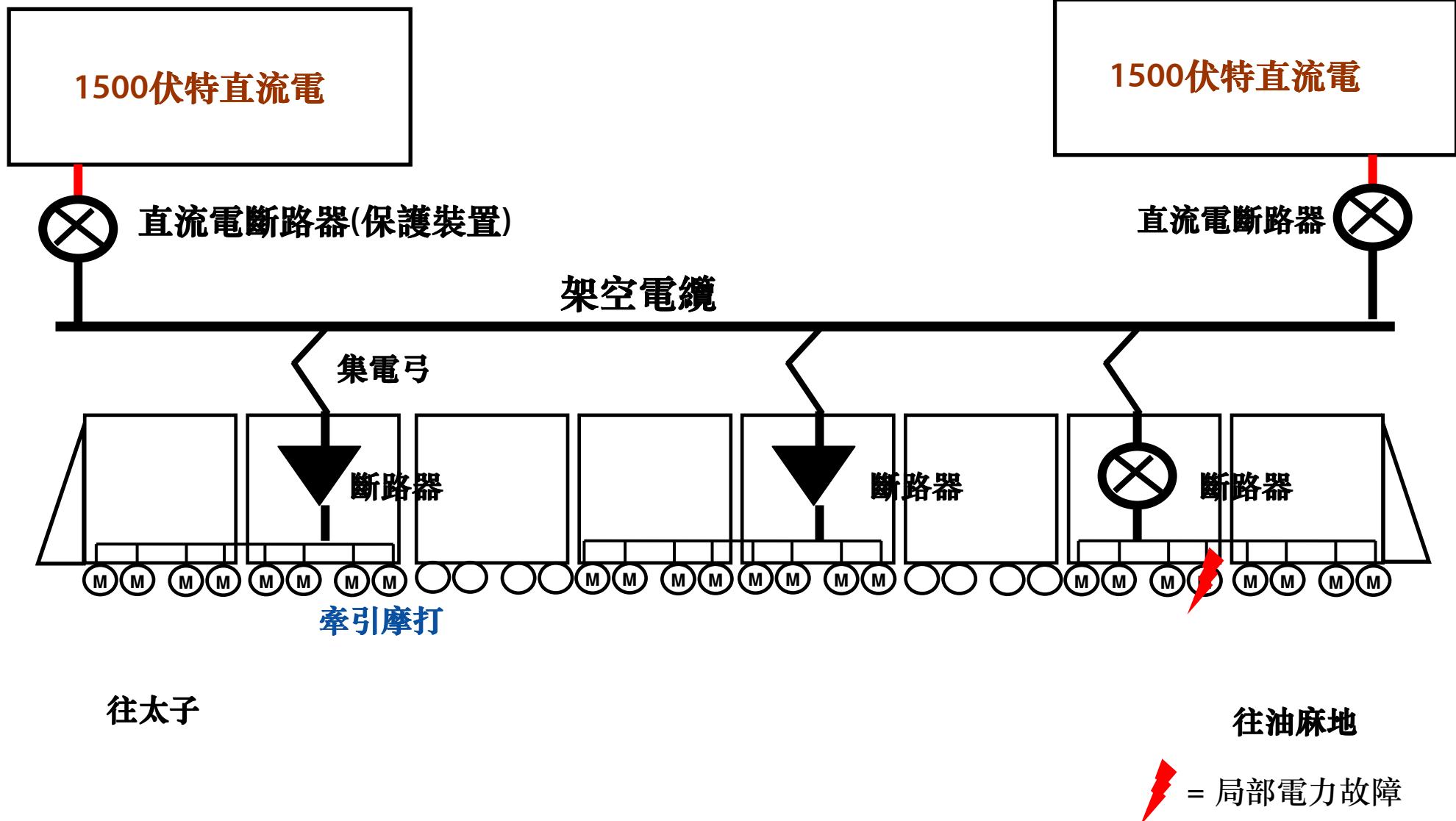
列車及架空電纜防護設計



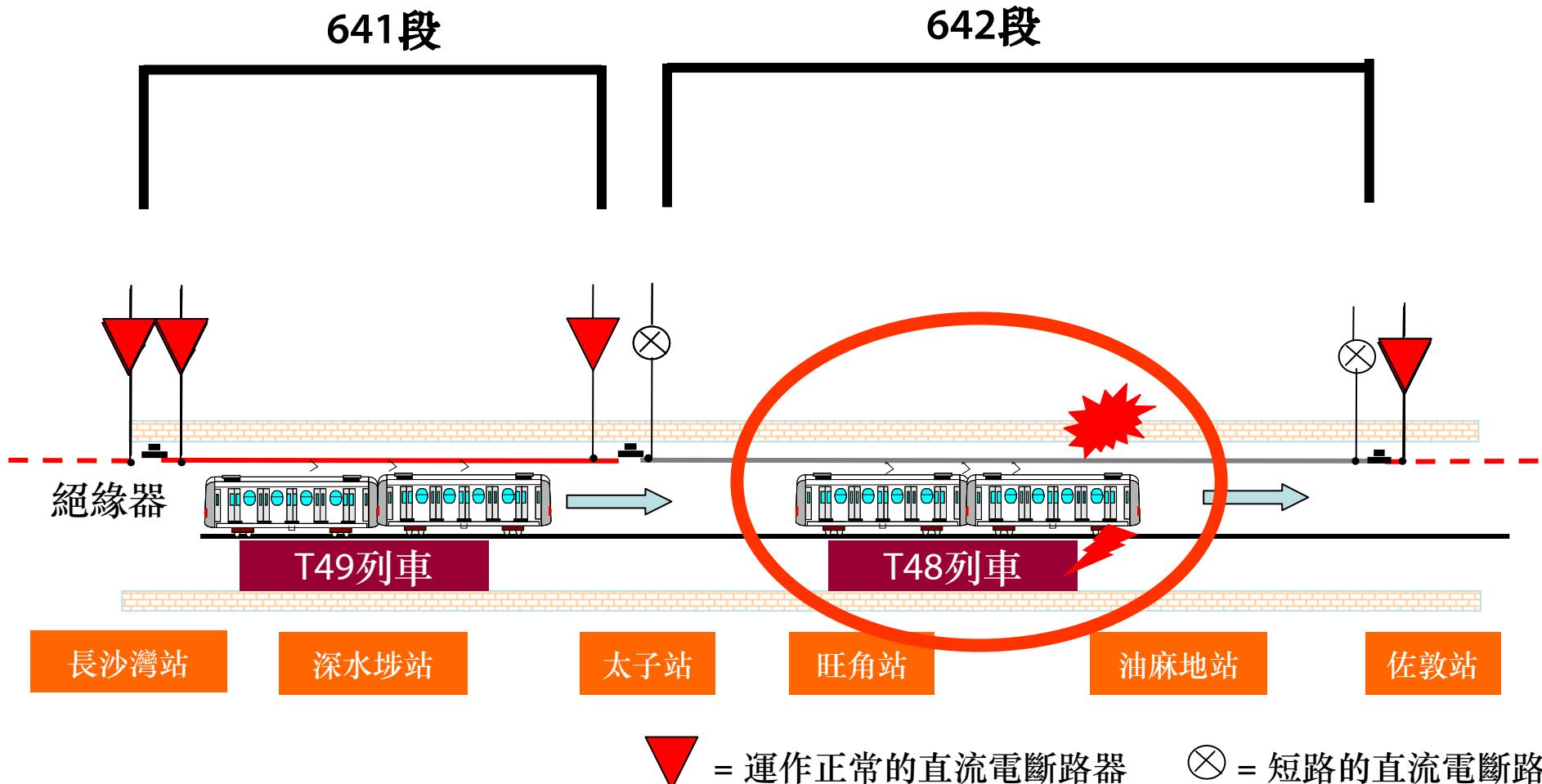
列車上斷路器啟動



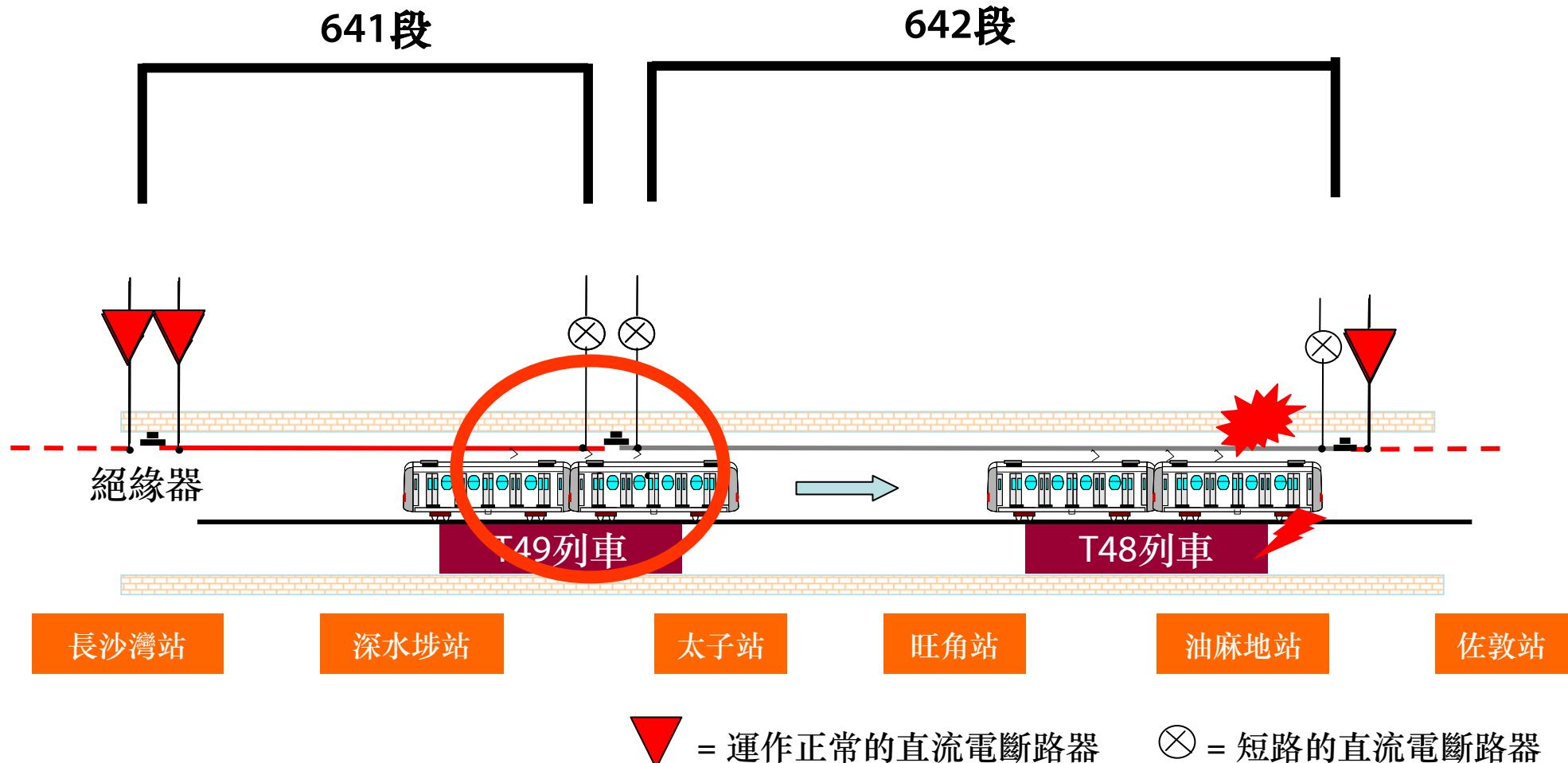
架空電纜斷路器啟動



