



香港政府華員會 社會工作主任職系分會

(Hong Kong Chinese Civil Servants' Association, Social Work Officer Grade Branch)

九龍京士柏衛理道8號香港政府華員會轉 ● Tel : (852) 2300 1061
C/O 8, WYLIE ROAD, KING'S PARK, KLN., HONG KONG. ● Fax : (852) 2771 1139
● E-mail : hkccsaswogb@yahoo.com.hk

二零一二年四月十三日

福利事務委員會與房屋事務委員會 聯席會議

「露宿者的房屋需要」意見書

1. 社署社工對露宿者求助個案的一般處理 — 自幾年前開始，社署已經外判各區的露宿者個案跟進工作給幾間志願機構，由他們一站式處理和跟進區內露宿者的服務需要，但由於露宿者的人數及駐點並不穩定，故此社署屬下的單位不時仍然會收到轉介要處理露宿者個案。我們作為前線社署社工的工會代表必須指出，一般社署社工對露宿者抱包容和同情態度，十分著緊要及時處理該些個案，因此只要是露宿者願意求助，社工都會盡力以最短時間安排他們入住宿舍、申領綜援及租金津貼以至是公屋，但如果問題牽涉到精神病、案主拒絕申請綜援及毒品問題等等，要處理就不是那麼容易。例如依條例精神病人如無傷害自己或別人，同時又不願意進入院舍接受照顧，社工根本不可以強制他們做任何事；吸毒者或釋囚如果拒絕接受住院式戒毒治療或進入中途宿舍，社工亦無計可施。因此我在以下篇章提及的「露宿者的房屋需要」問題，只是針對身體和心理健全的露宿者面對的、連社署社工都無法處理的困難。
2. 連社工都無法處理的「露宿者的房屋需要」
 - i) 現時，社署社工可以動用的六百三十九個露宿者臨時宿位中，三分之二由不受社署監管、自負盈虧的志願機構營運；由於他們無需跟隨社署的指引辦事，社工根本無從得知他們如何決定接受或不接受申請者入住，或入住之後幾時需要離開。以前線社工的經驗，大多數我們作出的轉介都因該些宿舍額滿而被拒絕，但與此同時我們得知有些人士入住該些宿舍後卻幾年都沒有離開，情況令人費解（請參看附件〈星島日報〉的報導）。而若社工要轉介個案入住社署津助的宿舍，卻要經過相對嚴謹的程序，例如申請人在入住前要照 X 光肺片等，令個案入住宿舍的時間不得已被拖延。
 - ii) 此外，眾所周知的是綜援現時發放的租金津貼根本不足以讓單身人士租住合理的居處，數月前我們便曾就〈明報〉的相關專題報導作出評論（見附件），指出由於單身綜援的租金津貼只有\$1338，綜援戶根本連租一間梗房都有困難，最終一就是他們「選擇」繼續露宿，一就是待他們在露宿以外再有其他社會因素（例如精神病）時便由社工協助他們申請「體恤安置」上樓。
 - iii) 但即使是申請體恤安置，社工的推薦由於要經過社署三層人員審批，期間露宿者仍然要面對六至十二個星期居無定所的生活；此外，據前線社工經驗，單純「露宿」不一定足夠構成「社會因素」，部份社署區管理在審批時不會同意給予申請者體恤安置，個案最終仍是要由社工用其他方法處理。

香港政府華員會社會工作主任職系分會

二零一二年四月十三日

明報

2011-12-28

綜援四口新租津僅租 150 呎房 受助人補貼租金社工為難

已凍結 8 年的綜援租金津貼將於明年增加 5.7%，本報早前以四人家庭新綜援租津金額在太子、深水埗等 8 間地產代理嘗試租住單位，結果只有一半代理說有租盤，但全部都是 120 方呎至 150 方呎的套房單位。社署社工工會表示，按現時租津金額，社工要求受助人貼錢租樓也感為難。明報記者 袁柏恩

對上一次調整綜援戶租金津貼金額已是在 2003 年 6 月，新金額預料會在明年 2 月起與綜援金額一併調整。單身綜援住戶最高可獲約 1338 元租津、二人戶 2696 元、三人戶 3520 元、四人戶 3748 元（按現時租津價格及加幅計算，見表）。

明年增 5.7% 四人戶 3748 元

記者早前以四人家庭的租津額 3748 元，到訪太子和深水埗多間地產代理，但記者查詢時，負責人直截了當說：「不用看了，全都沒有，你留下聯絡吧！」有代理表示，細套房貨源緊張，不少租客被迫自行補貼金額，以 4000 元至 5000 元租住約 400 平方呎的單位。

