

# 數碼共融進度報告

商務及經濟發展局  
政府資訊科技總監辦公室



# 數碼共融

## 目標

- 協助弱勢社羣融入數碼世界，改善生活質素

## 策略

- 確立需要優先照顧的社羣
- 推展針對性的數碼共融措施
- 善用民、商、官協作
- 加強諮詢業界，令措施推行更具成效



# 工作重點



## 低收入家庭學生

- 確保不會因經濟困難或缺乏支援而失去在家上網學習的機會



## 長者

- 提供技術知識，鼓勵應用資訊及通訊科技於日常生活中



## 殘疾人士

- 儘量減低應用資訊及通訊科技時的障礙
- 利用資訊及通訊科技改善生活質素

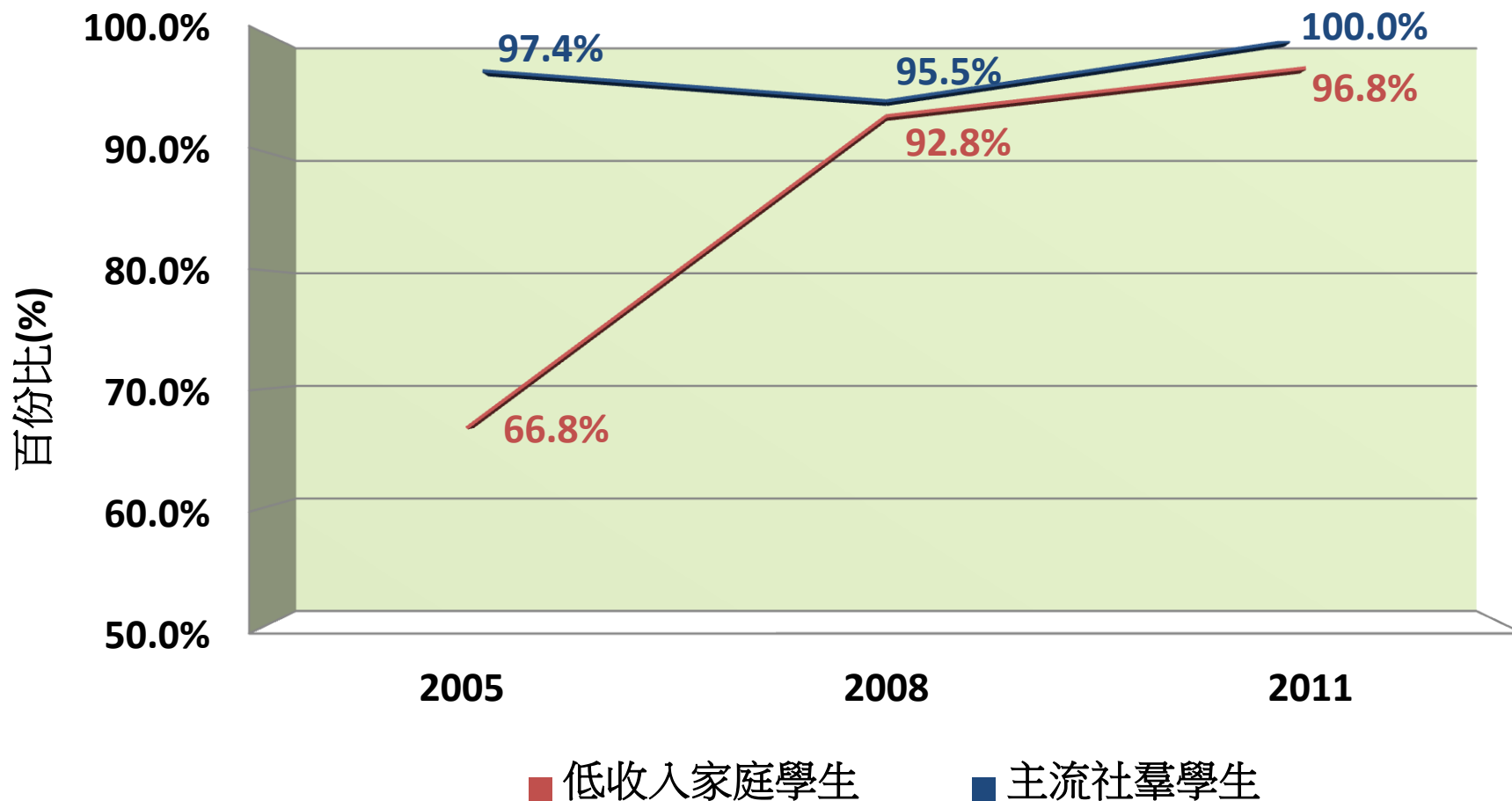
# 工作成效

## 2011 年調查結果 (與2008年比較)

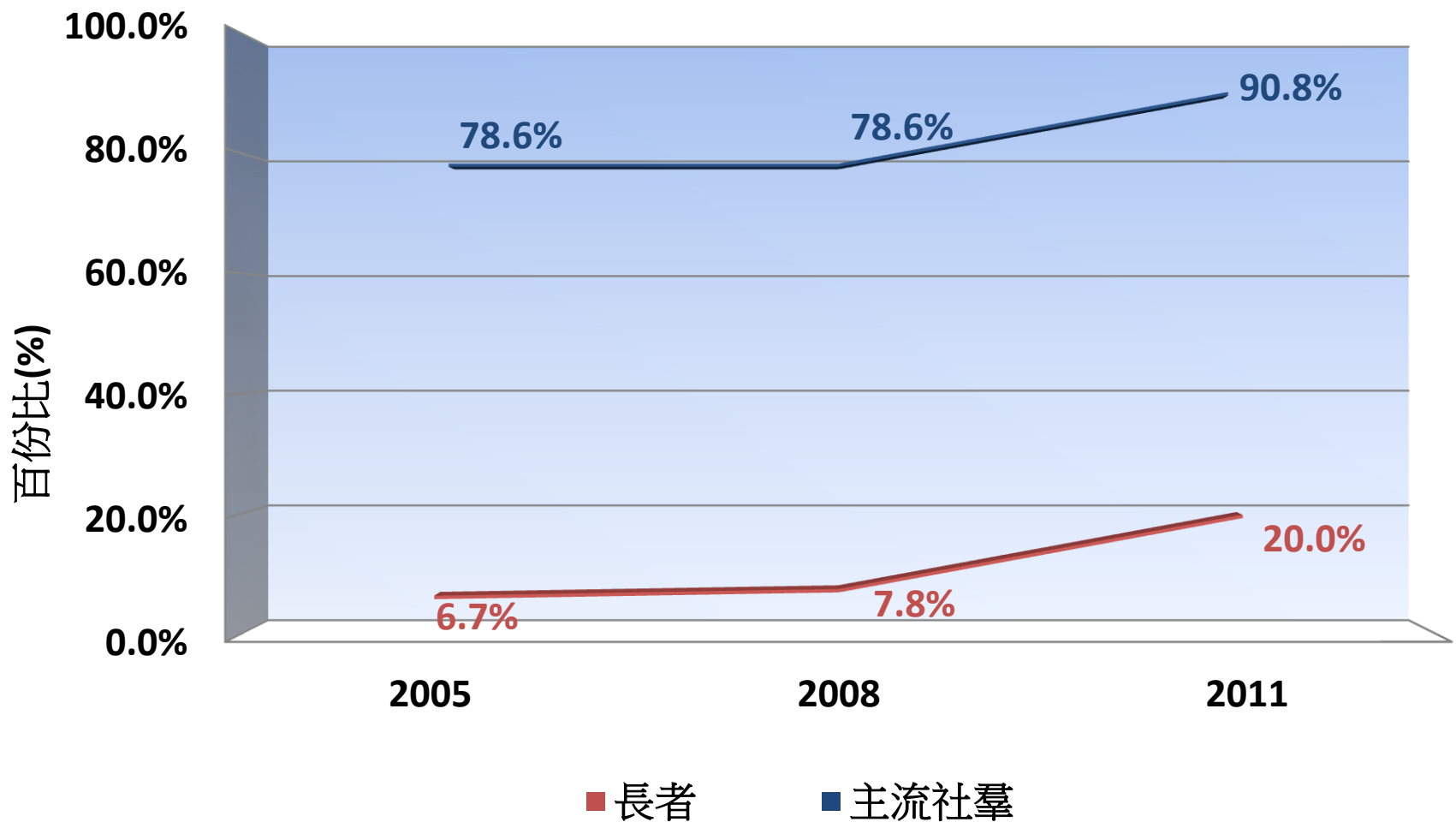
- 弱勢社羣在應用資訊及通訊科技方面均有明顯改善
- 約97%低收入家庭學童在家擁有可上網的電腦
- 懂得使用電腦的長者比率，增幅超過三倍至近20%
- 殘疾人士使用電腦比率，增加一半至近25%

