

立法會福利事務委員會
改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會

運輸署「殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議」討論有關香港鐵路有限公司(港鐵)提供無障礙通道及設施的撮要

在標述小組委員會2011年6月21的會議上，委員要求當局提供運輸署「殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議」上討論有關港鐵提供無障礙設施的撮要，現提供由2008年至2010年度各會議上有關討論事項及港鐵回應的撮要，供委員參考：

討論事項	港鐵回應
2008年4月24日會議	
1. 2008年奧林匹克運動會及殘疾人士奧林匹克運動會無障礙交通及運輸安排。	港鐵簡介鐵路服務的安排，並聽取殘疾人士團體的意見。
2. 要求在觀塘站D出口增設升降機。	港鐵建議殘疾人士利用A出口及APM商場的升降機進出觀塘站。
3. 查詢有關加設引導徑的進度。	港鐵已計劃在輕鐵及東鐵綫的整個月台鋪設引導徑，輕鐵已開展有關工程，而東鐵的月台較狹窄，故需較長時間作工程設計。
2008年7月29日會議	
4. 查詢輕鐵及東鐵綫月台鋪設引導徑工程會否同步完成。	港鐵已計劃在輕鐵所有月台鋪設引導徑，預計於2009年3月完成。而東鐵綫的工程設計則隨後開始。
5. 查詢有關太古城港鐵出口改建工程期間，使用升降機的特別安排。	港鐵詳細介紹有關安排。
2008年11月17日會議	
6. 要求在接駁巴士內提供報站裝置	由於大部分接駁巴士行駛的路綫較短，港鐵暫未有計劃在接駁巴士內裝設報站系統。港鐵表示接駁巴士車長

討論事項	港鐵回應
	會樂意向有需要的乘客提供協助。
7. 建議拆除為阻截乘客攜帶大型行李使用自動扶手電梯而豎立的鋼柱，以保障視障人士安全。	乘客在東鐵綫攜帶大型行李的情況相當嚴重，港鐵在平衡各方因素之下才考慮豎立鋼柱的做法。港鐵會繼續尋求其他更理想的解決方案。視障乘客來往大堂及月台，宜改用升降機。
8. 要求改善輕鐵站月台的引導徑與月台地磚的對比度不足的情況，並建議考慮黑色和灰色。	港鐵以百分之三十為對比色的標準，並會進行實地測試，而顏色則是深灰色。除非有些地方的顏色較深色，港鐵才會選用淺灰色。
9. 由於港鐵的輪椅升降台發生故障的次數較多，因此希望加快興建升降機。	港鐵正積極研究增建升降機，包括在佐敦、油麻地、深水埗、黃大仙站。
10. 羅湖站月台缺乏警告磚。	港鐵表示會作跟進。
11. 要求提供殘疾人士半價乘車優惠，並建議運輸署成立特別工作小組跟進。	由2009年12月22日起，港鐵為12至64歲殘疾程度達100%的綜援計劃受助人和傷殘津貼受助人提供車費優惠計劃。
2009年2月23日會議	
12. 九龍南環綫無障礙設施	港鐵簡介九龍南環綫(包括柯士甸站)無障礙設施的安排，並聽取殘疾人士團體的意見。
13. 要求在輕鐵站月台或輕鐵車廂外提供發聲報站裝置，以方便候車的視障人士。	港鐵表示正研究在輕鐵車廂外安裝廣播揚聲器的可行性。
14. 查詢在羅湖站月台安裝智能式伸縮板試驗計劃的進展。	港鐵計劃於數月內在行車時間進行系統測試。

