

二零一二年三月十五日  
討論文件

立法會民政事務委員會  
緩減與賭博有關問題的措施的推行情況

目的

本文件旨在向議員報告緩減與賭博有關問題的措施的推行情況。

平和基金

2. 民政事務局在二零零三年九月成立平和基金(基金)，以資助預防及緩減與賭博有關問題的措施。基金主要用以資助以下項目：

- (a) 就賭博有關的問題和事宜進行研究；
- (b) 預防及緩減與賭博有關問題的公眾教育和其他措施；及
- (c) 為問題及病態賭徒和受其受影響的人士提供的輔導、治療和其他支援服務。

3. 民政事務局局長法團為基金的信託人，決定基金的用途和運用事宜。平和基金諮詢委員會(委員會)在二零零三年九月成立，就基金運作的政策和程序向民政事務局局長法團提供意見。

措施的進展

4. 基金資助的各項預防及緩減措施已相繼推行，下文第 5 至 19 段概述所進行的主要工作。

*與賭博有關事宜的研究*

5. 我們在二零一一年五月委託理大科技及顧問有限公司進行「香港人參與賭博活動情況」的研究(研究)。研究透過電話調查、自行填寫問卷調查、聚焦小組討論及深入訪談，探討香港市民的賭博情況、問題及病態賭博在香港的普及程度，以及公眾對基金預防及緩減與賭博有關問題工作的認識及觀感。

6. 政府已按照委員會的建議，接納最終的研究報告，並於二零一二年三月八日公布有關研究結果。研究報告於同日上載至民政事務局網站。研究報告的摘要載於附件。

7. 研究顯示，約62%受訪者在過去一年曾參與賭博活動，比以往同類型調查結果顯著下調。最多受訪者參與的賭博活動為六合彩，而可能成為問題賭徒及可能成為病態賭徒的普及率也輕微下調，分別只有1.9%及1.4%。

8. 在青年人中，可能成為問題賭徒及可能成為病態賭徒的普及率相比以往同類型調查結果輕微上升。少於一半的年輕受訪者於未滿18歲時已首次參與賭博活動，當中以麻雀及撲克牌等社交賭博最普遍。

9. 我們將徵詢委員會意見及考慮研究結果，繼續制訂適當措施，以緩減社會上與賭博有關的問題。

#### *預防與賭博有關問題的電視實況劇集*

10. 委員會委託了香港電台在二零一二年製作全新的電視實況劇集《賭海迷徒》。該劇由真實故事改編而成，旨在向市民大眾宣揚沉迷賭博的禍害。鑑於研究顯示18歲以下年青人參與社交賭博的比例相當高，該劇的部分章節將描述沉迷賭博的青年角色，以加強對年輕觀眾的效果。

11. 該劇的新聞發布會於二零一二年三月八日舉行，並將於二零一二年三月十一日至四月二十九日在免費電視台播放。宣傳該劇的海報及紀念品已派發予社區，尤以學校為主，以加強學生對賭博禍害的警覺性。

#### *新的政府宣傳短片*

12. 研究顯示，過去數年市民花費在賭場博彩活動的金額不斷上升，同時大部分受訪者認為電視廣告是宣揚反賭博信息的有效途徑。因此，我們於二零一二年初製作了新一齣政府宣傳短片。新宣傳短片的其中一個主要信息，是教育市民抗拒賭場博彩的誘惑。新宣傳短片於二零一二年三月初開始播放。

#### *資助非政府機構及學校*

13. 委員會分別於二零零九年及二零一零年推出平和基金資助計劃(資助計劃)及平和基金學校活動資助計劃(學校活動資助計劃)。前者資助非政府機構舉辦公眾教育計劃和活動，後者則資助學校為學生舉辦教育活動以預防及緩減與賭博有關的問題。

