



康和互助社聯會

Concord Mutual-Aid Club Alliance

福利事務委員會
殘疾人士及長者住宿及社區照顧服務事宜小組委員會會議
精神健康綜合社區中心服務模式
意見書

沒有規劃的精神健康綜合社區中心！

康和互助社聯會
香港心理衛生會職員會
張國柱立法會議員

去年底的《施政報告》裏，特區政府突然宣佈要推行「精神健康綜合社區中心」，今年 5、6 月期間，社會福利署便通知承辦的服務機構，要求他們在 10 月 1 日投入服務。籌備過程忙亂不堪，更沒有足夠時間諮詢服務使用者或業界，遑論服務規劃！

其實歸根究底，都是因為過去兩年香港發生了幾宗嚴重的精神病康復者暴力事件，特區政府於是急謀對策，條件反射式地在全港 18 區成立 24 間「精神健康綜合社區中心」，忽忽忙忙宣佈要在今年十月推展服務。現在知道竟然有 23 間中心的選址仍未落實，固定恆久的服務場地和辦公室當然欠奉，而社工亦只能借用其他的服務單位作辦公之用，向外卻交代已經開展了服務，只惹來服務受眾和福利界一陣無奈的訕笑和苦笑！

這些「精神健康綜合社區中心」是按服務受眾居住地區而提供服務，與過往的服務區域界限不同。於是，許多精神病康復者被迫離開使用多年的中心，突然間要重新適應新環境、新社工；多年來難得認識了一班賴以互相支持的同路人，可惜轉眼間便各散東西，煙消雲散。事實上，有些精神病康復者不願鄰舍知道自己的背景，於是刻意選擇前往他區接受服務，現在也無路可走了。新制度下美其名為「改善服務」，最終反而與「社區康復」的宗旨背道而馳。更誇張的是，這些安排於今年 10 月 1 日正式實施，不少服務使用者卻於 9 月底才得知消息，他們根本就無法適應這些重大的改變！

再以現時的政治環境來看，中心選址後還要通過一連串的地區諮詢，更要說服附近居民接受，服務才可順暢推行；沒有預先與地區組織協調，個別地區組織的反對之聲肯定不絕於耳！2011 年又是選舉年，預計反對的意見必會大幅增加，要找到合適的服務場所鐵定遙遙無期！這服務由籌劃到推展，都是匆忙混亂，沒有經過細心思量和部署，更沒有做足政府部門之間的協調工作，諮詢業界和服務使用者等都統統欠缺，結果造成現在「付出大量資源，換來人人皆輸」的局面。

一直以來，特區政府只懂得向外宣稱花了多少資源於新服務上，以顯示自己的承擔，其實只在意消減公眾的不滿和化解政治壓力，精神病康復服務就是其中一個明顯例子。精神病康復服務本來就是要從整體去考慮，包括持續治療、協助就業、促進獨立生活、加強家屬支援，以及建立社區網絡等，可看見



康和互助社聯會

Concord Mutual-Aid Club Alliance

服務是環環相扣的；還有，醫護界與社工專業的合作對精神病者的康復尤其重要，現時醫院聯網與綜合服務中心的分區方法不同，再加上「醫護主導」的關係假若理順不當，未來就需要花多倍的額外時間來協調合作。沒有預先籌劃，當「米已成飯」，問題到了樽頸位的時候才去認真面對，就只會事倍功半，甚至無法疏導或逆轉。

其實，特區政府這種「見火起就撲火」的回應式政策，大家都不會感到陌生，「臨急抱佛腳」的服務推展模式，市民更是見怪不怪。每年施政報告裡都有一大堆。「頭痛醫頭，腳痛醫腳」，那裡起火便往那裡撲火，到時才去想解決方法，但政府實在不能夠再繼續以這種方式做事！始終，這些失誤最受苦的是誰？市民再也折騰不起了！

政府不要因為過去「八萬五」的經歷，便怕做規劃及作承擔，因為那是政府存在的理由。「不做不錯」的態度萬萬要不得。福利要規劃，政府要承擔，社會問題才能慢慢得以舒解，市民的生活才能得到更好的保障。