討論事項	港鐵回應
15. 要求改善紅磡站照明系統及其他導向裝置。	港鐵表示紅磡站照明系統改善工程已經展開，並會逐步改善其他設施。
16. 查詢港鐵會否移除車站內「Y」字柱，以及港鐵為何未能在所有扶手電梯安裝發聲裝置。	港鐵表示已就車站內「Y」字柱問題，研究出解決方案，並於短期內實施。另外，港鐵表示現時港鐵所有車站的扶手電梯已經裝設有發聲裝置。
17. 建議在藍田站加設升降機，以方便輪椅人士。	港鐵研究過在藍田站加設升降機的可行性，發現加設升降機需挖掘隧道及經過匯景花園。由於匯景花園不屬港鐵的管轄範圍，所以牽涉相當困難的技術問題和複雜的法律程序。
18. 建議港鐵站內扶手電梯發聲裝置的關閉時間，由現時晚上十時延遲長至晚上十二時。	港鐵表示扶手電梯發聲裝置的關閉時間已由最初晚上七時延長至現時晚上十時，而有關安排是港鐵與各團體經過協商而同意的安排。港鐵指出港鐵扶手電梯的「嗒嗒」聲，對九龍灣站附近德福花園的居民造成噪音滋擾。
19. 除在站內豎立鋼柱以阻截乘客攜帶大型行李使用扶手電梯外，查詢港鐵會否加強執法，檢控違例的乘客。	港鐵會勸導或發警告違例的乘客，如有需要，港鐵亦會採取檢控行動。
20. 石硤尾站的輪椅升降台經常發生故障，要求港鐵更換該輪椅升降台。並查詢九龍塘站加設升降機的進展情況。	石硤尾邨已展開重建計劃，港鐵正研究如何配合房屋署在石硤尾站加設升降機。此外，港鐵現時在九龍塘站進行乘客流量的評估，及後再作研究。
2009年6月2日會議	
21. 詢問解決車站內「Y」字柱問題的進展情況。	港鐵將會進行改善工程。

討論事項	港鐵回應
22.查詢港鐵跟進石硤尾站輪椅升降台故障的進展情況。	港鐵已為輪椅升降台進行檢修，以確保其可靠性。此外，港鐵正在石硤尾站進行興建垂直升降機的選址研究。
23.建議港鐵延長扶手電梯發聲裝置的關閉時間，以方便視障人士。	<p>港鐵需考慮扶手電梯發聲裝置的聲響對港鐵站附近民居所造成的噪音滋擾，以免影響居民在晚間休息。現時扶手電梯的關閉時間是港鐵與各團體經過協商，達成共識的安排。</p> <p>港鐵會在月台閘門安裝工程完成後，會再研究扶手電梯發聲裝置的關閉時間。</p>
24.查詢九龍南綫投入服務後，乘客在紅磡站月台轉乘其他路綫的安排，以及紅磡站的無障礙設施。	港鐵詳細解釋有關安排，並聽取殘疾人士團體的意見。
25.查詢羅湖站月台安裝智能式伸縮板試驗計劃的進展。	經過首階段測試，整個系統需進一步微調整改。稍後，港鐵會進行第二輪的測試。
26.投訴輕鐵列車不停站。建議在輕鐵車廂外提供發聲報站裝置，並建議在接駁巴士內安裝報站系統。	港鐵會跟進輕鐵列車不停站個案。港鐵正研究輕鐵車廂報站系統的改良方案，以及報站系統與信號系統的配合。另外，由於輕鐵的接駁巴士是輔助服務，路綫較短，途經的車站不多，所以接駁巴士內未有安裝報站系統。
27.反映港鐵的廣播系統運作不穩定。	港鐵會作跟進。
2009年9月14日會議	
28.查詢有關港鐵安裝閘門工程的時間表和進展，以及在輕鐵車廂外裝置發聲系統的情況。	港鐵安裝閘門的工程已進入詳細的設計階段，並計劃於明年年中在第一個車站-「杏花邨」安裝閘門，港鐵希望在2011年年底完成有關工程。另

