

香港老年學會

立法會福利事務委員會

安老事務委員會就長者社區照顧服務所進行的顧問研究

1. 本會認同研究報告的理念，長期護理服務發展應以方便長者、居家安老、共同承擔及公平分配資源為原則。而本會亦希望就著簡潔的「居家安老」理念，略作補充，社區照顧服務的目的應是：「增進體弱老人的福祉與獨立；改善案主與照護者的生活品質；避免貿然或不當的機構式照護」，並「動員並聯結正式與非正式的社區資源，去協助有需要照顧的人士，讓他們能和平常人一樣，居住在家裡，生活在自己的社區中，而又能夠得到適切的照顧」¹，或參考聯合國 2002 年在馬德里舉行第二次會議中有關家居照顧的宣言：「以跨專業隊伍形式，結合護老者及家人力量，為長者提供家居照顧 (Home-based care for older people using multi-disciplinary teams in co-ordination with caregivers and family should be promoted.)」。²

2. 在報告中眾多的建議中，本會主要有以下的意見。

增加社區照顧的服務供應及服務重整

3. 研究報告中指出香港的長者長期護理服務出現失衡的情況，社區照顧服務的規劃及政府的支出均落後於院舍服務。本會同意必須增加社區照顧服務的供應量，使更多的長者能「居家安老」。

4. 在增加供應量時，應以政府為主導，重整現有服務，以『個案管理』模式，提供一站式的長者照顧服務。報告中建議應加強改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務及日間護理中心之間的協調，本會認為政府可進一步考慮整合長者日間護理中心／單位、綜合家居照顧服務、及改善家居及社區照顧服務為「綜合長者護理及支援中心」，扮演地區內一站式護老站的角色。新的中心除了方便體弱長者、護老者及前線服務提供者之外，亦可靈活調配中心內各項人力資源、服務和設施等，善用資訊。亦同時解決報告中提出機構間協調困難等問題。每間綜合長者護理及支援中心設有 3 個服務單位：

(1) 個人護理部(日間護理部) —— 個人護理部(日間護理部)是轉型的長者

¹ 呂寶靜：《老人社區照顧服務之評估研究－以居家服務方案為例》，台灣行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，2001，2：5，11。

² UN Second World Assembly, Madrid, 2002.

日間護理中心，因此可保留大部份長者日間護理中心的服務。

(2) 到戶照顧部 —— 到戶照顧部是轉型的綜合家居照顧服務、及改善家居及社區照顧服務，因此可保留所有這兩項服務的基本服務。

(3) 護老者支援部 —— 護老者支援部的目的是協助及支援護老者在家中照顧長者，除了讓護老者得到有關的知識和技巧，亦舒緩他們面對的壓力。服務對象是綜合長者護理及支援中心的服務使用者（稍後可擴大對象至社區上的市民）

5. 在報告中提出探討在參加「改善買位計劃」私營安老院舍作為社區照顧服務基地，以增加服務的供應量。本會認為有關的建議確有可取之處，但在運作上只適宜在有足夠護理人手的「甲1買位」試行，而在運作模式、人手安排及質素監控等問題上仍有待探討。

增加護老者支援服務

6. 本會認同報告中建議為家居護老者提供更多的支援，因為家居護老者的支持，正是社區照顧服務發展的基石。雖然是次研究中有護老者問卷調查，但可進行進一步的護老者支援研究，了解護老者的全面需要，以提供最適切護老者支援服務。在護老者支援服務方面，本會建議提供便多的緊急暫託及住宿服務，亦需簡化緊急暫託及住宿服務的申請程序，以應付緊急情況及舒緩護老者的照顧壓力。

探討長期照顧服務的融資

7. 在報告中經濟合作及發展組織的資料顯示，雖然不同國家有以政府、保險及個人的模式承擔長期照顧服務的支出，但是，大部份國家均是由政府承擔長期照顧服務的支出，由於各國稅制與香港有所不同，為應付可預期長期照顧服務的需求增加。實有需要進行探討長期照顧服務的融資問題。

8. 長遠而言，長期護理服務的承擔應從長者的退休保障做起，只有確保退休長者有充足的生活費用，才可要求他們承擔部份長期護理服務的經費。此外，政府應考慮引入長期護理服務保險制度，以保證有充足的資源來發展長期照顧服務。單靠依賴社區照顧服務資助卷的模式是不可能的，而資助卷的運作及監察等事項上仍需進一步的討論。

入息審查

9. 本會認同能者自付是未來長期護理服務的方向，報告中提出的「層遞式」服務收費是有發展的空間，為使資源公平分配，應制定完善的入息審查機制。

推行全面的質素保證機制

10. 本會認為無論推行社區照顧服務資助卷以引入私營服務與否，為使長者能享用優質的社區照顧服務，實有需要檢討現時質素監察及管理機制，以推行全面的質素保證機制。

加強發展長期護理服務的人力資源

11. 本會認同報告中加強發展長期護理服務的人力資源的建議，除了增加培訓的資源，將「資歷架構」擴展至長者服務業之外，還要宣傳長者個人護理業的正面形象及訊息，吸引更多年青人入行等，為長期護理服務培訓人材。

香港老年學會

2011年8月22日