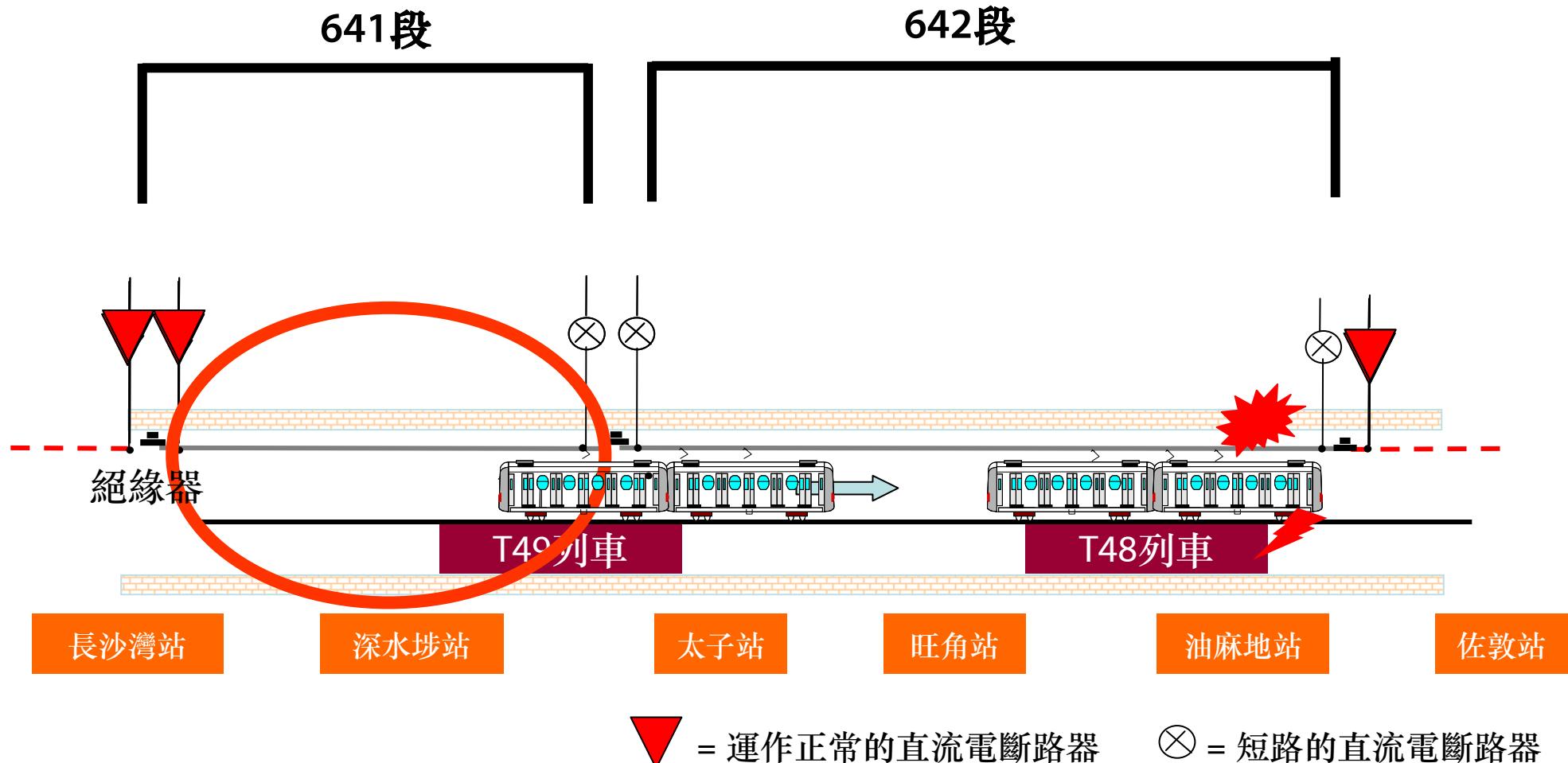
T48列車發生故障引致架空電纜跳擊



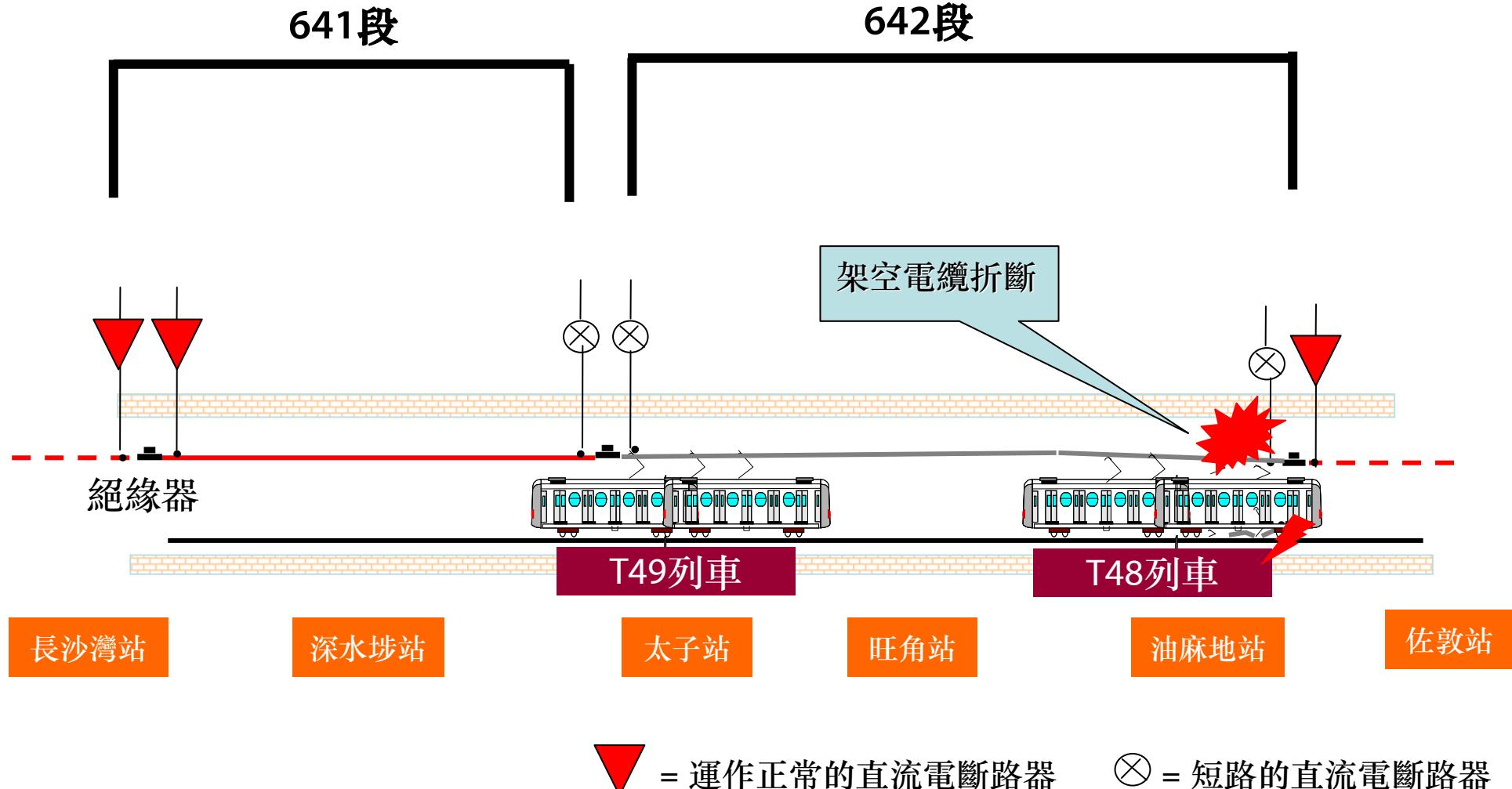
T49列車的集電弓將電流引進無電區



T49列車的集電弓將電流引進無電區



642段重新接上電源時架空電纜折斷



