

# 數碼共融進度報告

商務及經濟發展局  
政府資訊科技總監辦公室

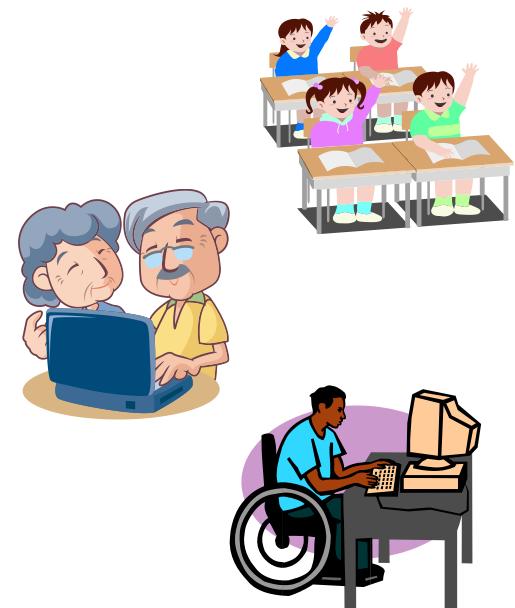
# 數碼共融

## 目標

- 協助弱勢社羣融入數碼世界，改善生活質素

## 策略

- 確立需要優先照顧的社羣
- 推展針對性的數碼共融措施
- 善用民、商、官協作
- 加強諮詢業界，令措施推行更具成效