→ 有效減輕數碼隔膜

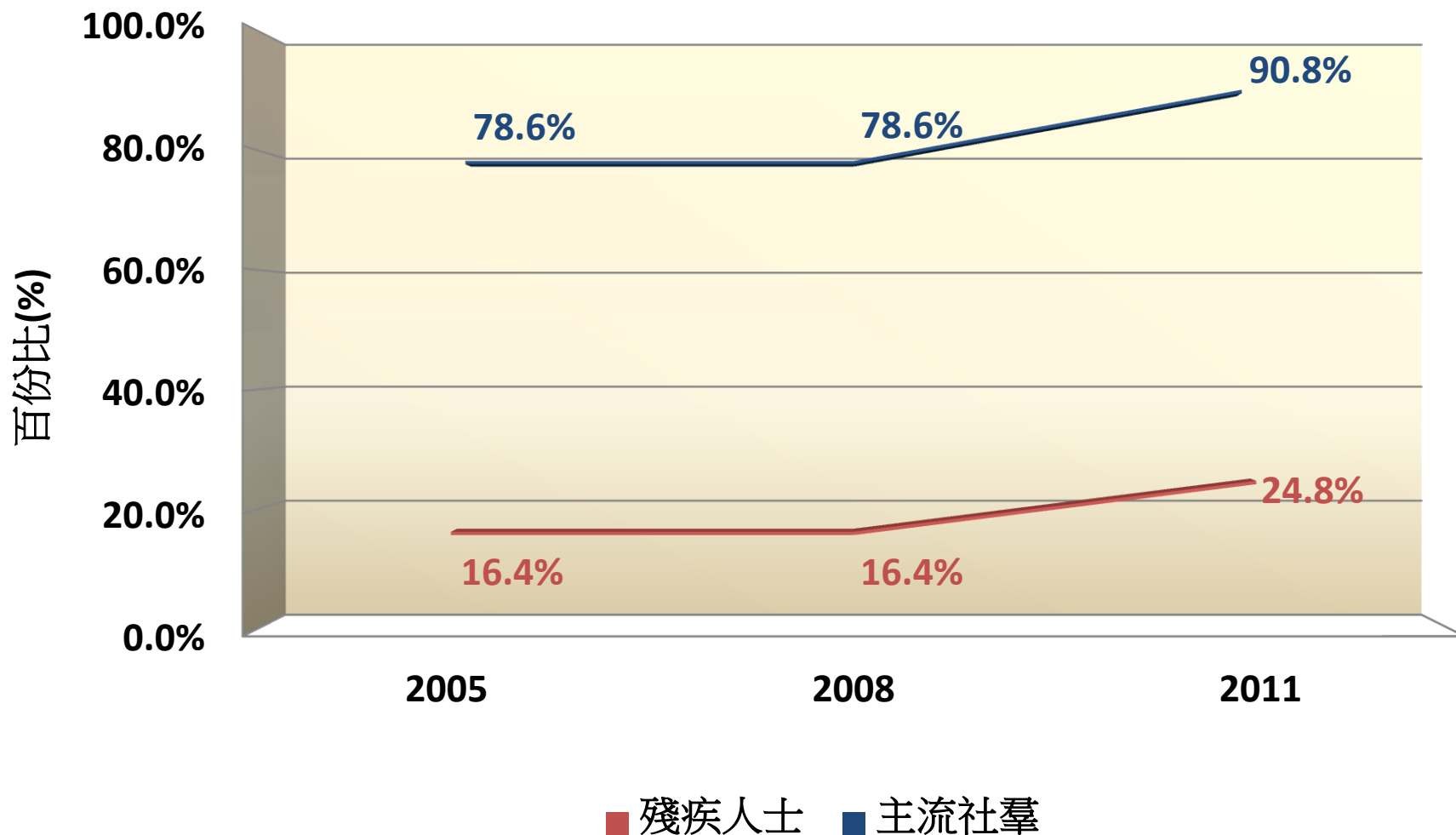
## 低收入家庭學童在家擁有可上網的電腦的百分比



# 懂得使用電腦的長者比率



# 殘疾人士使用電腦比率



# 數碼共融措施概覽



低收入家庭  
學生



長者



殘疾人士

上網費  
津貼

上網學習  
支援計劃

長者  
專門網站

推動長者  
應用  
資訊科技  
的新項目

無障礙  
網頁運動

研發  
輔助科技

• 公共圖書館電腦設施

• 香港政府WiFi通

• 地區數碼中心聯網

# 上網學習支援計劃

2010-11政府財政預算案

協助合資格學生在家上網學習

雙管齊下的策略

2010/11學年開始發放上網費津貼  
(全額/半額 - \$1,300/\$650)

於2011/12學年展開  
為期五年的上網學習支援計劃

## 目標

- 協助學生在家上網學習
- 安全及正確使用互聯網進行網上學習

- 服務範疇
- 協助選購價格相宜的上網服務
  - 協助購買適合上網學習的電腦
  - 技術支援熱線及問訊服務
  - 學生培訓
  - 家長培訓
  - 小組及個別輔導服務

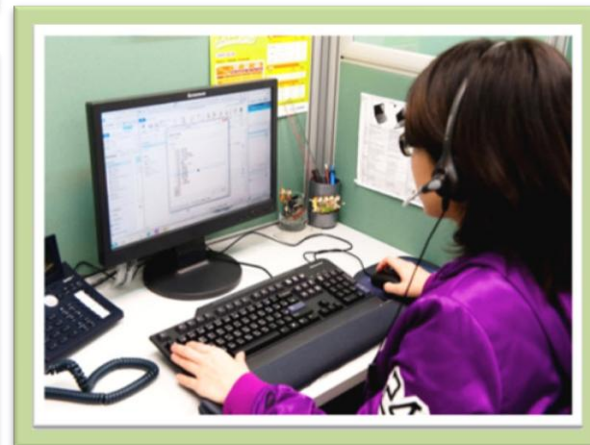


# 上網學習支援計劃

## 計劃優惠

項目	互聯網服務/電腦 價格	市場類似 服務/產品 參考價格	節省 (%)
互聯網服務			
- 家居寬頻	\$50 - \$80	≥\$99	10% - 49%
- 流動寬頻	\$98 - \$128	≥\$187	32% - 48%
電腦			
- 桌上電腦	\$2,460 - \$2,736	≥\$2,999	8% - 18%
- 手提電腦	\$3,233 - \$3,450	≥\$3,880	11% - 17%
- 筆記型電腦	\$2,250 - \$2,556	≥\$2,980	14% - 24%
<p>此外，計劃為所有電腦提供 :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 三年免費保養</li> <li>② 靈活的付款安排</li> <li>③ 免費軟件工具 (例如:文書處理)</li> <li>④ 免費用戶支援</li> </ul>			

# 上網學習支援計劃





- 25 000名長者會員
- 超過170間非政府機構提供電腦培訓及使用上支援
- 平均每月瀏覽次約27萬頁次
  - 本地排名: 第1 141位 (以網站交通流量計算)
  - 本地最受歡迎的長者網站
- 2011年度香港十大.hk網站
- 香港資訊及通訊科技獎2012 (銅獎)