14. 自推出以來，資助計劃為31個項目提供了約650萬元資助，而學校活動資助計劃則提供了約15萬元資助予64個項目。

### *為問題及病態賭徒提供的輔導和治療服務*

15. 基金資助香港明愛、東華三院、錫安社會服務處和香港路德會社會服務處，各營辦一間問題和病態賭徒輔導及治療中心。前兩所機構營辦的中心，分別位於荃灣及灣仔，自二零零三年起投入服務，後兩所機構營辦的中心分別位於觀塘及大埔，先後於二零零七年及二零一零年開始運作。由二零一零年起，基金每年為四間中心提供的撥款增至1,100萬元。

16. 四間中心為問題和病態賭徒及其家人提供專門的輔導及治療服務。此外，四間中心向相關的專業人士提供培訓課程，向他們提供處理問題和病態賭徒的專門知識。中心也為公眾舉辦教育活動，讓市民了解如何預防和處理與賭博有關問題。基金於二零零三年資助四間中心營辦戒賭熱線 (183 4633)，為有意尋求協助的賭徒及其家人提供即時援助。

17. 二零一一年一月至十二月，四間中心合共接到 8 003 個需要電話輔導或跟進服務的電話求助，以及 1 313 宗需要面見輔導或其他轉介服務的新個案。此外，四間中心為職員和專業人士舉辦了 124 節訓練課程，以及舉行超過 104 個、共有 20 618 人參與的學校教育活動。

18. 根據研究結果，超過 60%曾經使用四間中心服務的受訪者，認為中心有助他們解決與賭博有關的問題。研究結果亦確認了四間中心所提供輔導及治療服務的效益。我們會參考研究結果及徵詢委員會的意見，探討如何加強支援四間中心的運作。

### *預防與賭博有關問題的公眾教育計劃*

19. 我們會繼續舉行公眾教育計劃，教育市民特別是青少年避免參與賭博。例如，基金過去數年曾委託香港電台舉辦全港性的公眾教育計劃，加強學生和青少年對賭博禍害的警覺性。有關教育計劃包括一系列活動，例如吉祥物設計比賽、宣傳短片製作比賽及校際足球比賽等。

### **徵詢意見**

20. 我們會繼續檢討、改善並推行措施，處理與賭博有關的問題，並會不時諮詢委員會和其他持分者的意見。請議員察悉當局及委員會緩減賭博有關問題的工作。

民政事務局  
二零一二年三月

## 香港人參與賭博活動情況研究 (2011)

### 摘要

民政事務局局長法團<sup>1</sup>繼 2008 年進行一項賭博研究<sup>2</sup>之後，再次委託香港理工大學<sup>3</sup>就香港人的賭博行為進行一項研究。研究集中探討問題及病態賭博的風險因素；公眾對平和基金、輔導和治療中心及其有關工作的認知和觀感；和香港市民的賭博趨勢和普及率。本報告主要分為四部份：1)公眾電話調查；2)青少年調查；3)公眾和問題及病態賭徒的深入訪談及聚焦小組訪問；及 4)結論與建議。以下是各章節的描述和主要調查結果：

#### 1) 量化研究：15至64歲公眾電話訪問的研究總結

此量化研究的樣本由改良隨機撥號的技術抽樣，數目為2,024位受訪公眾。以下是主要的調查結果：

- 約 62%的受訪者表示在過去一年曾參與賭博活動，比 2008 年的研究結果顯著下跌。
- 投注六合彩仍然是最多香港人參與的賭博活動，其後依次為社交賭博、賽馬、澳門賭場博彩及足球博彩。
- 與 2008 年的研究比較，受訪者每月花費於賽馬、澳門賭場博彩及六合彩的金額均有提高。
- 每月的足球博彩花費有所下跌。
- 只有 0.3%的受訪者曾於過去一年參與非法賭博活動。
- 「可能成為問題賭徒」及「可能成為病態賭博」的普及率分別為 1.9%及 1.4%，較 2008 年的相關比率有所下降。
- 參與賽馬、足球博彩及澳門賭場博彩的賭徒最大機會成為問題或病態賭徒。
- 超過 60%的受訪者表示有需要時願意為自己及家人向輔導及治療中心求助，但只有約 36%「可能成為問題及病態賭徒」表示願意向輔導及治療中心求助。
- 一般來說，受訪者對平和基金所提供的防治賭博問題的措施及資源有一定認識。