# 工作重點



## 低收入家庭學生

- 確保不會因經濟困難或缺乏支援而失去在家上網學習的機會



## 長者

- 提供技術知識，鼓勵應用資訊及通訊科技於日常生活中



## 殘疾人士

- 儘量減低應用資訊及通訊科技時的障礙
- 利用資訊及通訊科技改善生活質素

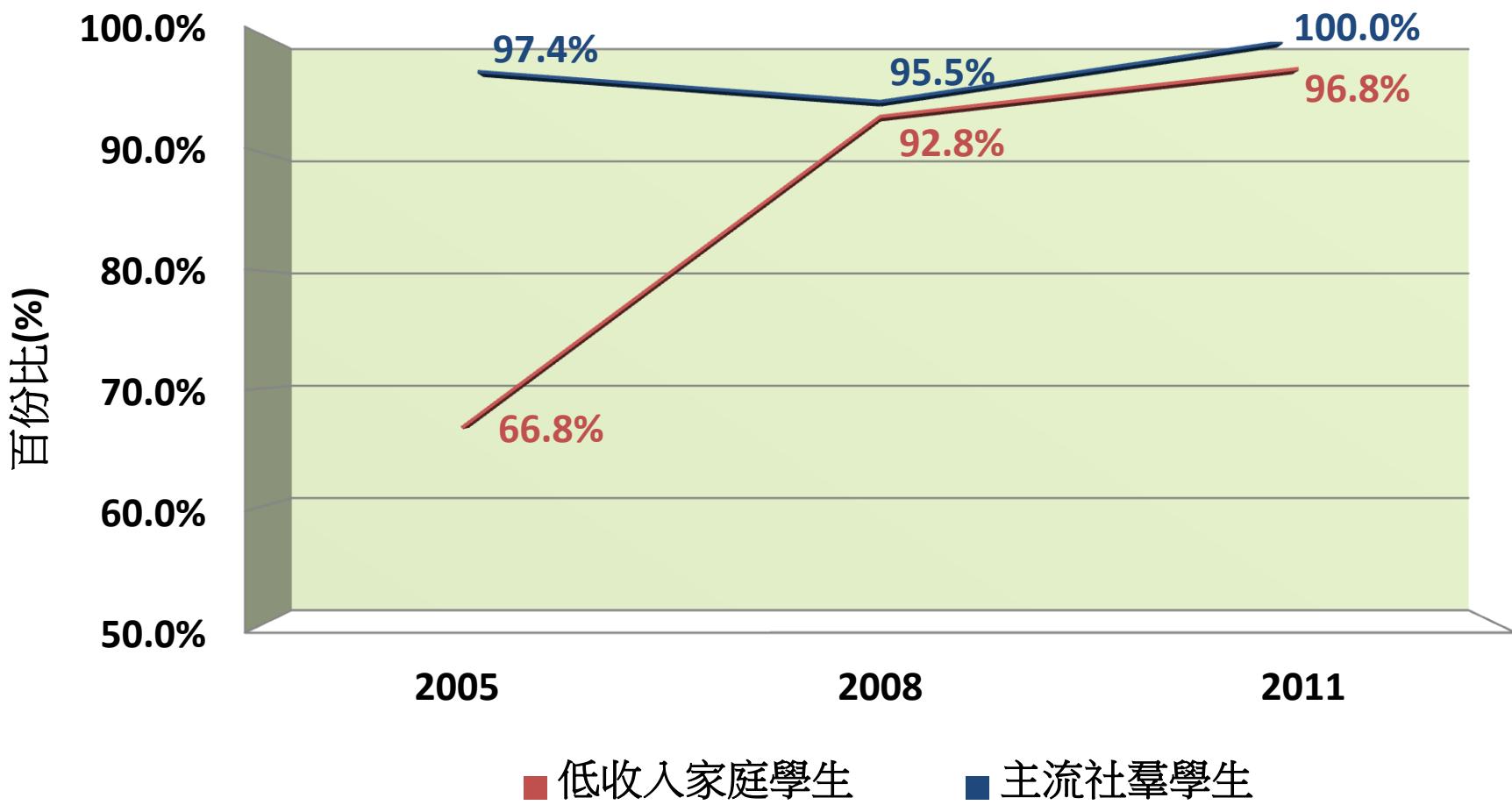
