

香港社會工作者總工會---精神復康服務關注組

## 對「醫管局加強精神健康服務措施」的建議書

本會對加強精神健康服務措施有如下意見：

### (一)政策方面

1. 政府、醫管局須制訂整全的精神健康政策和長遠服務計劃，全面和周詳地策劃、推展精神健康服務，為精神病患者、復康者、疑似精神病患者、其家人及照顧者提供治療、支援及康復服務。
2. 醫管局須制訂醫護人力長遠規劃，確立醫護人員與病人的比例，配合服務需要和發展。包括改善人手、薪酬、培訓、和晉升制度。以此壯大和穩定醫護工作團隊，提供優良服務。
3. 需盡量維持醫生看診病人的穩定性，不要經常轉換人手，讓醫生能更熟悉和掌握病人病情的進展，以便可更準確判斷為病人逐步減藥，減少依賴和加快康復進度。

### (二) 實務工作方面

1. 醫院增設假期精神科診症服務 和 增設精神科夜診服務(6pm—9pm)，以方便病人看病。
2. 現時醫生為每位病人診症時間太短，需加長看病時間至最少 15 分鐘。並在當眼處公佈候診時間，讓公眾人士知悉。
3. 擴大醫管局藥物名冊的精神科藥物種類，至提供 85% 藥廠可供應的藥物讓病人選用，減少副作用和發揮更佳療效，也達至減輕醫院的壓力。
4. 增加心理學家人手以加強心理治療服務，亦建議設立精神科社工以輔導病人(可參考美國、英國、澳洲等模式)。

### (三) 社工與醫護界合作方面

1. 讓經社工接觸後轉介往醫院的疑似病人，可不用先看普通科門診而直接約見精神科護士作評估分流，以便使真正病人得到及早治療。
2. 醫管局派精神科醫生或護士到精神健康綜合社區中心為有需要的社區人士作評估，及早識別真正病人和提供治療。
3. 社工、醫生、護士定期每三個月在精神健康綜合社區中心舉行地區聯席會議，進行個案討論、分析和合作跟進。
4. 由社工和醫護人員合作推展社區教育活動，讓社區人士增加對精神病的認識，達到減少恐懼和抗拒感，接納精神病患者。

### (四) 其他

建議大學設立精神科社工訓練課程，培訓社工提供精神病評估和輔導服務。(可參考美國、英國、澳洲等模式)