討論事項	港鐵回應
	外，有關輕鐵車廂外置發聲系統事宜，港鐵正進行系統的技術可行性研究，如證實可行，計劃於 2010 年作一原型車測試。
29.查詢柯士甸站改善無障礙設施及九龍塘站的月台鋪設引導徑的進展。	港鐵介紹柯士甸站各項改善工程的進展。九龍塘站引導徑現進行詳細設計，工程預計於今年內動工，2010 年年初完成。
30.有關西灣河站興建升降機的進展。	港鐵現正委託顧問研究於現時少數尚未裝設直達地面的垂直升降機的車站，進行裝設升降機的技術可行性研究。近期將會興建升降機的車站，包括佐敦、油麻地、深水埗和黃大仙。
2009 年 12 月 14 日會議	
31.查詢輕鐵車廂外置發聲系統及港鐵接駁巴士車廂內安裝報站系統的進展。	港鐵正研究可否在每個輕鐵車門外裝設喇叭，當中需要考慮各種技術因素，包括日間及晚間的自動聲量控制等。
32.指出港鐵東鐵綫的洗手間均設在車站付費區內，建議港鐵考慮將洗手間設在車站非付費區內。	港鐵為方便乘客，將洗手間設於車站的付費區內，如設於非付費區內，乘客專用洗手間將會成為公用洗手間。
33.查詢九龍塘站洗手間維修工程進度。	工程預計於 2010 年 1 月完成。
34.查詢港鐵有哪些車站的輪椅升降台附設摺板，以接載助行架人士。	港鐵的輪椅升降台專為輪椅人士而設，因安全考慮，機電工程署的指引未容許非輪椅人士使用輪椅升降台。
35.查詢港鐵會否在西鐵綫設置出閘機餘額報讀器及實施「優先座」運動的情況。	港鐵計劃在西鐵綫車站設置出閘機餘額報讀器，而工程正處於設計階段。此外，港鐵已在 10 月 30 日展開

討論事項	港鐵回應
	「優先座」試驗計劃，鼓勵乘客讓座予有需要人士。
36.建議改善荔景站 A 出口的求助鐘位置，以及荔景站 C 出口的凹凸紋引導徑的位置。	港鐵表示荔景站 A 出口設有職員專用的對講機，並非求助鐘。港鐵亦檢查過荔景站 C 出口的凹凸紋引導徑，該凹凸紋引導徑設在適當的位置。
37.建議勸籲乘客遵守乘搭自動扶手電梯的規則，並阻止攜帶大型行李的乘客使用自動扶手電梯。	港鐵現已勸籲乘客在乘搭自動扶手電梯時，要緊握扶手及站在自動扶手電梯梯級的中間。港鐵職員亦會勸籲攜帶大型行李的乘客使用垂直升降機。
38.查詢羅湖站自動伸縮踏板測試的進展。。	港鐵表示現正整理及分析系統測驗數據，以評核系統效能及對行車的影響。
39.查詢港鐵有否提供設施，方便聽障乘客聯絡車站職員。	港鐵表示會作跟進。
40.建議更換九龍塘站垂直升降機內的點字，因點字開始模糊。	港鐵表示作跟進。及後，有關按鍵已經修復妥當。
2010 年 4 月 7 日會議	
41.查詢港鐵羅湖站自動伸縮踏板測試及閘門安裝的進展。	羅湖站自動伸縮踏板的系統相當複雜，在車門開啓前或在列車駛離車站前，系統均需核實伸縮踏板的狀態，並與列車訊號系統緊密聯繫。就有關測試，港鐵工程部正在整理和分析數據。

討論事項	港鐵回應
42.建議拆除車站內用以防止攜帶大行李的乘客使用扶手電梯而豎立的鋼柱，以保障視障乘客的安全。並建議港鐵在未能拆除鋼柱時，在鋼柱上加設防撞物料，如皮套或軟墊。	港鐵表示會考慮和研究小組成員有關在車站內的鋼柱上加設防撞物料。
2010年7月6日會議	
43.建議拆除車站內用以防止攜帶大行李的乘客使用扶手電梯而豎立的鋼柱，以保障視障乘客的安全。	港鐵慎重考慮豎立鋼柱的車站和位置，亦會檢討豎立鋼柱的成效，港鐵目前不考慮在車站增加鋼柱的數目。另外，港鐵已拆除黃大仙站的鋼柱，並以此作試驗。港鐵亦在九龍塘站研究如何改良現有的鋼柱，如加設軟墊，並會進行有關測試。
44.建議在藍田站增引導徑，引導視障乘客往車站 A 和 D 出口。	藍田站大堂已鋪設凹凸紋引導徑，接駁該站的 B 出口。
45.建議改善樂富站及鰂魚涌站的凹凸紋引導徑連接點。	港鐵表示會作跟進。
46.要求港鐵預早通知乘客有關車站內升降機維修工程資料，以方便輪椅人士。並建議港鐵利用現有的資訊系統，提供有關服務。	港鐵網頁上載的「殘疾乘客設施每月最新資訊」，會提供升降機維修工程的資料。此外，殘疾乘客可預早向車站職員查詢車站設施的最新情況，以便計劃行程。
47.要求改善紅磡站內的通風系統和空氣質素。	港鐵正研究改善紅磡站的通風情況。
48.查詢杏花邨站自動月台閘門安裝工程的進度。	工程預計於 2010 第四季內完成。
49.查詢石硤尾站加設升降機的時間表。	石硤尾站加設升降機的計劃，正進入詳細設計的階段。工程預計於 2011 年初開展，並於 2011 年尾/2012 年初完成。

