

**政府帳目委員會
2011年12月1日公開聆訊
水務署署長發言**

水務署接納審計署第五十七號報告書第十二章內的建議，其中部分建議，實為水務署因應現時國際上最佳做法的取向及署方工作分配的優次而逐步推行的新措施，提供有力的支持。

2. 各位委員也許留意到，一如審計報告書所述，「非法用水數量」只是一個賬面估算，原因是非法取水在被發現前實在無從計量，而在其被發現後則會被馬上取締制止。在這方面，現時國際上的最佳做法，是根據當地情況採用一個賬面的估算。文獻記錄顯示區內的非法用水估算，一般為當地用水量的 0.5% 至 4.3% 之間。水務署基於香港社會發展現況，採用 2% 作賬面估算，此數接近區內估算幅度的平均數。

3. 非法取水可以是間歇性、沒有固定的喉管設施、在私人地方甚或以混凝土或類似物料遮蓋之下進行。因此，要發現非法用水並非易事，需倚靠水務署檢控組的偵察，及署內前線人員例如抄錶員及客戶服務督察，在日常抄錶工作時，及因跟進投訴個案(如滲漏個案)等而須檢查私人喉管時，發現不尋常情況而作出通報。另一個發現非法取水的主要消息來源，是市民的舉報。水務署同意，更廣泛的宣傳及教育活動，及推廣與社會各界的協作，將可以引用社會資源的支持，特別是相關的管理機構或代理及工作團隊的支持，擴大偵察非法用水的網絡，以助水務署進行相關的跟進工作，從而以更合乎成本效益的方法，去處理非法取水的問題。

4. 在二零一一年，水務署開始採用以風險為本的方法偵測懷疑非法取水。透過以區域總水錶量度進入某區域的總水量，然後與該區所有個別水錶讀數的總和作一個比較，從兩組數據的差距判斷該區可有出現用水異常的狀況。水務署會按結果作出跟進及現場檢查。如發現非法取水的個案，則會作出檢控。水務署亦會研究利用資料探勘技術去評估個別客戶用水量的改變，並在可能情況下，與相近類型的客戶作比較，以助查找懷疑非法取水的個案。

5. 在推廣合力防止非法用水方面，水務署已聯絡各工務部門及食物環境衛生署，籲請它們防止其轄下工地及場所內的非法取水行為。水務署亦已發信給全港的物業管理公司，呼籲共同打擊非法用水。現時，水務署正與水喉業界各學會及組織，與及建造商會，商討業界協力舉報非法用水。水務署會藉著廣泛的節約用水宣傳活動，進一步加強防止非法用水的宣傳及教育。

6. 對於報告中所關注的水錶準確度及舊水錶更換計劃，水務署希望各位委員知悉，儘管機械式水錶會因老化而漸漸出現讀數偏低的情況，現時水務署所採用的機械式水錶，是最合乎成本效益的。水務署會繼續每十二年更換主要用於住宅用戶的直徑 15 毫米水錶，以及分別每七年及每四年更換主要用於非住宅用戶的中型及大型水錶。換錶的年期是以成本效益作考慮：當不更換水錶而可能少收的水費超過更換水錶的成本時，就會更換有關的水錶。現時水務署採購水錶的合約訂明水錶的準確度須達正確數字的 $\pm 2\%$ 內，而水務條例內亦訂明水錶的準確度須在正確數字的 $\pm 3\%$ 內，故此審計報告中所提及整體水錶的 2% 測量不足率，其實仍在可容許的範圍以內，而因此涉及的賬面估算失水量，亦應視作運作過程中可容許的誤差，而非收費上的損失。

7. 水務署剛完成了新一輪就直徑 15 毫米的水錶的準確度研究，稍後就中型及大型水錶類似的研究將會展開。現時整體水錶的測量不足率已下降至 -1.6%，而直徑 15 毫米的水錶的測量不足率則已降至 -0.8%。

8. 合乎理想使用年期內的水錶數量，佔整體水錶數量的比例正逐漸增加，這顯示水務署更新水錶的努力。2007 年合乎理想使用年期的直徑 15 毫米水錶佔整體水錶數量約 72%，這比例在 2011 年已增至約 95%；中型水錶相對的比例在 2007 年為約 15%，到 2011 年已增至約 71%；大型水錶相對的比例則由 2007 年的約 5% 升至 2011 年的約 75%。現時，每年更換約 23 萬個水錶，費用約 5 千萬元。

9. 過去，鑑於超越理想使用年期的水錶數量較大，更換舊水錶的重點一直以加快轄下水錶整體性的更新為先。經過近年的努力，水務署認為可將更多注意力，轉投在更換那些年期較高或用水量記錄較高，而在過去因種種困難而未能更換的舊水錶。

10. 至於大型水錶，水務署正同時從成本效益考慮，研究使用更耐用的電磁水錶。在此提供一個參考：直徑 300 毫米電磁水錶的購買單價已下降至約 40,000 元，大概比同直徑購買單價約 5,000 元的機械式水錶貴七倍，但鑑於其更耐用及更穩定的準確度，電磁水錶的應用正日趨普及。

11. 此外，更換舊水錶的進度不時會因林林總總的情況被耽誤，有時是因為水錶位處的通道受阻，或因為要協定一個合適的停水時間來更換水錶，或因為需要等待客戶先行維修已嚴重破損的內部水管，也有時是因為要配合樓宇的翻新工程。面對這些情況，為了更換水錶，水務署正考慮在有必要時向裁判處申請手令以進入相關處所，去進行所需的工作，包括清理阻塞的通道、維修喉管及建築物部分以更換水錶，然後再向相關的人士收取所有相關費用。