# 工作成效

## 2011 年調查結果 (與2008年比較)

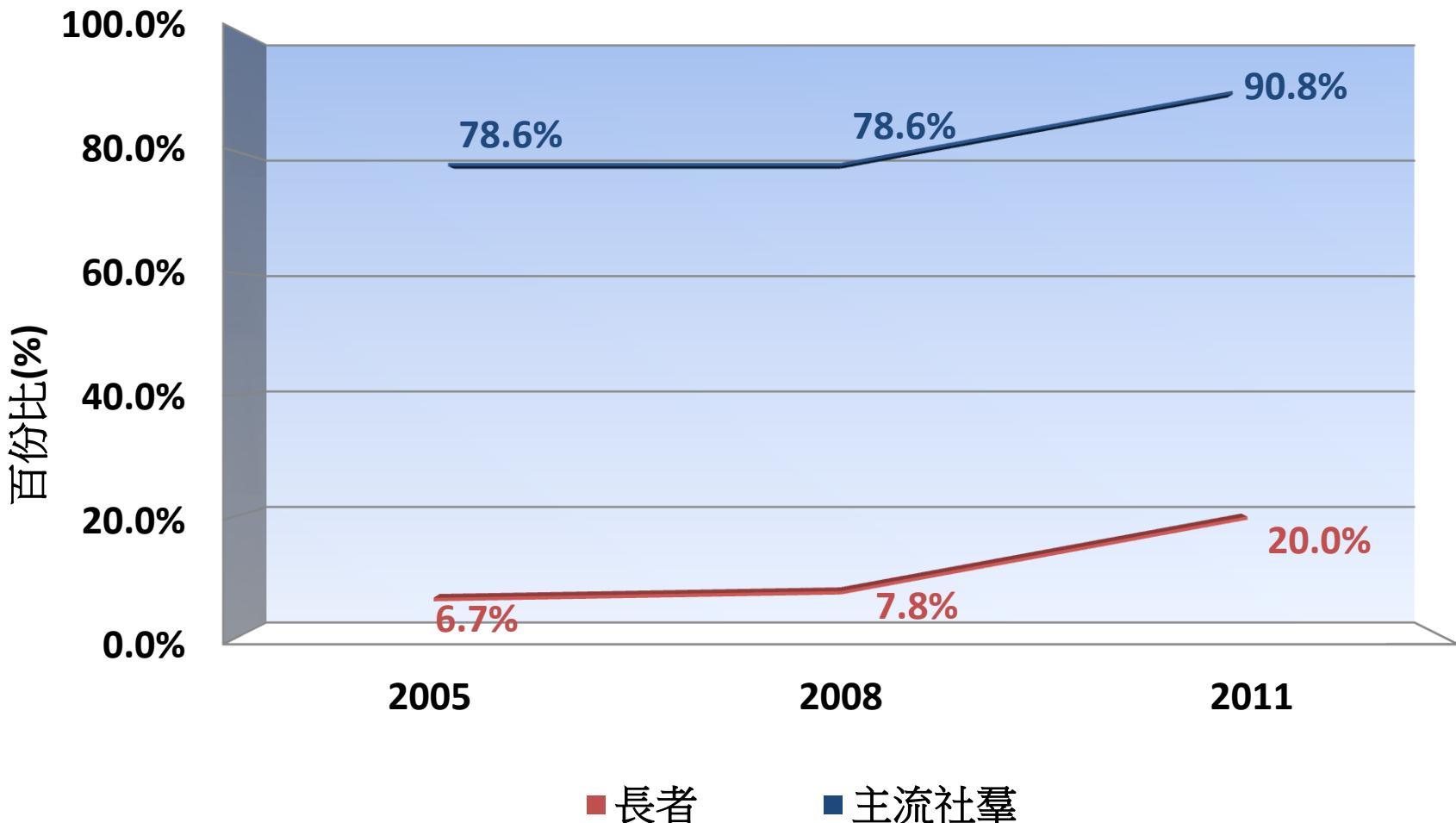
- 弱勢社羣在應用資訊及通訊科技方面均有明顯改善
- 約97%低收入家庭學童在家擁有可上網的電腦
- 懂得使用電腦的長者比率，增幅超過三倍至近20%
- 殘疾人士使用電腦比率，增加一半至近25%