個人助理



小幫手

登入

簡易搜尋

專家版 >>

ENG

簡

健康

優惠

服務

生活

學習

新聞

娛樂

社交

搜尋

年齡 請選擇

優惠分類 請選擇

地區 請選擇

關鍵字輸入

搜尋

熱門字：中醫 免費 超級市場 八折 巴士 長者咭



獨家優惠

最新優惠

最受歡迎優惠



個人助理



小幫手

登入

簡易搜尋

專家版 >>

ENG

簡

健康

優惠

服務

生活

學習

新聞

娛樂

社交

搜尋

年齡 請選擇

優惠分類 請選擇

地區 請選擇

關鍵字輸入

搜尋

主頁 > 優惠 > 返回上層

字體 小 中 大

獨家優惠

最新優惠

最受歡迎優惠

獨家優惠



12月份會員每月大抽獎 - 結果公佈  
分類：其他



11月份會員每月大抽獎 - 結果公佈  
分類：其他



10月份會員每月大抽獎 - 結果公佈  
分類：其他



9月份會員每月大抽獎 - 結果公佈  
分類：其他

上頁

1

下頁

共10頁

到

頁

去

照顧技巧

護老者支援

長者服務

長者常見疾病

長者新聞

常見照顧疑問

休閒閣

長青相簿

## 長者新聞

更多

- ▶ 2012年05月07日  
退休漢斬積怨街坊...
- ▶ 2012年05月07日  
新心臟支架集各家大...
- ▶ 2012年05月07日  
毒膠囊殺入香江 ...
- ▶ 2012年05月07日  
「不給錢就挖墳」 ...
- ▶ 2012年05月06日  
官地生雜草 院舍...
- ▶ 2012年05月06日  
...

## 常見照顧疑問

更多

- 1 家人中風後抑鬱，怎麼辦？...
- 2 怎樣教授家傭藥物常識，減少長者服...
- 3 長時間照顧雙親令年幼子女感覺被忽...
- 4 爸爸中風後，護士告訴我他將需要別...



