

# 照顧者關注組

照顧者關注組(下稱本組)是由一群親身經歷「在家照顧」長者的人士所組成，深深體會到讓長者「居家安老」面對的種種困難。我們對於安老事務委員會剛公布「長者社區照顧服務的顧問研究」(下稱報告)有下列的意見：

我們認為，安老政策應「以人為本」，界定是否最需要服務應該以長者身體狀況為準則（即那些身體狀況失去自理能力，例如：大小便、飲食、洗澡），他們都是最有急需要入住政府資助安老院的一群，政府不應引入自負盈虧或鼓勵私營謀利的方式，將那些經濟上未至於要領綜援或不願領取綜援，但負擔不起長期昂貴費用的「需求者」置至不理。

據我們的親身經驗，申請院舍照顧時，政府會按長者的狀況分級別，以決定適合的照顧級數：

第一級 行動自如，心血管正常（不被安排）

第二級 行動自如，心血管度數處於邊緣（擲界）

第三級 行動略有不便，或開始要服藥控制心血管病

第四級 需用簡單工具助行，或心血管病超標頗多，必需服藥控制

第五級 行動困難必須用穩妥助行器，或長期服藥或吃特別餐控制心血管病，易跌倒，不能做負重活動。若獨居，易跌倒，較危險，應該入住有舍監的長者屋 或 安裝平安鐘

第六級 身體越來越差，需用穩妥助行器，或需依賴藥物控制病情，或曾經入院，身體虛弱自理開始感少許不便，例如：洗澡，大小便，飲食，應尋求照顧  
若獨居，或家人必需去工作供養家庭，應入住院舍。  
若有可以不去工作的家人照顧，應有配套服務，例如：  
1.無障礙通道及公共設施；  
2.家居服務不可太昂貴(因為是長期的支出，非常吃力)；  
3.照顧者應有津貼

第七級 身體突然轉差或虛弱，活動有困難或需用穩妥助行器／輪椅，曾做手術或剛離院，失去某些自理能力(如大小便、飲食、洗澡)是急需院舍服務及方便家人照顧的地區，若果有家人可以不去工作，都希望長者會有好轉，可以再接回家中，沒人願意離棄長者，只是迫不得已，家人力盡筋疲也難以照顧到病人，若再繼續，兩人都會累死！這類是急需，尤其是剛離院病人，不應等候及排期，若果長者因得不到急需照顧，長者及其家庭都極痛苦，若長者因而離世，不是政府可以慳了一筆，而是家人的傷痛難以平伏，增加憂鬱痛症，加重醫療負擔，影響工作及經濟，增加對政府怨氣。

第八級 活動或行動有困難、或長期臥床、或需插喉、或失去認知能力，則一定需要長期護理院舍服務，及方便家人照顧的地區，政府就必須增加這類長期護理院舍。

事實上，除了意外或突發病，生老病死是每個人必經的階段，縱使家人極度願意，也很少有力量可以照顧長者走過「最後的階段」，因此，政府不應抹殺此階段長者可以獲得「住宿照顧」的需要，並可入住有適合設備及獲政府資助的院舍「安享晚年」。

獲得「統一評估機制」輪候入住宿舍照顧服務的長者，已經確認是有真正需要的人，政府問責官員理應未雨綢繆，做好服務規劃，不應讓人輪候至死也未輪到（實在太冷血），更不應設資產審查。我們反對政府先把這班極為有需要的，扭曲成「非最有需要」。

### 我們的意見

任何服務提供都涉及社會資源，報告一方面不斷強調「公平分配」社會資的重要性，希望「能者多付、共同承擔」，但另一方面卻假設香港目前的低稅制連些少改變都不可能，結果卻要長者用盡「棺材本」來共同承擔！這算甚麼社會公平？至於錢從何來，當你看看利得稅，無論是艱苦經營的小商戶，或年賺數以億計以上的大企業，都是繳交 16% 相同的稅率，中產階級交稅及供樓後仿如被洗劫，政府不斷將社會責任向中下層市民那邊推，就知道為何貧富懸殊是如何嚴重，社會是是如何不公平！香港是一處懂賺錢人的天堂，卻是天老天窮長者的地獄！

正因政府長期將「住宿照顧服務」發展市場化，資助護理院舍宿位長期不足，大量體弱長者在輪候期間去世。更荒謬的，是長者發現身體開始轉差時，由於仍然「行得走得」而未獲輪候資格，到身體因病最終跨掉，必須得到護理照顧後，卻要輪候多年才獲住宿照顧，長者與家人期間辛苦備嘗，實在不能向外人道！但這份研究報告卻反過來說，應該鼓勵長者繼續留在社區「居家安老」，避免濫用院舍服務。

自 2003 年起，所有中央輪候冊的申請人必須進行「統一評估機制」，原意是針對「最有需要」的人士，可以「最快」獲得住宿照顧。但事與願違，因為政府一直將住宿照顧服務推向私人市場。現時私營市場許多質素差劣及不受監管，收費過萬的宿位，絕非我們普通家庭所能負擔，私營市場都以謀利為目的，而非以服務為宗旨。我們作為家人和照顧者，只是因為長者衰弱的程度已非家人能夠日常處理，在迫不得已的情況下，才考慮將長者送往私營護老院。

政府資助宿位的提供長期不足，不單造成大量長者在輪候期間去世仍未獲得宿位，更對擔當「照顧者」的家人造成個人身心、家庭經濟及生活各方面的長期困擾。事實上，就算研究報告建議增加「社區照顧服務」支援家居照顧的長者，幫助實在非常有限。政府一句「居家安老」的口號說得容易，但照顧一名「體弱長者」，是一份「一日廿四小時、年終無休」的工作。現時全港有超過五萬名長者入住這些私營安老院，仍有近一萬名合資格長者輪候資助院舍，證明「資助住宿照顧服務」確有迫切的需要，並非過早及不必要，更非「家居照顧」與「院舍照顧」失衡！

照顧者關注組  
2011 年 8 月 22 日