→ 有效減輕數碼隔膜

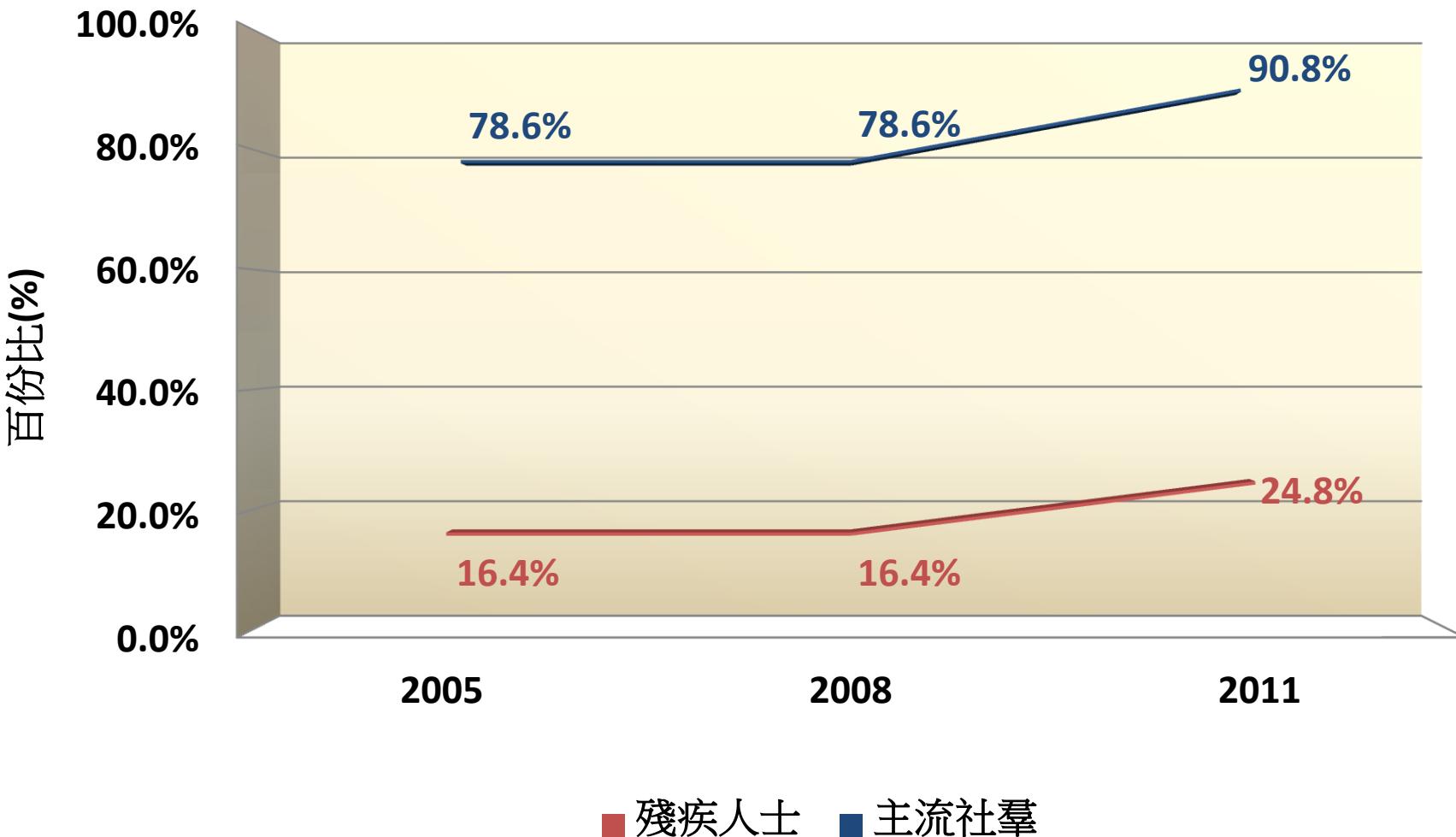
## 低收入家庭學童在家擁有可上網的電腦的百分比



# 懂得使用電腦的長者比率



# 殘疾人士使用電腦比率



# 數碼共融措施概覽



低收入家庭  
學生



長者



殘疾人士

上網費  
津貼

上網學習  
支援計劃

長者  
專門網站

推動長者  
應用  
資訊科技  
的新項目

無障礙  
網頁運動

研發  
輔助科技

• 香港政府WiFi通

• 公共圖書館電腦設施

• 地區數碼中心聯網

# 上網學習支援計劃

2010-11政府財政預算案



協助合資格學生在家上網學習



雙管齊下的策略

2010/11學年開始發放上網費津貼  
(全額/半額 - \$1,300/\$650)

於2011/12學年展開  
為期五年的上網學習支援計劃

## 目標

- 協助學生在家上網學習
- 安全及正確使用互聯網進行網上學習

- 服務範疇
- 協助選購價格相宜的上網服務
  - 協助購買適合上網學習的電腦
  - 技術支援熱線及問訊服務
  - 學生培訓
  - 家長培訓
  - 小組及個別輔導服務



有機上網  
WebOrganic



# 上網學習支援計劃

## 計劃優惠

項目	互聯網服務/電腦 價格	市場類似 服務/產品 參考價格	節省 (%)
<b>互聯網服務</b>			
- 家居寬頻	\$50 - \$80	≥\$99	10% - 49%
- 流動寬頻	\$98 - \$128	≥\$187	32% - 48%
<b>電腦</b>			
- 桌上電腦	\$2,460 - \$2,736	≥\$2,999	8% - 18%
- 手提電腦	\$3,233 - \$3,450	≥\$3,880	11% - 17%
- 筆記型電腦	\$2,250 - \$2,556	≥\$2,980	14% - 24%
此外，計劃為所有電腦提供 :-			
① 三年免費保養 ② 靈活的付款安排 ③ 免費軟件工具 (例如:文書處理) ④ 免費用戶支援			