## 藥物搜尋

>

## 服務進階搜尋

>



「長青MSN達人」比賽

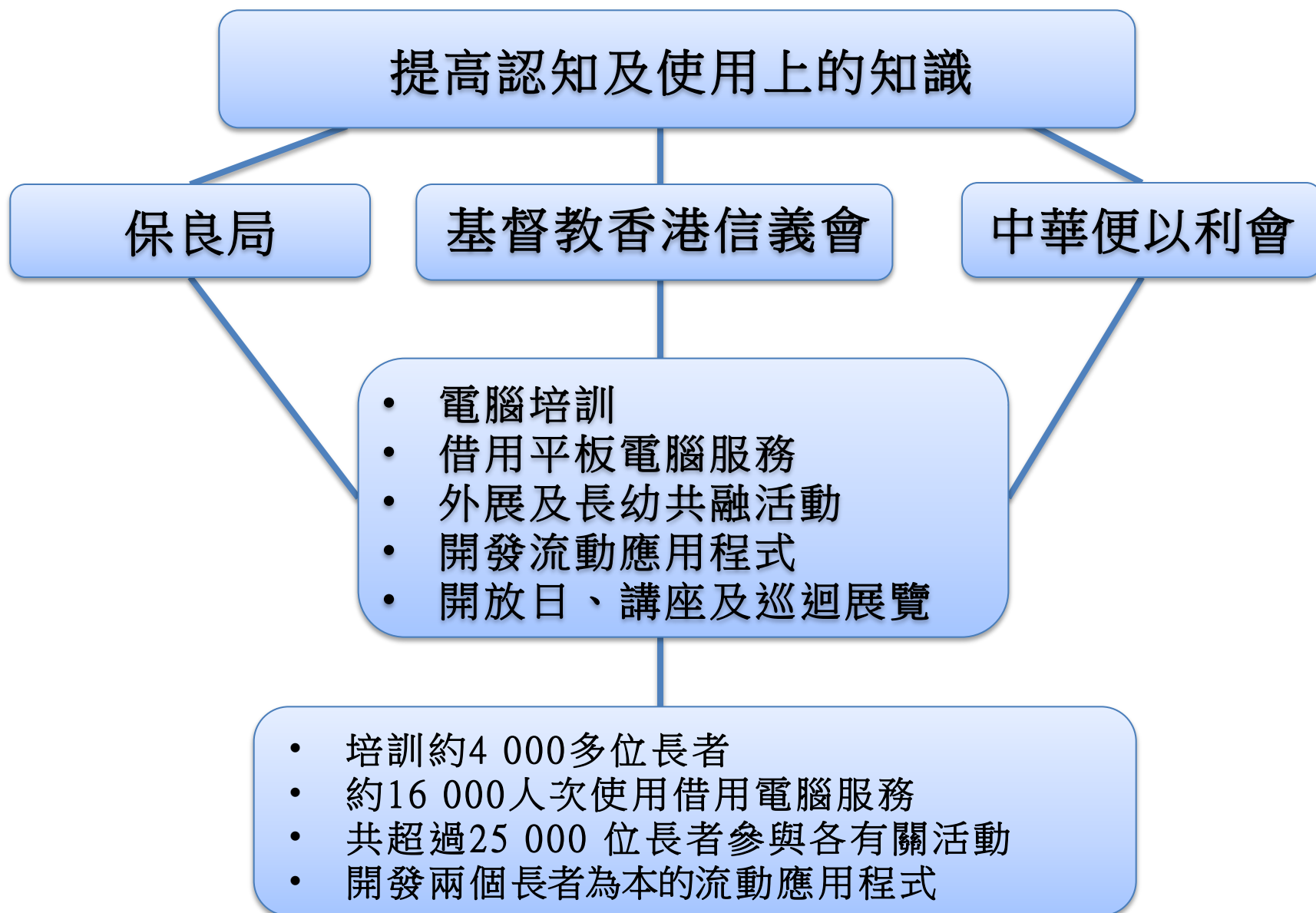
立即報名參加 贏取超市禮券



X  
Windows Live  
Messenger

「2012香港精神大使」  
提名期至5月9日

# 推動長者應用資訊科技的新項目



# 無障礙網頁運動

培育能力	公共機構	非政府機構
2011-12		
<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理手冊</li><li>• 無障礙網頁專題網站 (<a href="http://www.webforall.gov.hk">www.webforall.gov.hk</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 政府承諾符合萬維網聯盟標準</li><li>• 經驗分享</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 研討會</li><li>• 跟進及提供改善建議</li></ul>
2012-13		
<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作坊 [供網站開發人員]</li><li>• 把無障礙網頁課題納入資訊及科技通訊課程</li><li>• 製作教育短片</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 呼籲公共機構採用無障礙網頁</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 研討會 [供社會服務機構]</li><li>• 嘉許計劃 [與平等機會委員會合辦]</li></ul>