以四人家庭為例，租津為 3748 元。記者向太子一物業代理查詢，對方搬出厚厚資料冊翻查良久，只有 120 平方呎單位開價 3800 元；另一 120 方呎單位租金雖為 3500 元，但位於沒有升降機的唐樓十樓。代理勸記者租住更大單位，指 120 方呎實際只能擺放一張 4 呎乘 6 呎雙人牀和一個小櫃。

可租太子十樓無輦小房

深水埗的情況相對較好，查問時有業主剛放出約 180 呎的套房，位處唐樓 8 樓套房開價 2900 元，但一樓為色情架步，記者翌日致電查詢時，該單位已租出。

一人單位情況更嚴重，多間地產代理均無符合 1338 元房間租盤，若希望多些私人空間租住不足 80 呎套房，至少要 1900 元。深水埗燈柱貼出了不少「閣仔」招租街招，但實為一個單位分租多個牀位。

關注綜援檢討聯盟組織幹事李大成認為，5.7%租津上調根本不足以應付市場加幅，市場亦缺乏供應，不少有年幼子女的家庭已搬到較偏遠地區如屯門和上水，甚至村屋劏房，尚可以 3000 元租住 200 呎套房。

社署前線員工對於租津的水平亦叫苦連天。華員會社會工作主任職系分會主席梁建雄指出，社署員工要求受助人自行補貼租金時亦感為難。一些過往可用租津處理個案，現時也被迫採用體恤安置處理，如單親家庭或輕度抑鬱症單身人士，相關個案數字近年一直增加。

露宿者之家拒「另類客」 返港長者水貨客為省錢

露宿者多年來都被社會忽視，不過由於免費提供牀位，吸引不少「另類」住宿需求。有移居內地的長者，為回港申領六千元，希望入住露宿者之家「宿一宵」；亦有旅客或水貨客為節省開支，都會要求入住。光怪陸離的要求，只有靠舍監把關，以保障有真正需要的露宿者。

記者：羅嘉凝

香港露宿救濟會在油麻地、深水埗及灣仔設有「露宿者之家」，免費提供約二百一十個宿位，讓有需要人士不致「無家可歸」。其中深水埗露宿者之家提供八十個宿位，但長期滿額。記者到訪期間，露宿者之家的電話響個不停，舍監文偉堅表示，近年申請入住的查詢電話內容光怪陸離。

服務對象只限露宿者

他慨歎，近年不少移居內地長者致電，希望回港申領六千元時寄宿一宵，亦有持雙程證人士來港探親望暫住，他統統婉拒。

他指出，部分往返中港兩地「走水貨」的商人亦曾致電申請入住，他會訓斥對方「連幾百元住賓館費都慳？」

文偉堅表示，經常有外國遊客查詢租住事宜，他會解釋露宿者之家的服務對象只限露宿者。他表示，每位入住者可獲提供一套總值數千元的牀上用品，包括被套、棉被、枕頭等，「基於衛生原則，每套牀上用品只供一位入住者使用，所以必須確保用得其所，我亦會鼓勵露宿者遷出時帶走用品。」

他講電話時語氣很冷漠，聲聲「不可以」，句句「不合資格」。但對有真正需要的露宿者，「心腸軟」的文偉堅總會格外開恩。一位七旬獨身老伯，不肯入住老人院，曾獲安排居住十二年，直至三年前才遷出；現時亦有六旬老婦入住逾三年。訪問期間有院友借故要求延遲三天遷出，文先生亦答應，「他三番四次要求延期遷出，雖然明知他說謊，我都會包容他，至少我無負於他、仁至義盡」。

已登記人數 504

社會對露宿者印象負面，文偉堅卻堅稱「露宿者是一群值得幫忙的弱勢社群。」隨着年歲漸長，他指有時「水都冷、心都淡」，覺得政府已經忘記這群露宿者，但他仍時刻提醒自己「不評論政府功過，只竭力在崗位上盡責」。

截至今年二月，全港已登記的露宿者人數為五百零四人。現時社署資助非政府機構營辦五間單身人士宿舍和兩間緊急收容中心，提供二百零二個短期宿位。

另有八間由非政府機構，以自負盈虧方式營辦的露宿者之家或臨時收容中心，共提供四百三十七個宿位，為露宿者提供通宵或臨時居所。