# 上網學習支援計劃





- 25 000名長者會員
- 超過170間非政府機構提供電腦培訓及使用上支援
- 平均每月瀏覽次約27萬頁次
  - 本地排名: 第1 141位 (以網站交通流量計算)
  - 本地最受歡迎的長者網站
- 2011年度香港十大.hk網站
- 香港資訊及通訊科技獎2012 (銅獎)



The screenshot shows the homepage of Elderly.com.hk. At the top, there's a navigation bar with links for '小幫手' (Helper), '意見收集' (Feedback), '簡易搜尋' (Simple Search), '字體 小 中 大' (Font Size: Small, Medium, Large), '簡易版 >>' (Simplified Version), 'ENG 簡' (English/Simplified), '登入' (Login), '個人助理' (Personal Assistant), and the date '5月7日 四月十七日'. Below the navigation is a banner for '獨家優惠' (Exclusive Offers) featuring three drawings for December, November, and October members. The main menu includes '健康' (Health), '優惠' (Offer), '服務' (Services), '生活' (Life), '學習' (Learning), '新聞' (News), '娛樂' (Entertainment), and '社交' (Social). A search bar at the bottom allows users to filter by age, offer type, region, and keywords.



個人助理 小幫手

登入 簡易搜尋 專家版 > ENG 簡

健康 優惠 服務 生活 學習 新聞 娛樂 社交

搜尋 年齡 請選擇 ✕ 優惠分類 請選擇 ✕ 地區 請選擇 ✕ 關鍵字輸入 搜尋  
熱門字：中醫 免費 超級市場 八折 巴士 長者咁



獨家  
優惠  
最新  
優惠  
最受歡迎  
優惠



個人助理 小幫手

登入 簡易搜尋 專家版 > ENG 簡

健康 優惠 服務 生活 學習 新聞 娛樂 社交

搜尋 年齡 請選擇 ✕ 優惠分類 請選擇 ✕ 地區 請選擇 ✕ 關鍵字輸入 搜尋

主頁 > 優惠 > 返回上層

字體 小 中 大

獨家優惠

最新優惠

最受歡迎優惠

獨家優惠

12月份會員每月大抽  
獎 - 結果公佈  
分類：其他

詳情 >

11月份會員每月大抽  
獎 - 結果公佈  
分類：其他

詳情 >

10月份會員每月大抽  
獎 - 結果公佈  
分類：其他

詳情 >

9月份會員每月大抽獎  
- 結果公佈  
分類：其他

詳情 >

上頁 1 下頁 共10頁 到  頁 去



字體 小 中 大  
四月十七日 5月7日

意見收集 個人助理

登入

照顧技巧 護老者支援 長者服務 長者常見疾病 長者新聞 常見照顧疑問 休閒閣 長青相簿

## 長者新聞 更多

- 2012年05月07日 退休漢斬積怨街坊...
- 2012年05月07日 新心臟支架集各家大...
- 2012年05月07日 毒膠囊殺入香江 ...
- 2012年05月07日 「不給錢就挖墳」 ...
- 2012年05月06日 官地生雜草 院舍...
- 2012年05月06日

## 常見照顧疑問 更多

- 家人中風後抑鬱，怎麼辦？...
- 怎樣教授家傭藥物常識，減少長者服...
- 長時間照顧雙親今年幼子女感覺被忽...
- 爸爸中風後，護士告訴我他將需要別...