<sup>1</sup> 民政事務局局長法團是平和基金的信託人。

<sup>2</sup> 在 2008 年，民政事務局局長法團委託香港理工大學應用社會科學系進行「鄰近地區博彩業迅速擴張下，香港人參與賭博活動最新形貌與防治問題賭博服務發展」評估研究。

<sup>3</sup> 民政事務局局長法團委託理大科技及顧問有限公司進行是次研究，研究工作由香港理工大學的學術人員負責執行。

- 約 76%的受訪者曾聽過戒賭熱線；約一半受訪者曾聽過專為問題及病態賭徒及其家人而設之輔導及治療中心。98%的受訪者均聽過政府有關反對沉迷賭博的宣傳口號，但只有 6.9%的受訪者曾聽過平和基金；少於 5%的受訪者曾參與有關預防賭博問題之活動。

## 2) 量化研究：就讀中一至中六學生以及職業訓練局之青少年調查結果的總結

本研究的抽樣架構包括香港所有中學和職業訓練局的學院，並採用了分層和群簇的隨機抽樣方法。樣本來自 21 間中學（3 間來自香港島；9 間來自九龍；9 間來自新界），總共收到 3,991 份有效問卷，另外還有 645 份有效問卷來自職業訓練局的學院。由於本調查的主要研究對象為未成年青少年，所有 19 歲或以上青年的資料並不包括在數據分析之內，最終樣本數目為 3,982。主要的調查結果如下：

- 在青年人中，「可能成為問題賭徒」及「可能成為病態賭徒」的普及率分別為 1.4%及 1.8%，較以前的調查的相關比率輕微上升。
- 最多人參與的賭博活動是社交賭博，包括撲克牌和麻雀。
- 40.4%的受訪者表示一生中曾經參與賭博活動。
- 一生中曾經參與賭博活動的未成年青少年中，37.5%的受訪者早在 10 至 13 歲便首次參與賭博活動，另外，27.9%的受訪者表示早於 10 歲以前便首次參與賭博活動。
- 只有極小部份受訪者曾參與非法賭博活動。
- 約 80%年青受訪者表示是在家人、朋友或同學的影響下首次參與賭博活動。
- 與非賭徒及非問題賭徒相比，「可能成為問題及病態賭徒」有較多負面情緒狀態和叛逆行為，以及對自己與父母和老師之關係的滿意度較低。
- 成績較差，多參與足球博彩、撲克牌賭博及非法賭博，有較高個人每月可動用收入，較低家庭收入以及性別為男性的青少年較有機會成為問題或病態賭徒。
- 約 60%受訪者曾經聽過戒賭熱線，顯示戒賭熱線是最廣為人知的戒賭服務，其中 26%受訪者知道有輔導及治療中心，不過大多數人不清楚中心提供甚麼服務。
- 6.8%受訪者曾經用過戒賭熱線和輔導及治療中心的服務，而 41%受訪者表示如果有賭博問題，亦會使用這些戒賭服務。
- 在曾經用過戒賭熱線和輔導及治療中心的服務(無論是受訪者本人或其家人使用有關服務)的受訪者中，約 65%受訪者表示有關服務能解決全部或大部份問題。
- 未成年青少年在有需要的時候，大多向家人(71.0%)和同學(45.8%)求助。
- 22.2%受訪者曾經參與防治賭博活動，當中大部活動由學校舉辦。
- 在傳播媒介而言，受訪者主要透過互聯網、印刷傳媒及電視獲得賭博資訊。