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 1 - 所有非文字內容必須附有文字描述



圖像沒有文字描述



圖像應附有文字描述

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 2 - 為視像和聲音檔案提供字幕



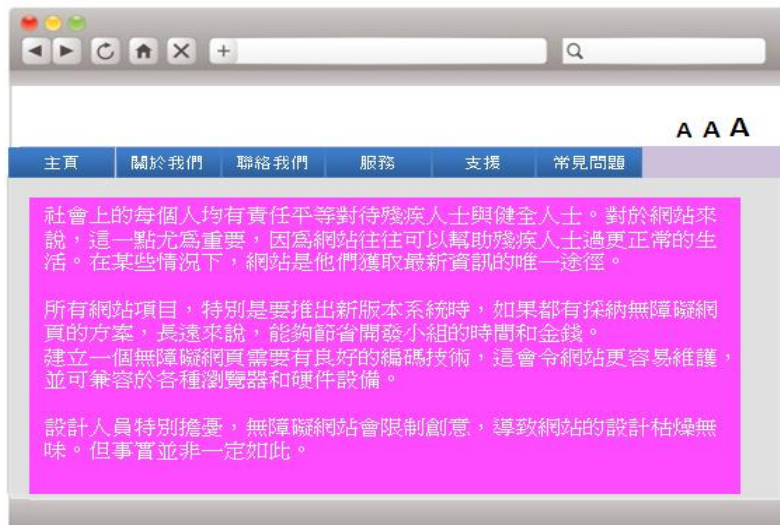
沒有字幕



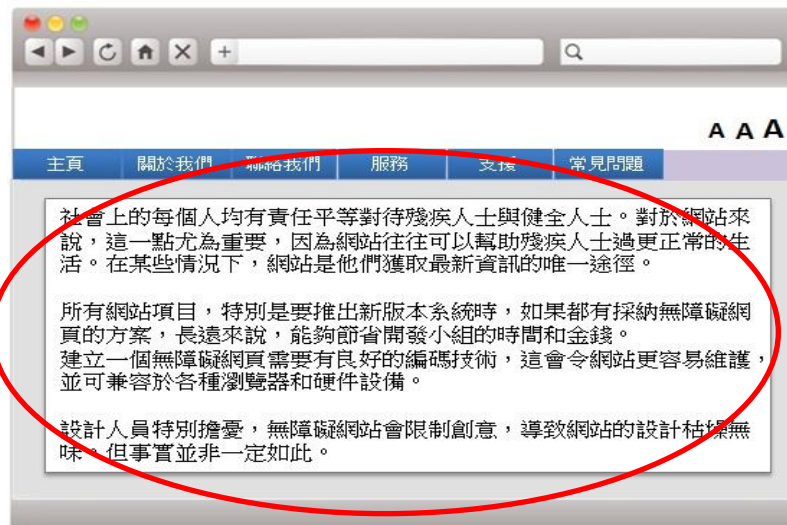
提供了字幕

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 3 - 顏色對比度應至少設為4.5 : 1



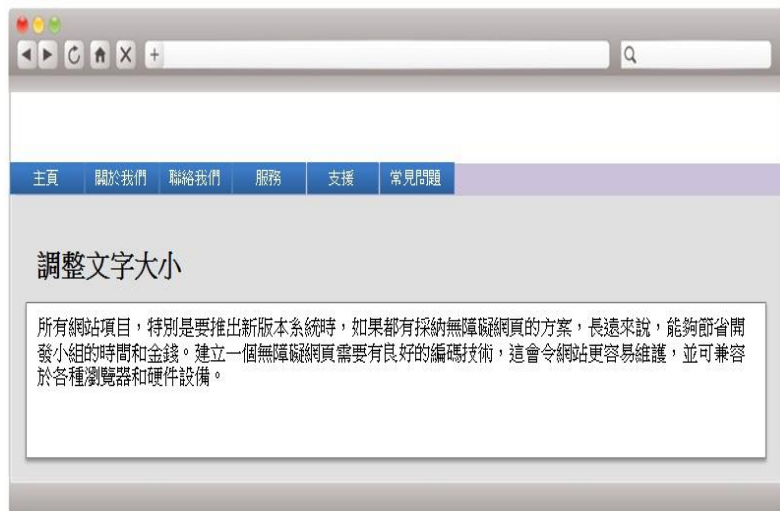
顏色對比欠佳



提高了顏色對比度

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 4 - 所有文字都可放大最少兩倍



沒有調整字體大小的功能



可輕易調整字體的大小

# 無障礙網頁設計示例

## ◆ 示例 5 - 提供清楚的錯誤提示

網上調查

感謝參與我們的研究的一部分，網上調查需時約15至20分鐘。

姓:

名:

電話:

郵遞地址:

“要移動到下一個部分的調查，選擇綠色箭頭標有“下一步”，在頁面的下部位置。”

錯誤:有錯誤發生

下一步

錯誤提示不清楚

網上調查

感謝參與我們的研究的一部分，網上調查需時約15至20分鐘。

錯誤:請提供你的電話號碼

姓:

名:

電話:

郵遞地址:

“要移動到下一個部分的調查，選擇綠色箭頭標有“下一步”，在頁面的下部位置。”

下一步

清楚提示錯誤的地方

# 研發輔助科技

## ◆ 獲資助的九個項目

輸入工具	康復工具	起居便利	行動援助
<ul style="list-style-type: none"><li>• 腦機介面</li><li>• 點寫易2.0</li><li>• 迅鍵“無障礙鍵盤”</li><li>• 視障人士智能電話中文輸入法</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KineLabs復康及物理治療工具</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 流動多功能眼球控制裝置</li><li>• 傷健人士智能家居系統</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 視讀通</li><li>• 傷健路路通網上導覽系統</li></ul>

## ◆ 免費下載或派發

## ◆ 5月11至14日在香港中央圖書館展覽

# 腦機介面



## 復康及物理治療工具

# 未來工作指標

## 低收入家庭學生

- 在家上網的情況與主流社羣的學生看齊

2014年

## 長者

- 25%的長者使用電腦 及 23%的長者使用互聯網

2014年

## 無障礙網頁運動

- 所有大專院校把無障礙網頁課題納入其資訊及通訊科技課程

2013/14學年

- 80%的政府網站確認為符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0版的AA級別標準

2013年

- 50個殘疾人士最經常瀏覽的非政府網站加入主要的無障礙瀏覽功能(比率由目前的25%增至50%)

2014年

多謝

