

立法會 經濟發展事務委員會

2012年2月27日

1

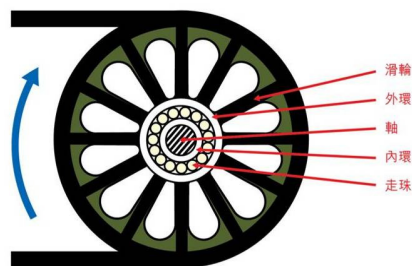
2011年12月事故

日期	事故	纜車停頓時間
2011年12月8日	昂坪纜車站內其中一個牽引纜滑輪內的襯片磨損	16 分鐘
2011年12月18日	東涌纜車站的傳動輪軸承盒運作不暢順	6 分鐘
2011年12月22日	昂坪纜車站的車距調節器運作不暢順	13 分鐘

2

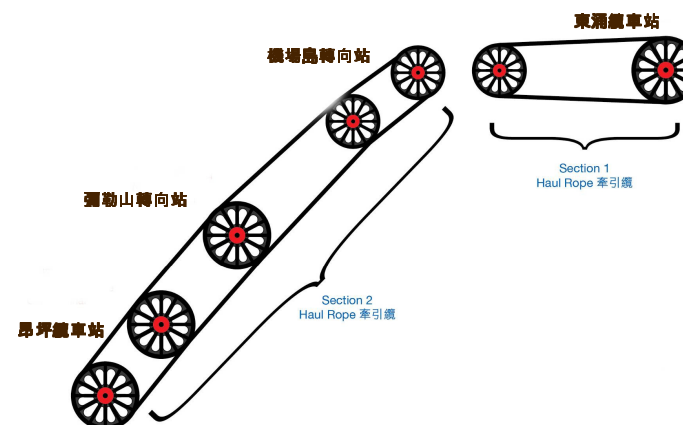
2012年1月25日
機場島轉向站

滑輪及啤令



3

滑輪及啤令



4

2012年1月25日 初步調查

- 事故滑輪啤令的內環表面，出現不規則磨損
- 已送去實驗室化驗
- 除了更換事故啤令，亦會更換其餘 6 組啤令

5

2012年1月25日 調查方向

- 環境因素
- 保養維修
- 部件質素
- 部件裝置

6

提升維修保養

- 維修保養制度
 - 預防性維修
 - 定期檢查
 - 日常維修保養
- 持續改善
 - 國際性安全管理及風險管理系統
 - ISO9001認證



提升維修保養

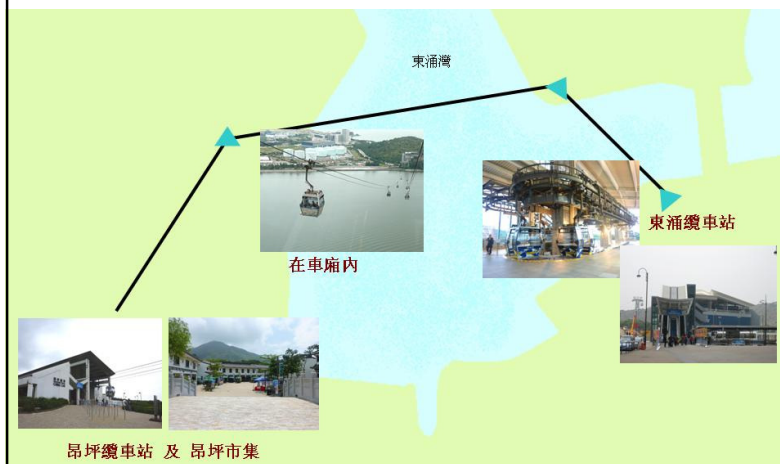
- 以部件實際狀況和表現為基礎
 - 加密監察及保養
 - 提早更換部件，減低故障機會
- 顧問檢討提升現時維修保養制度



8

事故應變措施及賣客服務

- 更新應變程序
- 照顧賣客：4個地點



賣客服務

- 車廂內
 - 現場廣播系統
 - 應急包
- 纜車站
 - 應急服務站



賣客服務

- 加強培訓



加強資訊發放

- 主動邀請旅行社訂閱網站RSS Feed (Real Simple Syndication)
- 公眾亦可透過RSS Feed接收最新的即時服務資訊摘要
- 向準備到昂坪360的賣客傳遞最新服務訊息

積極改善跟進

- 技術方面
 - 加強保養維修
 - 提升纜車服務的舒適度及可靠性
- 賓客服務
 - 關顧不同地點的賓客
- 推廣活動

13