### 3) 質性研究：公眾聚焦小組訪問和問題及病態賭徒深入個別訪談的總結

2011年7月至8月期間，研究小組進行了10個一對一的深入訪談和6個聚焦小組訪問。深入個別訪談包括了4個問題賭徒和6個病態賭徒，年齡介乎38-64歲。聚焦小組訪問邀請了38人，分成6組，每組6-8人，年齡是13歲或以上。所有受訪者皆由四間輔導及治療中心轉介，包括：明愛展晴中心、東華三院平和坊、錫安社會服務處勵軒輔導中心、及香港路德會社會服務處青亮中心。問題及病態賭徒的訪問主要包括風險因素、賭博行為及對賭博的觀感，有關結果如下：

- 問題及病態賭徒對賭博抱有正面的觀感，例如對賭博有期望，視賭博為社交活動、事業及收入來源。
- 問題及病態賭徒亦有錯誤的賭博觀念，如詮釋性偏見和控制幻覺，令他們變得太有自信，相信可以用超能力去掌控取勝的機會，以及其他種種的控制。
- 上述的原因導致賭徒有非理性的賭博行為如越輸越賭。
- 賭徒沒有留意到自己的賭癮，已失去自控。
- 許多問題及病態賭徒都有早期勝利的經歷，可能挑動他們參與更多賭博行為和變得沉迷賭博。
- 問題及病態賭徒有尋求刺激的性格，令他們參與刺激活動，及甚少能忍受沉悶。
- 有些問題及病態賭徒有頗強的社交需要，喜歡有他人陪伴。
- 問題及病態賭徒較沒有主見，在早期對賭博抱中立的態度，容易受人影響而參與賭博，而這些影響可能來自朋友、親戚、同事甚至是家人。
- 尋求社交接納、朋友和同事認同、追求家庭緊密關係、缺乏家長指引、逃避家庭的不融洽都是促使問題及病態賭徒經常賭博的原因。
- 環境因素如工作壓力、容易得到貸款、信用卡借貸、賭博的途徑及方便性增加等因素都是促使賭徒經常賭博的原因。

研究小組就有關平和基金預防和緩減賭博問題的措施，與公眾人士進行聚焦小組訪問和與問題及病態賭徒進行深入個別訪談，主要結果如下：

- 四個輔導及治療中心是治療問題及病態賭徒的平台：他們視中心為改善身心的重要資產。
- 中心是讓問題及病態賭徒建立關係的地方。
- 問題及病態賭徒對中心有歸屬感，通過互相學習而有得著——例如戒掉賭癮的方法、令人再次賭博的原因、其他令賭徒放棄治療的潛在威脅。
- 問題及病態賭徒在幫助其他賭徒戒掉賭癮的時候，也能獲得滿足感。

- 所有受訪者都認為平和基金和四個輔導及治療服務中心是極為重要的。
- 治療有效地改變了問題及病態賭徒對賭博的觀感、信念、價值觀以至態度及伴隨而來的個人成長，從而增加對賭博的抗逆力。
- 大部分聚焦小組的受訪者表示不認識平和基金，在 38 個受訪者之中，只有兩人聽過平和基金。
- 大部份聚焦小組的受訪者表示不知道中心的存在。即使有受訪者知道中心的存在，他們亦不太清楚中心提供的服務。
- 大部份聚焦小組的受訪者曾經聽過戒賭熱線。
- 政府對輔導及治療中心的有限資助，導致服務的種類不多。
- 受訪者多記得生動有趣、內容（賭博的負面影響）豐富、發人深省的廣告，而「賭到眾叛親離」便是具備上述特質的最佳廣告例子。
- 如果政府和平和基金的防治賭博活動有已戒賭的人士參與的話，效果會更佳。

#### 4) 結論與建議

第六章繼而提出結論和建議，希望可以改善平和基金和政府預防和緩減賭博問題的措施。建議包括：通過教育和其他預防措施去矯正市民尤其是青少年對賭博的錯誤觀念；推行嚴厲的措施以打擊非法賭博活動；因應香港賭博情況的轉變，適時檢討賭博政策；監察並評估賭博的普及率及其影響；為治療及輔導中心提供短期資助以舉辦外展活動；香港賽馬會應推行更多有關負責任賭博的措施，以減輕賭博帶來的禍害。