技術措施及改善工作

改善措施：

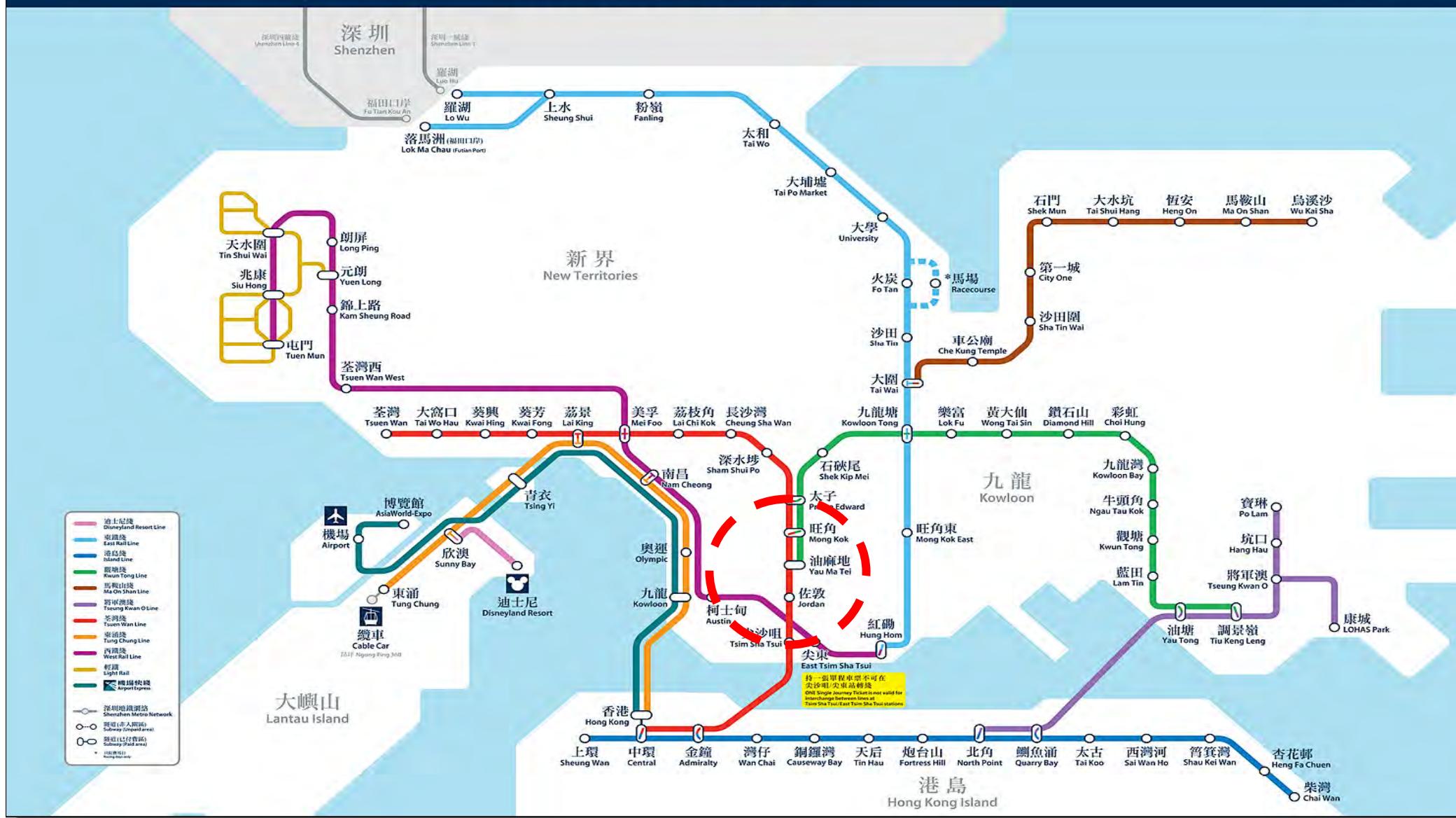
- 提升檢查程序
- 要求供應商參與研究改善方案
- 在駕駛室引入集電弓降下顯示器

預計完成日期：

- 即時生效
- 2011年第一季
- 將於2011年年底推出

港鐵路線圖 MTR system map

www.mtr.com.hk



其他綫路維持過海服務



油麻地站緊急接駁巴士上車位置



與乘客溝通

改善措施：

- 檢討車站特別應變安排
- 裝設新的數碼無綫電系統
- 引入新的LCD電子通告系統
- 裝設大型資訊顯示屏
- 全面檢討廣播資訊
- 提升員工培訓



MTR Corporation

預計完成日期：

- 2010年年底
- 由2011年年中陸續推出
- 由2011年年中陸續推出
- 2011年第四季
- 2011年第一季
- 持續進行



09/11/2010

Page 13

站內外的人流管理

改善措施：

- 成立顧客服務應變隊
- 加強職員在路面監察，以及向車務控制中心及/或車站控制室匯報

預計完成日期：

- 2011年第一季
- 2010年年底



緊急接駁巴士安排

改善措施：

- 改善緊急接駁巴士調配計劃
- 與相關政府部門進行演習
- 調配更多資源在緊急接駁巴士的上客點當值
- 改善站內及路面的指示

預計完成日期：

- 檢討已展開
- 持續進行
- 2011年第一季
- 2011年第二季

多謝