



# 香港政府配藥員工會

## 工聯會屬會

### H.K. GOVERNMENT PHARMACEUTICAL DISPENSER ASSOCIATION

會址：九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓

傳真：3528 4812/

電話：2770 3676

2770 3617

致醫護人力規劃和專業發展策略檢討督導委員會：

張炳良醫療小組主席

自從發現歐化藥業生產的降尿酸藥「別嘌醇」含有超標的毛霉菌後，萬輝藥業的藥物標籤使用限期不正確、琪寶製藥提供未註冊的糖尿病藥「甲福明」、源輝自行包裝抗抑鬱藥「阿米替林」、大塚製藥提供實際容量與標示不符的注射用淨水等藥物事故相繼於短時間內出現。一時人心惶惶，令公眾質疑本港的藥物供應及監管制度是否能夠保障全港市民的健康，衛生署作為政府把關的部門，難免成為眾矢之的，不斷受到各界所攻擊。

2009 年政府成立藥物監管制度檢討委員會，全面檢視整條藥物供應鏈，審視藥物安全，業界操守，以及是否需要修改法例等。我等配藥員作為衛生署常規員工，於此時局，實應貢獻能力為部門向市民大眾提供優質服務。

整條藥物供應鏈涉及製造、採購、分發、監察等環節。衛生署要於每個環節上做好監督，才能贏得市民的信任。配藥員對此等工作都有相當認識，定能協助藥劑師做好每項工作，重建良好的藥物監管制度，全力確保機制恢復公眾信心。

我等配藥員大多曾經接受過採購、製造、分發等一條龍的專業訓練，祇要署方提供機會及訓練，我們定能勝任署方分派的工作

配藥員隨了現時的日常配藥工作外，更可於以下範疇作出貢獻：

1. 藥物採購 - 執行規範化、標準化所有藥物的採購步驟。(配藥員經已恆常負責上述工作) 平衡病人對藥物的高質素要求以迎合所需及部門善用公帑。
2. 藥物註冊 - 我們對藥物分類及一般藥劑條例有一定認識，可以解答大部份查詢工作以加快藥物註冊程序。
3. 藥廠及藥房巡查 - 我們大部份同事都曾經參與製藥工作，對藥廠的生產要求及運作已有深入認識，所以配藥員可以協助部門加強巡查、監察工作。至於在市面上營運之藥房，我們可以協助藥劑師加強日常巡查完善監察工作。
4. 監察醫藥廣告 - 監察媒體一切醫藥廣告內容。



# 香港政府配藥員工會

## 工聯會屬會

### H.K. GOVERNMENT PHARMACEUTICAL DISPENSER ASSOCIATION

會址：九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓  
電話：2770 3676

傳真：3528 4812/  
2770 3617

其他範疇配藥員可參與或工作之單位：

1. 過往配藥員必須於門診定期舉辦藥物講座，向病人提供藥物輔導服務。現今隨社會和市民之大量需求和要求水平不斷提高，本會建議把藥物輔導服務，推廣到社區層面，一則可為大眾市民和基層病人，提供貼心之服務，亦提供和擴展更多就業機會給現有和新畢業之配藥員
2. 中央藥劑辦事處增加總配藥員和高級配藥員職位，加強衛生署診所現有之巡查、藥物的採購、監控和分發之功能。
3. 設立一支在衛生防護中心下緊急藥劑服務團隊，為全港爆發大型傳染病如沙士、禽流感、豬型 H1N1 流感等、提供緊急後勤服務。

如署方能讓配藥員參與上述工作，必能迅速和有效改善現時之配藥水準，達至『良好配藥手冊』建議之要求，原因如下：

1. 可以迅速提供人手加強巡查服務--只需少量培訓；便可即時投入相關工作。改善現時之配藥水準，令曾蔭權特首及周局長能迅速地向市民有所交代。
2. 市民的健康得到進一步保障—維護市民大眾的健康，是一個負責任的政府首要工作。
3. 我們已經長期與藥劑師合作無間；溝通上絕對比其他人士優勝，可以分擔現時及日後所增加的繁重工作。

長遠發展目標 -- 我們認為所有現時在醫管局和衛生署轄下的診所藥房，都應該增加人手而達至由兩至三名配藥員互相監察；以完善「安全配藥」工作。

由於現時在公營醫療之前綫配藥服務，百份之九十是交由配藥員和高級配藥員負責處理和覆核，而現時亦集中為長期病患者之專科配藥服務，因此需要更多有經驗之高級配藥員帶領小組負責配藥服務，而讓新入職和剛畢業之藥劑師集中精神，處理內部行政和專業進修計劃(碩士課程內一部分)，因此有急切需要規劃未來人力和專業發展策略去配合實際需求。



# 香港政府配藥員工會


## 工聯會屬會

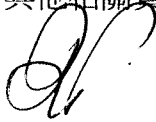
### H.K. GOVERNMENT PHARMACEUTICAL DISPENSER ASSOCIATION

會址：九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓  
電話：2770 3676

傳真：3528 4812/  
2770 3617

再者最近亦有報道指出，在公營醫療機構之前綫配藥服務輪候取藥時間很長，動輒都要花上二、三小時，故此，本會我們一致認為現時是最適當時候，立即增加在醫管局和衛生署門診部工作的配藥員和高級配藥員，以保障病人用藥安全和改善現時長時間輪候取藥之垢病。

如有需要其他相關資料可隨時聯絡本人，電話號碼：。



香港政府配藥員工會  
葉炳添代行  
2.03.2012



副本送：醫管局行政總裁梁栢賢醫生  
衛生署署長林兼恩醫生  
香港特別行政區行政長官  
立法會衛生事務委員會  
立法會議員潘佩璆醫生