討論事項	港鐵回應
50.查詢東鐵綫的無障礙設施工程進度，以及在輕鐵車廂外裝置廣播系統的情況	港鐵匯報有關東鐵綫無障礙設施工程的進度，並表示輕鐵車廂外置廣播系統的測試效果未如理想，現正研究在輕鐵月台安裝廣播系統的可行性。
51.建議港鐵透過列車廣播系統，呼籲乘客讓座予有需要人士。	港鐵每個列車車廂均設「優先座」予有需要的乘客。港鐵亦備悉成員建議。
52.要求保留南昌站已拆除的殘疾人士洗手間，令殘疾人士可使用兩個洗手間。	據港鐵的標準，每個車站會提供一個殘疾人士洗手間。經考慮成員的意見及需要，港鐵已恢復開放南昌站的兩個殘疾人士洗手間。
53.詢問改善南昌站轉車站指示標誌的情況，以及查詢提醒聽障人士有關輕鐵尾班車訊息的安排。	南昌站轉車導引標誌改善工程已於2010年10月底完成。至於輕鐵尾班車的訊息，港鐵已在車站大堂電子顯示屏幕發放有關資料。
2010年11月10日會議	
54.查詢沙中綫通車後，新列車車廂設計、新車站的殘疾人士設施及其他配套資料。	港鐵詳細介紹有關計劃，並聽取成員的意見。
55.深水埗輪椅升降台被利用運載貨物，影響輪椅人士使用輪椅升降台。	港鐵會加強監察輪椅升降台的使用，以避免輪椅升降台被濫用。
56.查詢灣仔站「Y」字柱的跟進情況	港鐵已完成灣仔站內支撐柱的設計，現正進入施工階段，預計在2011年內完成有關工程。
57.輕鐵月台與車廂之間的高度不一，空隙較闊，以致輪椅人士在輕鐵月台發生意外。	港鐵在兩年前完成首階段輕鐵月台的改善工程。在空隙較闊的月台安裝月台膠條，將空隙縮窄，以改善乘車環境。港鐵現決定延伸計劃，將會在

討論事項	港鐵回應
	其餘的輕鐵月台安裝月台膠條。
58.建議改善鰂魚涌站 A 出口的凹凸紋引導徑位置。	港鐵表示會作跟進。
59.查詢九龍灣站、牛頭角站及柴灣站扶手電梯發聲裝置的進展情況	港鐵正研究如何在有關車站改善有關發聲裝置的音量。
60.反映金鐘站、油麻地站、柴灣站的扶手電梯發聲裝置在晚間未能發出聲響。	港鐵表示會作跟進。
61.反映東鐵綫車廂內播放的有線新聞節目音量較高，令他們聽不清楚報站訊息。	當東鐵綫車廂內的報站系統廣播報站訊息時，現有的系統應自動關閉有綫新聞節目的音量，以便乘客能聽清楚報站訊息。港鐵表示會作跟進。
62.建議每班列車可容許兩名需要可攜式月台板協助才能登車的輪椅人士一同乘車。	港鐵職員在第一卡車廂以可攜式月台板協助輪椅乘客上落車是一項非常重要的安排。因為第一卡車廂的位置有利於列車車長和車站職員互相溝通和配合，更有效地照顧輪椅乘客的乘車安排，同時還能兼顧職員在協助輪椅乘客上落車時的工作安全。如輪椅乘客可以自行上落車或有陪伴者協助他們上落車，輪椅乘客可選擇在其他車廂上落車。
63.查詢安裝自動月台閘門的進度	港島綫、觀塘綫及荃灣綫各地面站安裝自動月台閘門安裝工程，預計於 2011 年底前完成。

運輸署

2011 年 7 月