### 「長青MSN達人」比賽

立即報名參加贏取超市禮券



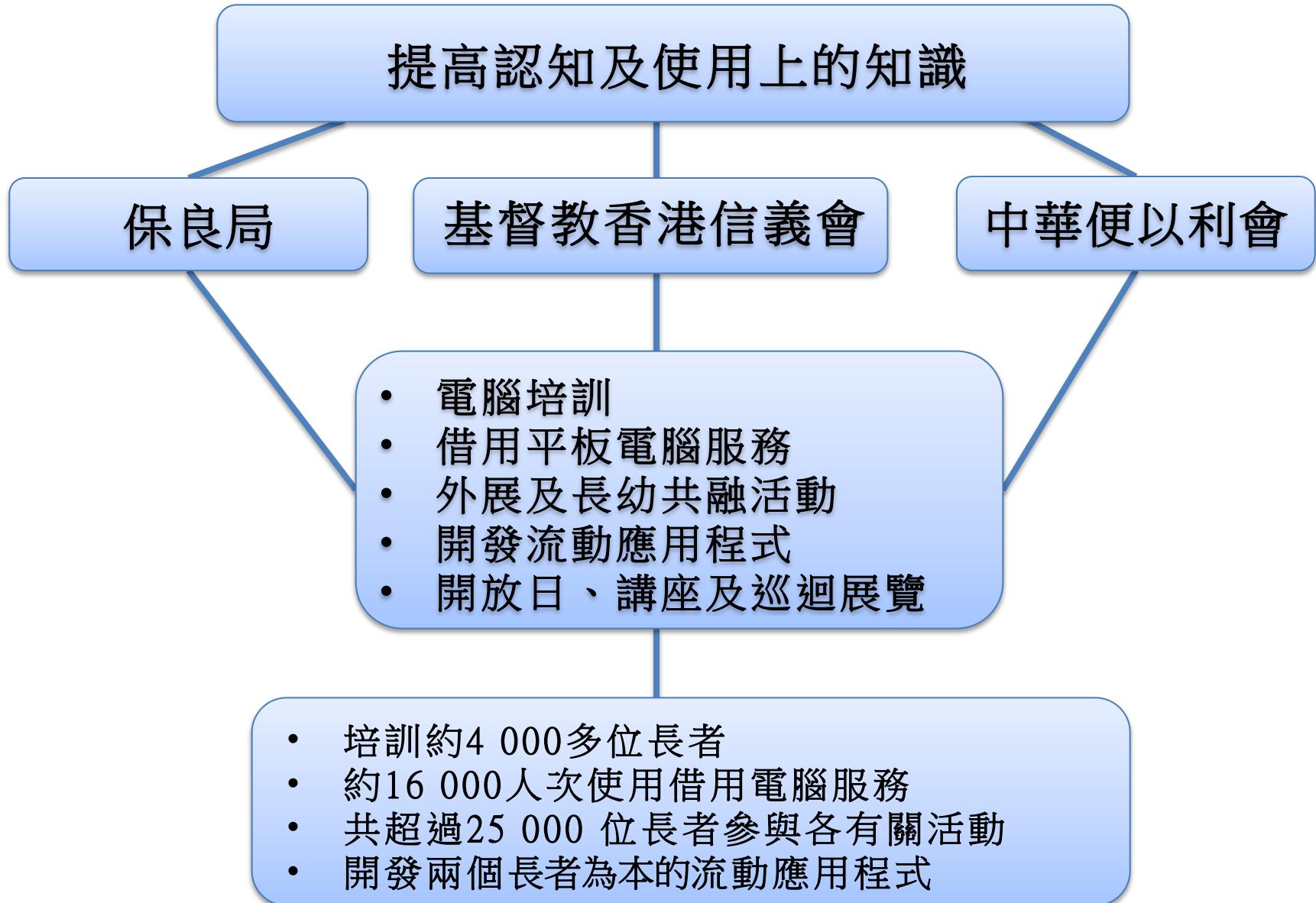
## 藥物搜尋 >

## 服務進階搜尋 >



「2012香港精神大使」  
提名期至5月9日

# 推動長者應用資訊科技的新項目



# 無障礙網頁運動

培育能力	公共機構	非政府機構
<b>2011-12</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理手冊</li><li>• 無障礙網頁專題網站 (<a href="http://www.webforall.gov.hk">www.webforall.gov.hk</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 政府承諾符合萬維網聯盟標準</li><li>• 經驗分享</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 研討會</li><li>• 跟進及提供改善建議</li></ul>
<b>2012-13</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作坊 [供網站開發人員]</li><li>• 把無障礙網頁課題納入資訊及科技通訊課程</li><li>• 製作教育短片</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 呼籲公共機構採用無障礙網頁</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 研討會 [供社會服務機構]</li><li>• 嘉許計劃 [與平等機會委員會合辦]</li></ul>

