

# 安老事務委員會長者社區照顧服務研究

目的  
研究方法  
建議  
其他相關議題

香港大學研究隊  
徐永德博士  
秀圃老年研究中心



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 目的

- 透過一個較具靈活性及多元化的服務模式，加強長者社區照顧服務
- 鼓勵社會企業及私營市場發展相關服務，促進長者儘量居家安老，避免長者過早及不必要的入住院舍。



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 研究方法

**1. 檢閱相關的本地及海外研究報告**

**2. 進行問卷調查**

- 2,490 長者及照顧者 (包括50個深入面談)
- 162名服務營運者

**3. 主要資訊提供者的訪問**

- 50個與政府官員、社區照顧服務營運者/持份者的訪問

**4. 現有數據的分析**

- 由社會福利署及政府統計處提供的現存資料



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 建議

## 範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量

- a) 改善服務時間、服務的範圍及營運者的場地空間
- b) 為家庭照顧者提供更多支援服務
- c) 提供更多過渡性質的照顧及暫托服務
- d) 微調現行的資助模式及服務表現監察系統



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 建議

## 範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量(續)

- e) 重新劃分服務的地域分界
- f) 安老院舍作爲社區照顧服務的基地
- g) 促進中心爲本（日間護理中心）及家居爲本服務（改善家居及社區照顧服務/綜合家居照顧服務）之間的協同作用
- h) 促進長期護理服務與非長期護理服務之間的配合 – 檢討現行的綜合家居照顧服務（普通個案）



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 建議

## 範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量(續)

- i) 促進醫院、醫療服務與社區照顧服務的配合
- j) 為社區照顧服務引入個案管理及更有效運用臨床評估數據



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 建議

**範疇二：**根據使用者不同的負擔能力、共同承擔責任及公平分配資源的原則，引入社區照顧服務資助券

- a) 經濟狀況審查及層遞式的資助
- b) 不同金額的資助券
- c) 社區照顧服務資助券作為誘因，鼓勵有「雙重選擇」的使用者選擇社區照顧服務
- d) 實行監管制度，監察資助券使用者



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 建議

## 範疇三：營造合適的環境，推動社區照顧服務的進一步發展

- a) 推動非資助的社區照顧服務及其質素保證機制的發展
  - 為服務營運者提供支援
  - 非資助社區照顧服務營運者的質素保證
- b) 加強長期護理服務的人力資源
  - 加強招聘和挽留正式照顧者/受薪員工
  - 提升家庭傭工的照顧技巧
  - 勸員鄰居支援長者
- c) 推廣公眾對社區照顧服務的認識



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing

# 其他相關議題

- 提供方便長者的基礎設施
- 改善為患有老年癡呆症長者提供的服務



香港大學  
The University of Hong Kong



秀圃老年研究中心  
Sau Po Centre on Ageing