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 1 -所有非文字內容必須附有文字描述



圖像沒有文字描述



圖像應附有文字描述

# 無障礙網頁設計示例

◆ 示例 2 - 為視像和聲音檔案提供字幕



沒有字幕



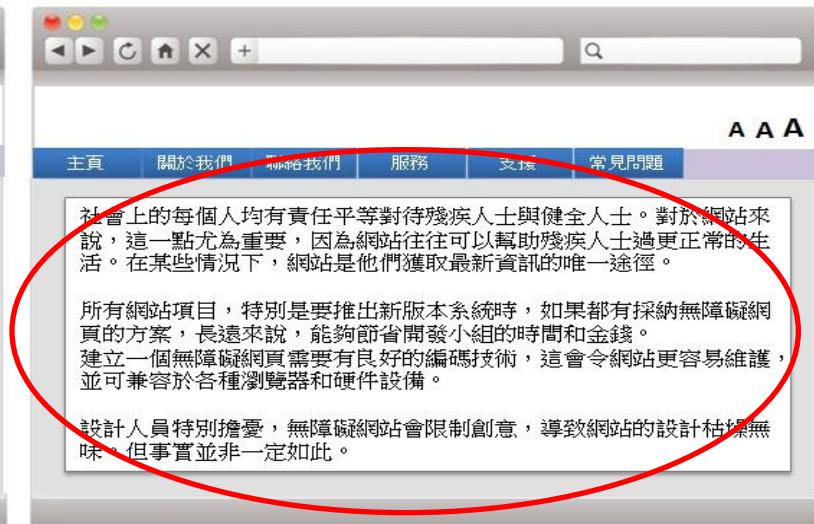
提供了字幕

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 3 - 顏色對比度應至少設為4.5 : 1



顏色對比欠佳



提高了顏色對比度

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 4 - 所有文字都可放大最少兩倍



沒有調整字體大小的功能



可輕易調整字體的大小

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 5 - 提供清楚的錯誤提示

網上調查  
感謝參與我們的研究的一部分，網上調查需時約15至20分鐘。

姓:   
名:   
電話:   
郵遞地址:

要移動到下一個部分的調查，選擇綠色箭頭標有“下一步”，在頁面的下部位置。  
錯誤: 有錯誤發生

下一步

錯誤提示不清楚

網上調查  
感謝參與我們的研究的一部分，網上調查需時約15至20分鐘。

錯誤: 請提供你的電話號碼

姓:   
名:   
電話:   
郵遞地址:

要移動到下一個部分的調查，選擇綠色箭頭標有“下一步”，在頁面的下部位置。

下一步

清楚提示錯誤的地方

# 研發輔助科技

## ◆ 獲資助的九個項目

輸入工具	康復工具	起居便利	行動援助
<ul style="list-style-type: none"><li>• 腦機介面</li><li>• 點寫易2.0</li><li>• 迅鍵 “無障礙鍵盤”</li><li>• 視障人士智能電話 中文輸入法</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KineLabs復康及物理治療工具</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 流動多功能眼球控制裝置</li><li>• 傷健人士智能家居系統</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 視讀通</li><li>• 傷健路路通 網上導覽系統</li></ul>

## ◆ 免費下載或派發

## ◆ 5月11至14日在香港中央圖書館展覽

# 腦機介面



# 復康及物理治療工具

# 未來工作指標

## 低收入家庭學生

- 在家上網的情況與主流社羣的學生看齊

2014年

## 長者

- 25%的長者使用電腦 及 23%的長者使用互聯網

2014年

## 無障礙網頁運動

- 所有大專院校把無障礙網頁課題納入其資訊及通訊科技課程

2013/14學年

- 80%的政府網站確認為符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0版的AA級別標準

2013年

- 50個殘疾人士最經常瀏覽的非政府網站加入主要的無障礙瀏覽功能(比率由目前的25%增至50%)

2014年



多謝